

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY PRO OBDOBÍ 2019 - 2020

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Ing. Alešem Uvírou, ředitelem Sekce ICT a správy dat

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: 501661/2018

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka B 4840

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a Slovakia, a.s.

číslo účtu: 2109164825/2700

zastoupená: xxx, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také „smluvní strany“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s příslušným ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je správním orgánem s celostátní působností zřízeným zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, a
- 1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „**Licenční podpora elektronické spisové služby pro období 2019 - 2020**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplaty sjednanou v této Smlouvě;
- 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- 1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
- 1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti údržby, podpory a rozvoje aplikace e-spis.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory ve formě maintenance systému e-spis a služby Helpdesk pro systém e-spis (dále jen „**Služby**“), přičemž předmětné služby jsou blíže specifikovány

v Příloze č. 1 – Technická specifikace Služeb a SLA a kreditace (dále jen „**příloha č. 1**“) této Smlouvy. Služby jsou v příloze č. 1 vymezeny buď jako;

- 3.1.1 pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“), nebo jako
- 3.1.2 Ad-hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad-hoc služby**“), které zahrnují rozvojové činnosti a/nebo realizaci změnových požadavků.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (podposkytovatelů) uvedených v Příloze č. 4 – Seznam subdodavatelů (dále jen „**příloha č. 4**“) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby podposkytovatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného podposkytovateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb podposkytovatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

4. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci Paušálních služeb (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) v okamžiku podpisu této Smlouvy a tuto dokončit v souladu s Poskytovatelem předloženým a Objednatелеm schváleným harmonogramem dne 1. 1. 2019.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Paušálních služeb v okamžiku dokončení Inicializace Paušálních služeb dne 1. 1. 2019.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace Paušálních služeb do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram Inicializace Paušálních služeb podléhá odsouhlasení Objednatелеm.
- 4.4 Ad-hoc služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.5 Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele, a to vždy v rámci České republiky.
- 4.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1 Inicializace Paušálních služeb

- 5.1.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s podmínkami uvedenými v pododstavcích odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
- 5.1.2 Paušální služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Paušálních služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
- 5.1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.
- 5.1.4 Úspěšné provedení Inicializace Paušálních služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v Protokolu o provedení inicializace Paušálních služeb.

5.2 Ad-hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:

- 5.2.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:

- a) dopady do systémů Objednatele;
- b) návrh konceptu technického řešení;
- c) harmonogram plnění;
- d) požadavky na součinnost Objednatele;
- e) požadavky na součinnost třetích stran;
- f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

- 5.2.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad-hoc služeb a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
- b) požadovaný termín dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

5.2.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednateli písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 5.2.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.

5.2.4 Nejmenší účtovatelná jednotka je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu. 1 člověkodenní odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby.

5.2.5 Objednatel není povinen vystavit, byť i jediný Požadavek dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad-hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad-hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad-hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad-hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

5.2.6 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad-hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.4.1 níže.

5.3 Poskytovatel se zavazuje:

5.3.1 poskytovat Služby v příslušné profesionální a vysoké odborné kvalitě a v souladu s podmínkami této Smlouvy;

5.3.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či podposkytovatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;

- 5.3.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v této Smlouvě a jejích přílohách a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
- 5.3.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.3.5 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem oznámena a písemně schválena Objednatelem, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
- 5.3.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 5.3.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.3.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.3.9 dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Poskytovateli, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele;
- 5.3.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 5.3.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.3.12 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.3.13 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 5.3.14 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
- 5.3.15 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;

- 5.3.16 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- 5.3.17 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou, poškozením, nebo zneužitím a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele. Zejména se jedná o povinnosti související s ochranou osobních údajů vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právními předpisy, které tento zákon nahradí, a platného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

5.4 Pojištění

- 5.4.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 20.000.0000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

5.5 Monitoring

- 5.5.1 Stanoví-li tak Objednatel, je Poskytovatel povinen zapojit do systému automatizovaného dohledu sledování poskytování Paušálních služeb, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Paušálních služeb (dále jen „**Monitoring**“), a to do konce období Inicializace. Objednatel je oprávněn písemně povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel během Inicializace a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku a stanoví nový termín, je nově stanovený termín závazný a nepřekročitelný.

5.6 Reporting

- 5.6.1 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Paušálních služeb zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“),

ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci příloh Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných Službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké Služby byly poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny Služeb či právo na smluvní pokutu v důsledku porušení závazných parametrů Služeb sjednaných v přílohách Smlouvy. Podrobný obsah Reportů bude stanoven Objednatelům nejpozději ke dni ukončení Inicializace služeb. V případě, že Poskytovatel zapojil sledování poskytování Paušálních služeb do systému Monitoringu, budou Reporty zohledňovat výstupy Monitoringu.

5.6.2 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro Paušální služby dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do deseti (10) dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

5.6.3 Pro Paušální služby je Vyhodnocovací období jeden (1) kalendářní měsíc, není-li v přílohách Smlouvy stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

5.7 Záruka za jakost

5.7.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb, které podléhá akceptaci dle poslední věty odst. 7.1 této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatel z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Poskytovatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.

5.8 Neomezování poddodavatelů

5.8.1 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho podposkytovatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů

s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.

5.9 Kybernetická bezpečnost

- 5.9.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele zavedená na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat (dále je „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
- 5.9.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a dále, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 5.9.3 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci, případně v návaznosti na účinné vnitřní interní předpisy Objednatele potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazují se smluvní strany poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu a následnému uzavření takového dodatku ke Smlouvě nebo zvláštní smlouvy.
- 5.9.4 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.9.1 až 5.9.3 tohoto článku této Smlouvy budou vždy určeny zejména, nikoliv však výlučně podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na právní povinnosti Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Inicializaci dle této Smlouvy je zahrnuta v ceně za paušální služby.
- 6.2 Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 3 446 400,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 723 744,- Kč a cena včetně DPH činí 4 170 144,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 24 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je dále specifikována v Příloze č. 2 – Souhrnná cenová tabulka (dále jen „**příloha č. 2**“) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a

všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících.

- 6.3 Maximální cena za Ad-hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 1 450,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 305,- Kč a cena včetně DPH činí 1 755,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad-hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad-hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad-hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad-hoc služeb souvisejících. Skutečná cena Ad-hoc služeb bude vycházet ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo člověkohodinách a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném Výkazu plnění (viz níže) nepřevyší objem člověkodnů sjednaný postupem dle odst. 5.2 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.
- 6.4 Cena Služeb bude placena na základě faktur (daňových dokladů), které budou Poskytovatelem vystavovány v měsíčních intervalech, následovně:
- 6.4.1 Poskytovatel společně s Reportem za Vyhodnocovací období, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli výkaz práce (dále jen „**Výkaz plnění**“), který bude obsahovat tyto seznamy:
- a) seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období Objednateli;
 - b) seznam Ad-hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období a jejich ceny;
- Pro schvalování Výkazu plnění se uplatní obdobná pravidla jako pro schvalování Reportu.
- 6.4.2 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
- 6.4.3 Cena Paušálních služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v rámci příloh této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena.
- 6.4.4 Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří (3) dnů od schválení Reportu a Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Reportu a Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu a Výkazu plnění, která není ze strany Objednatele rozporována).

- 6.4.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad-hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a výkaz plnění obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.
- 6.5 Splatnost jednotlivých faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Zhotoviteli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
- 6.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat přílohou kopie Objednatелеm schválených Výkazů plnění. Faktura bude dále obsahovat kopie Objednatелеm písemně schválených akceptačních protokolů vztahujících se k jednotlivým částem plnění, podléhá-li předmětné plnění reportů ukončené podpisem akceptačního protokolu.
- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury včetně požadovaných příloh.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 6.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy.

7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v následující větě tohoto odstavce. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 7.2 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 7.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

8. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

- 8.1 K výstupům Služeb, které jsou movitými věcmi, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části výstupu Služeb Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o takovémto předání bude sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich předání Objednateli, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci nebo pokud se Poskytovatel zavázal poskytnout dle přílohy č. 1 této Smlouvy delší záruční dobu. Délka záruční doby podle tohoto odst. 8.1 má přednost před ustanovením odst. 5.7 této Smlouvy.
- 8.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli s účinností ode dne předání příslušného díla Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „**licence**“) k takovému dílu v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle ustanovení § 12 autorského zákona, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.

- 8.3 Je-li předmětem licence počítačový program, vztahuje se licence ve stejném rozsahu k jeho vyjádření ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli současně s těmito počítačovými programy také veškeré řádně komentované zdrojové kódy těchto počítačových programů, jakož i veškeré související koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 8.4 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout právo dle předchozí věty i třetím osobám. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Ustanovení § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud Objednatel písemně nestanoví jinak, Poskytovatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakýkoliv výsledek činnosti, který vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb a bylo by jej možné považovat za předmět práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
- 8.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob

k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 8.8 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 8.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 8.9.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
- 8.9.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 8.9.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 8.9.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.9 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 8.10 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.9 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

- 8.11 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
- 8.12 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Cena za výše uvedený případný převod veškerých práv k databázi je již obsažena v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje v Příloze č. 3 – Oprávněné osoby (dále jen „**příloha č. 3**“) této Smlouvy oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech a ve věcech zadávání pokynů k poskytnutí Služeb a ve věcech kontroly provedené práce (akceptace, schvalování Výkazů plnění) souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání smluvního i technického charakteru stanovená v této Smlouvě.
- 9.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva. Každá oprávněná osoba je oprávněna pověřit svého zástupce.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 10.3 Za třetí osoby podle odst. 10.2 tohoto článku se nepovažují:
 - 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - 10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právních předpisů, které tento zákon nahradí, a platného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Postupy a opatření se SPÚ zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být

součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 10.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 10.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 10.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.11 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- 10.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvaceti (20) let.
- 10.13 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.15 Uveřejnění Smlouvy včetně všech metadat v registru smluv zajistí Objednatel.

11. SANKCE

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s parametry definovanými v příloze této Smlouvy a současně je pro takový případ v přílohách této Smlouvy stanoveno právo Objednatel na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále též „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v přílohách této Smlouvy.
- 11.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace Paušálních služeb v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
- 11.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením návrhu harmonogramu pro provedení Inicializace Paušálních služeb do deseti (10) dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
- 11.4 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán pro ukončení Služeb ve lhůtě stanovené v odst. 12.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatel nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.2 Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.6 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy nebo Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální

dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 11.7 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit do deseti (10) pracovních dnů závaznou Nabídku dle odst. 5.2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.8 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.9 V případě, porušení povinnosti Poskytovatele při akceptační proceduře v souladu s odst. 7.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.10 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení k zajištění náhradního řešení ve lhůtě dvou (2) dnů pro případ, kdy třetí strana úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle odst. 8.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.11 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností předložit pojistnou smlouvu nebo její relevantní část ve lhůtě sedmi (7) pracovních dnů dle odst. 5.4.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.12 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 11.13 V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.
- 11.14 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
- 11.15 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě

smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

12. MIGRACE SLUŽEB PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

12.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán pro ukončení služeb**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy, bude Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně dva (2) roky po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb nejdříve dvacet čtyři (24) měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následné schválení Objednatelem v souladu s postupem dle odst. 7.2 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí celkové ceny za Paušální služby. Objednatel je oprávněn zadržet cenu za Paušální služby nebo její část do vypracování a předání Migračního plánu pro ukončení služeb Poskytovatelem Objednateli.

12.2 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.8 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností

se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a dnem účinnosti zveřejnění v registru smluv této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatelem, přičemž se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí 31. 12. 2020.
- 13.3 Objednatel má právo od této Smlouvy, již se porušení povinností týká, písemně odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy a dále z důvodu podstatného porušení povinností Poskytovatelem, a to bez jakýchkoliv sankcí, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 13.3.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než patnáct (15) dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než pět (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení; nebo
 - 13.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a osobních údajů Objednatele dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 13.3.3 Poskytovatel poskytne Objednateli nesprávnou informaci nebo škodlivou radu, jak jsou tyto chápány ve smyslu ustanovení § 2950 občanského zákoníku; nebo
 - 13.3.4 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 13.3.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl

- mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
- 13.3.6 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
- 13.3.7 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.4 této Smlouvy; nebo
- 13.3.8 Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb pro některou z Paušálních služeb do pětadvaceti (25) dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 13.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesáti (60) dnů;
- 13.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
- 13.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než šedesáti (60) dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 13.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 S ohledem na ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 13.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedené v čl. 12 Smlouvy.
- 13.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

- 14.2 Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
- 15.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným stanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžitě pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 15.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.7 Poskytovatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy.

- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace Služeb a SLA a kreditace
Příloha č. 2:	Souhrnná cenová tabulka
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Realizační tým Poskytovatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne 20. 12. 2018

Poskytovatel

V Praze dne 20. 12. 2018

.....
Česká republika – Státní pozemkový úřad

Ing. Aleš Uvíra
ředitel Sekce ICT a správy dat

.....
ICZ a.s.

XXX
na základě plné moci

Za správnost: Ing. Jana Příborská

Příloha č. 1

Technická specifikace Služeb a SLA a kreditace

Maintenance, podpora a rozvoj systému e-spis

- a) Podpora je poskytována ve formě maintenance, technické podpory systému e-spis a služby HelpDesk pro systém e-spis.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele zajišťovat maintenance dle předchozího odstavce a objednatel se zavazuje za poskytování zaplatit cenu dle této smlouvy.
- c) Pravidelná aktualizace všech změn vyplývajících z platných právních předpisů do aktuální verze aplikačního programového vybavení a instalaci těchto úprav u Objednatele tak, aby provozovaný software odpovídal platným právním předpisům, a to v rámci sjednané maintenance.
- d) Poskytovatel garantuje dodávání nových verzí svého řešení v rámci poskytované maintenance.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele zajišťovat Ad-hoc rozvoj systému e-spis a to na základě písemného požadavku Objednatele.
- f) Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti při migraci dat na jiný systém v rámci Ad-hoc objednávky.

Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele

- a) Dodávku nových verzí počítačového programu včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky);
- b) Dodávku meziverzí či hotfix počítačového programu s přehledem úprav.

Support dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele

- c) Poskytnutí činností Poskytovatele:
 - 1. Řešení problémů s provozem systému e-spis, používání telefonické podpory formou Hotline, a to v rozsahu max. 15 pracovních hodin měsíčně pro Objednatele.
 - 2. Činnosti jsou poskytovány pro poslední uvolněnou verzi systému e-spis a max. o tři verze nižší.
 - 3. Ad-hoc rozvoj aplikace prostřednictvím objednávky
 - a. Poskytovatel zajistí pro Objednatele poskytnutí služeb ad-hoc v oblasti IT technologií (analýzy, vývoj sw, implementace sw, podporu při migraci na jiný systém, odborné konzultace, školení) dle požadavků Objednatele
 - b. Instalace nových verzí spisové služby do produkčního prostředí SPU

Služby poskytnuté Ad-hoc budou fakturovány měsíčně dle platného ceníku Poskytovatele (viz - příloha č. 2).

Uvedené činnosti budou poskytovány:

1. Prostřednictvím stránek produktové podpory <https://sdweb.i.cz> pověřeným pracovníkům objednatele (viz příloha č. 3)
2. Vzdáleným připojením k serveru, na němž je nainstalován systém e-spis.
3. Osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele (pouze v případech, pokud nelze použít vzdálený přístup).
4. Telefonickou konzultací (HotLine) a prostřednictvím systému HelpDesk Poskytovatele xxx v požadované dostupnosti 5x9 hodin v pracovní dny.
5. Součástí veškerých změnových požadavků bude úplná dokumentace.

Helpdesk

- 1) Závazek Zhotovitele provést požadavek Objednatele na Maintenance je splněn okamžikem jeho předání Objednateli.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že všechny závady a poruchy bude řešit plně kvalifikovaný zaměstnanec.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že poruchy odstraní do dvacetičtyřhodin (24) hodin od jejich nahlášení na HelpDesk Poskytovatele v pracovních dnech. Pokud je porucha nahlášena v pátek po 16.00 hod. či mimo pracovní dny, dvacetičtyřhodinová (24) lhůta na odstranění poruch začíná běžet ráno v 7.00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že závady odstraní do 48 hodin po jejich nahlášení na HelpDesk Poskytovatele v pracovní dny. Pokud je závada nahlášena v pátek po 16.00 hod. či mimo pracovní dny, dvaceti čtyř hodinová (24) lhůta na odstranění poruch začíná běžet ráno v 7.00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že předloží nabídku na poptávané Ad-hoc služby do deseti (10) pracovních dnů, od obdržení poptávky.
- 6) Výklad pojmů:
 - a) závadou je míněn stav, kdy nefunguje některá část, ale systém je omezeně použitelný,
 - b) poruchou je míněn stav, kdy je systém nefunkční, např. neukládá nebo nezobrazuje data.

Místo a způsob plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov (dále jen „Místo plnění“). Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele.

- 2) HelpDesk zajišťuje Poskytovatel na základě podmínek stanovených pro HelpDesk. Objednatel je povinen využívat k hlášení požadavků tuto službu provozovanou v místě sídla Poskytovatele.
- 3) Technickou maintenance (support) pro maintenance bude Poskytovatel poskytovat vzdáleným přístupem nebo na místě v sídle Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu.

Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude Poskytovatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu 1 této přílohy:

- Volných kapacit odborných pracovníků
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Servisní doba a kreditace

Servisní doba je v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hod., pro všechny úrovně hlášení požadavků uvedených v následující tabulce.

Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií):

Priorita	Popis	Odezva	Kreditace*	Doba vyřešení požadavku	Kreditace*
Vysoká (porucha)	Stav, kdy je systém nefunkční, např. neukládá nebo nezobrazuje data.	Do 2 pracovních hodin	3.000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit	Do 24 hodin od nahlášení (1den) nejedná se o pracovní hodiny	15.000 Kč za každých započatý den nad stanovený limit
Střední (závada)	Stav, kdy nefunguje některá část, ale systém je omezeně použitelný.	Do 8 pracovních hodin	2.000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit	Do 48 hodin od nahlášení (2 dny) nejedná se o pracovní hodiny	10.000 Kč za každých započatý den nad stanovený limit
Nízká	Ostatní problémy	Do 40 pracovních hodin	1.000 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit	Do 20 dní od nahlášení	5.000 Kč za každých započatý den nad stanovený limit

Kreditace* je sleva z ceny paušálních služeb, při nedodržení termínů v tabulce priorit.

Počítá se, jako součet všech kreditací za daný měsíc a odečte se z ceny paušálních služeb za daný měsíc.

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému s důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnosti třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytl, doba, po kterou Objednatel nezajistil oprávněně vyžádanou součinnost třetí strany Poskytovateli, bude odečtena u případného prodlení.

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line s předpokladem, že doba jednoho volání nepřesáhne 15 minut. Hot-line je poskytována na telefonním čísle xxx v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hodin.

Specifikace softwaru:

e-SPIS

verze: 2.33

datum:

Aplikační programové vybavení e-spis:

- a) Modul – spisová služba
- b) Modul elektronická podatelna pro e-mailová podání
- c) Modul elektronická podatelna datových zpráv
- d) Modul elektronického podpisu
- e) Modul důvěryhodnosti
- f) Modul konverze do výstupního formátu

Příloha č. 2
Souhrnná cenová tabulka

(1) Cena paušálních služeb (Podpory a Maintenance) činí:

	Cena v Kč bez DPH	Samostatně DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
Cena za 1 měsíc – Paušální služby (Maintenance a podpora provozu)	143 600,- Kč	30 156,- Kč	173 756,- Kč
Cena podpory za 24 měsíců	3 446 400,- Kč	723 744,- Kč	4 170 144,- Kč

(2) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu v měsíčních platbách. Poskytovatel vystaví fakturu vždy do 15-ti dnů po uplynutí daného kalendářního měsíce. Cena Podpory za jeden kalendářní měsíc ve výši 143 600,- Kč spolu s příslušnou DPH bude uhrazena Objednatelům na základě řádně vystavené a doručené faktury Poskytovatele.

(3) Faktura (daňový doklad) vystaví poskytovatel vždy 1x za kalendářní měsíc. V případě fakturace za neúplný měsíc bude fakturována poměrná část Ceny.

(4) V případě realizace požadavků Ad-hoc Objednatel, budou tyto objednávány samostatnými objednávkami, přičemž bude uplatněn ceník viz bod č. 5.

(5) Platný ceník Ad-hoc služeb Poskytovatele:

(6)

Činnost	Počet člověkohodin	Cena v Kč bez DPH	Samostatně DPH v Kč	Cena celkem v Kč včetně DPH
Služba nákupu Ad-hoc kapacit	1 hodina	1 450,-	305,-	1755,-
Celková maximální cena nákupu Ad-hoc kapacit	1200 hodin	1 740 000,-	365 400,-	2 105 400,-

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Aleš Uvíra
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3
E-mail	a.uvira@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 123

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Salač, MBA
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3
E-mail	v.salac@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 524

ve věcech metodických:

Jméno a příjmení	Jan Gerber
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3
E-mail	j.gerber@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 256

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	xxx
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 10
E-mail	xxx
Telefon	xxx

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	xxx
Adresa	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 10
E-mail	xxx
Telefon	xxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly, objednávat ad-hoc služby a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Osoby oprávněné jednat ve věcech metodických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva. Nejsou oprávněni objednávat ad-hoc služby.

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude plnit předmět Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů.

Příloha č. 5
Realizační tým Poskytovatele

Pozice	Kontaktní údaje
Projektový manažer	xxx
Metodik zavádění IS	xxx
Metodik zavádění IS	xxx
Metodik zavádění IS	xxx
Metodik zavádění IS	xxx
Technik	xxx
Technik	xxx
Analytik	xxx
Analytik	xxx
SW architekt	xxx