**Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb**

1. **Vymezení předmětu a rozsahu plnění VZ**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových, mobilních datových a pevných hlasových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM a ISDN sítě operátora** se rozumí zejména poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

* poskytování mobilních hlasových služeb,
* poskytování mobilních datových služeb,
* poskytování pevných hlasových sužeb,
* maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
* zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
* zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet poptávaných hlasových SIM karet a datových služeb je dohromady   
cca 1640 ks a 2x ISDN 30 PRI. Celkový rozsah požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v Ceníku, který je přílohou č. 2 smlouvy o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Státní pozemkový úřad, dále jen „smlouva“.

Výměna SIM karet – poskytovatel zajistí dodání nových SIM karet (s dosavadními telefonními čísly) na každý Krajský pozemkový úřad (pro KPÚ a příslušné pobočky)  
a na ústředí Státního pozemkového úřadu (Seznam Krajských pozemkových úřadů je Přílohou č. 3 smlouvy). Poskytovatel předá nové SIM karty zadavateli na příslušných Krajských pozemkových úřadech a v budově ústředí Státního pozemkového úřadu ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dní od nabytí účinnosti smlouvy. Seznam migrovaných čísel předá objednatel poskytovateli po podpisu smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby, signálem sítě poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně **95 %** populace na území České republiky.

1. **Požadované služby**

Ceny za požadované služby jsou uvedeny v Ceníku, který je přílohou č. 2 smlouvy (dále jen „Ceník“). V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), objednatel požaduje, aby poskytovatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

1. Tarif bez volných minut a SMS v rámci EU

Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic a.s.,   
T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem v Ceníku. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

Objednatel dále požaduje účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

A dále nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Ceníku jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

1. Tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci EU

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami v Ceníku poskytovatele pro hlasový tarif bez volných minut a SMS (např. MMS, roamingová volání atd.), nebo dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená v Ceníku po celou dobu platnosti smlouvy.

1. Tarif s měsíční paušální platbou – 2x ISDN 30 PRI

Objednatel požaduje připojení 2x ISDN 30 PRI na adrese Husinecká 1024/11a,   
130 00 Praha 3-Žižkov, se zachováním čísla 729 922 XXX. Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro službu 2x ISDN 30 PRI. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem za 2x ISDN 30 PRI. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v Kč bez DPH za kompletní službu 2x ISDN 30 PRI.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě **O2 Czech Republic a.s.**, T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem v Ceníku. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky, budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

Objednatel dále požaduje účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

A dále nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Ceníku jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

1. Tarif s měsíční paušální platbou za poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Objednatel požaduje, aby poskytovatel propojil všechny SIM karty objednatele a ISDN 30 PRI (tel. číslo 729 922 XXX) spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální privátní sítě včetně virtuální ústředny (dále jen „VPS“). Objednatel požaduje bezplatné zřízení VPS do 7 dnů po podpisu smlouvy. V rámci poskytování tarifu VPS bude zajištěn neomezený objem volání mezi všemi SIM kartami objednatele a ISDN 30 PRI (tel. číslo 729 922 XXX). Poskytovatel uvedl cenu za používání této služby v Ceníku. Zřízení VPS bude poskytovatelem objednateli neprodleně oznámeno e-mailem.

e) Zřízení a poskytování služby ECT pro přepojování telefonních hovorů

Objednatel požaduje zřízení služby ECT (Explicit Call Transfer) pro přepojování telefonních hovorů v rámci VPS, které je zejména využíváno u přístrojů Jablocom, případně jiné alternativní služby, jež zajistí přepojování telefonních hovorů (měsíční paušální cena za poskytování této služby je uvedena v Ceníku. Přepojování probíhá po poradě s uživatelem čísla, na něž je přepojení provedeno.

f) Hlasový roaming

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 1 hodiny na žádost kontaktní osoby objednatele, nejdéle však do 2 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení, je objednateli povinen uhradit smluvní pokutu dle Čl. V. Sankce za porušení smlouvy.

g) Mobilní datové služby

Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Objednatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Poskytovatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM   
   v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB**,
2. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM   
   v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**
3. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM   
   v mobilních telefonech, **bez FUP nižším než 10 GB**
4. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM   
   v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 50 GB**,

Objednatel dále požaduje poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ za cenu uvedenou v Ceníku za **1 MB**.

Objednatel požaduje pro datové služby možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 4G, 5G, HSDPA, LTE, resp., aby objednatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

h) Tarif prázdniny

Objednatel požaduje samostatný tarif pro možnost odpojení sim karty na prázdniny. Sim karta je zablokovaná a neumožňuje využívat hlasové ani datové služby. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem prázdniny bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Minimální doba přerušení poskytování služeb je 2 dny, maximální však není omezena.

1. **Doplňkové služby a administrativní úkony**

Objednatel požaduje, v rámci ceny za tarif, možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

* identifikace volajícího
* konferenční hovory
* přesměrování na jiné telefonní číslo v rámci VPS
* přesměrování do hlasové schránky
* notifikace zmeškaných volání

Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytl následující online služby – **administrativní úkony:**

- **za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:**

* změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* podrobný elektronický účet za všechny tel. čísla objednatele, hlas, data, možnost filtrování, spotřebovaných dat, tarifů, provolané ceny
* zobrazení puku
* odpojení blokace z důvodu ztráty či krádeže
* reaktivace po ztrátě či krádeži
* reaktivace po odpojení – prázdniny
* opis faktury
* výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
* výměna nefunkční SIM karty za novou
* změna tarifu datového i hlasového
* blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms
* blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
* převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
* převod účastnictví – převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla) aktivační poplatek \*
* moznost evidence tel. čísel, přiřazení jména zaměstnance, poznámky, e-mail

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.