

Smlouva o poskytování systémové, technické a metodické podpory

číslo Smlouvy Objednatele: SPÚ 032984/2018

uzavřená mezi smluvními stranami:

ČR - Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxx

zastoupena: Ing. Alešem Uvírou, ředitelem sekce ICT a správy dat

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo též „**SPÚ**“)

a

GEPRO spol. s r.o.

se sídlem: Praha 5, Smíchov, Štefánikova 77/52, PSČ 150 00

zastoupena: Ing. Zdenkem Hoffmannem, jednatelem a ředitelem

IČ: 448 51 529

DIČ: CZ44851529

bankovní spojení: xxxxxx

číslo účtu: xxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze - Oddíl C, vložka 6395

(dále též jako „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o poskytování systémové, technické a metodické podpory (dále jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování licencí a systémové podpory produktů PROLAND (vč. MISYS) a DMT Atlas společnosti GEPRO spol. s r.o..
- 1.2. Účelem poskytování systémové a technické podpory dle této Smlouvy je zajištění fungování SW produktů Poskytovatele v bezchybném a bezproblémovém stavu.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 1.3. Touto Smlouvou se realizuje veřejná zakázka v souladu se zadávací dokumentací pro výběrové řízení s názvem „Zajištění systémové, technické podpory aplikací PROLAND a DMT Atlas a metodické podpory VFP“, které je zadáváno jako otevřené nadlimitní řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování systémové a technické podpory k softwarovým produktům PROLAND (vč. MISYS) a DMT Atlas (dále též „**Software**“), zajištění metodické podpory Výměnného formátu pozemkových úprav (dále též „**VFP**“) do Software v rámci legislativních změn a dále zajištění úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami poskytovat pro Objednatele licenční a systémovou podporu k softwarovým produktům PROLAND (vč. MISYS) A DMT Atlas, metodickou podporu a úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby**“).
- 2.3. Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“). Služby jsou vymezeny takto:
 - 2.3.1. pravidelné Služby poskytované ode dne účinnosti této Smlouvy po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“):
 - a) systémovou podporu k Software v rozsahu stanoveném v souladu s detailní specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Systémová podpora**“)
 - b) služby technické podpory a údržby Software uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy v souladu s detailní specifikací rozsahu a kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) specifikovaných rovněž v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).
 - c) služby metodické podpory VFP v souvislosti s užíváním Software uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Metodická podpora**“).
 - 2.3.2. Ad hoc Služby poskytované na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“ resp. „**Ad hoc KL**“) učiněné postupem dle odst. 5.2 této Smlouvy, které zahrnují rozvojové činnosti v rámci této smlouvy pro potřeby Objednatele, zejména v případech
 - a) potřeby realizace činností v rámci oblastí uvedených v odst. 2.1, které budou přesahovat specifikovaný rozsah činností dle příslušných Paušálních KL; a/nebo
 - b) potřeby součinnosti ve smyslu odst. 5.2 této Smlouvy na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvojová součinnost**“).
 - c) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software
- 2.4. V rámci systémové podpory SW produktů Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce SW produktů Poskytovatele, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Poskytovatelem pro potřeby uživatelů SW produktů Poskytovatele.

- 2.5. Poskytování systémové podpory SW produktů Poskytovatele rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí SW produktů Poskytovatele bez nároku Poskytovatele na zvláštní poplatky. Budou-li nové verze SW produktů Poskytovatele obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
- 2.6. Systémová podpora zahrnuje také správu licenčního serveru.
- 2.7. Technickou podporou se rozumí telefonické, nebo písemné poradenství ve věci užití SW produktů Poskytovatele. Technická podpora bude Uživateli poskytována v souladu s detailnějšími podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.8. Metodická podpora zahrnuje analýzu požadavků na změny VFP (vyvolané výměnným formátem katastru VFK, zajištění souladu s platnou legislativou ČR a vnitřními předpisy SPÚ), rozvoj a řešení stavů souvisejících s přejímkami dat o pozemkových úpravách, návrh řešení problematických stavů včetně zajištění organizace ověřovacího provozu navrhovaných změn a následného vyhodnocení jako podkladu pro případné rozhodnutí SPÚ o změně definice VFP nebo metodického pokynu, a účast Poskytovatele na pravidelných měsíčních jednáních svolávaných Objednatelem.
- 2.9. Poskytovatel prohlašuje, že k prvnímu dni účinnosti Smlouvy Software obsahuje všechny funkcionality včetně kontrol dat přebíraných dle standardu VFP 4.1.
- 2.10. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb odměnu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě a dále je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména předem oboustranně písemně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování Služeb.
- 2.11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat pro Objednatele Služby vymezené v této Smlouvě a dále se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, která mají být provedena na základě této Smlouvy, budou provedena řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu s definovanými SLA parametry, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

3. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

- 3.1. Místem plnění předmětu této Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele.
- 2.3 Služby budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy dle odst. 13.1 této Smlouvy.

4. Licenční podmínky

- 4.1. Objednatel konstatuje, že vlastní Licence k užívání Software minimálně v počtech uvedených v Příloze č.1.
- 4.2. Poskytovatel v rámci Licenční podpory bude poskytovat Objednateli licenční oprávnění ke všem uvolněným novým verzím Software v příslušných počtech uvedených v Příloze č. 1, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Všechny licence poskytnuté dle tohoto odstavce budou opravňovat Objednatele k jejich užívání i po skončení této Smlouvy.
- 4.3. Pokud je v této Smlouvě uváděn počet licencí, je tím myšlen maximální počet uživatelů současně přistupujících k Software.

- 4.4. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, nezahrnují poskytnuté licence oprávnění Objednatele zasahovat do Software nebo jej jakkoliv upravovat, s výjimkou úprav, které v souladu s donucujícími ustanoveními právních předpisů nevyžadují souhlas nositele práv autorských.
- 4.5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění dle této Smlouvy předat Objednateli dokumentaci systémového nastavení (konfigurace Software) v prostředí Objednatele umožňující provoz a údržbu Software po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

5. Způsob poskytování služeb a jejich akceptace

- 5.1. Řádné poskytnutí Služeb Objednateli bude potvrzeno podpisem měsíčního Výkazu plnění (dále též „**Výkaz**“) zástupci obou smluvních stran, který bude nedílnou přílohou faktury.
 - 5.1.1. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli Výkaz za každé období dle odst. 5.1 a 5.2 této Smlouvy v podobě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, nejdéle do pěti (5) pracovních dnů po skončení příslušného akceptovaného období, ve kterém byly Služby poskytovány. Akceptace poskytnutých paušálních Služeb dle předloženého Výkazu ze strany Objednatele je podmínkou pro fakturaci.
 - 5.1.2. Akceptací Paušálních Služeb se rozumí podpis Výkazu ve vztahu k jednotlivým Službám poskytovaným v příslušném období, který obsahuje popis poskytovaných Služeb a další údaje prokazující kvantitu a kvalitu jejich poskytování včetně uvedení počtu přidělených kreditů a s tím související slevu z ceny v procentech.
 - 5.1.3. Součástí Výkazu je přehled čerpaných a zbývajících MD Adhoc Služeb.
 - 5.1.4. Výkaz dle odst. 5.1 této Smlouvy bude podepsán některou z kontaktních osob Objednatele dle odst. 11.3.1 této Smlouvy, popř. jinou osobou pověřenou ředitelem odboru ICT Objednatele, a to do deseti (10) dnů od předložení tohoto Výkazu. Pokud do této doby Objednatel Výkaz nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady k obsahu Výkazu, které mu v akceptaci brání, považují se Služby poskytnuté v příslušném období a popsané v předloženém Výkazu za akceptované.
 - 5.1.5. V případě, že Objednatel uvede odůvodněné výhrady k obsahu Výkazu, je Poskytovatel povinen tyto výhrady vypořádat a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vrácení Výkazu s výhradami předložit Objednateli Výkaz znovu k podpisu, přičemž odst. 5.1 této Smlouvy bude uplatněn opakovaně do té doby, než bude Výkaz ze strany Objednatele akceptován.
- 5.2. Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:
 - 5.2.1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) objednat u Poskytovatele plnění Ad hoc služby (Rozvojovou činnost) dle Ad hoc KL v Příloze č. 1. Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - c) počet člověkodnů („manday“, dále jen MD) a příslušných rolí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány. Počtu MD bude odpovídat cena stanovená v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě v Příloze č 1.;
 - d) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 5.2.2. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.1 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.2.1 této Smlouvy, a to nejpozději třetí (3) pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 5.2.3. Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL je stanoven jako 0,5 MD příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 MD odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby definované role.
- 5.2.4. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 5.2 této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný v Objednávce.
- 5.2.5. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.2 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je oprávněn takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.2 a uvádět tuto část ve Výkazech plnění dle odst. 5.1.
- 5.3. Všechny výsledky poskytnutého plnění Ad hoc Služeb (dále též „**dílo**“) dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury:
- 5.3.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou (v Ad hoc KL) nebo v souladu s ní; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Je-li součástí dílčího plnění rozvoj Software, je podmínkou pro provedení akceptační procedury předání příslušného Software Objednateli.
 - 5.3.2. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění představujících dílo provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 5.3 této Smlouvy.
 - 5.3.3. Předání a převzetí výsledků Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného díla nebo jeho části bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo, a to v termínech v souladu s touto Smlouvou (a Ad hoc KL).
 - 5.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany

jinak, přípravu specifikace (scénářů, příkladů a dat) akceptačního testu zajistí Poskytovatel za nezbytné součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 5.4.3 této Smlouvy.

- 5.3.5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu a neprodleně písemně informuje Objednatele, že plnění bylo nasazeno na testovací prostředí a je tedy možno provést akceptační test. Objednatel sdělí Poskytovateli termín, kdy je možné daný test vykonat, ne však dříve než tři (3) pracovní dny a ne později než deset (10) pracovních dní od sdělení Poskytovatele. Poskytovatel je povinný Objednatelem navrhnutý termín akceptovat, resp. mu uvést vážné důvody bránící v akceptaci takového termínu a navrhnout nejbližší možný termín jednání, kdy strany pak spolu naleznou vhodný termín a dohodnou se na něm. Akceptační testy se vždy provádí v sídle Objednatele. Pokud se Objednatel nedostaví, nelze akceptační testy provést a Objednatel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím součinnosti dle této Smlouvy. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran. V záznamu Poskytovatel uvede zejména, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty stejnopisy veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Objednatel má právo se k průběhu a výsledku akceptačních testů písemně vyjádřit, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejich vykonání.
- 5.3.6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění tvořící dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí na základě předávacího protokolu. Do měsíčního Výkazu se uvede termín převzetí díla Objednatelem.
- 5.3.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění tvořících předmět této smlouvy -- nespĺňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, je Objednatel povinen své připomínky písemně sdělit Poskytovateli do pěti (5) pracovních dnů.
- 5.3.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nespĺní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.3.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci díla nebo příslušného dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury.
- 5.3.10. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění tvořícího dílo je Poskytovatel povinen předat Objednateli uživatelskou a technickou dokumentaci takovéto části díla.
- 5.3.11. Dílo dle odst. 5.2 může být Objednatelem akceptováno rovněž s výhradou. V případě akceptace s výhradou se na předání a převzetí díla přiměřeně použijí ustanovení odst. 5.3.5. Dílo může být Objednatelem akceptováno s výhradou v případě, že není možné z objektivních důvodů provést veškeré akceptační testy v souladu s odst. 5.2, na základě kterých má být plně ověřena funkčnost díla. V případě akceptace s výhradou budou provedeny akceptační testy plně ověřující funkčnost díla neprodleně poté, co odpadne překážka bránící jejich provedení. Na provedení akceptačních testů se použijí přiměřeně ustanovení odst. 5.3.5 až 5.3.8 Smlouvy.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

5.3.12. Nevylučuje-li to povaha díla nebo podmínky stanovené v objednávce Objednatele, může být dílo předáno také v částech. Ustanovení odst. 5.2 této Smlouvy se použijí obdobně.

- 5.4. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 5. Předáním díla nebo dílčích plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.
- 5.5. Pro předejití pochybností se uvádí, že pro Služby a plnění v jejich rámci, kde akceptace z povahy díla není vyžadována, zejména u Paušálních služeb, je závazek splněn řádným provedením nebo řádným prováděním Služeb v daném období.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem Rozvojovou součinnost, tedy veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely řádného fungování a provázání Služeb s dalšími existujícími či budoucími informačními systémy užívanými Objednatelem (dále jen „Další systémy“), či která je nezbytná pro účely řádného provozu či rozvoje Dalšíh systémů ze strany třetích osob. Tato součinnost bude poskytována dle požadavků Objednatele, a to i ve formě vypracování rozboru způsobu zajištění každé dílčí Služby, přičemž rozboru mohou zahrnovat rozpad zajištění Služby na specifikaci dílčích vykonávaných činností, jejich časovou a věcnou náročnost na základě předložených časových výkazů práce. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí této součinnosti Poskytovateli cenu určenou podle jednotkových cen práce dohodnutých v Ad Hoc KL v Příloze 1. Tato součinnost podle tohoto odst. 5.2 této Smlouvy se použije pouze pro poskytování součinnosti požadované Objednatelem nad rámec součinnosti poskytované Poskytovatelem v rámci Služeb a spadající do měsíčního paušálu dle jednotlivých Paušálních KL, jak je specifikována v části Rozsah požadovaných činností každého z Paušálních KL.

6. Cena

- 6.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně za poskytnutí Služeb Objednateli následovně:
- 6.2. Maximální Cena za poskytování Systémové podpory k Software včetně jejich update a upgrade činí **2 659 488,- Kč** bez DPH (slovy: Dvamilionšestsetpadesátdevět tisíc čtyřista osmdesát osm Korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Systémovou podporu**“).
- 6.3. Maximální Cena za poskytování Technické podpory k Software činí **1 881 600,- Kč** bez DPH (slovy: Jeden milion osmdesát osmdesát šest set Korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Technickou podporu**“).
- 6.4. Maximální Cena za Metodickou podporu činí **240 000,- Kč** bez DPH (slovy: Dvě set čtyřicet tisíc Korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Metodickou podporu**“).
- 6.5. Maximální Cena za poskytnutí školení činí **540 000,- Kč** bez DPH (slovy: Pět set čtyřicet tisíc Korun českých) (dále jen „**Cena za školení**“). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za školení pouze za skutečně zrealizované školení, které proběhlo na základě písemné žádosti Objednatele o poskytnutí školení. Cena za školení tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**“ (viz níže).

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 6.6. Maximální Cena za vývojové práce činí **1 471 200,- Kč** bez DPH (slovy: Jedenmiliončtyřístasedmdesátjedentisícdvěstě Korun českých) (dále jen „**Ad hoc služby**“). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za vývojové práce skutečně zrealizované na základě objednávky ad-hoc KL. Cena za vývojové práce tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**“ (viz níže).
- 6.7. Cena za Systémovou podporu, Cena za Technickou podporu a Cena za Metodickou podporu se dále uvádí též pod společným pojmem „**Celková cena**“. Celková cena a Cena za školení a Cena Ad hoc služby se dále uvádí též pod společným pojmem „**Sumární cena**“.

TABULKA – PŘEHLED CEN

| Předmět plnění | Cena |
|--|--------------------|
| Cena za Systémovou podporu | 2 659 488,- |
| Cena za Technickou podporu | 1 881 600,- |
| Cena za Metodickou podporu | 240 000,- |
| Celková cena | 4 781 088,- |
| Cena za školení (Ad hoc dle Přílohy 1) | 540 000,- |
| Cena za rozvojové práce (Ad hoc dle Přílohy 1) | 1 471 200,- |
| Sumární cena | 6 792 288,- |

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

- 6.8. Sumární cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou pro celý rozsah plnění dle této Smlouvy, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.
- 6.9. V Sumární ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, přičemž Sumární cena zahrnuje též odměnu za poskytnutí Licencí v rámci Licenční podpory, cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván a cenu za dodávanou dokumentaci.

7. Platební podmínky

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny (odměny) za Služby po jejich řádném poskytnutí Objednateli, přičemž nedílnou přílohou faktury bude podepsaný Výkaz dle čl. 5 Smlouvy.
- 7.2. Fakturace bude probíhat jedenkrát měsíčně.
- 7.3. Celková cena je splatná v měsíčních splátkách, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem nejdříve první (1.) den po skončení příslušného měsíce, ve kterém byla Služba poskytnuta, přičemž měsíční splátka se bude rovnat jedné čtyřadvacetině (1/24) Celkové ceny (tj. v případě, že nebudou zrealizována školení ani Ad hoc služby pro Objednatele). Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu do 30 dní od jejího doručení Objednateli. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 7.4. Sumární cena je součtem celkové ceny a ceny stanovené v Adhoc KL. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Přílohou faktury bude akceptační protokol a objednávka (kopie).
- 7.5. Všechny faktury (daňové doklady) vystavené Poskytovatelem na úhradu Služeb musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, číslo Smlouvy Objednatele a přílohy dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 7.6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s písemným uvedením nedostatků předložených dokladů. Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující požadavky dle odst. 7.1 s novým termínem splatnosti dle odst. 7.3 této Smlouvy.
- 7.7. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 7.8. Podpisem této smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a v případě nedostatku finančních prostředků může dojít k úhradě daňových dokladů (faktur) až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně, zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury, popř. do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se objednatel dověděl o vzniku této skutečnosti, nastane-li ve lhůtě kratší než 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury a časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře (dojde k zastavení běhu této doby splatnosti) a nelze z těchto důvodů vůči objednateli uplatňovat žádné sankce.

8. Ochrana výkonu práv, kvalita poskytování Služeb

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že Software poskytnutý podle této Smlouvy bude po celou dobu jeho užívání Objednatelem prostý práv třetích osob, která by znemožňovala řádný výkon práv k Software nabytých Objednatelem dle této Smlouvy.
- 8.2. Stane-li se výkon práv z poskytnutých licencí jakýmkoliv způsobem omezen nebo ohrožen nároky třetích osob, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po tom, co se o takovém nároku dozví, na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 8.3. V případě, že Software bude mít právní vady, se Poskytovatel zavazuje takovou vadu odstranit, a to bez zbytečného odkladu, některým z následujících způsobů:
 - 8.3.1. Poskytovatel vymění Software nebo jeho část, která trpí právní vadou, za Software nebo část, která jí netrpí, funkcionality a další vlastnosti Software definované v této Smlouvě tím nebudou dotčeny.
 - 8.3.2. Poskytovatel odstraní právní vadu vypořádáním nároků oprávněné osoby dotčené právní vadou Software.
- 8.4. Odstranění právní vady nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti za škodu vzniklou v této souvislosti Objednateli.
- 8.5. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 8.7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla tím, že Poskytovatel včas neinformoval Objednatele, že Služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy.
- 8.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 5.000.000,- Kč a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání Smlouvy.

9. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

9.1. Poskytovatel odpovídá za funkčnost Software a za jakost a bezvadnost instalací tohoto Software provedených podle této Smlouvy, za použitelnost instalovaného Software pro obvyklé účely a za další plnění podle Přílohy č. 1, které lze chápat jako provedení díla ve smyslu §2587 občanského zákoníku a poskytuje záruku na takovéto dílo v délce 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Záruka se vztahuje na všechny vady díla včetně veškerých částí příslušného díla, které byly předmětem oprav provedených Poskytovatelem. Tyto vady bude Poskytovatel odstraňovat v záruční době zcela bezplatně (náklady na odstranění těchto vad se nezapočítávají do služeb podpory) a v sídle Objednatele, resp. příslušném místě plnění podle této Smlouvy (dále jen „**Záruční servis**“), přičemž doby pro odstranění vad Software uvedené v odst. 9.3.2 této Smlouvy se použijí i ve vztahu k odstranění vad Software po dobu poskytování Služeb.

9.2. Poskytovatel se zavazuje v Záruční době poskytovat bez navýšení ceny dle odst. 9.1 Smlouvy Záruční servis spočívající:

9.2.1. v telefonické a elektronické podpoře v době zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy,

9.2.2. v odstraňování vad dle odst. 9.3 Smlouvy.

9.3. Poskytovatel se v záruční době zavazuje k poskytování Záručního servisu dle níže uvedeného:

9.3.1. Klasifikace kategorií vad:

- **Kategorie A:** kritická vada, dílo vykazuje vady bránící jeho užívání Objednatelem.
- **Kategorie B:** dílo vykazuje vady částečně bránící jeho užívání Objednatelem, včetně vad Software týkající se implementace VFP.
- **Kategorie C:** dílo vykazuje jiné vady, které zejména snižují kvalitu užívání díla Objednatelem, včetně vad Software týkající se implementace VFP, a nejde tedy o vady kategorie A ani B.

9.3.2. Poskytovatel je povinen odstranit vady, popř. snížit jejich závažnost, a tím i umožnit jejich rekvalifikaci na vady nižší kategorie v následujících maximálních lhůtách běžících od nahlášení příslušné vady:

- **Kategorie A:** 1 pracovní den
- **Kategorie B:** 5 pracovních dnů
- **Kategorie C:** 10 pracovních dnů

9.4. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dnů pracovního klidu.

10. Sankce a zabezpečení řádného plnění Smlouvy

- 10.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zajištěním řádného poskytnutí Služeb v termínu stanoveném v čl. 5 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že Software bude mít právní vady, které budou Objednateli bránit v jeho užití, náleží Objednateli za každý započatý den trvání takové právní vady až do jejího odstranění v souladu s postupem dle odst. 8.3 této Smlouvy smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč.
- 10.3. V případě, že v kterémkoliv vyhodnocovaném období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezenými v Příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby (dále jen „**Kredity**“) stanovenou ve výši a v souladu s mechanismem kreditace uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 10.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v souladu s termíny plnění dle čl. 9.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý časový úsek, který byl stanoven pro odstranění vady (v odst. 9.3.2) a stanovenou dobu odstranění vady přesahuje.
- 10.5. V případě prodlení Poskytovatele s předáním dokumentace systémového nastavení podle odst. 2.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.6. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 10.7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 10.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kredity dle tohoto článku Smlouvy, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na smluvní pokutu nezaniká.
- 10.9. Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.

11. Oznámení a komunikace

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv písemná komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy uvedené v odst. 11.3 Smlouvy.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

11.3. Osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran při realizaci předmětu této Smlouvy jsou:

11.3.1. Za Objednatele:

| Kontakt | Oblast | Tel. | e-mail |
|---------|---|-------|--------|
| xxxxx | Smluvní a obchodní podmínky | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | Osoba oprávněná objednávat Ad Hoc Služby, věcný garant ve věcech technických (Služeb) | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | Věcný garant ve věcech technických (Služeb) | xxxxx | xxxxx |

11.3.2. Za Poskytovatele:

| Kontakt | Oblast | Tel. | e-mail |
|---------|-----------------------------|-------|--------|
| xxxxx | Smluvní a obchodní podmínky | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | Věcný garant | xxxxx | xxxxx |

11.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

11.5. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem, kdy se s oznámením mohla druhá strana obvyklým způsobem seznámit.

11.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od takové změny. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12. Ochrana informací, osobní údaje

12.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 se nepovažují:

12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,

12.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 12.4. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.5. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 12. Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), dle něhož je Objednatel povinen uveřejnit Smlouvu za podmínek stanovených v § 219 ZZVZ.

13. Platnost a účinnost Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu smlouvy do 31. 12. 2019.
- 13.2. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.
- 13.3. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 13.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně odstoupit od této Smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje zejména takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna druhou smluvní stranou.
- 13.5. Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 13.4. Smlouvy se považuje zejména:
 - 13.5.1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než 10 pracovních dnů, nebo
 - 13.5.2. Objednateli brání právní vada v užívání Software po dobu delší než 20 dnů;

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 13.5.3. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování Služby;
 - 13.5.4. poskytování Služeb je bez důvodu pozastaveno na dobu více než 30 kalendářních dnů; nebo
 - 13.5.5. přidělení takového počtu Kreditů Poskytovateli, za které Objednateli náleží sleva z měsíční ceny ve výši 50%.
 - 13.5.6. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 13.6. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 13.6.1. nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce, a to bez jakýchkoliv sankcí;
 - 13.6.2. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy;
 - 13.6.3. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - 13.6.4. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
 - 13.6.5. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
 - 13.6.6. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona; nebo
 - 13.6.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 13.8. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v části týkající se poskytování Služeb i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího bezprostředně po dni doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovateli v případě výpovědi této Smlouvy náleží za období, ve kterém byla Smlouva vypovězena, poměrná část ceny Služeb za toto období, a to s ohledem na poměrnou část příslušného období, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 13.9. Účinky odstoupení od Smlouvy dle 13.3 a 13.5 nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od této Smlouvy si strany vrátí veškerá již poskytnutá plnění, nebude-li stranami sjednáno jinak. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.

- 13.10. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne skončení účinnosti této Smlouvy nebo její části.
- 13.11. Ukončením účinnosti této Smlouvy (řádným nebo předčasným), včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se poskytnutí licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 13.12. V případě, že bude mít Objednatel úmysl uzavřít po skončení účinnosti této Smlouvy novou smlouvu navazující na předmět plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou podporu pro zajištění plynulého přechodu plnění na nového poskytovatele, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny dle čl. 5. této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 14.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.
- 14.3. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.4. V mezích stanovených platnými a účinnými právními předpisy nemá neplatnost kteréhokoliv z ustanovení Smlouvy vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
- 14.5. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 Mechanismus kreditace
 - Příloha č. 3 Vzor výkazu za poskytnuté služby
 - Příloha č. 4 Výkaz služeb pro nacenění

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

Za Objednatele:

V Praze dne 24.1.2018

Za Poskytovatele:

V Praze dne 24.1.2018

ČR - Státní pozemkový úřad
Ing. Aleš Uvíra
ředitel sekce ICT a správy dat

GEPRO spol. s r.o.
Ing. Zdenek Hoffmann
jednatel a ředitel

Za správnost: Ing. Jitka Kučerová

PŘÍLOHA 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

Specifikace služeb systémové, technické a metodické podpory VFP Software

| Služba | | | |
|---|---|---|---|
| Kód služby | SW_SPU_01 | | |
| Název služby | Roční systémová a technická podpora Software | | |
| Popis služby | a) zajištění dodávky veškerých aktualizací daného software včetně dodávky nových verzí software na jednotlivých pracovištích (ústředí Státního pozemkového úřadu, krajské pozemkové úřady včetně poboček a odloučených pracovišť) b) zajištění a příprava aktualizace dat z ČÚZK (12x/rok), včetně připojení příslušných dat do aplikací c) telefonická a písemná (e-mailová) provozní podpora uživatelů k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů d) odstraňování vad programového vybavení e) metodická podpora nového výměnného formátu pozemkových úprav (VFP) v rámci legislativních změn a průběžná odborná pomoc uživatelům f) aktualizace a údržba centrálního licenčního serveru | | |
| Druh služby | paušální | | |
| SLA Parametry služby technické podpory | | | |
| Doba zaručeného provozu Služeb (Provozní podpora) | Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách) | Doba odezvy (v minutách) | Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně) |
| 8:00 – 16:00 hod. (pracovní dny) | 15 | 20 | 60 |
| Softwarové produkty, ke kterým je systémová a technická podpora poskytována | | | |
| NÁZEV PRODUKTU | Způsob licencování | | POPIS PRODUKTU |
| | LAN (číselná hodnota za slovem „LAN“ vyjadřuje maximální počet uživatelů připojených k síti současně užívajících danou aplikaci) | POČET PEVNÝCH LICENCÍ (počet licencí podle klíčů)* | |
| PROLAND (vč. MISYS STANDARD a převodníků) | | 100 | PROLAND je integrovaná aplikace pro pracovníky pozemkových úřadů včetně funkcionalit MISYS STANDARD, převodníky DGNIN, DGNOUT, DXFIN, DXFOUT, SHPIN, SHPOUT |
| PŘEVODNÍKY | | | |
| GEPLAN | | | |

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

| | | | |
|------------------------------|---|---|---|
| PROLAND (vč. MISYS STANDARD) | neomezeno (předpokládá se 300 současných) | 1 | integrována aplikace pro pracovníky pozemkových úřadů včetně MISYS STANDARD |
| PŘEVODNÍKY | 66 | | převodníky DGNIN, DGNOUT, DXFIN, DXFOUT, SHPIN, SHPOUT |
| GEPLAN | 66 | | tvorba geometrických plánů |
| MISYS-PRAHA | 20 | | integrována aplikace pro práci s daty Prahy |
| MISYS-ATLAS DMT | 5 | 1 | prostorové prohlížení dat, práce s 3D modely - řezy, pohledy, vizualizace, hypsometrie, eroze, a nově zakoupené moduly design a objem. |

* klíčem se rozumí hardwarový nebo softwarový klíč umožňující užití dané aplikace na příslušném hardware

| Služba | | |
|--|---|-----------|
| Kód služby | SW_SPU_02 | |
| Název služby | Roční metodická podpora Software | |
| Popis služby | <ul style="list-style-type: none"> a) dílčí analýzy řešení problematických stavů pro příjemce dat o pozemkových úpravách ve VFP zpracované pro komisionální projednání, b) pravidelné měsíční kontrolní dny a c) zajištění souladu metodiky VFP s platnou legislativou a vnitřními předpisy Státního pozemkového úřadu d) služby technické podpory k VFP (hotline, helpdesk). | |
| Druh služby | paušální | |
| Rámcový rozsah zajištění roční metodické podpory VFP | | |
| Zajištění roční metodické podpory VFP | Programátorské práce | 12 MD/rok |
| | Práce pracovníka technické podpory | 10 MD/rok |

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

| Služba Ad hoc | | | | |
|--|--|----------------|--------------------------------|----------------------------|
| Kód služby | Adhoc_SPU | | | |
| Název služby | Služba ad-hoc nákupu/rozšíření kapacit Poskytovatele na základě objednávky Objednatele v oblasti rozvojových prací | | | |
| Ceny za MD | Název role | ID role | Cena za MD v Kč bez DPH | |
| | Programátor | PR | 6 000,- | |
| | Technik/pracovník technické podpory | TE | 4 800,- | |
| | Školitel | SK | 6 750,- | |
| | | | | |
| Rozsah požadovaný činností | | | | |
| <p>1. Dodání pracovní kapacity lidských zdrojů pro řešení ad-hoc úkolů souvisejících s poskytováním služeb nad rámec paušálních služeb, zejména v následujících oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software b) Úpravy funkcionality Software dle požadavků c) Analytické práce d) Uplatňování připomínek k výsledkům rozvojových prací e) Účast v akceptačním řízení nad rozvojovými pracemi a změnami podle tohoto KL, odpovědnost za předložení stanoviska Zhotovitele k výsledkům testů a akceptačních řízení ke změnám; f) Poskytnutí součinnosti Objednateli při migraci funkcionalit Software do jiného systému <p>2. Poskytování součinnosti v rámci procesů „Projektového řízení“ Objednatele v rámci tohoto KL.</p> | | | | |
| Rámec požadovaných činností | | | | |
| Alokované role poskytované Poskytovatelem | Role | | Počet MD za rok | |
| | PR | | 105 | |
| | TE | | 22 | |
| | SK | | 40 | |
| Service Level Agreement (SLA) | | | | |
| Vyhodnocovací období | 1/2 rok | | | |
| SLA PARAMETRY | Jednotka | Hodnota | Max počet za objednávku | Kreditace dle přílohy č. 2 |
| Předání díla v termínu dle objednávky | [dny] | 1 | 1 | 1 Kredit/1 den |
| Nezajištění kapacity – Kategorie A | [hod] | 1 | 1 | 1 Kredit/1 porušení |
| Kategorie incidentů (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou) | | | | |
| Kategorie A | Nedodání objednané lidské kapacity v požadované kvalifikaci v dohodnutém termínu za nabízenou cenu. | | | |
| Způsob kontroly | | | | |
| Zápisy z jednání a akceptační řízení | | | | |
| Podmínky a omezení služeb | | | | |
| Omezení | Součinnost Objednatele a dodavatelů Objednatele | | | |
| Další podmínky | N/A | | | |

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

| Podpisy oprávněných osob | |
|--|---|
| Za SPÚ: Jméno a příjmení funkce | Za Dodavatele: Ing. Zdenek Hoffmann jednatel a ředitel |
| Datum: | |

PŘÍLOHA 2 – MECHANISMUS KREDITACE

- 1 Přidělování Kreditů Poskytovateli se řídí parametry SLA stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy a následujícími pravidly:
 - 1.1 1 Kredit za každé porušení rozsahu zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 1.2 1 Kredit za každých 60 minut porušení celkové maximální doby výpadků Služeb.
 - 1.3 1 Kredit za každých 15 minut porušení maximální doby jednoho výpadku Služeb, přičemž dobou výpadku Služeb se rozumí nedostupnost Služeb Poskytovatele v průběhu zaručené doby provozu Služeb.
 - 1.4 1 Kredit za každé porušení doby odezvy, kde dobou odezvy se rozumí reakce na telefonát kontaktní osobě uvedené v odst. 11.3.2 této Smlouvy nebo osobě patřící do definované skupiny uživatelů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 1.5 25 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 24 hodin.
 - 1.6 50 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 72 hodin

- 2 Mechanismus výpočtu slevy z ceny je při získání níže uvedeného počtu Kreditů následující:
 - 2.1 1 až 10 Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli nárok na slevu ve výši 0,5% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit,
 - 2.2 11 a více Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli další nárok na slevu ve výši 1% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit nad rámec přidělených kreditů dle odst. 2.1 této Přílohy.

NÁVRH SMLOUVY
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

PŘÍLOHA 3 - VZOR VÝKAZU ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

| |
|--------------------------------------|
| Výkaz měsíčního plnění Služeb |
|--------------------------------------|

| Služby | | | |
|--------------------------|--|---------------------|--------------------------------------|
| Název projektu (Služby): | Systémová, technická a metodická podpora Software (produktů MISYS, PROLAND a DMT Atlas) Služby Adhoc | | |
| Číslo projektu: | | Číslo Smlouvy: | |
| Číslo protokolu: | | Číslo KL/kód KL: | SW_SPU_01, SW_SPU_02 Adhoc_SPU_01 |
| Vedoucí projektu SPUCR: | | Zpracovatel výkazu: | |
| Předmět akceptace: | Systémová podpora Software (produktů MISYS, PROLAND a Atlas DMT) za období XX/2018 | | |
| Datum akceptace: | | | |

| Souhrn činností realizovaných v rámci paušálních služeb | |
|---|--|
|---|--|

| | |
|---|---|
| 1 | Počet incidentů technické podpory, popis opakujících se incidentů |
| 2 | Specifikace aktualizací Software |
| 3 | Přehled metodické podpory |

| ZÁVĚRY AKCEPTACE | |
|------------------|--|
|------------------|--|

| | |
|---|-------------|
| x | Bez výhrad |
| x | S výhradami |

| SEZNAM VÝHRAD – KREDITACE | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|
|---------------------------|--|--|--|--|

| č. | Datum | Popis výhrady | Počet kreditů | Výše slevy z ceny v % |
|----|-------|---------------|---------------|-----------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |

| SEZNAM PŘÍLOH AKCEPTACE | | |
|-------------------------|--|--|
|-------------------------|--|--|

| č. | Název přílohy | Typ přílohy |
|----|--------------------------------------|-------------|
| 1. | Dokument xxx, SW xxx, apod... | DVD |

| Přehled čerpání Ad hoc služeb | |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| | |
|---|---------------------------------------|
| x | Počet čerpaných MD a role |
| x | Počet MD a rolí zbývajících k čerpání |

| SCHVALOVACÍ DOLOŽKA: | | |
|----------------------|--|--|
|----------------------|--|--|

| Jméno Příjmení | Funkce | Podpis |
|----------------------------|----------------------|--------|
| xxxxxx Za Poskytovatele | projektový manažer | |
| xxxxxx Za Objednatele | vedoucí Oddělení GIS | |

Příloha č. 4 - Výkaz služeb pro nacenění

| Zajištění systémové, technické podpory aplikací PROLAND a DMT Atlas a metodické podpory VFP na 2 roky | | | | | | | |
|---|---|----------------|------------------------|------------------------|-------------------|---------------------|----------------------------|
| NÁZEV PRODUKTU | LAN | POČET JEDNOTEK | JEDNOTKOVÁ CENA na rok | CENA BEZ DPH na 2 roky | DPH | CENA S DPH | POPIS PRODUKTU |
| PROLAND (vč. MISYS) | | 100 | 4 000,00 | 800 000,00 | 168 000,00 | 968 000,00 | |
| PŘEVODNÍKY | | 100 | 2 000,00 | 400 000,00 | 84 000,00 | 484 000,00 | převodníky |
| GEPLAN | | 100 | 600,00 | 120 000,00 | 25 200,00 | 145 200,00 | tvorba geometrických plánů |
| PROLAND (vč. MISYS) | neomezeno (předpokládá se 300 současných) | neomezeně | | 787 200,00 | 165 312,00 | 952 512,00 | |
| PŘEVODNÍKY | 66 | 1 | 56 800,00 | 113 600,00 | 23 856,00 | 137 456,00 | převodníky |
| GEPLAN | 66 | 1 | 17 040,00 | 34 080,00 | 7 156,80 | 41 236,80 | tvorba geometrických plánů |
| MISYS-PRAHA | 20 | 1 | 12 624,00 | 25 248,00 | 5 302,08 | 30 550,08 | |
| MISYS-ATLAS DMT | 5 | 1 | 189 680,00 | 379 360,00 | 79 665,60 | 459 025,60 | prostorové prohlížení dat |
| SYSTÉMOVÁ PODPORA (SW celkem) | | | | 2 659 488,00 | 558 492,48 | 3 217 980,48 | |

| | | |
|------------------|-------|----|
| MD - programátor | 6 000 | Kč |
| MD - technik | 4 800 | Kč |
| MD - školení | 6 750 | Kč |

| SLUŽBA | MD programátor | MD technik | CENA BEZ DPH na 2 roky | DPH | CENA S DPH | POPIS SLUŽBY |
|--------------------------|----------------|------------|------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| TECHNICKÁ PODPORA | | | 1 881 600,00 | 395 136,00 | 2 276 736,00 | |
| METODICKÁ PODPORA | 12 | 10 | 240 000,00 | 50 400,00 | 290 400,00 | kontrolní dny |
| ROZVOJOVÉ PRÁCE (Ad hoc) | 105 | 22 | 1 471 200,00 | 308 952,00 | 1 780 152,00 | vývojové práce |
| ŠKOLENÍ (Ad hoc) | | 40 | 540 000,00 | 113 400,00 | 653 400,00 | školení |
| AD HOC celkem | 105 | 62 | 2 011 200,00 | 422 352,00 | 2 433 552,00 | AD HOC |
| | | | 4 132 800,00 | 867 888,00 | 5 000 688,00 | |

| | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| SYSTÉMOVÁ PODPORA | 2 659 488,00 | 558 492,48 | 3 217 980,48 |
| TECHNICKÁ PODPORA | 1 881 600,00 | 395 136,00 | 2 276 736,00 |
| METODICKÁ PODPORA | 240 000,00 | 50 400,00 | 290 400,00 |
| ROZVOJOVÉ PRÁCE (Ad hoc) | 1 471 200,00 | 308 952,00 | 1 780 152,00 |
| ŠKOLENÍ (Ad hoc) | 540 000,00 | 113 400,00 | 653 400,00 |
| SUMÁRNÍ CENA | 6 792 288,00 | 1 426 380,48 | 8 218 668,48 |

V Praze Dne:

Za dodavatele:

Ing. Zdenek Hoffmann

jednatel a ředitel