

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY APLIKACE XZR HLEDÁČEK

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Ing. Zdeňkem Haukem, ředitelem Odboru ICT

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 342990/2019

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Brojova 3113/16, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 25212079, DIČ: CZ25212079

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Plzni,

spisová značka C 8963

bankovní spojení: UniCredit Plzeň, číslo účtu: 2102150295/2700

zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Zhotovitele: MS-037/19

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci;

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „Podpora díla *Nástroj pro komunikaci se základními registry*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplaty sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti Podpory aplikace XZR Hledáček.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:

3.1.1 poskytování služeb údržby a podpory aplikace XZR Hledáček dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“).

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v den následující po účinnosti této Smlouvy, a tyto pak poskytovat po zbývající dobu trvání této Smlouvy, která činí 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách pracovišť Zhotovitele. O vzdálený přístup žádá Zhotovitel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Služby podpory dle této Smlouvy poskytované za 1 měsíc je smluvními stranami dohodnuta ve výši 5.000 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21%, výše DPH činí 1.050 Kč a cena včetně DPH činí 6.050 Kč.

Celková cena za Služby podpory dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 60.000 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 12.600 Kč a cena včetně DPH činí 72.600 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Služby podpory za 12 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Služby podpory je rovněž uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, její výše je konečná a jsou v ní zahrnuty všechny náklady Poskytovatele plynoucí z plnění této smlouvy.

- 5.2 Cena za Služby podpory dle této Smlouvy bude Objednatelům hrazena zpětně za 3 měsíce poskytování služeb, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy po uplynutí 3 měsíců, v němž byly Služby podpory poskytovány. Poskytovatel podpory je oprávněn vystavit první fakturu obsahující vyúčtování ceny Podpora aplikace XZR Hledáček po uplynutí 3 měsíců od účinnosti této smlouvy. Cena poskytované služby za 3 měsíce činí 15.000 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 3.150 Kč a cena za poskytování Služeb za 3 měsíce včetně DPH činí 18.150 Kč. Přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb - Report odsouhlasený pověřeným zaměstnancem Objednatelů prokazující Objednatelům poptávané a Poskytovatelem poskytované služby v účtovaném období. Připojený podpis pověřeného zaměstnance Objednatelů bude osvědčovat bezchybné poskytování služeb.
- 5.3 Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 5.4 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Nebude-li faktura obsahovat smlouvou stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 5.7 Ceny dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

- 5.8 Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 6.1 V případě, že součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli.
- 6.2 Bude-li součástí plnění Zhotovitele dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje Zhotovitel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takového autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, teritoriálního, časového rozsahu. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Zhotovitelem.
- 6.3 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 6.4 Odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k poskytnutí autorského díla.
- 6.5 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Zhotovitelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, je Zhotovitel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Objednatel je oprávněn užívat data a databáze uvedené v rámci aplikace XZR Hledáček bez omezení.
- 6.6 Zhotovitel prohlašuje a Objednatele výslovně ujišťuje, že Objednatel bude oprávněn dále užívat aplikaci XZR Hledáček i po ukončení trvání této Smlouvy bez toho, aby došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo třetí osoby.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 7.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 7.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 7.3 Za třetí osoby podle odst. 7.2 se nepovažují:
- 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 7.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
- 7.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy, a z příslušných právních předpisů, dále se zavazuje dodržet povinnost ochrany osobních údajů vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Zejména se bude jednat o ty části plnění této Smlouvy, kdy Zhotovitel bude zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele.
- 7.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a osobních údajů a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být

součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- 7.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 7 se vztahuje pouze na Zhotovitele.
- 7.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 7.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 7.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 7.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 7.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 7.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 7.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 7.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 7.12 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele na náhradu škody.

- 7.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 7 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.14 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 7.15 Zhotovitel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 7.16 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 60.000 Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit do třech dnů pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

8. SANKCE

- 8.1 V případě, že Zhotovitel poruší svoji povinnost odstranit vadu aplikace XZR Hledáček ve lhůtě označené jako „*Max. doba do vyřešení*“ uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení Zhotovitele s plněním této smluvní povinnosti.
- 8.2 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dne jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí po uplynutí 12 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

- 9.3.1 Zhotovitel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 9.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- 9.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Zhotovitele, Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Zhotovitele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 9.3.4 Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že
 - 9.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - 9.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
 - 9.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
 - a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Zhotovitele od Smlouvy odstoupit.
- 9.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Zhotoviteli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 9.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.8 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

10.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.

11.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

11.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

11.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Souhrnná cenová tabulka

Příloha č. 3 Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

11.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Praze dne 2. 9. 2019

V Plzni dne 3. 9. 2019

.....
Česká republika – Státní pozemkový

úřad

Ing. Zdeněk Hauk
ředitel Odboru ICT

.....
MARBES CONSULTING s.r.o.

Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

Příloha č. 1 Technická specifikace

A. Služby podpory a údržby (maintenance)

- Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora primárně přes HelpDesk <https://mcdesk.marbes.cz>
- Servisní doba je v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hod.
- Pro konzultace k chybovým stavům aplikace XZR Hledáček či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line poskytována na telefonním čísle (00420 725 074 297) v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hodin.
- Technickou podporu řešení XZR Hledáček bude Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem nebo na místě v sídle Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu.
- Údržba (maintenance) zahrnující poskytování aktuálních verzí, poskytování upgrade a update, legislativní servis.
- Požadavky na poskytování služeb podpory a údržby je oprávněn vznášet vyškolený pracovník Objednatele.

Parametry služby:

Zhotovitel se zavazuje zareagovat na hlášení vad Objednatelem v níže uvedené reakční době a odstranit předmětnou vadu aplikace XZR Hledáček ve lhůtě označené jako „Max. doba do vyřešení“.

Typ závady	Charakteristika vad	Reakční doba *)	Max. doba do vyřešení *)
A - kritická	Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému.	4 hodin	16 hodin
B - závažná	System je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	8 hodin	32 hodin
C - ostatní	Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat.	16 hodin	48 hodin

*) Do doby uváděné v tabulce v hodinách se započítávají pouze hodiny spadající do pracovní doby od 7:00 do 16:00 v pracovních dnech.

Příloha č. 2
Souhrnná cenová tabulka

Služby podpory	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
Servisní technická podpora aplikace XZR Hledáček Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora, údržba (maintenance)	60.000 Kč	12.600 Kč	72.600 Kč

Příloha č. 3

Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

Identifikace uživatele:

Jméno:		Název společnosti:	
Příjmení:		Odbornost:	
E-mail:		Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):	

Doba, na kterou je VPN požadováno:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)

Důvod zřízení VPN:

- 1.
- 2.

Požadovaný přístup k prostředkům:

- 1.
- 2.

Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobce klienta stanových operačních systémech.
- Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz.
- Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.

Datum a podpis uživatele:

Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.