

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE

Smluvní strany:

## **Česká republika – Státní pozemkový úřad**

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních: Ing. Aleš Uvíra, ředitel Sekce ICT a správy dat

(dále jen „**Objednatel**“ )

*číslo smlouvy Objednatele: SZ SPU 369137/2017*

a

## **T-SOFT a. s.**

se sídlem: U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3

IČO: 40766314, DIČ: CZ40766314

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze,

spisová značka 15233, oddíl B

bankovní spojení: xxx, a.s., číslo účtu: xxx

zastoupená: Ing. Michalem Vaněčkem, Ph.D., MBA, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele: 91/2017*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společností, a

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „**Rámcová servisní smlouva o rozvoji a podpoře systému ASPU SPÚ pro období 2018**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti údržby, servisní podpory a rozvoje softwarového produktu ASPU SPÚ.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby, podpory a rozvoje informačních a komunikačních technologií (dále jen

„**Služby**“). Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby jsou v příloze č. 1 vymezeny buď jako

- 3.1.1 pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“); nebo jako
- 3.1.2 ad hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“), které zahrnují rozvojové činnosti a/nebo realizaci změnových požadavků.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelů musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) Paušálních služeb v okamžiku podpisu této Smlouvy a tuto dokončit v souladu s Poskytovatelem předloženým a Objednatелеm schváleným harmonogramem dne 1. 1. 2018.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Paušálních služeb v den dokončení Inicializace Paušálních služeb dne 1. 1. 2018.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace Paušálních služeb do 10 dnů ode dne podpisu Smlouvy. Harmonogram Inicializace Paušálních služeb podléhá odsouhlasení Objednatелеm.
- 4.4 Ad hoc služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.5 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště.
- 4.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

#### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Inicializace Paušálních služeb

- 5.1.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s podmínkami uvedenými v pododstavcích odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
- 5.1.2 Paušální služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Paušálních služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
- 5.1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.
- 5.1.4 Úspěšné provedení Inicializace Paušálních služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v protokolu o Inicializaci Paušálních služeb.
- 5.2 Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:
- 5.2.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
- dopady do systémů Objednatele;
  - návrh konceptu technického řešení;
  - harmonogram plnění;
  - požadavky na součinnost Objednatele;
  - požadavky na součinnost třetích stran;
  - pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.
- 5.2.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad hoc služeb a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:
- konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
  - požadovaný termín dokončení plnění;
  - cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

- 5.2.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednateli písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 5.2.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.
- 5.2.4 Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu. 1 člověkohodina odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby.
- 5.2.5 Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 5.2.6 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.4.1 níže.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- 5.3.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoli z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
- 5.3.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
- 5.3.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 5.3.5 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatel, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
- 5.3.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 5.3.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.3.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.3.9 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
- 5.3.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 5.3.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.3.12 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.3.13 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 5.3.14 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
- 5.3.15 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
- 5.3.16 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem

akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;

5.3.17 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou, poškozením, nebo zneužitím a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele. Zejména se jedná o ochranu osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“). Pokud z Nařízení vyplynou požadavky na úpravu softwarového produktu ASPU SPÚ, budou řešeny v rámci Ad hoc služeb.

#### 5.4 Pojištění

5.4.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10 000 000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

#### 5.5 Monitoring

5.5.1 Stanoví-li tak Objednatel, je Poskytovatel povinen zapojit do systému automatizovaného dohledu sledování poskytování Paušálních služeb, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Paušálních služeb (dále jen „**Monitoring**“), a to do konce období Inicializace. Objednatel je oprávněn písemně povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel během Inicializace a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku a stanoví nový termín, je nově stanovený termín závazný a nepřekročitelný.

#### 5.6 Reporting

5.6.1 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Paušálních služeb zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci příloh Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných Službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké Služby byly

poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny Služeb či právo na smluvní pokutu v důsledku porušení závazných parametrů Služeb sjednaných v přílohách Smlouvy. Podrobný obsah Reportů bude stanoven Objednatelem nejpozději ke dni ukončení Inicializace služeb. V případě, že Poskytovatel zapojil sledování poskytování Paušálních služeb do systému Monitoringu, budou Reporty zohledňovat výstupy Monitoringu.

5.6.2 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro Paušální služby dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznesl k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

5.6.3 Pro Paušální služby je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc, není-li v přílohách Smlouvy stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

## 5.7 Záruka za jakost

5.7.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb, které podléhá akceptaci dle poslední věty odst. 7.1 této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Poskytovatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.

## 5.8 Neomezování poddodavatelů

5.8.1 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.



## 5.9 Kybernetická bezpečnost

- 5.9.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
- 5.9.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 5.9.3 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 5.9.4 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.9.2 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Inicializaci dle této Smlouvy je zahrnuta v ceně za paušální služby.
- 6.2 Maximální cena za Paušální služby, tzn. za produkční a testovací prostředí, dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve 2 606 208,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 547 303,68 Kč a cena včetně DPH činí 3 153 511,68 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 12 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je

dále specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících.

- 6.3 Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 392 800,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 82 488,- Kč a cena včetně DPH činí 475 288,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad hoc služeb souvisejících. Skutečná cena Ad hoc služeb bude vycházet ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo člověkohodinách a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném Výkazu plnění (viz níže) nepřevyší objem člověkodnů sjednaný postupem dle odst. 5.2 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.
- 6.4 Cena Služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
- 6.4.1 Poskytovatel společně s Reportem za Vyhodnocovací období, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli výkaz (dále jen „Výkaz plnění“), který bude obsahovat tyto seznamy:
- a) seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období Objednateli;
  - b) seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období a jejich ceny;
- Pro schvalování Výkazu plnění se uplatní obdobná pravidla jako pro schvalování Reportu.
- 6.4.2 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
- 6.4.3 Cena Paušálních služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v rámci katalogových listů Přílohy č. 1. této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena.
- 6.4.4 Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří dnů od schválení Reportu a Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Reportu a Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury

obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu a Výkazu plnění, která není ze strany Objednatele rozporována).

- 6.4.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a výkaz obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.
- 6.5 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. Časová prodleva vzniklá nepřevodem finančních prostředků státu na účet Objednatele nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
- 6.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle odst. 6.4 této Smlouvy.
- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

## 7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v následující větě tohoto odstavce. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 7.2 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.

- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 7.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

## 8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. O předání a převzetí takové movité věci bude uzavřen písemný protokol. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich předání Objednateli, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci nebo pokud se Poskytovatel zavázal poskytnout delší záruční dobu. Délka záruční doby podle tohoto odst. 8.1 má přednost před ustanovením odst. 5.7 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu ustanovení § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, licenci k užití systému DMS SPÚ (dále jen „licence“), a to v souladu s Dodatkem č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory, provozu a rozvoje systému optimalizace správy a evidence dokumentů ze dne 3. 3. 2014 (číslo smlouvy objednatele S2014 – 0018, 850-2301-13312/1) a Dodatkem č. 5 ke Smlouvě o optimalizaci správy a evidence dokumentů ze dne 25. 6. 2008 (číslo smlouvy objednatele S 2008-0027).
- 8.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří

pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 10 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

- 8.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 8.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 8.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 8.6 Odměna za poskytnutí Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 8.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 8.9.1 Použití jakéhokoli Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
- 8.9.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source

Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

- 8.9.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 8.9.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.9 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 8.10 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.9 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
- 8.11 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
- 8.12 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve

smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
- 9.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 10.3 Za třetí osoby podle odst. 10.2 se nepovažují:
  - 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 10.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto

Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 10.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 10.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.7 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 10.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 10.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
  - 10.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 10.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 10.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat



smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 13.3.2 Smlouvy.

- 10.11 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.12 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.13 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel.

## 11. SANKCE

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s parametry definovanými v příloze této Smlouvy a současně je pro takový případ v přílohách této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále též „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v přílohách této Smlouvy.
- 11.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace Paušálních služeb v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
- 11.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán pro ukončení Služeb ve lhůtě stanovené v odst. 12.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.2 Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 10 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy nebo Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů kdykoliv v době trvání Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm

požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 11.6 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů závaznou Nabídku dle odst. 5.2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.7 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.8 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 11.9 V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.
- 11.10 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná
- 11.11 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## 12. MIGRACE SLUŽEB PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatелеm a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce pro ukončení služeb poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o součinnost při Migraci pro ukončení služeb nejdříve 12 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za součinnost při Migraci dle tohoto odstavce Smlouvy není součástí celkové ceny za Paušální služby a že plnění dle tohoto odstavce bude realizováno v rámci Ad hoc služeb..

- 12.2 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.8 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelům či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce není součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy a že plnění dle tohoto odstavce bude realizováno samostatnou objednávkou nad rámec této smlouvy, přičemž bude garantovaná sazba za člověkoděn dle této smlouvy.

### 13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí 31. 12. 2018.
- 13.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 13.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 13.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 13.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 13.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;

- 13.3.5 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.4 této Smlouvy;
- 13.3.6 Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb pro některou z Paušálních služeb do 15 dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 13.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
- 13.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
- 13.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,  
a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 13.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 S ohledem na ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 13.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedená v čl. 11.1 Smlouvy.
- 13.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

#### **14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
- 15.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 15.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- [Příloha č. 1:](#) Technická specifikace Služeb a SLA
  - [Příloha č. 2:](#) Souhrnná cenová tabulka
  - [Příloha č. 3:](#) Oprávněné osoby
  - [Příloha č. 4:](#) Seznam poddodavatelů
  - [Příloha č. 5:](#) Realizační tým Poskytovatele

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

.....  
**Česká republika – Státní pozemkový  
úřad**  
**Ing. Aleš Uvíra**  
ředitel sekce ICT a správy dat

.....  
**T-SOFT a.s.**  
**Ing. Michal Vaněček, Ph.D., MBA**  
místopředseda představenstva

## Příloha č. 1 Technická specifikace Služeb a SLA

Služby budou poskytovány v následujících prostředích:

- 1) KL: PROD – SLA parametry (produkční prostředí)
- 2) KL: TEST – SLA parametry (testovací prostředí)

Služby se vztahují pouze na Systém ASPUSPÚ a na veškeré součásti Systému poskytnuté v průběhu plnění Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby vždy ve vztahu k Systému v jeho aktuální verzi a případné odchylky od dokumentace nemají vliv na předmět Služeb ani cenu Služeb.

Služby se vztahují na Objednatelem spravovaná prostředí pro běh Systému (produkční prostředí) a jeho testování (testovací prostředí). Pro tato prostředí jsou definovány samostatné různé sady hodnot SLA parametrů uvedených dále.

Služby se nevztahují na ostatní systémy Objednatele, případně MZe, na nichž je Systém závislý. Jedná se zejména o následující systémy: LDAP MZe, DB CODEL, I/E Portál MZe, SSO MZe, ESB, SZR, Adobe LC Server, Podpisová komponenta vOKO, eSPIS SPÚ, SMTP server, síťová infrastruktura / konektivita, HW na němž je Systém provozován.

V případě nedostupnosti resp. výpadku Systému z důvodu chyby některého z výše uvedených systémů, na nichž Systém závisí, upozorní Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatele a do okamžiku odstranění této závady se doba nezapočítává do doby nedostupnosti / výpadku.

### 1. Způsob hlášení požadavků a incidentů

Incidentem se pro účely této Technické specifikace rozumí chybové stavy resp. závady Systému. Objednatel zařazuje incidenty do kategorií v členění uvedeném v kapitole 3.

Objednatel je oprávněn hlásit požadavky resp. incidenty prostřednictvím nejvýše 3 svých pracovníků představujících první úroveň technické podpory pro všechny ostatní uživatele Systému (dále jen „**Oprávněný uživatel**“).

Pro hlášení požadavků resp. incidentů jsou definovány následující komunikační kanály:

Způsob přístupu k hotline	Doplňující poznámka
Telefonicky (pevná linka), na číslo <b>xxx</b> <b>xxx</b>	Příjem v pracovní dny v době od 6 do 18:00 hodin.
Elektronickou poštou, na adresu <a href="#">xxx</a>	Příjem 7 x 24, ale garantované předání k vyřízení v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin.
Telefonicky (mobil), na číslo <b>xxx</b>	Tato služba je poskytována jen pro úroveň podpory 5x 8 hodin a je zajištěno, že na příjmu bude v hotovosti vždy specialista na danou problematiku. Číslo na mobil je oprávněnému uživateli poskytováno podle jemu příslušné problematiky.

## 2. Popis paušálních služeb

- Zajištění dostupnosti, provozuschopnosti a funkčnosti Systému v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Provozní doba“ a v kvalitě odpovídající SLA parametrům označeným jako „Vyhodnocovací období“, „Dostupnost“, „Max. součet dob výpadků“ a „Max. počet za období“.
- Připravenost reagovat na hlášení incidentů Oprávněným uživatelem v Provozní době.
- Poskytnutí reakce na hlášení incidentů Oprávněným uživatelem v době stanovené v SLA parametru označeném jako „Doba reakce“.
- Analýza a identifikace chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem incidentů, a jejich příčin i důsledků, potvrzení zařazení incidentů Objednatelem do následujících kategorií podle jejich příslušných charakteristik.
- V případě nesouhlasu zařazení incidentu do kategorie stanovené Objednatelem je Poskytovatel oprávněn kontaktovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických jako „Oprávněná osoba ve věcech zadávání pokynů k poskytování Služeb a akceptace“ s návrhem na změnu kategorie a odůvodněním této změny.
- Řešení a vyřešení incidentů ve smyslu odstraňování příčin i následků chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem incidentů, v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Doba odstranění“ podle jednotlivých kategorií (A, B, C).
- Kontrola vytížení aplikačních serverů Systému (využití CPU, paměti RAM, místa na disku).
- Kontrola aplikačních a systémových logů aplikačních serverů Systému.
- Zálohování kompletního systému, pro potřeby případné obnovy. Záloha fyzicky i geograficky oddělená.
- Kontrola vzájemné komunikace komponent Systému a okolních systémů a subsystémů, se kterými se Systém integruje (LDAP MZe, DB CODEL, I/E Portál MZe, SSO MZe, ESB, SZR, Adobe LC Server, Podpisová komponenta vOKO, eSPIS SPÚ, SMTP server).
- Úpravy konfigurace systému vyplývající z provozních potřeb s cílem zajištění plnění SLA parametrů.
- Podpora Oprávněných uživatelů Systému při řešení otázek spojených s provozem Systému a jeho chodem.
- Součinnost při analýze problémů v aplikacích napojených na ASPUSPÚ.
- Součinnost při migraci na jiný systém
- Součinnost při testech po zásazích do infrastruktury.
- Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků a informování Objednatele o doporučení jejich nasazení za účelem dodržení provozuschopnosti resp. Dostupnosti Systému.

## 3. Součinnost spojená s administrativou implikovanou provozem Systému (např. účast na jednání, apod.). Kategorie chyb

**Kategorie A:** Nedostupnost resp. výpadek celého Systému. Jde zejména o stavy, kdy Oprávněný uživatel nemůže k aplikaci vůbec přistoupit nebo vůbec spustit některou její nedílnou součást, nebo se nemůže k Systému přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení aplikace nereaguje buď vůbec, nebo po neobvykle dlouhou dobu.

**Kategorie B:** Omezená dostupnost funkcionalit Systému bránící běžné práci s dopadem na výraznou část uživatelů, např. globální zpomalení funkcionality vlivem chybné konfigurace, nebo nefunkčnost vybraných funkcionalit aplikace v důsledku vnitřní chyby aplikace.

**Kategorie C:** Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

#### 4. Výpočet SLA parametrů

Pro výpočet **dostupnosti** Systému za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „**Dostupnost**“ jsou počítány pouze incidenty kategorie A. Doba od nahlášení incidentu způsobujícího nedostupnost Systému do nahlášení vyřešení daného incidentu Poskytovatelem ve smyslu obnovení dostupnosti Systému, pokud není Objednatelem prokázáno, že k obnovení dostupnosti Systému nedošlo, je označována jako „**Doba nedostupnosti**“. Výpočet dostupnosti Systému je dán poměrem součtu **Dob nedostupnosti** vůči **Provozní době** ve **Vyhodnocovacím období**. Nedostupnost Systému v rámci servisní odstavky schválené Objednatelem v době mimo Provozní dobu není započítávána do **Doby nedostupnosti**. V případě nedostupnosti Systému z důvodů překážek na straně Objednatele, se tato doba do doby nedostupnosti nepočítá. Do **doby nedostupnosti** se rovněž nezapočítává doba, po kterou byl Systém nedostupný z důvodu chyby systémů, na nichž je Systém závislý.

Pro výpočet **součtu dob výpadku** funkčnosti Systému za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „**Max. součet dob výpadku**“ jsou počítány incidenty kategorie B nebo C. Doba od nahlášení incidentu způsobujícího výpadek funkčnosti Systému do nahlášení odstranění daného incidentu Poskytovatelem, pokud není Objednatelem prokázáno, že k odstranění nedošlo, je označována jako „**Doba výpadku**“ pro účely určení parametru „**Max. součet dob výpadku**“. V případě výpadku funkčnosti Systému z důvodů překážek na straně Objednatele, se tato doba do **Doby výpadku** nepočítá. Do **Doby výpadku** se rovněž nezapočítává doba, po kterou byl výpadek způsoben chybou systémů, na nichž je Systém závislý.

**Doba odstranění** se za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „**Doba odstranění incidentu A resp. B resp. C**“ počítá od nahlášení incidentu do nahlášení jeho odstranění ve smyslu odstranění příčin i následků chybových stavů resp. závad Systémů, které jsou předmětem daného incidentu, pokud není Objednatelem prokázáno, že k jejich odstranění nedošlo. Do **doby odstranění** se nezapočítává doba, po kterou byla závada způsobena z důvodu chyby systému, na němž je Systém závislý.



KL: PROD - SLA parametry (produkční prostředí) – Služba servis a provoz produktu ASPUSPÚ -ASPUSPÚ\_01\_PROD

Prostředí služby	PRODUKČNÍ SYSTÉM		Typ KL	Paušální
<b>CENA</b>				
Položka	Cena bez DPH		DPH 21%	Cena s DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	197 637 Kč		41 503,77 Kč	239 140,77 Kč
<b>Vyhodnocovací období</b>	<b>1 kalendářní měsíc</b>			
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota	Max. počet za Vyhodnocovací období	Kreditace (sleva z ceny)
<b>Provozní doba</b>	[hod-hod]	v pracovní dny 06:00 – 18:00 (režim 5x12)	N/A	N/A
<b>Dostupnost</b>	[%/měsíc]	98%	N/A	5.000,- Kč za každý procentní bod, o který je skutečná dostupnost nižší
<b>Max. součet dob výpadků</b>	[hod/měsíc]	30	N/A	1.000,- Kč za každou i započatou hodinu převyšující danou hodnotu
<b>Doba reakce</b>	[min]	120	N/A	1.000,- Kč za každou i započatou půlhodinu převyšující danou hodnotu
<b>Doba odstranění incidentu A</b>	[hod]	24	3	1.000,- Kč za každou následující i započatou hodinu prodlení s odstraněním incidentu; 5.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu
<b>Doba odstranění incidentu B</b>	[pracovní dny]	4	5	3.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu; 3.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu
<b>Doba odstranění incidentu C</b>	[pracovní dny]	10	10	1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu; 1.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu
<b>Počet uživatelů</b>	0 – 1500			

KL: TEST - SLA parametry – (testovací prostředí) – Služba servis a provoz produktu  
ASPUSPŮ -ASPUSPŮ\_02\_TEST

Prostředí služby	TESTOVACÍ SYSTÉM		Typ KL	Paušální
CENA				
Položka	Cena bez DPH		DPH 21%	Cena s DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	19 547 Kč		4 104,87 Kč	23 651,87 Kč
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc			
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota	Max. počet za Vyhodnocovací období	Kreditace (sleva z ceny)
Provozní doba	[hod-hod]	v pracovní dny 08:00 – 16:00 (režim 5x8)	N/A	N/A
Dostupnost	[%/měsíc]	80%	N/A	1.000,- Kč za každý procentní bod, o který je skutečná dostupnost nižší
Max. součet dob výpadků	[hod/měsíc]	60	N/A	1.000,- Kč za každou i započatou hodinu převyšující danou hodnotu
Doba reakce	[min]	120	N/A	1.000,- Kč za každou i započatou půlhodinu převyšující danou hodnotu
Doba odstranění incidentu A	[hod]	24	N/A	1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu
Doba odstranění incidentu B	[pracovní dny]	4	N/A	1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu
Doba odstranění incidentu C	[pracovní dny]	10	N/A	1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu
Počet uživatelů	0 – 1500			

KL: Služba nákupu Ad-hoc kapacit ASPUSPÚ- ASPU\_03

Prostředí služby	PROD/TEST	Typ KL	AD - HOC
<b>CENA</b>			
Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Cena za člověkohodinu	982 Kč	206,22 Kč	1 188,22 Kč
Cena za člověkoden	7 856 Kč	1 649,76 Kč	9 505,76 Kč
Celková cena za maximální nepřesáhnutelný počet 400 člověkohodin	392 800 Kč	82 488 Kč	475 288 Kč
Popis služby	<p><b>Tato služba bude obsahovat následující činnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba nákupu / rozšíření pracovní kapacity lidských zdrojů v oblasti zajištění provozu, provozní podpory</li> <li>• Poskytovatel zajistí pro Objednatele poskytnutí služeb v oblasti IT technologií (analýzy, vývoj sw, implementace sw, podporu při migraci na jiný systém, odborné konzultace, školení) dle požadavků Objednatele.</li> <li>• Součástí veškerých změnových požadavků bude úplná dokumentace včetně modelu v Enterprise Architect</li> </ul>		

**Příloha č. 2**  
**Souhrnná cenová tabulka**

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Cena s DPH</b>
Celková cena za produkční prostředí za 12 měsíců	2 371 644 Kč	498 045,24 Kč	2 869 689,24 Kč
Celková cena za testovací prostředí za 12 měsíců	234 564 Kč	49 258,44 Kč	283 822,44 Kč
Celková cena za 400 hodin ad-hoc	392 800 Kč	82 488 Kč	475 288 Kč
<b>Celková cena zakázky</b>	<b>2 999 008 Kč</b>	<b>629 791,68 Kč</b>	<b>3 628 799,68 Kč</b>

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Aleš Uvíra
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3-Žižkov
E-mail	xxx

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	xxx
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3-Žižkov
E-mail	<a href="#">xxx</a>
Telefon	xxx

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Michal Vaněček, Ph.D., MBA
Adresa	U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3-Žižkov
E-mail	xxx
Telefon	xxx

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	xxx
Adresa	U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3-Žižkov
E-mail	xxx
Telefon	xxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

**Příloha č. 4**  
**Seznam poddodavatelů**

Poskytovatel nevyužívá poddodavatelů k realizaci zakázky.

**Příloha č. 5**  
**Realizační tým Poskytovatele**

<b>Pozice</b>	<b>Kontaktní údaje</b>
<b>Projektový manažer</b>	<b>xxx</b>
<b>Senior analytik a konzultant</b>	<b>xxx</b>
<b>Systemový architekt</b>	<b>xxx</b>
<b>Senior programátor</b>	<b>xxx</b>
<b>Junior programátor</b>	<b>xxx</b>