

## ZÁPIS Z PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB DOHLEDU A SPRÁVY POČÍTAČOVÉ SÍTĚ SPŮ

konané dle § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

### ZADAVATEL:

<b>Zadavatel:</b>	Česká republika – Státní pozemkový úřad
<b>Sídlo:</b>	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov
<b>Zastoupený:</b>	Ing. Martinem Vrbou, ústředním ředitelem
<b>Kontaktní osoba</b>	Ing. Katarína Víšková, odbor.zakazky@spucr.cz
<b>IČO / DIČ</b>	01312774 / CZ 01312774
<b>Internetová adresa profilu zadavatele:</b>	<a href="https://zakazky.spucr.cz/vz00037536">https://zakazky.spucr.cz/vz00037536</a>
<b>ID Datové schránky:</b>	z49per3
<b>Č.j. / Spis. zn.:</b>	SPU 130594/2022 / SZ SPU 091931/2022

Tento zápis je zároveň zprávou o průběhu a výsledcích předběžné tržní konzultace, dle čl. 1 Výzvy k účasti na předběžné tržní konzultaci, ke stanovení zadávacích podmínek veřejné zakázky na zajištění služeb dohledu a správy počítačové sítě (dále jen „Výzva“), č.j. SPU 091931/2022.

Předběžná tržní konzultace (dále také „PTK“) byla zahájena uveřejněním předběžného oznámení (evidenční číslo zakázky Z2022-010920) ve Věstníku veřejných zakázek a uveřejněním Výzvy na profilu zadavatele, E-ZAKu (Systémové číslo P22V00000336).

Zadavatel současně s uveřejněním Výzvy oslovil dne 23. 3. 2022 i těchto 10 konkrétních dodavatelů:

číslo	Název dodavatele	IČO dodavatele	Adresa dodavatele
1.	CompuNet s.r.o.	276 08 514	Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5
2.	PROIP s.r.o.	242 41 440	K Vodojemu 2430/8, 150 00 Praha 5 –Smíchov
3.	Power Systems s.r.o.	457 97 633	V luhu 754/18, Nusle, 140 00 Praha 4
4.	Simac Technik ČR, a.s.	630 79 496	Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5
5.	Gateway PLUS s.r.o.	485 34 447	Hornoměřcholupská 476/8, 102 00 Praha – Hostivař
6.	VOKSYS, s.r.o.	270 91 104	Radlická 2485/103, 150 00 Praha 5
7.	Quadro Net, s.r.o.	267 48 291	Louňovice 134, 25162 Louňovice
8.	ICT-GROUP s.r.o.	616 76 802	Dolnoměřcholupská 1418/12, Praha 15 – Hostivař 102 00
9.	Cheops s.r.o.	602 027 69	Seydlerova 2451/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5

10.	AUTOCONT a.s.	043 08 697	Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
-----	---------------	------------	--

Předběžná tržní konzultace probíhala distanční formou, kdy zadavatel uveřejnil odkaz na on-line formulář, kdy odborná veřejnost mohla podat svoje návrhy a podněty ke stanovení zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky.

Distanční písemné elektronické formy předběžné tržní konzultace se zúčastnili tito dodavatelé:

číslo	Název dodavatele	IČO dodavatele	Adresa dodavatele
1.	CompuNet s.r.o.	276 08 514	Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5
2.	Gateway PLUS s.r.o.	485 34 447	Hornoměřcholupská 476/8, 102 00 Praha – Hostivař

Předmětem předběžné tržní konzultace byly následující okruhy s dotazy, na které účastníci reagovali následovně:

Pochopitelnost a realizovatelnost technické specifikace Paušálních, Ad hoc služeb a dalších uvedených požadavků.

Posouzení, zda jsou technické specifikace požadovaných služeb dostatečně pochopitelně a jednoznačně definovány. V případě nejasností poukázání na konkrétní nejasné specifikace. Posouzení realizovatelnosti jednotlivých požadovaných služeb dle specifikací.

- 1) Jsou technické specifikace požadovaných služeb dostatečně pochopitelně a jednoznačně definované?
  - Účastníci uvedli, že specifikace požadovaných služeb jsou dostatečně pochopitelně a jednoznačně definované
- 2) Jsou služby uvedené ve specifikaci realizovatelné?
  - Účastníci uvedli, že služby uvedené ve specifikaci jsou realizovatelné.

Posouzení požadovaných SLA pro Paušálních a Ad hoc služby.

Posouzení požadovaných SLA k jednotlivým službám ve vztahu k jejich realizovatelnosti a případnému vlivu těchto parametrů na nabídkovou cenu služeb.

- 3) Posudte vliv požadovaných SLA na jednotlivé služby ve vztahu k jejich realizovatelnosti:
  - Účastníci uvedli, že požadovaná SLA na uvedené služby jsou realizovatelné.
- 4) Jaký vliv budou mít požadované SLA na nabídkovou cenu paušálních služeb (např. v %):
  - Účastníci uvedli, že záleží na pracovním režimu, v jakém budou služby poskytovány.
- 5) Jaký vliv budou mít požadované SLA na nabídkovou cenu ad hoc služeb (např. v %):
  - Jak je uvedeno v příloze Technická specifikace Služeb SLA, tak obdobně lze vyjádřit nárůst ceny %. Reakční doba do 8 hod a reakční doba 2 hod 100 %.

Posouzení požadovaných postupů v rámci inicializace a průběžnému poskytování služeb.

Posouzení požadovaných postupů v rámci inicializace (dokumentace, návrhy změn, atd) a průběžnému poskytování služeb (dokumentace termíny) ve vztahu k jejich realizovatelnosti a případnému vlivu těchto parametrů na nabídkovou cenu služeb.

- 6) Posudte požadované postupy v rámci inicializace (dokumentace, návrhy změn, atd) a průběžnému poskytování služeb (dokumentace, termíny) ve vztahu k jejich realizovatelnosti:
- Účastníci uvedli, že postupy popsání v příloze Technická specifikace Služeb SLA bod č.5 jsou zcela běžné praxe v poskytováních obdobných služeb.
- 7) Jaký vliv mají tyto parametry na nabídkovou cenu služeb (např. v %):
- Účastníci uvedli, že minimální, je s nimi kalkulováno.

Posouzení dostatečnosti podkladů ve specifikaci požadovaných služeb.

Posouzení dostatečnosti podkladů a případné specifikování potřeby dodání dalších podkladů nutných k upřesnění specifikací požadovaných služeb v rámci VZ.

- 8) Jsou předložené podklady k specifikaci VZ dostačené?
- Účastníci uvedli, že předložené podklady k specifikaci VZ jsou dostačené.

Návrh možností reportingu poskytovaných služeb.

Možnosti reportingu poskytovaných služeb vycházejících ze zkušenosti s poskytováním obdobných služeb.

- 9) Jaké nabízíte možnosti reportingu poskytovaných služeb (např. uveďte osvědčené postupy z obdobných služeb)?
- Účastníci uvedli, že standardní postup reportingu služeb je na základě zadaných a ukončených ticketů ze strany SPÚ poskytovateli. Pokud zadavatel nemá vlastní ServiceDesk řešení lze měsíčně předložit report (např.Exel), kde budou evidovány veškeré požadavky ze strany SPÚ ( mailem či telefonicky). Tento výkaz podléhá oboustrannému odsouhlasení a slouží i jako podklad k fakturaci Ad hoc služeb.

Stanovení předpokládané ceny poskytování služeb.

Stanovení předpokládané hodnoty poskytování služeb s požadovanými specifikacemi a SLA na období 12, 24, 36 a 48 měsíců.

- Účastníci uvedli odhad celkové ceny za 12, 24, 36 a 48 měsíců, a to řádově ve stovkách tisíc Kč až po několik milionů Kč za poskytnuté služby.

Personální a kvalifikační předpoklady.

Disponují Vaši zaměstnanci a nabízená řešení certifikace či jiná osvědčení prokazující splnění zejména legislativních požadavků a norem, případně jakých?

- 10) Jsou požadavky na členy odborného týmu uvedené v rámci technické kvalifikace akceptovatelné?
- Účastníci uvedli, že požadavky členy odborného týmu uvedené v rámci technické kvalifikace jsou akceptovatelné.

Zkušenosti s poskytováním obdobných služeb ve státní správě.

Rozvedte své zkušenosti v rámci poskytování obdobných služeb ve státní správě. Můžete předložit přehled a reference?

- 11) Rozvedte své zkušenosti v rámci poskytování obdobných služeb ve státní správě.
- Účastníci uvedli 6 státních institucí, pro které poskytovali obdobné služby.
- 12) Jsou požadavky na předložení uvedených významných služeb v rámci technické kvalifikace akceptovatelné?

- Účastníci uvedli, že požadavky na předložení uvedených významných služeb v rámci technické kvalifikace jsou akceptovatelné.

#### Možnosti hodnocení VZ.

Jak si představujete optimální hodnocení VZ? Hodnocení na nejnižší nabízenou cenu či nějaká další vhodná váhová kritéria?

13) Je hodnocení podle nejnižší nabídkové ceny vhodné pro tento typ zakázky?

- Účastníci uvedli, že hodnocení podle nejnižší nabídkové ceny je vhodné pro tento typ zakázky.

14) Bylo by možné použitím kritérií kvality zvýšit úroveň poskytovaných služeb?

- Účastníci uvedli, že použitím kritérií kvality není možné zvýšit úroveň poskytovaných služeb.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že předložené podklady pro zadání zakázky jsou pro účastníky srozumitelné a požadavky na kvalifikaci splnitelné v rozsahu, který zadavatel vyžaduje.

**Zadavatel tímto děkuje za účast na předběžné tržní konzultaci a těší se na budoucí spolupráci.**

Zapsala: Ing. Katarína Víšková, Odbor veřejných zakázek

Schváleno: Ing. Jan Kourek, zástupce ředitelky Odboru veřejných zakázek, SPÚ

David Mrkvička, vedoucí oddělení administrace ICT a infrastruktury; Odbor ICT,