

# Smlouva o zajištění úklidových služeb

č. j. SPU 264984/2020

(dále jen „smlouva“)

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších  
předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

**mezi smluvními stranami**

## Objednatelem

**Česká republika - Státní pozemkový úřad**

Zastoupený: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem  
Sekce provozních činností

Ve smluvních záležitostech oprávněn jednat: Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce  
provozních činností

V technických záležitostech oprávněna jednat: Ing. Vlasta Fadrhonsová

Adresa: Husinecká 1024/11a,  
130 00 Praha 3

ID DS: z49per3

Číslo účtu: 3723001/0710

IČO: 01312774

DIČ: není plátcem DPH

(dále jen jako „objednatel“)

a

## Poskytovatelem

**CLQ GROUP s. r. o.**

Sídlo: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1

Zastoupený: Ing. Petrem Hotovcem,  
jednatelem

Ve smluvních záležitostech oprávněn jednat: xxxxxx, obchodní ředitel

V technických záležitostech oprávněn jednat: xxxxxx, provozní ředitel

Číslo účtu: 201170532/0300

IČO/DIČ: 27427064 / CZ 27427064  
je plátcem DPH

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 111894

(dále jen jako „poskytovatel“)

na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění úklidových služeb pro ústředí SPÚ**“ na základě výsledku zadávacího řízení realizovaného v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

## **Čl. I**

### **Předmět a účel smlouvy**

1.1 Předmětem smlouvy je poskytování úklidových služeb spočívajících v úklidu vnitřních a vnějších prostor, čištění koberců a čalouněného nábytku, mytí oken, praní závěsů a záclon včetně poskytování veškerých výkonů, nástrojů, dopravy, materiálů, vybavení, čisticích prostředků v objektu Státního pozemkového úřadu (dále jen „Objekt“) na adrese:

Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov.

Popis, konkrétní rozsah, specifikace, minimální úroveň, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této smlouvy, její příloze č. 1 - Specifikace a rozsah předmětu plnění, Příloze č. 2 - Kategorizace prostor a rozsah činností, Příloze č. 3 - Základní data o Objektu, v Příloze č. 4 - Cenová nabídka, v Příloze č. 5 - Seznam úklidových prostředků, v Příloze č. 6 - Definice ekologického úklidu a Příloze č. 7 - Checklist pro kontrolu KPI.

1.2 Účelem této smlouvy je zajištění jednorázového generálního úklidu, provádění pravidelného běžného, mimořádného a speciálního úklidu včetně doplňování hygienických přípravků a potřeb v Objektu objednatele, a to v rozsahu dle této smlouvy a dle obecných hygienických a bezpečnostních norem. Úklid ve všech prostorech bude prováděn s použitím ekologických prostředků.

1.3 Předmět plnění této smlouvy zahrnuje:

- a) Generální úklid, který bude proveden jednorázově ihned po nabytí účinnosti této smlouvy, doba jeho provedení bude činit 20 pracovních dnů a bude obsahovat všechny úklidové činnosti v prostorech A, B, C, D, E, G, H a činnosti speciálního úklidu – 2x roční kromě celé kategorie mytí oken včetně rámu ... a celé kategorie praní záclon nebo žaluzií ... Do generálního úklidu se nezahrnuje mimořádný úklid a speciální úklid 1x ročně.

Generální úklid slouží k nastavení standardu úklidu, od kterého se bude odvíjet měření kvality pomocí Key Performance Indicators (dále také „KPI“). V období provádění generálního úklidu nebude měření dle KPI probíhat. Definice KPI je uvedena v čl. III této smlouvy.

- b) Pravidelný běžný úklid kanceláří a všech ostatních místností užívaných pracovníky objednatele (vyjma úklidu přístrojů výpočetní a hlasové techniky, tj. počítače, telefony apod.) v mimopracovní době, tj. od 16.30 do 22 00 hodin

v kalendářních dnech pondělí až pátek. Pravidelný běžný úklid zahrnuje denní úklid, úklid 2x v týdnu a úklid 1x za měsíc.

Pod tento režim úklidu patří i úklid pod dohledem objednatele, kterým se rozumí pravidelný běžný úklid v kancelářích č. A406, A407 a A408. Úklid je možno v těchto prostorech provádět pouze za přítomnosti asistenta/ky, a to v pracovní dobu od 15:00 do 16:00, případně dle dohody, s výjimkou případů, kdy se jedná o mimořádný nepravidelný úklid těchto prostor.

c) Speciální úklid jednotlivých zařízení prováděný jednou nebo dvakrát ročně (např. mytí oken, praní záclon, čištění koberců, čištění čalouněného nábytku), úklid bude prováděn výlučně na vyzvání objednatele.

d) Mimořádný nepravidelný úklid dle skutečných potřeb objednatele (např. odstranění následků havárie vodovodního potrubí, úklidové práce po malířích, po stavební rekonstrukci apod.) bude prováděn na základě výzvy objednatele.

Pod kategorií mimořádného nepravidelného úklidu je zařazena i nepravidelná denní služba v minimálním rozsahu 1 pracovníka dle potřeb objednatele, úklid bude prováděn na základě výzvy objednatele.

e) Dodávku, rozmístění a průběžné doplňování ekologicky šetrných a zdravotně nezávadných hygienických potřeb (spotřební zboží a materiál) na místa určení dle aktuálních potřeb objednatele poskytovatelem. Poskytovatel tak odpovídá za průběžné doplňování spotřebního zboží a materiálu.

1.4 Poskytovatel je v rámci implementační fáze plnění povinen mimo jiné dále zajistit:

- převzetí jednotlivých činností na Objektu, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
- zajištění kontinuity činnosti, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy.

1.5 Kvalita úklidu bude objednatelem posuzována dle systému měření kvality pomocí Key Performance Indicators, který je popsán v čl. III této smlouvy.

## Čl. II

### **Povinnosti a závazky poskytovatele a objednatele**

2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli dle svých odborných schopností a znalostí služby specifikované v této smlouvě, a to v nejvyšší možné kvalitě za podmínek sjednaných v této smlouvě na svou odpovědnost, na své náklady a ve sjednané době, případně poskytnutí služeb podle této smlouvy náležitě zajistit

způsobilými poddodavateli. Při provádění služeb poddodavatelem má poskytovatel odpovědnost, jako by služby poskytoval sám.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby byl úklid prováděn v požadované kvalitě. Předpokládaná personální dotace na provádění běžných úklidových služeb v budovách ústředí SPÚ je plně v kompetenci poskytovatele

2.2 V souladu s ust. § 105 odst. 2 ZZVZ objednatel nepřipouští plnění služby prostřednictvím poddodavatele v následujícím rozsahu:

Pravidelný běžný úklid (denní úklid, úklid 2x v týdnu a úklid 1x za měsíc)

2.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti smlouvy vypracovat a udržovat aktuální seznam poddodavatelů, který je povinen na výzvu objednatele kdykoli předložit. Objednatel je oprávněn se k uvedenému seznamu vyjádřit. V případě, že by mohlo dojít k ohrožení pověsti a dobrého jména objednatele či k jiným předpokládaným rizikům pro oprávněné zájmy objednatele, je objednatel oprávněn sdělit písemně poskytovateli, že určitý poddodavatel nesmí pro objednatele vykonávat činnosti podle této smlouvy. Tomuto požadavku objednatele je poskytovatel povinen vyhovět do konce následujícího měsíce po obdržení písemného sdělení. Uvedenou podmínku dle tohoto odstavce musí poskytovatel zapracovat do svých smluv uzavřených s jednotlivými poddodavateli.

2.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že poddodavatelé poskytnou subjektům provádějícím audit a kontrolu, zejména České republice — Státnímu pozemkovému úřadu a kontrolním orgánům dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, nezbytné informace týkající se jejich činností, které v rámci této smlouvy vykonávají pro Poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení není objednatel povinen uhradit práce provedené poddodavatelem.

2.5 Osobou odpovědnou za řízení plnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele je odpovědný zástupce poskytovatele, kterým poskytovatel prokazoval kvalifikaci v souladu se zadávací dokumentací tzn. manažer úklidových služeb. Změna každého takového odpovědného zástupce poskytovatele je možná jen s předchozím písemným souhlasem objednatele za předpokladu, že nový manažer úklidových služeb bude splňovat potřebnou kvalifikaci.

2.6 Povinností poskytovatele je zpracovat po uzavření smlouvy pro každé podlaží všech budov Objektu harmonogram prováděných služeb s uvedením odpovědných osob poskytovatele. Harmonogram bude předán objednateli před zahájení plnění služeb z této smlouvy.

2.7 Poskytovatel má povinnost zabezpečit nástup na provedení služeb mimořádného nepravidelného úklidu do 24 hodin od výzvy objednatele, pokud tato smlouva nestanoví výslovně jinak.

2.8 V případě, že v Objektu, na jeho zařízení nebo vybavení nastane havarijní stav, který se týká služeb poskytovaných poskytovatelem podle této smlouvy, je nástup kvalifikovaných zaměstnanců poskytovatele k zajištění zásahu garantován nejpozději do 60 minut od okamžiku, kdy objednatel požadavek nahlásí. Nastalý

stav se považuje za havarijní, pokud jej tak objednatel ve výzvě podle předchozí věty označí. Pokud byl havarijní stav způsoben výlučně v důsledku porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy, objednatel poskytnuté služby týkající se nápravy havarijního stavu poskytovateli neuhradí. K nápravě tohoto havarijního stavu je povinen poskytovatel sepsat písemný protokol s uvedením jeho příčiny a postupem při jeho likvidaci, případně s uvedením jiných údajů podle pokynu objednatele.

- 2.9 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil důkladně se stavem místa plnění a je si vědom skutečnosti, že v průběhu realizace této smlouvy nemůže uplatňovat nároky na změnu a úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl nebo měl zjistit již při seznámení se s takovými podklady a se stavem místa plnění.
- 2.10 Poskytovatel zahájí činnosti spočívající v realizaci služeb podle této smlouvy ihned po nabytí účinnosti smlouvy. Termín ukončení plnění je 48 měsíců od zahájení činnosti.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje k úspornému používání elektrické energie a vody, potřebných pro plnění veřejné zakázky.
- 2.12 Poskytovatel zajistí a bude dodržovat, aby jeho zaměstnanci byli řádně poučeni a seznámeni s pokyny a požadavky objednatele, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a předpisy PO s požadavky na šetrnou manipulaci s technikou a ostatním majetkem objednatele, a aby všechny výše uvedené předpisy a požadavky dodržovali.
- 2.13 Poskytovatel je povinen upozornit písemně objednatele na nevhodnost pokynů a věci daných mu objednatelem k provedení služeb dle této smlouvy a na rizika vyplývající z objednaných služeb, které neodpovídají obvyklým postupům pro provedení služeb dle této smlouvy nebo podmínkám bezpečnosti práce, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. V případě, že poskytovatel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení činností dle této smlouvy nebo za vady dokončené činnosti způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich použití při poskytování činnosti výslovně trval.
- 2.14 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy zaměstnávat osoby znevýhodněné na trhu práce. Pro účely této smlouvy se osobami znevýhodněnými na trhu práce rozumí:
- osoby starší 55 let, kterým nebyl přiznán starobní důchod,
  - osoby zdravotně postižené dle § 67 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů,
  - osoby, které vychovávají a pečují o děti do 10 let věku.
- 2.15 Součet pracovních úvazků výše uvedených osob musí tvořit po celou dobu účinnosti této smlouvy minimálně 15% veškerých pracovních úvazků zaměstnanců poskytovatele, přičemž nejmenší jednotkou pro zaokrouhlený procentuální výpočet

je ½ úvazku. Objednatel může u poskytovatele za účelem splnění uvedené povinnosti kdykoliv provést kontrolu na místě, např. ve mzdové účtárně a personálním oddělení. Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit objednateli takové doklady, ze kterých bude jednoznačně patrné splnění uvedené povinnosti. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této smlouvy povinen kdykoliv umožnit kontrolu výše uvedené povinnosti zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.

- 2.16 Poskytovatel se zavazuje na požádání objednatele prokázat svou schopnost službu poskytovat ekologicky správným způsobem; to zahrnuje důkaz o pravidelném školení pracovníků o zdravotních, bezpečnostních a environmentálních aspektech úklidových činností a důkaz o splnění ekologických, zdravotních a bezpečnostních požadavků u čisticích prostředků, které poskytovatel při úklidu používá. Seznam čisticích prostředků, které poskytovatel použije v rámci plnění této smlouvy, tvoří přílohu č. 5 této smlouvy. Pokud se v průběhu plnění smlouvy některý z čisticích prostředků přestane vyrábět, zavazuje se poskytovatel nahradit jej výrobkem kvalitativně a vlastnostmi obdobným, splňujícím výše uvedená kritéria. Poskytovatel je povinen před změnou jakéhokoli čisticího prostředku informovat o zamýšlené změně objednatele a vyžádat si s každou změnou souhlas objednatele.
- 2.17 Poskytovatel je povinen dodržovat hygienické a ekologické normy a předpisy při používání čisticích, mycích a technických prostředků a dalších materiálů používaných při poskytování sjednaných služeb v souladu s právními předpisy, touto smlouvou a jejími přílohami, pokyny a pokyny objednatele a příslušnými normami ČSN.
- 2.18 Poskytovatel je povinen kontrolovat po celou dobu poskytování služeb, průběh a kvalitu úklidových prací.
- 2.19 Poskytovatel je povinen provádět potřebná opatření k odstranění nedostatků, které případně vzniknou při provádění úklidových prací.
- 2.20 Poskytovatel je povinen umožnit odpovědné osobě objednatele nebo kontaktní osobě či jinému určenému zástupci objednatele provádění kontroly kvality úklidových prací a pořizovat soupisy provedených prací jako podklad pro fakturaci, a to kdykoli i bez předchozí výzvy.
- 2.21 Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené zaměstnanci poskytovatele nebo poddodavatele v místě provádění služeb, budou neodkladně odevzdány objednateli.
- 2.22 Všechny závady, nedostatky a škody na Objektu nebo jeho vybavení zjištěné poskytovatelem budou neprodleně ohlášeny objednateli.
- 2.23 Poskytovatel se zavazuje vést úklidový deník - knihu reklamací, který musí být umístěn v prostorech objednatele a být dostupný pro objednatele i pro poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že do úklidového deníku — knihy reklamací budou osoby poskytující plnění dle této smlouvy zapisovat údaje

- o poskytnutém plnění za daný den, a to i včetně časového údaje, kdy bylo poskytování plnění dokončeno.
- 2.24 Poskytovatel se zavazuje, že při realizaci služeb bude respektovat veškeré hygienické zásady, a bezpečnostní a požární normy. Plnění výše uvedeného je oprávněn objednatel kdykoliv kontrolovat, a to prostřednictvím zápisů do úklidového deníku, kde bude navíc uvedeno, v jaké lhůtě případné nedostatky odstranit. Případným nedodržením lhůty pro odstranění nedostatků v úklidovém deníku uvedené vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena v čl. VII., odst. 7.1 této smlouvy.
- 2.25 Poskytovatel se zavazuje vytvořit svým zaměstnancům všechny potřebné podmínky k pravidelnému kvalitnímu provádění služeb dle této smlouvy, a to především:
- poskytnout dostatek vhodných a kvalitních úklidových a desinfekčních prostředků;
  - poskytnout kvalitní pracovní nářadí, pomůcky a mechanismy a strojní vybavení;
  - poskytnout vhodné pracovní oblečení, obutí a ostatní nutné osobní ochranné pracovní pomůcky a zajišťovat jejich pravidelnou údržbu;
  - vybavit pracoviště svých zaměstnanců prostředky první pomoci, odpovídajícími vykonávané práci.
- 2.26 Poskytovatel se zavazuje, že každého ze svých zaměstnanců, včetně případných poddodavatelů, proškolí před jejich první prací, spočívající v realizaci služeb, z hlediska hygienických a bezpečnostních zásad a požárních norem a pořídí o tomto proškolení zápis, který je oprávněn kdykoliv objednatel žádat k nahlédnutí za účelem kontroly.
- 2.27 Poskytovatel je povinen zajistit dodržování zákazu používání PC, telefonů a dalšího zařízení objednatele zaměstnanci poskytovatele, za takto vzniklou škodu (újmu) objednatele odpovídá poskytovatel.
- 2.28 Poskytovatel se zavazuje předat oprávněné osobě objednatele uvedené v čl. XIII, odst. 13.4 této smlouvy písemný soupis spotřebního materiálu a zboží skutečně dodaného objednateli v předchozím kalendářním měsíci a oprávněná osoba se zavazuje předaný soupis, po prověření jeho správnosti, bez zbytečného odkladu odsouhlasit. Odsouhlasení soupisu objednatel skutečně dodaného spotřebního zboží a materiálu poskytovatelem za předchozí měsíc je podmínkou zaplacení ceny za dodané spotřební zboží a materiál.
- 2.29 Poskytovatel je povinen vyplácet pracovníkům provádějícím úklid dle této smlouvy mzdu alespoň ve výši první skupiny zaručené mzdy dle příslušných právních předpisů, a to včetně všech příplatků a odměn v souladu s příslušnými předpisy.

- Objednatel je oprávněn ověřit výši skutečně vyplacené mzdy pracovníkům a poskytovatel je povinen poskytnout k tomu součinnost.
- 2.30 Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do Objektu za účelem provedení výše uvedených služeb.
- 2.31 Objednatel poskytne poskytovateli před zahájením poskytování služeb potřebné informace, plány, náčrtky a seznam prostor, případně další nezbytnou dokumentaci k Objektu – místu poskytování služeb, včetně klíčů potřebných pro poskytování služeb.
- 2.32 Objednatel písemně seznámí poskytovatele s nadstandardními požadavky protipožární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve svých Objektch, pokud se takové vyskytnou a poskytne mu potřebné informace o režimových opatřeních při ostraze Objektů a prostor, kterých se týká předmět této smlouvy (zejména režim výdaje klíčů a vstupu a pohybu osob).
- 2.33 Objednatel poskytne pro zaměstnance poskytovatele místnost/i sloužící jako centrální sklad/y pro uložení čisticích a pracovních pomůcek, nářadí a strojního vybavení a další uzamykatelné místnosti pro úklidové vozíky a vysavače, čisticí prostředky a techniku. Zároveň objednatel předá potřebné informace k zajištění úklidových služeb.
- 2.34 Objednatel zajistí zaměstnancům poskytovatele možnost vstupu do všech prostor, v nichž má probíhat poskytování služeb podle této smlouvy.
- 2.35 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k odběru elektrické energie, teplé a studené vody potřebných k zajištění služeb a poskytne v nezbytném rozsahu potřebné množství kontejnerů na odpad.
- 2.36 Původcem odpadních vod a odpadu je objednatel, který se zavazuje nakládat s odpadem, dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění, a odpadními vodami a kanalizací dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích v platném znění.
- 2.37 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby plnění této veřejné zakázky po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy splňovalo parametry tzv. náhradního plnění v souladu s § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, tzn, že v souladu s § 38 odst. 1 ZZVZ zaměstnává na chráněných pracovních místech alespoň 50% osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců.

### ČI. III

#### **Měření kvality pomocí Key Performance Indicators**

- 3.1 KPI se rozumí definování jednotlivých indikátorů / metriky výkonnosti přiřazené k úklidovým činnostem a plochám. KPI tedy vyjadřují požadovanou kvalitu,



resp. požadovaný výsledek úklidu. Checklist pro kontrolu KPI v tištěné podobě je veden jako příloha č. 7 této smlouvy.

- 3.2 Manažer úklidových služeb je povinen v průběhu každého týdne kontrolovat uklízené plochy s přihlédnutím na jednotlivé standardy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této smlouvy a výsledky této kontroly zaznamenávat do Checklistů pro kontrolu KPI.
- 3.3 Výsledky kontroly za jednotlivá KPI se budou automaticky přepočítávat do procent a do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“. Všechny tyto kompletně vyplněné tabulky za týden úklidu je manažer úklidových služeb povinen elektronicky zasílat kontaktní osobě objednatele vždy do druhého pracovního dne následujícího pracovního týdne, a to do 12:00 hod.
- 3.4 Kontaktní osoba objednatele nebo jí určený zástupce má právo provádět náhodné kontroly kvality úklidu dle KPI. Tyto kontroly je oprávněna provádět jak samostatně, tak za přítomnosti manažera úklidových služeb. Pro svou potřebu je objednatel oprávněn zaznamenávat výsledky kontroly do Checklistů pro kontrolu KPI (viz příloha č. 7 smlouvy).
- 3.5 V případě, že kontaktní osoba objednatele na základě svých náhodných kontrol v souladu s odst. 3.4 tohoto článku dospěje k jinému procentu v tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ než je 100%, je oprávněna upravit toto výsledné procento daného týdne. O výsledku této náhodné kontroly kvality je objednatel bez zbytečného odkladu povinen písemně informovat manažera úklidových služeb a současně přiložit fotodokumentaci prokazující objednatelům zjištěné nedostatky.
- 3.6 „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ po případných úpravách objednatel (resp. za všechny týdny uplynulého měsíce) se následně přepočítají do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ a výsledkem bude dosažené procento za daný měsíc, které je podkladem pro měsíční fakturaci v souladu s tabulkou uvedenou v odst.3.8 tohoto článku.
- 3.7 Podkladem pro fakturaci jsou vždy výsledky uvedené objednatel a zasláné odpovědnému zástupci poskytovatele na vědomí.
- 3.8 Kontaktní osoba objednatele má právo uplatnit snížení ceny měsíčního plnění dle měsíčního soupisu provedených prací v závislosti na kvalitě provedené práce vyjádřené vyhodnocením KPI podle níže uvedené tabulky. Skutečnost snížení ceny měsíčního plnění v závislosti na kvalitě provedených prací je kontaktní osoba objednatele povinna oznámit elektronicky manažerovi úklidových služeb po vyhodnocení tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ nejpozději do 3. pracovního dne každého následujícího měsíce a poskytovatel je povinen tuto skutečnost zohlednit ve fakturované částce za konkrétní měsíc a to tak, že tuto

částku, uvedenou v soupisu provedených prací za konkrétní měsíc, poníží o částku odpovídající % snížení ceny měsíčního plnění dle níže uvedené tabulky.

Měření	Uspokojivý	Špatný	Dobrý	Vynikající
Úroveň výkonu kvality	69 % nebo méně	70 % – 79 %	80 % -89 %	90 %-100 %
% snížení ceny měsíčního plnění	20 %	15 %	10 %	0 %

- 3.9 Pokud poskytovatel bude vykazovat u některé z typů místností KPI (např. kanceláře, sociální zařízení apod.) u některého z parametrů (např. podlaha, dveře a prosklené plochy a zrcadla apod.) určitý výsledek počtu získaných bodů v Checklistu pro kontrolu KPI a kontaktní osoba objednatele na základě svých náhodných kontrol v souladu s odst.3.4 tohoto článku zjistí výsledek jiný, přepočte jej kontaktní osoba objednatele na procenta a v případě, že bude výsledek v procentech za daný parametr v daném typu místnosti 69 % nebo méně, je objednatel oprávněn všechna týdenní bodová ohodnocení v daném měsíci zpětně ohodnotit výsledkem nula (0), a to pro daný parametr v určitém typu místnosti objednatele. Pokud se situace shora popsaná v tomto článku bude opakovat ve třech měsících v kalendářním roce, nastává Critical Performance Indicator (dále jen „CPI“ - viz odst. 3.10 tohoto článku) a objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy.
- 3.10 Pokud poskytovatel dosáhne úrovně výkonu úklidu 69 % nebo méně v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“, a to ve třech měsících v kalendářním roce, nastává CPI, které označuje hranici kritického ukazatele výkonnosti a objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy.

## **ČI. IV**

### **Cena a způsob platby**

- 4.1 Sjednaná celková cena služeb v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených, je stanovena dohodou smluvních stran a vychází z cenové nabídky poskytovatele, vykalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění této smlouvy. Cenová nabídka je tvořena položkovým rozpočtem, který je přílohou č. 4 této smlouvy.
- 4.2 Cena služeb sjednaná dohodou smluvních stran se stanovuje jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, která může být zvýšena pouze, dojde-li ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty a naplnění dalších podmínek, stanovených v čl. XV této smlouvy. Celková cena obsahuje veškeré náklady nutné k provedení celého

předmětu plnění v rozsahu, kvalitě a způsobem stanoveným touto smlouvou a jejich příloh.

**Celková cena za 48 měsíců bez DPH dle přílohy č. 4: 6 286 374,72 Kč**

**Zákonné DPH činí: 1 320 138,69 Kč**

**Celková cena za 48 měsíců vč. DPH: 7 606 513,41 Kč**

Ceny služeb, které tvoří celkovou cenu za 48 měsíců dle této smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

**Cena za generální úklid bez DPH dle přílohy č. 4 : 13 920,00 Kč**

**Zákonné DPH činí: 2 923,20 Kč**

**Cena za generální úklid vč. DPH: 16 843,20 Kč**

- 4.3 Jednotkové ceny služeb, které tvoří maximálně sjednanou cenu služeb dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
- 4.4 Faktická cena za skutečně provedené služby bude vykalkulovaná měsíčně, po uplynutí kalendářního měsíce, a to v souladu s nabídkovou cenou poskytovatele, kterou předložil v rámci zadávacího řízení. Fakturováno bude skutečně odebrané množství spotřebního zboží a materiálu a skutečně realizované služby podle jednotlivých služeb v cenách jednotkových služeb, a to v souladu s tabulkou „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ (viz čl. III, odst. 3.6 této smlouvy).
- 4.5 Pokud faktura neobsahuje všechny právními předpisy a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu nebo opravenou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodloužení s její úhradou.
- 4.6 Na faktuře pro objednatele bude poskytovatel uvádět:  
Objednatel: Státní pozemkový úřad, Praha 3, Husinecká 1024/11a, PSČ 130 00, Praha 3 / IČO: 01312774
- 4.7 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu objednatele, dojde s ohledem na povahu závazku k prodloužení doby splatnosti faktury na dobu 60 dnů. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně, poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury, popř. do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se objednatel dověděl o vzniku této skutečnosti, nastane-li ve lhůtě kratší než 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury.

## Čl. V

### Výpověď smlouvy

- 5.1 Objednatel a poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě smlouvu písemně bez udání důvodu z části nebo v celém rozsahu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 90 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli, resp. objednateli.
- 5.2 Po doručení výpovědi (ať už ze strany objednatele nebo poskytovatele) je poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením služeb podle této smlouvy.

## Čl. VI

### Odstoupení od smlouvy

- 6.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností nebo v případech stanovených zákonem. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) Opakované neobsazení směny zaměstnanci poskytovatele, příp. poddodavatele (minimálně 2x),
  - b) zaměstnanec poskytovatele, příp. poddodavatele je při výkonu činnosti dle této smlouvy pod vlivem alkoholu, tuto skutečnost prokazují za objednatele zaměstnanci Odboru vnitřní správy. Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni podrobit se zkoušce na alkohol. Pokud se na výzvu zaměstnanců Odboru vnitřní správy zkoušce na alkohol nepodrobí, jedná se o podstatné porušení povinností na straně poskytovatele;
  - c) zaměstnanci poskytovatele, příp. poddodavatele je prokázána krádež majetku objednatele nebo pokus o ni;
  - d) nepovolená manipulace poskytovatelem, příp. poddodavatelem s výpočetní technikou objednatele;
  - e) takové porušení povinností poskytovatele nebo poddodavatele, ze kterého vznikla objednateli škoda vyšší než 5000 Kč;
  - f) poskytovatel nebo poddodavatel poskytovatele odmítne poskytnout objednateli součinnost při provádění finanční kontroly nebo auditu poskytovaných služeb dle této smlouvy;
  - g) poskytovatel za trvání účinnosti této smlouvy neinformuje objednatele o změně nebo zániku pojistné smlouvy ve smyslu čl. X, odst. 10.3 této smlouvy;
  - h) poskytovatel neuzavře novou pojistnou smlouvu ve shodném rozsahu s pojistnou smlouvu původní ve lhůtě 3 pracovních dnů od ukončení účinnosti původní pojistné smlouvy ve smyslu čl. X, odst. 10.3 této smlouvy;
  - i) poskytovatel využije pro realizaci služeb poddodavatele v rozporu s touto smlouvou;

- j) opakované nesplnění lhůty (min. 2x) předjímané v čl. II, odst. 2.8 této smlouvy;
  - k) poskytnutí nepravdivých informací v rámci zadávacího řízení, které mohly ovlivnit výběr konkrétního kandidáta — poskytovatele;
  - l) opakované provádění úklidu v prostorech, které jsou v režimu „úklidu pod dohledem objednatele“ bez přítomnosti asistenta či asistentky;
  - m) pokud poskytovatel obdržel v rámci zadávacího řízení body za kritérium č. 3, které ovlivnilo výběr konkrétního kandidáta – poskytovatele, a tento poskytovatel nezajistil po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy parametry náhradního plnění citované v čl. II odst. 2.37 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nepodstatného opakovaného (minimálně 5x) porušení povinnosti poskytovatele stanovené smlouvou a současného marného uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté objednatelem k jeho nápravě. Objednatel vyrozumí poskytovatele o porušení jeho povinností a vyzve jej k jeho nápravě v písemné výzvě. Smluvní strany sjednávají, že za přiměřenou lhůtu se pro potřeby smlouvy považuje lhůta odpovídající charakteru a významu porušení povinností ne však delší než 24 hodin. Tato lhůta začíná běžet den následující po dni doručení Výzvy poskytovateli.
- 6.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného neplnění jakékoliv povinnosti poskytovatelem vyplývajících z této smlouvy, jejich příloh nebo zákona. Opakovaným porušením se rozumí porušení minimálně 5x za měsíc jakékoliv povinností, aniž by se muselo jednat o porušení stejné povinnosti.
- 6.4 Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, prokazatelného doručení druhé smluvní straně.
- 6.5 Po doručení odstoupení od smlouvy je poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením služeb podle této smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na uplatnění sankcí dle článku VII ani na uplatnění škody, která vznikla porušením povinností ze strany poskytovatele.
- 6.6 Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy v případě uvedeném v čl. III odst. 3.10 této smlouvy.
- 6.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů případně oznámí druhé smluvní straně, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

## **Čl. VII**

### **Sankce**

- 7.1 Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení jeho povinností stanovených v čl. II odst. 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.13, 2.17, 2.21, 2.22, 2.23, 2.24, 2.27, 2.28 a 2.29. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovatelem.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli za podstatné porušení smluvních podmínek uvedených v čl. VI odst. 6.1. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností poskytovatele.
- 7.3 Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení termínu nastoupení k provedení služeb nepravidelného charakteru dle čl. II, odst. 2.7 této smlouvy. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ.
- 7.4 Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení termínu nastoupení k odstranění havarijního stavu dle čl. II., odst. 2.8 této smlouvy. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ.
- 7.5 V případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury poskytovatele, zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01% z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.6 Všechny uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti pracovních dnů od porušení smluvní povinnosti, nebo od uplynutí lhůty pro poskytnutí řádného plnění dle čl. VI, odst. 6.2 této smlouvy, a to na základě písemné výzvy oprávněné strany. Smluvní pokuta dle čl. VII, odst. 7.5 této smlouvy bude započtena do první následující faktury vystavené poskytovatelem po uplatnění smluvní pokuty. Ve všech případech platí, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši a objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, i když přesahuje výši smluvní pokuty. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
- 7.7 Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou a objednatel učinil nebo opomene učinit v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit, pokud nebyla způsobena zcela v důsledku jednání či opomenutí objednatele, nebo částečně nahradit v poměrné výši, byla-li způsobena částečně v důsledku jednání či opomenutí objednatele.
- 7.8 V případě nesplnění povinnosti dle čl. II, odst. 2.14, 2.16, 2.25 a 2.26 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.

- 7.9 V případě nesplnění povinnosti dle čl. II., odst. 2.10 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.10 V době generálního úklidu se Objednatel zavazuje, že nebude vůči Poskytovateli uplatňovat % snížení ceny měsíčního plnění v rozmezí 10 % - 20 % podle tabulky uvedené v čl. III, odst. 3.8 této smlouvy. Po uplynutí této doby je již Objednatel oprávněn při nedosažení požadované kvality KPI (úroveň výkonu úklidu v %) uplatnit % snížení ceny měsíčního plnění v souladu s tabulkou uvedenou v čl. III, odst. 3.8 této smlouvy.
- 7.11 Objednatel má právo uplatnit snížení ceny měsíční fakturace při nedosažení požadované kvality KPI (úroveň výkonu úklidu v %) dle čl. III tzn. měřením kvality pomocí Key Performance Indicators.

## **Čl. VIII**

### **Povinnost mlčenlivosti**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Tím není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost podle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popř. rozsahu stanoveném zadavatelem či organizátorem konkrétního výběrového nebo zadávacího řízení.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici objednatelům.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřenci zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení zákona z jeho strany.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele, vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací, nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

## **Čl. IX**

### **Uveřejňování informací**

- 9.1 Zhotovitel uzavřením smlouvy souhlasí s uveřejněním smlouvy, včetně jejích příloh a dodatků na profilu zadavatele.
- 9.2 Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran objednatel zajistí odeslání této smlouvy správci registru.

## **Čl. X**

### **Pojištění poskytovatele**

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistné částky pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 10.2 Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy povinen na požádání objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto článku, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti objednatele.
- 10.3 Poskytovatel je povinen řádně platit pojistné tak, aby pojistná smlouva či smlouvy sjednané dle této smlouvy, či v souvislosti s ní, byly platné a účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy a v přiměřeném rozsahu i po jejím ukončení. V případě, že dojde ke změně nebo zániku pojistné smlouvy, je poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele, a to nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů.
- 10.4 Poskytovatel nesmí uskutečnit jakékoliv kroky, které by mohly znemožnit objednateli obdržet ochranu vyplývající z jakékoliv pojistné smlouvy poskytovatele, nebo které by mohly být na škodu objednatele při předkládání nároků na odškodnění v souvislosti se vzniklými ztrátami na majetku, poškozením majetku či poraněním osob. Toto smluvní ustanovení nezavazuje poskytovatele odpovědnosti v případě hrubého zanedbání či úmyslného konání ze strany poskytovatele či jeho zaměstnanců.

## **Čl. XI**

### **Volba, práva, soudní příslušnost, zákaz postoupení pohledávky**



- 11.1 Tato smlouva je uzavřena v souladu s právním řádem České republiky a řídí se právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.2 Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

## **Čl. XII**

### **Prohlášení a záruky poskytovatele**

- 12.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, zaručuje a vůči objednavateli se zavazuje, že tato následující prohlášení jsou pravdivá, a to ke dni uzavření této smlouvy:
- a) poskytovatel je právnickou osobou, má neomezené právo vlastnit majetek a má plnou způsobilost k právním úkonům v souladu s právním řádem České republiky;
  - b) uzavření této smlouvy poskytovatelem a plnění všech povinností vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh bylo náležitě schváleno v rámci organizační struktury poskytovatele;
  - c) tato smlouva byla platně podepsána poskytovatelem a představuje platné a účinné závazky poskytovatele, právně vůči němu vynutitelné v souladu s podmínkami této smlouvy;
  - d) uzavření, účinnost ani plnění této smlouvy nebude mít za následek porušení jakékoli smlouvy, které se poskytovatel účastní jako smluvní strana, ani jakéhokoli jiného závazku povinnosti nebo omezení poskytovatele a neporuší žádná majetková práva poskytovatele či třetích osob;
  - e) uzavření, účinnost ani plnění této smlouvy nebude mít za následek porušení jakéhokoli právního předpisu, veřejnoprávního opatření, aktu či pokynu jakéhokoli druhu nebo podmínek jakéhokoli oprávnění, licence nebo jiného aktu nebo dokumentu, které jsou pro poskytovatele závazné;
  - f) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí poskytovatele či veřejně známých informací ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoli orgánem jakékoli jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost poskytovatele splnit jeho závazky podle této smlouvy, či jeho celkovou finanční a podnikatelskou situaci;
  - g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalosti poskytovatele či veřejně známých informací, ani nehrozí žádné insolvenční řízení nebo jakékoli jiné řízení týkající se insolventnosti poskytovatele nebo řízení, která obecně omezují práva poskytovatelových věřitelů na uspokojení pohledávek vůči poskytovateli, poskytovatel se zavazuje objednatele bezodkladně informovat o všech

skutečnostech o hrozícím úpadku, popřípadě o prohlášení úpadku jeho společnosti;

- h) poskytovatel dodržuje ve všech podstatných ohledech veškeré právně závazné předpisy a rozhodnutí státních orgánů.

### **Čl. XIII**

#### **Způsob komunikace a oprávněné osoby**

13.1 Veškeré písemnosti, tj. jakékoliv dokumenty (pokyny, oznámení žádosti, záznamy, korespondence aj.) vzniklé na základě této smlouvy mezi stranami, nebo v souvislosti s ní, budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručeny osobně, doporučenou poštou nebo v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky či elektronickou poštou k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy. Veškeré požadavky a výzvy objednatele týkající se zabezpečení a poskytování služeb, jejich úrovně a kvality, je možné odesílat poskytovateli přes centrální dispečink, má-li jej poskytovatel zřízen. V tomto případě se uvedené požadavky a výzvy se považují za doručené poskytovateli okamžikem, kdy jsou centrálním dispečinkem přijaty.

13.2 Pro zajištění služeb uvedených v odst. 2.7 a 2.8 čl. II této smlouvy bude způsob komunikace upřesněn po uzavření smlouvy, na základě dohody mezi objednatelem a poskytovatelem. Způsob komunikace bude zaznamenán v harmonogramu úklidu, který zpracuje poskytovatel v souladu s odst. 2.6 čl. II této smlouvy.

13.3 Písemnosti správně adresované se považují za doručené:

13.3.1 dnem fyzického předání písemnosti, je-li doručována osobně; nebo

13.3.2 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li písemnost zasílána doporučenou poštou; nebo

13.3.3 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li písemnost zasílána prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

13.3.4 dnem doručení do elektronické pošty, je-li písemnost zasílána elektronickou poštou.

13.4 Není-li v této smlouvě výslovné stanoveno jinak, rozumí se oprávněnou osobou objednatele:

Ing. Petra Dědečková, ředitelka Odboru vnitřní správy

Tel.: +420 729 922 141, xxxxxx, e-mail: [p.dedeckova@spucr.cz](mailto:p.dedeckova@spucr.cz)

Kontaktní osobou objednatele je:

Ing. Vlasta Fadrhonsová, zástupkyně ředitelky Odboru vnitřní správy

Tel.: +420 729 922 156, xxxxxx, e-mail: [v.fadrhonsova@spucr.cz](mailto:v.fadrhonsova@spucr.cz)

Kontaktní osobou poskytovatele je manažer úklidových služeb:

Jméno a příjmení : xxxxxx

Tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

## **Čl. XIV**

### **Ostatní ujednání**

- 14.1 Poskytovatel je povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku smlouvy a navrhnout řešení vedoucí k jejich odstranění.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že při plnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy, budou vždy postupovat a vystupovat ve vzájemné součinnosti a jednat tak, aby bylo zachováno a šířeno dobré jméno druhé strany a vyvarují se takových jednání, která by mohla ohrozit či poškodit dobré jméno druhé smluvní strany. Dále se zavazují, že žádná ze smluvních stran nezamílčí druhé smluvní straně žádnou okolnost, kterou se dozví během realizace práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a která by mohla jakýmkoli způsobem ovlivnit nebo změnit záměr předpokládaný touto smlouvou.
- 14.3 Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu:
- a) prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností;
  - b) oprávněných nároků vznesených třetími stranami v souvislosti s neplněním povinností poskytovatele;
  - c) škody způsobené poskytovatelem objednavateli;
  - d) opakovaného neplnění povinností ze strany poskytovatele;
  - e) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči poskytovateli.
- 14.4 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.
- 14.5 Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulové či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové

neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

## Čl. XV

### Vyhrazená změna závazku ze smlouvy

- 15.1 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy způsobem a za podmínek uvedených v tomto odstavci:
- 15.1.1 Ceny služeb podléhají možnému ročnímu navýšení o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn požádat o zvýšení ceny plnění s účinností od 1. dubna následujícího kalendářního roku.
  - 15.1.2 Poskytovatel je oprávněn požádat o zvýšení ceny pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2,5 % (kumulovaně od referenčního období pro poslední navýšení ceny).
  - 15.1.3 Poskytovatel je oprávněn poprvé žádat o zvýšení ceny po uplynutí druhého kalendářního roku, ve kterém byly služby poskytovány.
  - 15.1.4 Žádost musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu, podrobnosti výpočtu zvýšení a potvrzení Českého statistického úřadu o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok. Nebude-li žádost o zvýšení ceny doručena objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
  - 15.1.5 Objednatel žádost o navýšení smluvní ceny posoudí a rozhodne, zda bude danou žádost akceptovat. V případě, že bude žádost objednatelem akceptována, budou veškeré změny uskutečněny po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.2 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy způsobem a za podmínek uvedených v tomto odstavci:
- 15.2.1 Ceny služeb podléhají možnému navýšení z důvodu změny výše minimální mzdy, a to na základě příslušného nařízení vlády ČR.
  - 15.2.2 V případě navýšení aktuální výše základní hodinové sazby první skupiny zaručené minimální mzdy o více než 15 % od účinnosti smlouvy, příp. od posledního navýšení smluvní ceny, může poskytovatel podat žádost o navýšení smluvní ceny.
  - 15.2.3 Poskytovatel musí prokázat dopad nárůstu minimální mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody úklidových pracovníků, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle této smlouvy.

15.2.4 Objednatel žádost o navýšení smluvní ceny posoudí a rozhodne, zda bude danou žádost akceptovat. V případě, že bude žádost objednatelem akceptována, budou veškeré změny uskutečněny po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. 1. 2021.

## **ČI. XVI**

### **Závěrečná ustanovení**

- 16.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
- 16.2 Pokud ve smlouvě není ustanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.3 Státní pozemkový úřad jako správce osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a platného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), tímto informuje ve smlouvě uvedený subjekt osobních údajů, že jeho údaje uvedené v této smlouvě zpracovává pro účely realizace, výkonu práv a povinností dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou. Postupy a opatření se Státní pozemkový úřad zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti o důvěrných informacích.
- 16.5 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 16.6 Tuto smlouvu lze měnit a/nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě smluvních stran, a podepsanými oprávněnými zástupci objednatele a poskytovatele; vždy však musí být postupováno v souladu se ZZVZ.
- 16.7 Změna osob oprávněných jednat za smluvní strany ve záležitostech smluvních nebo technických není důvodem pro uzavření dodatku ke smlouvě. Každá ze smluvních stran je ale povinna o takové změně smluvní protistranu předem písemně informovat.

- 16.8 Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran. O právním nástupnictví je však nutno neprodleně informovat druhou smluvní stranu a to písemně, na kontaktní adresu.
- 16.9 O jakékoliv změně rozsahu činnosti poskytovatele musí být mezi objednatelem a poskytovatelem uzavřena samostatná písemná smlouva (dodatek k této smlouvě) s dohodnutými cenami a vlivu na termín doby plnění dle této smlouvy. Zadání dodatečné práce musí být řešeno v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 16.10 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy, týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy.
- 16.11 Smlouva je uzavřena v písemné formě, text je tvořen souborem elektronických dat, který Smluvní strany podepisují zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 16.12 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 16.13 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy.
- č.1 – Specifikace a rozsah předmětu plnění
  - č.2 – Kategorizace prostor a rozsah činností
  - č.3 – Základní data o objektu
  - č.4 – Cenová nabídka
  - č. 5 – Seznam úklidových prostředků
  - č. 6 – Definice ekologického úklidu
  - č. 7 - Checklist pro kontrolu KPI
- 16.14 Smluvní strany smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že nebyla sepsána v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 29. 7. 2020

Za objednatele

.....  
Mgr. Pavel Škeřík  
ředitel Sekce provozních činností  
Státní pozemkový úřad

v. z. Ing. Lenka Tůmová  
ředitelka Odboru ekonomického

za správnost: Ing. Jitka Kučerová

V Praze dne 29. 7. 2020

Za poskytovatele

.....  
Ing. Petr Hotovec  
jednatel  
CLQ GROUP s. r. o.