**SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**

1. **Vymezení předmětu a rozsahu plnění VZ**

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM a ISDN sítě operátora** se rozumí zejména poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

* zajištění mobilních hlasových služeb,
* zajištění mobilních datových služeb,
* zajištění pevných hlasových sužeb,
* maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
* zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
* zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet poptávaných hlasových SIM karet a datových služeb je dohromady
cca 1628 ks a 2x ISDN 30 PRI. Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v Ceníku, který je přílohou č. 2 - rámcové dohody.

Výměna SIM karet – poskytovatel zajistí dodání nových SIM karet (s dosavadními telefonními čísly) na každý Krajský pozemkový úřad a na ústředí Státní pozemkového úřadu (Seznam Krajských pozemkových úřadů je Přílohou č. 5 rámcové dohody o poskytování hlasových a datových služeb). Poskytovatel předá nové SIM karty objednateli na příslušných Krajských pozemkových úřadech a v budově Státního pozemkového úřadu ve lhůtě 20 dnů od podpisu smlouvy. Seznam migrovaných čísel předá objednatel poskytovateli po podpisu smlouvy s vítězným poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby, signálem sítě poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně **95 %** populace na území České republiky.

1. **Požadované služby**

Poskytovatel nabídne ceny za požadované služby (do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody). V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), objednatel požaduje, aby poskytovatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1. Tarif bez volných minut a SMS

Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě Telefónica, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce dodavatele jako např. speciální barevné linky budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

Objednatel dále požaduje, aby poskytovatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu poskytovatele nebudou služby poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Ceník, který je přílohou č. 2 rámcové dohody) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

1. Tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami v nabídce dodavatele pro hlasový tarif bez volných minut a sms (např. MMS, roamingová volání atd.), nebo dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená poskytovatelem do Přílohy č. 2 do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody.

1. Tarif za připojení 2x ISDN 30 PRI

Objednatel požaduje připojení 2x ISDN 30 PRI na adrese Husinecká 11 A Praha 3, se zachováním čísla 729 922 XXX. Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro službu 2x ISDN 30 PRI. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušál poplatek spojený s tarifem za 2x ISDN 30 PRI. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v Kč bez DPH za kompletní službu 2x ISDN 30 PRI.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě Telefónica, T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifikovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce dodavatele jako např. speciální barevné linky budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

Objednatel dále požaduje, aby poskytovatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu poskytovatele nebudou služby poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel je povinen uvádět v cenové nabídce (Ceník, který je přílohou č. 2 rámcové dohody) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

1. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Objednatel požaduje na poskytovateli propojit všechny SIM karty objednatele a ISDN 30 PRI (tel. číslo 729 922 XXX) spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“). Objednatel požaduje bezplatné zřízení VPS do 7 dnů po podpisu smlouvy. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem **pro volání v rámci VPS bude** maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartupro neomezený objem volání v rámci VPS (Poskytovatel uvede návrh ceny za používání této služby do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody). Zřízení VPS bude poskytovatelem objednateli neprodleně oznámeno e-mailem.

1. Zřízení a poskytování služby ECT pro přepojování telefonních hovorů

Objednatel požaduje zřízení služby ECT (Explicit Call Transfer) pro přepojování telefonních hovorů v rámci VPS, které je zejména využíváno u přístrojů Jablocom, případně jiné alternativní služby, jež zajistí přepojování telefonních hovorů (Poskytovatel uvede návrh měsíční paušální ceny za používání této služby do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody). Přepojování probíhá po poradě s uživatelem čísla, na něž je přepojení provedeno.

1. Hlasový roaming

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 1 hodiny na žádost kontaktní osoby objednatele, nejdéle však do 2 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení, je poskytovatel objednateli povinen uhradit smluvní pokutu dle Čl. V. Sankce za porušení smlouvy.

1. Mobilní datové služby

Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Poskytovatel předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Objednatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Poskytovatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB**,
2. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB**
3. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **bez FUP nižším než 50 GB**

Objednatel dále požaduje poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ za cenu uvedenou v Příloze č. 9 této Výzvy k podání nabídek za **1 MB**.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb poskytovatele se jedná, a zároveň poskytovatel uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Poskytovatel uvede do Ceníku, který je přílohou č. 2 rámcové dohody ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Objednatel požaduje pro datové služby možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE, resp. aby Objednatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

1. **Doplňkové služby a administrativní úkony**

Objednatel požaduje, v rámci ceny za tarif, možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

* identifikace volajícího
* konferenční hovory
* přesměrování na jiné telefonní číslo v rámci VPS
* přesměrování do hlasové schránky
* notifikace zmeškaných volání

Objednatel požaduje, aby poskytovatel ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony:**

- **za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:**

* změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* podrobný elektronický účet
* opis faktury
* výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
* výměna nefunkční SIM karty za novou
* změna tarifu
* blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
* odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. sezonní pracovníci, rodičovská dovolená)
* aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě
* odpojení z důvodů ztráty či krádeže
* reaktivace po ztrátě či krádeži
* blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
* převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu objednatele (včetně přenesení tel. čísla)
* převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu objednatele (včetně uvolnění tel. čísla)
* aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.