

Smlouva o poskytování systémové a technické podpory softwarových produktů Bentley Systems

Spisová značka veřejné zakázky: SZ SPU 503111/2019

uzavřená mezi:

I. Smluvní strany

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Praha 3 - Žižkov, Husinecká 1024/11a, PSČ: 130 00

jednající: Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností

IČO: 01312774

DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka

účet č.: 3723001/0710

(dále jen "**Uživatel**")

a

HSI, spol. s r. o.

se sídlem: V kapslovně 2767/2, 130 00 Praha

jednající: Ing. Miroslav Kaňka, jednatel a ředitel společnosti

Ing. Mgr. Jan Konrád, jednatel společnosti

IČO: 45314951

DIČ: CZ699004029

bankovní spojení: Komerční banka Praha

účet č.: 1158847-011/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7470

(dále jen "**Poskytovatel**")

smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování systémové podpory (dále jen „**Smlouva**“).

II. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti Bentley Systems Incorporated se sídlem 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341, USA a všech právnických osob ovládajících, ovládaných nebo pod společnou kontrolou se společností Bentley Systems International Limited, se sídlem 2. poschodí, blok č. 2, Park Place, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irsko (dále jen „**Bentley Systems**“), a to na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem na straně jedné a společností Bentley Systems, International Limited, se sídlem 2. poschodí, blok 2, Park Place, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irsko, součástí Bentley Systems, na straně druhé, ze dne 17. 6. 2013.
2. Cílem poskytování systémové a technické podpory dle této Smlouvy je zajištění řádného fungování softwarových produktů Bentley Systems specifikovaných v Příloze 1 Smlouvy

(dále také „**softwarové produkty Bentley**“) užívaných Uživatелеm v bezchybném a bezproblémovém stavu.

3. Touto Smlouvou se realizuje veřejná zakázka pod názvem „**Zajištění licenční a systémové podpory aplikací platformy Bentley Systems**“, která je zadávána jako veřejná zakázka malého rozsahu na služby.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude Poskytovatel Uživateli poskytovat systémovou a technickou podporu aplikací na platformě Bentley Systems specifikovaných v Příloze 1 Smlouvy, užívaných Uživatелеm v souladu se smlouvou o programu SELECT ze dne 4. 9. 2003, ve znění dodatků, jejímiž stranami jsou Uživatel a společnost Bentley Systems Europe B.V., Wegalaan 2, 2132, JC Hoofddorp, Nizozemí (dále jen „**Smlouva SELECT**“), a to dle bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Licenční, systémová a technická podpora softwarových produktů Bentley bude dále poskytnuta v rozsahu, který je dán ustanoveními čl. III., IV. a V. této Smlouvy.
2. Ke splnění předmětu plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje průběžně poskytovat ve spolupráci s Bentley Systems Uživateli licenční, systémovou a technickou podporu softwarových produktů Bentley, k jejichž užití poskytla oprávněná osoba tvořící součást Bentley Systems Uživateli licenci před datem podpisu této Smlouvy.
3. Systémová a technická podpora je poskytována k softwarovým produktům Bentley, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Uživatel nepředpokládá, že by se během platnosti této Smlouvy zvýšil počet licencí uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel bude podle této Smlouvy poskytovat licenční, systémovou a technickou podporu pouze k standardním, nemodifikovaným softwarovým produktům Bentley provozovaným Uživatелеm na standardním hardware, tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním, případně jiným limitům, stanoveným Bentley Systems, jako nezbytný předpoklad užití produktů Bentley.

IV. Rozsah poskytování podpory

1. Podpora zahrnuje:
 - a) poskytování systémové podpory formou předávání aktualizovaných nebo vyšších verzí softwarových produktů Bentley (updates, upgrades, korekce SW produktů, softwarové dokumentace nebo publikovaných operačních procedur) včetně komplexního zajištění licenční podpory v souladu s definovaným portfoliem dle položek uvedených v Příloze č.1 této Smlouvy;
 - b) poskytování technické podpory (support) v rozsahu specifikovaném v čl. V. této Smlouvy.
2. V rámci systémové podpory softwarových produktů Bentley bude Poskytovatel průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce softwarových produktů Bentley, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Bentley Systems pro potřeby uživatelů softwarových produktů Bentley.
3. Poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí softwarových produktů Bentley bez nároku

Poskytovatele na zvláštní poplatky. Budou-li nové verze softwarových produktů Bentley obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací. Systémová podpora dále zahrnuje poskytnutí slevy Uživateli ve výši 100 % ze standardní ceny účastnického poplatku na konferencích pořádaných Bentley Systems nebo Poskytovatelem pro max. 4 uživatele softwarových produktů Bentley, tzn., že cena za účast na těchto konferencích a seminářích je zahrnuta v ceně za poskytování systémové podpory dle této Smlouvy a dále rovněž poskytování informací o vývoji software (odborné časopisy, knihovna apod.).

4. Poskytovatel v této souvislosti deklaruje, že nové verze softwarových produktů Bentley obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných softwarových produktů Bentley.
5. Poskytování systémové podpory softwarových produktů Bentley nezahrnuje povinnost přizpůsobení softwarových produktů Bentley jiné, než původní konfiguraci, specifikované ke dni podpisu Smlouvy v Příloze č. 1.
6. K převzetí aktualizovaných verzí softwarových produktů Bentley, pokud tyto budou v průběhu poskytování systémové podpory dle této Smlouvy společnostmi Bentley uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve Poskytovatel Uživatele písemně do deseti (10) pracovních dnů. Nové verze softwarových produktů Bentley budou Uživateli předány na digitálních nosičích nebo elektronicky.

V. Technická podpora

1. Součástí podpory je též poskytnutí technické podpory ve smyslu čl. IV odst. 1 písm. b) této Smlouvy Poskytovatelem Uživateli, přičemž technická podpora bude Uživateli poskytována za podmínek uvedených v této Smlouvě a za podmínek kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „SLA“), uvedených Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Pro účely výkladu této Smlouvy se za technickou podporu považuje telefonické, nebo písemné poradenství ve věci užití softwarových produktů Bentley. Technická podpora je dále poskytována ve formě telefonické podpory ve vztahu k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů. Součástí technické podpory je také údržba funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver pro efektivní využití plovoucích licencí aplikací Bentley v rámci sítě Uživatele, a to buď formou telefonickou, nebo formou vzdáleného přístupu technika. Technická podpora bude Uživateli poskytována v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod.
3. Poskytovatel se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí technické podpory reagovat v souladu s parametry technické podpory uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel garantuje splnění parametrů SLA ve vztahu k údržbě funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver za předpokladu, že v souvislosti s Poskytovatelem prováděnou údržbou mu bude ze strany Uživatele poskytnuta součinnost v následujícím rozsahu:
 - a) poskytnutí informací o serveru, kde je Bentley SELECTserver nainstalován, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování údržby,
 - b) poskytnutí dostatečných informací o kontaktních osobách na straně Uživatele pověřených řešením technických aspektů souvisejících s prováděním údržby funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver Poskytovatelem.
4. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je softwarový produkt Bentley instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na

pokyny Poskytovatele, případně aby mohl Poskytovateli bezprostředně popsat činnost softwarového produktu Bentley, resp. hardware, na kterém je softwarový produkt Bentley instalován.

5. Poskytovatel je povinen na konci každého měsíce poskytování technické podpory sestavit Zprávu o plnění služeb technické podpory (dále jen „**report**“). Report musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) Seznam požadavků Uživatele za dané období s uvedením popisu požadavku, autora požadavku a data včetně času přijetí jednotlivých požadavků Poskytovatelem;
 - b) dobu řešení jednotlivých požadavků;
 - c) stručnou informaci o způsobu vyřešení jednotlivých požadavků;
 - d) dobu výpadku a celkovou dobu výpadku za příslušné vyhodnocovací období poskytování technické podpory.
6. Technická podpora nezahrnuje řešení problémů týkajících se:
 - e) konfigurace systému, hardware, nebo počítačové sítě;
 - f) struktury systému, definice importu a spojení s ostatním software;
 - g) přímé podpory v místě nasazení softwarových produktů Bentley.

VI. Cenová ujednání

1. Cena za jeden (1) měsíc poskytování systémové a technické podpory softwarových produktů Bentley dle této Smlouvy činí xxx,- Kč (slovy: xxx) bez DPH, tj. xxx,- Kč (slovy: xxx) včetně DPH.

TABULKA – PŘEHLED CEN

PŘEDMĚT PLNĚNÍ	CENA ZA (1) JEDEN MĚSÍC v Kč bez DPH
Cena za systémovou podporu za jeden (1) měsíc	xxx,-
Cena za technickou podporu za jeden (1) měsíc	xxx,-
Celková cena (systémová podpora + technická podpora) za jeden (1) měsíc	xxx,-

Cena celkem za osmnáct (18) měsíců poskytování systémové a technické podpory softwarových produktů Bentley dle této Smlouvy činí 1.760.400,- Kč (slovy: jeden milion sedm set šedesát tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH, tj. 2.130.084,- Kč (slovy: dva miliony sto třicet tisíc osmdesát čtyři korun českých) včetně DPH.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ	CENA ZA (18) OSMNÁCT MĚSÍCŮ v Kč bez DPH
Celková cena (systémová podpora + technická podpora) za osmnáct (18) měsíců	1.760.400,-

2. Cena za poskytnutí podpory softwarových produktů Bentley je splatná zpětně v měsíčních splátkách, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem nejdříve v první (1.) den po skončení příslušného měsíce. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu do třiceti (30) dní od jejího doručení Uživateli. Za zaplacení se považuje den, kdy je částka

odepsána z účtu Uživatel. Pro případ prodlení Uživatel s úhradou účtované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Poskytovatelem vystavená faktura na úhradu ceny za poskytnutí podpory softwarových produktů Bentley musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být report ve smyslu čl. V odst. 5 této Smlouvy. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti nebo náležitosti ujednané Smlouvou, je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Uživatel v prodlení s úhradou faktury.
4. Poskytovatel, který je jakožto autorizovaný partner Bentley Systems oprávněn provádět inkaso peněžních závazků Uživatel vznikajících na základě Smlouvy SELECT, prohlašuje, že úhradou ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy budou vypořádány veškeré závazky Uživatel dle Smlouvy SELECT za období od nabytí účinnosti smlouvy po dobu 18 měsíců a Uživateli garantuje, že společnost Bentley Systems nebude na základě Smlouvy SELECT požadovat po Uživateli žádné dodatečné finanční plnění, přičemž se zavazuje nahradit Uživateli jakoukoliv škodu vyplývající z porušení takového prohlášení.
5. V případě, že Uživatel překročí počet přidělených softwarových produktů Bentley Systems („overusage“), je povinen uhradit náklady za takové neoprávněné překročení počtu přidělených licencí.

VII. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této Smlouvy, a to:
 - a) za Poskytovatele:
 - i. ve věcech smluvních:
xxx, e-mail: xxx, tel.: xxx
 - ii. ve věcech garancí licencí a podpory:
xxx, e-mail: xxx, tel.: xxx
 - b) za Uživatel:
 - i. ve věcech smluvních:
Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností
 - ii. ve věcech licencí a technické podpory:
Ing. Zdeněk Hauk, ředitel odboru ICT
2. Osoby uvedené v předchozím odstavci jsou oprávněny jménem stran jednat při věcné realizaci předmětu této Smlouvy s tím, že úkony učiněné jmenovanými osobami zakládají závazky pro tu ze stran, jejímž jménem oprávněná osoba jedná.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit oprávněnou osobu svým písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, které je účinné ode dne doručení druhé

smluvní straně. Změna oprávněné osoby není důvodem pro uzavření dodatku k této smlouvě.

4. Oprávnění předávat Požadavky na Helpdesk Poskytovatele za Uživatele jsou oprávněné osoby dle tohoto čl. VII Smlouvy
 - a) pracovníci Odboru ICT SPÚ
 - b) a dále pak následující zaměstnanci:
Ing.Bc. Richard Filip Ph.D., e-mail: r.filip@spucr.cz, tel: xxx
Mgr. Martin Blecha Ph.D., e-mail: m.blecha@spucr.cz, tel: xxx

VIII. Autorská práva a licenční oprávnění

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům Bentley, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty Bentley, nadále přísluší Bentley Systems, a nejsou poskytnutím podpory dle této Smlouvy dotčena.
2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení Bentley Systems umístěných nebo uložených na softwarových produktech Bentley, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli Poskytovatelem při realizaci předmětu této Smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany softwarových produktů Bentley, resp. jiného plnění poskytnutého při realizaci předmětu této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že k veškerým plněním poskytovaným na základě této Smlouvy, která naplňují znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), zejména update, upgrade, budou poskytnuty ze strany oprávněné osoby tvořící součást Bentley Systems licence k užití takového díla v souladu se Smlouvou SELECT a příslušnými licenčními podmínkami Bentley Systems vztahujícími se k předmětnému produktu.
5. Poskytovatel se zavazuje, že plněním této Smlouvy Poskytovatelem nebudou porušena práva Bentley Systems ani žádné třetí osoby.

IX. Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu způsobenou mu porušením povinností stanovených touto Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (pojem třetí osoba zde zahrnuje i Uživatele), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč za rok.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku modifikace SW produktů Poskytovatele Uživatelem, ani za škodu vzniklou v důsledku užití SW produktů Poskytovatele na jiném, než Poskytovatelem doporučeném hardwarovém zařízení.

4. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Poskytovatele relevantně uplatnit v souladu s platnými právními předpisy a jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody, které lze po něm objektivně požadovat. Uživatel je dále povinen informovat Poskytovatele o vzniku škodné události bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, a poskytnout Poskytovateli v přiměřené době veškeré vyžádané dokumenty vztahující se ke vzniku škodné události, je-li je možné po Uživateli spravedlivě požadovat.
5. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování technické podpory poruší dobu odezvy uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých, i započatých 60 minut trvání takového porušení doby odezvy v době poskytování technické podpory, přičemž dobou odezvy se rozumí reakce Poskytovatele na telefonát Uživatele.
6. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování technické podpory poruší maximální dobu trvání výpadku služby uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení doby výpadku služby, přičemž dobou výpadku služby se rozumí nedostupnost služeb Poskytovatele v době provozu služby.
7. V případě, že Poskytovatel nebude na žádost Uživatele o poskytnutí technické podpory reagovat do 24 hodin od doručení žádosti Uživatele (kromě dnů pracovního klidu a pracovního volna), vzniká v případě nedodržení tohoto termínu Uživateli nárok účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce Kč) za každý i započatý den prodlení, a to bez ohledu na jeho nárok na úhradu jiných smluvních pokut dle této Smlouvy.
8. V případě, že Poskytovatel poruší celkovou maximální měsíční dobu výpadku služby technické podpory uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý měsíc, kdy dojde k překročení maximální doby výpadku služby technické podpory.

X. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od nabytí účinnosti smlouvy po dobu osmnácti (18) měsíců. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky skončení účinnosti této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně. Následně jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vypořádání. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna opačnou smluvní stranou.
3. Uživatel je oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí kdykoliv i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího bezprostředně po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Uživatel je oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí i z důvodu, že nebude schválena nebo bude odebrána částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je

potřebná k úhradě za plnění této smlouvy v příslušném kalendářním roce (s výjimkou roku uzavření této Smlouvy) s tím, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

5. Vzájemné pohledávky a závazky vyplývající z této Smlouvy se strany smluvní zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu po skončení účinnosti Smlouvy, nejdéle však ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy.
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy (řádným nebo předčasným) výslovně není dotčena účinnost ustanovení týkajících se poskytnutí licencí dle této Smlouvy, které jsou poskytovány na celou zákonem stanovenou dobu trvání autorskoprávní ochrany SW produktů Poskytovatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté Uživatelem či Poskytovatelem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance a statutární orgány Poskytovatele či Uživatele. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Při porušení této povinnosti na straně Poskytovatele je Uživatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Při porušení této povinnosti na straně Uživatele je Poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit tyto důvěrné informace i ve vztahu k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a k nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), dle něhož je Uživatel povinen uveřejnit Smlouvu za podmínek stanovených v § 219 ZZVZ.
4. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena možnost požadovat náhradu škody v plné výši.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Uživatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
8. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem zejména ustanoveními občanského zákoníku. Účastníci se dohodli, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v Praze.

9. Jakékoli změny této Smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě smluvních stran pouze písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její:
Příloha č. 1 - Podrobná specifikace plnění

Uživatel

V Praze dne 29. 1. 2020

Poskytovatel

V Praze dne 23. 1. 2020

Česká republika – Státní pozemkový úřad

Mgr. Pavel Škeřík
ředitel Sekce provozních činností

HSI, spol. s r. o.

Ing. Miroslav Kaňka
ředitel a jednatel společnosti

HSI, spol. s r. o.

Ing. Mgr. Jan Konrád
jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1 – PODROBNÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Předmět plnění:

Předmětem poptávané služby je systémová a technická podpora aplikací platformy Bentley Systems.

Popis a rozsah plnění – požadavky na poskytování služeb:

Podpora softwarových produktů Bentley Systems v sobě zahrnuje dodávky veškerých aktualizací daného software včetně dodávky nových verzí software. Vedle toho bude poskytována telefonická nebo písemná technická podpora k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů. Součástí technické podpory je také údržba funkčnosti licenčního serveru Bentley SELECTserver, a to buď formou telefonickou, nebo formou vzdáleného přístupu technika k instalaci licenčního serveru.

Služba			
Kód služby	PP_SPU		
Název služby	Osmnáctiměsíční systémová a technická podpora produktů platformy Bentley		
Popis služby	a) poskytování systémové podpory formou předávání aktualizovaných verzí softwarových produktů Bentley (updates, upgrades); b) poskytování technické podpory (support)		
Druh služby	Systémová podpora		
Parametry technické podpory (parametry SLA)			
Telefonická asistence dostupná během pracovní doby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
8:00 – 17:00 hod.	60	15	10
Popis činností služeb systémové podpory			
V rámci systémové podpory softwarových produktů Bentley bude Poskytovatel průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce softwarových produktů Bentley, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Bentley Systems pro potřeby uživatelů softwarových produktů Bentley Systems. Součástí systémové podpory je též poskytnutí technické podpory Poskytovatelem Uživateli. Za technickou podporu se považuje telefonické, nebo písemné poradenství týkající se užití softwarových produktů Bentley Systems. Dobou odezvy se rozumí doba, do které je poskytovatel povinen potvrdit přijetí požadavku (emailem či telefonicky).			

Jednotlivé položky – požadované softwarové produkty Bentley

Množství	Popis licence
40	BentleyMap PowerView
17	BentleyMap StandAlone
1	MicroStation
1	Bentley Selectserver
500	BentleyView (prohlížečka grafických souborů poskytována zdarma, maximální počet podporovaných licencí)

V případě ukončení Smlouvy o poskytování systémové a technické podpory softwarových

produktů Bentley Systems bude portfolio licencí Uživatele po ukončení služby Select Server v následujícím rozsahu:

4 x Microstation

30x Bentley PowerMap

8x Bentley I/RAS B

3x Bentley Descartes for MS