

Rámcová dohoda na poskytování servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel – Pobočka Mladá Boleslav

uzavřena podle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se Směrnicí Státního pozemkového úřadu pro zadávání veřejných zakázek (dále jen „Směrnice“)

(dále také jako „**Rámcová dohoda**“ nebo „**Dohoda**“)

Objednatel:	Česká republika - Státní pozemkový úřad, Krajský pozemkový úřad pro Středočeský kraj a hlavní město Praha, Pobočka Mladá Boleslav
zastoupený a ve smluvních záležitostech oprávněn jednat:	xxxxx vedoucí Pobočky Mladá Boleslav XXXXX
v technických záležitostech oprávněn jednat:	xxxxx xxxxx
adresa pro doručení faktury:	Bělská 151, 293 01 Mladá Boleslav
fakturační adresa:	Husinecká 1024/11a, Praha 3, PSČ 130 00
IČ:	01312774
DIČ:	CZ 01312774
bankovní spojení:	xxxxx
číslo účtu:	xxxxx
telefon:	xxxxx xxxxx
ID DS:	z49per3

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

obchodní firma:	HAVEX-auto, s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5254, Na Bělidle 503, Vrchlabí 1, PSČ 543 01
Se sídlem:	
Jednající:	xxxxx
Kontaktní osoba:	xxxxx
Kontaktní e-mailová adresa:	xxxxx
Bankovní spojení:	xxxxx
Číslo účtu:	xxxxx
IČ:	601 08 151
DIČ:	CZ 60108151

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a dodavatel společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu na poskytování servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel pro Objednatele.

Preambule

Tato Rámcová dohoda upravuje podmínky, týkající se zadání veřejné zakázky a realizace jednotlivých dílčích veřejných zakázek na poskytování servisních služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi Objednatelem a Dodavatelem.

Účelem této Rámcové dohody je průběžné zajišťování komplexních servisních služeb včetně záručních a garančních oprav pro vozidla Objednatele podle jeho aktuálních potřeb.

1. Předmět dohody

- 1.1. Předmětem této Dohody je úprava podmínek týkajících se jednotlivých smluv na poskytování servisních služeb uzavřených na základě této Dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 1.2. Na základě jednotlivých dílčích smluv bude Dodavatel povinen poskytovat Objednateli řádně a včas a za podmínek uvedených v této Dohodě požadované plnění a Objednatel bude povinen požadované plnění převzít a uhradit Dodavateli příslušnou platbu.

2. Definice

- 2.1. **Poskytováním servisních služeb (servisní služby v širším smyslu)** se podle této Dohody rozumí provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby a pozáručních oprav vozidel včetně oprav po dopravních nehodách, poskytnutí odtahové služby a přípravu a zajištění STK. Tyto servisní služby budou dále detailně specifikovány v jednotlivých výzvách k podání nabídky a budou Dodavatelem Objednateli poskytovány v požadovaném místě plnění.
- 2.2. **Servisními službami (servisní služby v užším smyslu)** se rozumí potřeby zajištění technického stavu vozidel, v majetku Státního pozemkového úřadu, vyhovujícího zákonným ustanovením o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. Servisní služby v širším smyslu a servisní služby v užším smyslu se pro účely této Dohody označují jednotně jako „**servisní služby**“).
- 2.3. **Záručními opravami** se rozumí odstranění závad, na které se vztahuje záruka bez úhrady ze strany Objednatele.
- 2.4. **Garančními opravami** se rozumí opravy závad na vozidlech, které vznikly v období dle záruk daných výrobcem vozidla a nejsou hrazeny Objednatelem (týká se i svolávacích akcí výrobce).
- 2.5. **Katalogem Dodavatele** se rozumí katalog servisních služeb a zboží, které nabízí Dodavatel v rámci svých služeb.
- 2.6. **Katalogové servisní služby** nebo **katalogové zboží** jsou servisní služby nebo zboží uvedené v katalogu Dodavatele.
- 2.7. **Dílčí zakázka** je zakázka zadávaná na základě a v souladu s touto Rámcovou dohodou, která se realizuje na základě Dílčí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 2.8. **Dílčí dohoda** je dohoda uzavřená mezi Objednatelem a Dodavatelem na jednotlivou dílčí veřejnou zakázku zadávanou na základě této Rámcové dohody. Dílčí dohoda může být uzavřena formou
 - potvrzením objednávky prostřednictvím e-mailové zprávy, nebo
 - přijetím nabídky Dodavatele prostřednictvím e-mailové zprávy, nebo
 - uzavřením Dílčí dohody v listinné podobě, jež je oběma Smluvními stranami opatřena originálním podpisem (viz bod 3.3.2.)
- 2.9. **Poskytnutí plnění** je řádné poskytnutí servisních služeb Dodavatelem Objednateli na základě Dílčí dohody uzavřené v rámci jednotlivých dílčích zakázek..
- 2.10. **Poskytováním se rozumí fyzické** poskytnutí služby v místa plnění ve stanoveném čase, rozsahu a kvalitě definované Dílčí dohodou.

- 2.11. **Služby** jsou servisní služby, které se na základě Dílčí dohody zavazuje poskytnout Dodavatel Objednateli.
- 2.12. **Oprávněnou osobou** se rozumí statutární orgán nebo osoba statutárním orgánem pověřená k jednání.

3. Zadávání a realizace dílčích zakázek

- 3.1. Jednotlivé dílčí zakázky na základě této Rámcové dohody bude Objednatel zadávat Dodavateli způsobem uvedeným dále.
- 3.2. Objednatel je oprávněn na základě této Rámcové dohody požadovat poskytování servisních služeb, které jsou specifikované v seznamu, uvedeném v příloze č. 1b k této Dohodě. V takovém případě se jedná o plnění předem konkrétně vymezené, přičemž cena těchto služeb je dána nabídkou Dodavatele, která je přílohou č. 1 k této Dohodě nazvanou „Seznam servisních služeb – cenová nabídka Dodavatele“ (dále jen jako „**Nabídka**“ nebo „**Nabídka Dodavatele**“).
- 3.3. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat poskytnutí jiných než v seznamu uvedených služeb a v takovém případě se jedná o plnění, které není předem konkrétně vymezené. Jedná-li se o servisní služby, které jsou obsažené v ceníku Dodavatele, provede Objednatel jejich specifikaci odkazem na příslušnou položku v ceníku. Nejedná-li se o servisní služby obsažené v ceníku Dodavatele, provede Objednatel specifikaci sám vhodným způsobem. Cena servisních služeb je dána aktuální cenovou nabídkou Dodavatele, avšak u služeb uvedených v ceníku nesmí být vyšší než cena uvedená v ceníku Dodavatele, který je platný pro dané období. Cena služeb, které nejsou uvedeny v ceníku Dodavatele, je dána aktuální cenovou nabídkou Dodavatele.
- 3.3.1. Dílčí zakázky, na plnění předem konkrétně vymezené, budou realizované následujícím způsobem:
- 3.3.1.1. Objednatel bude vyzývat Dodavatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí služeb v souladu s touto Dohodou a v rozsahu specifikovaném ve Výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku.
- 3.3.1.2. Objednatel zašle Dodavateli objednávku (výzvu k plnění) na jeho kontaktní adresu uvedenou v úvodu této Dohody, ve které budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci služeb včetně požadavku na termín dokončení objednávky a času dodání vozidla zpět.
- 3.3.1.3. V případě, že Dodavateli brání ve splnění jeho závazku vážná provozní okolnost, je povinen neprodleně (nejdéle do 24 hodin) po doručení objednávky, oznámit tuto skutečnost elektronickou poštou na kontaktní e-mailovou adresu Objednateli a zároveň mu sdělit, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit (dále jen jako „**oznámení o nemožnosti plnění**“). Neoznámí-li Dodavatel nemožnost plnění do 24 hodin od převzetí objednávky, má se za to, že objednávku přijímá a je případně odpovědný za prodlení s plněním dle této Dohody.
- V případě objednávek na havarijní opravy, kdy Dodavateli brání ve splnění jeho závazku vážná provozní okolnost, se lhůta pro oznámení o nemožnosti plnění zkracuje z 24 hodin na 2 hodiny, pokud je Dodavateli objednávka doručena v době jeho provozních hodin.
- 3.3.1.4. Lhůta k:
- a) zahájení poskytnutí služeb a převzetí vozidel do opravy činí v pracovních dnech maximálně 48 hodin (není-li touto Dohodou nebo Dílčí dohodou uvedeno jinak) a počíná běžet od okamžiku odeslání objednávky Objednatel na kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele;
- b) provedení požadovaných úkonů:
- běžná prohlídka (do 6 normohodin dle výrobce vozidla) do 16:00 hodin téhož pracovního dne, kdy bylo vozidlo předáno Dodavateli.

- větší prohlídka (nad 6 normohodin dle výrobce vozidla), (zahrnující úkony nad rámec běžné prohlídky spojené např. s výměnou rozvodů) do 15:00 hodin následujícího pracovního dne; po dni kdy bylo vozidlo předáno Dodavateli.

- c) provedení opravy nepojízdného vozidla nebo se závadou bránící řádnému užívání - převzít vozidlo Objednatele ještě v týž pracovní den, kdy Objednatel odeslal objednávku, nebo předal telefonicky požadavek Dodavateli a provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
- d) provedení STK - převzít v dohodnutém termínu vozidlo k zajištění technické kontroly včetně předvedení vozidla STK. V závislosti na zjištěných závadách provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů, ode dne zadání požadavku Objednatelem, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
- e) zajištění prohlídky pro pojišťovnu a provedení opravy vozidla poškozeného pojistnou událostí - převzít havarované vozidlo k odstranění technických závad nebo provedení rozsáhlejších oprav ještě týž pracovní den, kdy Objednatel odeslal objednávku, nebo předal telefonicky požadavek Dodavateli, nejpozději však další pracovní den a provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od převzetí vozidla pokud tomu nebrání rozsah oprav, dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
- f) provedení složitějších oprav (zejména pojistných událostí) se určí dohodou Dodavatele s Objednatelem zastoupeným vedoucím Oddělení vnitřní správy a autoprovozu ve Státním pozemkovém úřadu.

3.3.1.5. Předběžná cena, kterou Dodavatel doplní do návrhu Dílčí dohody (objednávky), bude vycházet z cen uvedených v Nabídce Dodavatele a neprodleně zaslána Objednateli jako potvrzení objednávky. Jako potvrzení dílčí objednávky, lze také využít Zakázkový list dodavatele, obsahující všechny základní údaje o vozidle, termínu dokončení a předběžné ceně opravy.

3.3.1.6. Dodavateli vzniká povinnost k poskytnutí služeb:

- marným uplynutím lhůty k zaslání oznámení o nemožnosti plnění v rozsahu doručené objednávky,
- doručením oznámení o nemožnosti plnění, ve kterém Dodavatel sdělil, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit. V takovém případě vzniká Dodavateli závazek v rozsahu uvedeném v oznámení.

3.3.1.7. Dodavatel je povinen nejpozději 1 pracovní den před poskytnutím služeb zaslat potvrzenou objednávku Objednateli elektronickou poštou na jeho kontaktní adresu uvedenou v úvodu této Dohody.

3.3.2. Dílčí zakázky na plnění, které není předem konkrétně vymezené, budou realizované následujícím způsobem:

3.3.2.1. Objednatel písemně vyzve Dodavatele k podání nabídky (dále také jen „**Výzva**“), a to na jeho kontaktní adresu uvedenou v úvodu této Dohody.

3.3.2.2. Výzva k podání nabídky bude obsahovat informaci o způsobu podání nabídky a její součástí budou konkrétní informace o službách, termíny plnění a podmínky poskytnutí. Součástí Výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen služeb.

3.3.2.3. V termínu stanoveném ve Výzvě a dle podmínek v ní uvedených Dodavatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové

ceny. Lhůta k předložení nabídky bude činit maximálně 2 pracovní dny od doručení Výzvy Dodavateli.

3.3.2.4. Objednatel posoudí nabídku doručenou Dodavatelem z hlediska splnění požadavků Objednatele na plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku Dodavatele přijímá, potvrdí ji nejpozději do 3 pracovních dnů a zašle ve lhůtě stanovené ve Výzvě zpět Dodavateli. Objednatel má právo nabídku Dodavatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření Dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen Dodavateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.

3.3.2.5. Dodavateli vzniká závazek k poskytnutí služeb přijetím nabídky tj. doručením oznámení o jejím přijetí Dodavateli.

3.3.3. Namísto uzavření Dílčí dohody prostřednictvím elektronického potvrzení objednávky nebo přijetí nabídky mohou smluvní strany uzavřít i Dílčí dohodu v listinné podobě, přičemž pro takový postup uzavření Dohody se postup uvedený v odst. 3.3.1 a 3.3.2 použije obdobně, popř. bude upřesněn ve Výzvě.

3.3.4. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci dílčí zakázky dle svých potřeb.

4. Místo a čas plnění, uzavírání Dílčí dohody

4.1. Poskytované služby budou realizovány na základě Dílčí dohody uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem způsobem výše uvedeným.

4.2. Dílčí smlouva, resp. potvrzená objednávka či přijatá nabídka, musí obsahovat tyto náležitosti:

- Místo a čas poskytnutí služeb
- Specifikace služeb
- Cena služeb

4.3. Lhůty k poskytnutí služeb jsou stanoveny v případě plnění, která jsou předem konkrétně vymezena, v souladu s odst. 3.3.1.4 této Dohody. V ostatních případech je lhůta k poskytnutí služeb uvedena ve Výzvě, přičemž bude činit maximálně 7 kalendářních dnů ode dne odeslání nabídky Objednatelem. V případech mimořádné naléhavosti může být ve Výzvě stanovena i kratší doba plnění. Doba plnění může být rovněž v případech zvláštní důležitosti stanovena jako fixní v souladu s § 1980 občanského zákoníku a v takovém případě se uvede u údaje o času plnění „fixní“.

4.4. Místem poskytování služeb je Středočeský kraj, okres Mladá Boleslav.

5. Poskytování a přijímání služeb

5.1. Smluvní strany jsou povinny řádně poskytnutí a přijetí služeb písemně potvrdit prostřednictvím předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn odmítnout přijetí služeb (či jednotlivého automobilu), které není v souladu s Dílčí dohodou. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o předání v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb Objednateli. Ohledně vadného zboží uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Dodavatel splnil řádně svůj závazek z dílčí dohody až okamžikem řádného poskytnutí veškerých služeb.

5.2. Nebezpečí škody na vozidlech přechází:

5.2.1. Na Dodavatele okamžikem předání vozidla Objednatelem k provedení

Služeb podle této Dohody nebo podle Dílčí dohody.

5.2.2. Na Objednatele okamžikem řádného převzetí vozidla od Dodavatele v místě plnění určeném v Dílčí dohodě.

5.3. Dodavatel služby se zavazuje provádět práce (prohlídky, kontroly, opravy) v kvalitě odpovídající účelu této veřejné zakázky, platným technickým normám, požadavkům a dle pokynů a doporučení výrobce vozidel.

5.4. Při každém požadavku na opravu či pravidelný servis vozu se Dodavatel služby zavazuje předmětný vůz převzít od Objednatele a po provedení servisního výkonu jej opět předat

Objednateli (v souladu s čl. 7 odst. 7.4.). Převzetí vozidla bude provedeno na základě podpisu zakázkového listu s předběžnou cenou opravy. Zakázka bude ukončena podepsáním rekapitulace zakázky a převzetím vozidla pověřeným pracovníkem Objednatele.

- 5.5. Dodavatel služby je povinen informovat určenou kontaktní osobu Objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla.
- 5.6. Doprava náhradních dílů a spotřebního materiálu do sídla Objednatele bude poskytována zdarma.
- 5.7. Objednatel si vyhrazuje právo při nákupu pneumatik vybrat minimálně ze tří výrobců nabídnutých Dodavatelem.
- 5.8. Současný počet užívaných vozidel Objednatele i počet typů jím užívaných vozidel se může v průběhu dalších let zvýšit či naopak.
- 5.9. Maximální vzdálenost provozovny Poskytovatele služby nepřesáhne 60 km od sídla Objednatele.

6. Předpokládaná hodnota plnění, platební a sankční podmínky

- 6.1. Předpokládaná hodnota plnění poskytnutého na základě této rámcové dohody byla stanovena na **100 000,- Kč** bez DPH (slovy: stotisíc korun českých bez DPH). Smluvní strany se současně dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná výše plateb na základě všech dílčích smluv, které je Objednatel povinen po dobu trvání této Dohody Dodavateli zaplatit, činí 100 000,- Kč bez DPH.
- 6.2. Cena za poskytování servisních služeb - cena plnění - bude
 - v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb uvedených v seznamu servisních služeb, který je přílohou č. 1b této Dohody, vycházet z cen uvedených v cenové nabídce Dodavatele.
 - v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb neuvedených v seznamu servisních služeb, stanovena vždy pro každou jednotlivou dílčí zakázku na základě aktuální cenové nabídky Dodavatele. Objednatel má v takovém případě právo s Dodavatelem navrženou cenou plnění nesouhlasit a v takovém případě k uzavření Dílčí dohody nedojde.
- 6.3. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytnutím servisních služeb, zejména zahrnuje kompletní předmět plnění, včetně příslušenství, převzetí vozidel, dopravní náklady, předání vozidel, případné pojištění apod. Změna ceny je možná pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů a v souladu se Směrnicí.
- 6.4. V příloze č. 1b této Dohody jsou pro předem stanovené služby uvedeny maximální nepřekročitelné jednotkové ceny (bez DPH). Tyto ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nemohou být v průběhu doby trvání této Dohody překročeny.
- 6.5. Objednatel nebude na plnění poskytované Dodavatelem na základě dílčích dohod poskytovat žádné zálohy. Dodavatel má právo na zaplacení ceny plnění po řádném a úplném splnění svého závazku z Dílčí smlouvy tj. po úplném poskytnutí servisních služeb. Objednatel se zavazuje uhradit platbu za poskytnutí plnění ze strany Dodavatele na základě daňového dokladu – faktury. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle příslušných platných právních předpisů a kopii vzájemně potvrzeného předávacího protokolu popř. protokolu fakturované dodávky zboží.
- 6.6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího skutečného doručení Objednateli. Poslední faktura v kalendářním roce musí být Objednateli doručena nejpozději do 15. 11.
- 6.7. Neobsahuje-li faktura některou náležitost nebo vykazuje-li vady v obsahu, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit bez zaplacení.
- 6.8. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží

znovu ode dne doručení (odevzdání) opravené nebo nově vyhotovené faktury na adresu sídla Objednatele.

- 6.9. Dodavatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním závazku z Dílčí dohody, tj. zejména v prodlení s poskytnutím služeb nebo dodáním zboží, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, které je předmětem dílčí zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku.
- 6.10. Dodavatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě, že bude v prodlení s platbou ceny služeb nebo zboží, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.11. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s předložením svojí nabídky v termínu stanoveném ve Výzvě v souladu s odst. 3.3.2.3, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku. Toto ustanovení se použije obdobně i na případ, kdy se Dílčí dohoda uzavírá formou listinné dohody.
- 6.12. Dodavatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním závazku z Dílčí dohody, tj. v prodlení s poskytnutím servisní služby nebo dodáním zboží, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží, které jsou předmětem dílčí zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je ve výši 20 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží v rámci jedné dílčí zakázky. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku.
- 6.13. V případě, že správce daně označí Dodavatele za nespolehlivého plátce nebo Dodavatel požaduje úhradu na bankovní účet, který není registrován jako spolehlivý, je Objednatel oprávněn provést úhradu ceny dle článku 6 této smlouvy v úrovni bez DPH a DPH odvést přímo na účet příslušného správce daně. Úhradu DPH provede Objednatel s řádnou identifikací Dodavatele.
- 6.14. Pro případ porušení ustanovení čl. 7 odst. 7.1. této Dohody, zejména potom z důvodu použití neschválených anebo nekalibrovaných diagnostických zařízení, měřících přístrojů a nářadí, nedodržení technologických postupů stanovených výrobcem vozidla nebo použití neoriginálních nebo kvalitativně nerovnocenných náhradních dílů, uhradí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení. Při ztrátě záruky je Dodavatel současně povinen učinit veškeré kroky ke znovu obnovení záruky v původním rozsahu. Nebude-li záruka v původním rozsahu obnovena, jdou veškerá plnění, která by jinak byla zárukou kryta, k tíži Dodavatele, a to po celou dobu trvání původní záruky (pro odstranění pochybností, povinnosti podle předchozí věty jdou za Dodavatelem i po skončení platnosti této Dohody a trvají do okamžiku vypršení původní neporušené záruky).

7. Odpovědnost za vady a reklamace, jakost zboží, záruka za jakost

- 7.1. Dodavatel bude při servisu a opravách používat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a bude dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel. Při opravách bude používat originální náhradní díly nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (to vše tak, aby nebyla porušena záruka).
- 7.2. Dodavatel poskytuje na poskytnuté služby Objednateli záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne převzetí vozidla Objednatelem, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku dle jednotlivých záručních listů. Dodavatel služby odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady se zavazuje odstranit neprodleně po předání písemné reklamace ze strany objednatele.
- 7.3. Zárukou za jakost Dodavatel zaručuje, že opravu oprav provede zdarma včetně potřebných dílů a přednostně.
- 7.4. Reklamaci vady je Objednatel povinen učinit písemně, a to prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu Dodavatele či doporučenou poštou na adresu sídla Dodavatele s technickým popisem vady a bez zbytečného odkladu potom, co se o výskytu vady dozvěděl.

- 7.5. Poskytovatel se zavazuje, že převezme reklamované vozidlo v sídle Objednatele nebo na jiném místě určeném Objednatelem a vyřídí reklamaci – odstraní vady ve lhůtě 5-ti dnů od oznámení vady Objednatelem. Opravené vozidlo předá Dodavatel Objednateli v místě sídla Objednatele nebo na jiném místě Objednatelem určeném.
- 7.6. Dodavatel odpovídá za to, že dodané zboží bude v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami, ČSN, bude ekologicky a zdravotně nezávadné a bude svými vlastnostmi odpovídat této Smlouvě.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy v plné výši. Smluvní strany odpovídají za škodu skutečnou a ušlý zisk, přičemž za škodu se považuje i sankce, kterou je smluvní strana povinna zaplatit třetímu subjektu v důsledku porušení svých povinností, které nastalo jako následek porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou.

9. Ukončení Dohody, odstoupení od Dohody

- 9.1 Rámcová dohoda bude uzavřena s platností od data podpisu do **30. 6. 2020** a účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Před uplynutím této doby Dohoda zaniká v případě, že předpokládaná hodnota plnění poskytnutého na základě Rámcové dohody ve výši 100 000,- Kč bez DPH bude vyčerpána.
- 9.2 Tuto Dohodu lze ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Dohody nebo výpovědí.
- 9.3 Každá ze Smluvních stran má právo od této Dohody písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana nesplní povinnost, kterou podle této Dohody nebo zákona má, a to ani v přiměřené dodatečně lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění povinnosti adresované druhé Smluvní straně. Každá ze Smluvních stran má právo od této Dohody písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnost, kterou podle této Dohody nebo zákona má.
- 9.4 Nestanoví-li dílčí dohoda jinak, Objednatel má právo od dílčí dohody a zároveň i od této Rámcové dohody odstoupit v případě podstatného porušení povinnosti, za které se zejména považuje:
- Dodavatel se podruhé za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení se zasláním nabídky dle odst. 3.3.2.3 této dohody,
 - Dodavatel se podruhé za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle Dílčí dohody,
 - Dodavatel se podruhé za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady,
 - a dále v případech stanovených touto Dohodou.
- 9.5 Nestanoví-li Dílčí dohoda jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Dílčí dohody zejména v následujících případech:
- Dodavatel je v prodlení s poskytnutím služeb o více než 5 dní,
 - Dodavatel je v prodlení s odstraněním vady o více než 5 dní,
 - Během trvání této Dohody bude vyřazeno více než 5 % druhů zboží, aniž by byla zajištěna adekvátní náhrada
- 9.6 Dodavatel není povinen vyčerpat celý finanční limit 100 000,- Kč bez DPH.
- 9.7 V případě, že za dobu trvání této Dohody dojde k vyřazení zboží z katalogu Dodavatele (např. z důvodu ukončení výroby daného druhu zboží), je Dodavatel povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a zajistit náhradní zboží stejné kvality a určení

odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou Dodavatele. Dodavatel je povinen aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu, a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této Dohody. Objednatel je oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit v případě, že bude po dobu trvání této Dohody vyřazeno více než 5 % druhů zboží aniž by byla zajištěna adekvátní náhrada. Nezajištění adekvátní náhrady se považuje za podstatné porušení smluvních povinností.

- 9.8 V případě, že se opakovaně (nejméně dvakrát) po dobu trvání této Dohody projeví na více než 10 % vozidel stejná vada, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zajištění náhradního zboží o stejné kvalitě a určení odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou Dodavatele. Dodavatel je povinen aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu, a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této Dohody.
- 9.9 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Dohody zejména v případě, že Objednatel bude podruhé po dobu platnosti této Dohody v prodlení s platbou ceny zboží o více než 15 dní.
- 9.10 Zánik Rámcové dohody se nedotýká jednotlivých smluvních vztahů, které byly založeny Dílčími dohodami uzavřenými před zánikem Rámcové dohody.
- 9.11 Dohodu je možno vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze Smluvních stran. V takovém případě je výpovědní doba tříměsíční a počíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit tuto Dohodu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2 Veškeré změny této Dohody mohou být činěny pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami.
- 10.3 Je-li Smluvními stranami výslovně v této Dohodě pro určité případy dohodnut způsob doručování písemností, jsou Smluvní strany povinny takto stanovený způsob doručování dodržet.
- 10.4 V případě, že způsob doručování v této Dohodě stanoven není, pak jsou Smluvní strany povinny doručovat písemnosti doporučenou poštou (zahrnuje i datovou schránku) nebo osobně.
- 10.5 Smluvní strany jsou povinny si neprodleně oznámit změny v kontaktních osobách a kontaktních e-mailových adresách. Kontaktní e-mailové adresy uvedené v záhlaví této Dohody jsou kontaktními adresami, ze kterých budou posílány e-mailové zprávy dle odst. 3.3.1. a 3.3.2. Smluvní strany jsou oprávněny spolu komunikovat ve věcech plnění této Dohody prostřednictvím elektronické pošty, avšak právní úkony, které by znamenaly změnu či zánik této nebo Dílčí dohody jsou Smluvní strany povinny činit písemně na adresu sídla druhé Smluvní strany.
- 10.6 Pro případ sporu vzniklého mezi Smluvními stranami bude rozhodným právem právní řád České republiky. Smluvní strany si dále v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají jako místně příslušný obecný soud podle sídla Objednatele.
- 10.7 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, uveřejní na profilu zadavatele tuto Dohodu včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.8 Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Rámcovou dohodu včetně všech případných dohod, kterými se tato Dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto dohodu zašle objednatel správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

- 10.9 Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
- 10.10 Nedílnou součástí této Dohody je příloha č. 1: Seznam servisních služeb - cenová nabídka Dodavatele.
- 10.11 Nedílnou součástí této Dohody jsou i údaje touto Dohodou neupravené a obsažené ve Výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu a v nabídce Dodavatele ze dne ...1.6.2018.....
- 10.12 Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly a její text odpovídá jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Mladé Boleslavi dne 29.06.2018

V dne 28.06.2018

Objednatel

Dodavatel

.....
xxxxx
vedoucí Pobočky Mladá Boleslav
Státní pozemkový úřad

.....
xxxxx
jednatel
HAVEX-auto, s.r.o.