**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO STÁTNÍ POZEMKOVÝ ÚŘAD**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany:**

**Objednatel: Česká republika - Státní pozemkový úřad**

Sídlo: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zastoupen: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

Bankovní spojení: ČNBČíslo účtu: xxxxxxxxxx

IČO: 01312774

DIČ: CZ01312774 - není plátce DPH  
Tel: xxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxx

ID datové schránky: z49per3

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.**

zastoupený: Ing. Veronikou Doubkovou, Obchodní zástupkyní

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Veronika Doubková

Zástupce ve věcech provozních: Miroslav Dvořák

Adresa: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxx

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Tel: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: ID schránky: 29acihr, typ schránky: právnická osoba  
Zapsaný:

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(společně dále jako „**Smluvní strany**“)

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem ,,Poskytování telekomunikačních služeb " (dále jen "**Veřejná zakázka**"), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen "**Dokumenty zadávacího řízeni**"').

**Čl. I.**

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností Smluvních stran při realizaci podlimitní veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“, poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „**Služby**“).
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby a zboží za sjednaných podmínek a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „**Obchodní** **podmínky**“) a Objednatel se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Obchodní podmínky poskytovatele tvoří nedílnou součást této smlouvy a jsou uvedeny v příloze č. 3.
3. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM a ISDN sítě Poskytovatele se rozumí zejména poskytování mobilních a pevných telekomunikačních a datových služeb v rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následně:
4. poskytování mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech dle požadavku objednatele,
5. poskytování mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na telefonních číslech dle požadavku objednatele,
6. poskytování mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet,
7. poskytování pevných hlasových služeb dle požadavku objednatele,
8. maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
9. zachování stávajících telefonních čísel, popř. na žádost objednatele zajištění bezúplatného přenositelnosti stávajících telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (**migrace telefonních čísel**) a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu,
10. poskytování potřebného rozsahu telefonních čísel,
11. zabezpečení zákaznického servisu a podpory,

a to v rozsahu dle Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb, jež je **Přílohou č. 1** jako nedílná součást této Smlouvy a v souladu s veškerými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě. Pro účely této Smlouvy se pro předmět této Smlouvy, vymezený v tomto odstavci, užije označení „**plnění**“.

1. Poskytovatel se tímto zavazuje Objednateli poskytovat služby v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Objednatel se tímto zavazuje za poskytování služeb zaplatit úplatu podle Čl. II. této Smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem veškerých povolení a oprávnění umožňujících mu uskutečnit předmět této Smlouvy.
3. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto Smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této Smlouvy.
4. Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. Uzavřením této Smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu Smlouvy. Objednatel může plnění nebo jeho části požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného Poskytovatele služeb.
6. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, s platností ode dne podpisu Smlouvy a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve od 1. 1. 2018. Platnost a účinnost smlouvy končí dnem 31. 12. 2018 nebo vyčerpáním částky 3.600.000 Kč bez DPH, pro ukončení smlouvy je rozhodná událost, která nastane dříve.
7. Poskytovatel se zavazuje, že v kalendářním měsíci, kdy bude vyčerpána částka ve výši 50%, resp. 85% z celkového plnění této Smlouvy, bude o této skutečnosti e-mailem informovat Objednatele zaslaným upozorněním na e-mailovou adresu Objednatele: xxxxxxxxxxxxxx

**Čl. II.**

**Cena a platební podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby za ceny uvedené v příloze   
   č. 2 – Ceník (dále jen „**Cena**“), který je nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž celková částka plnění nepřesáhne částku 3.600.000 Kč bez DPH, příp. ceny dle Ceníku služeb poskytovatele, jestliže takové služby nejsou v Ceníku uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Objednateli písemně sdělí.
2. Ceny za služby bez DPH uvedené v Ceníku dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby (ustanovení bodu 11 tohoto článku tím není dotčeno).
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby za ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Objednatel je na základě smluvního vztahu založeného touto Smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté služby.
4. Cena za poskytnuté Služby bude Objednatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé účtovací období na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem doručených Objednateli do 10 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
5. Cena za poskytnutí služby může být změněna pouze změnou sazby DPH.
6. Daňový doklad – fakturu Poskytovatel zašle Objednateli do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který Poskytovatel fakturuje. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění předmětu Smlouvy. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle příslušných daňových předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je Objednatel před uplynutím lhůty splatnosti oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Po vrácení faktury nové či opravené počíná běžet nová lhůta splatnosti.
7. Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich řádného doručení Objednateli.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytuji zálohové platby.
9. Poskytovatel, tímto bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a jeho stav účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu Objednatele, dojde k zaplacení faktury po obdržení potřebných finančních prostředků, a že časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře a nelze z těchto důvodů vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně a to písemně Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury. Časová prodleva dle tohoto ustanovení nesmí být delší než 30 dnů a Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele doložit, že je v prodlení s placením z důvodu pozdního převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu.
10. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
11. Dojde-li kdykoliv po uzavření této Smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele k takovému snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Objednateli dle této Smlouvy, tak, že tyto ceny budou nižší než ceny uvedené v Ceníku (příloha č. 2), zavazuje se Poskytovatel na základě výzvy Objednatele snížit ceny služeb uvedených v Ceníku, na ceny dle standardního ceníku, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po obdržení výzvy a uzavření Dodatku, kterým budou změněny ceny v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Ceníku, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
12. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dále dohody, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace správce registru smluv  uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli na e-mail pověřené osoby Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxx. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit. Bude-li dán zákonný důvod pro neuveřejnění této Smlouvy ani jejich dodatků, k  bodu 12.) Smlouvy se nepřihlíží. V případě neuveřejnění jen části Smlouvy se použije tento bod 12.) Smlouvy přiměřeně.
13. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně plnění a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti a důvěrných informací dle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
14. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen "**Nespolehlivý plátce**"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
15. Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

**Čl. III.**

**Závazky smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli řádné provedení předmětu této Smlouvy   
   a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí související s prováděním služeb.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat s vynaložením odborné péče, dle platných předpisů, technických norem a v souladu s touto Smlouvou a relevantními pokyny Objednatele.
3. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu a služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod (migraci mobilních čísel a pevného čísla telekomunikačních služeb) ze stávajících služeb na služby dodávané Poskytovatelem k 1. 1. 2018, čímž nedojde k omezení či výpadkům mobilních spojení Objednatele nad rámec platné právní úpravy. Objednatel bere na vědomí, že k přenesení čísel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a že podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle.
5. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí zachování stávajících telefonních čísel SIM karet a pevného čísla Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí výměnu SIM karet v rámci přechodu ze stávajících služeb na služby dodávané Poskytovatelem. Poskytovatel nové SIM karty předá Objednateli v místě sídla Krajských pozemkových úřadů (Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu - Příloha č. 5 této Smlouvy) a v místě sídla Státního pozemkového úřadu k 6. 12. 2017.
7. Poskytovatel se zavazuje k 1. 1. 2018 zajistit připojení 2x ISDN 30PRI v budově Husinecká 1024/11a Praha 3 - Žižkov, se zachováním pevného čísla 729 922 XXX, čímž nedojde k omezení či výpadkům spojení na telefonní ústředně ústředí Státního pozemkového úřadu v rozporu s platnými právními předpisy. Zadavatel umožní poskytovateli využít pro testování od 12. 12. 2017 1x 30PRI. Specifikace této služby je uvedena v příloze č. 1.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnohodnotné pokrytí signálem ve všech budovách a prostorách Objednatele uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy - Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu, a to 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že Objednatel shledá, že pokrytí signálem není plnohodnotné, zahájí do 10 dnů od obdržení této informace od Objednatele kroky ke zvýšení úrovně signálu. Objednatel je povinen k tomu Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost.
9. Poskytovatel se zavazuje k 1. 1. 2018 zřídit službu pro přepojování telefonních hovorů, které je využíváno u mobilních přístrojů.
10. V případě zjištění Objednatele, že jedna nebo více lokalit nebo prostor v nich není pokryta signálem, je Poskytovatel povinen provést ověření signálu do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném Objednatelem za účasti Objednatele, na standardním mobilním zařízení využívaném Objednatelem, které je schváleno pro území ČR. Ověření dostupnosti signálu mobilní datové služby (např.: GPRS, GRPS/EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, 3G, LTE apod.), musí být provedeno přímo v prostoru určeném Objednatelem za účasti Objednatele na standardním datovém mobilním zařízení využívaném Objednatelem, které je schváleno pro území ČR.
11. V případě zjištění Objednatele, že služba 2x ISDN 30 PRI je nefunkční nebo vykazuje vady, je Poskytovatel povinen provést nápravu v co nejkratší možné době, pokud je to možné do 1 dne od nahlášení vady, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Poskytovatel je povinen provést ověření funkčnosti v místě sídla Objednatele, Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
12. Poskytovatel se zavazuje, že  k realizaci služeb nebude využívat zaměstnance Objednatele, a s nimi uzavírat jakýkoliv právní vztah. Nedodržení tohoto ujednání se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
13. V případě, že Poskytovatel zjistí  v průběhu provádění služeb dle této Smlouvy skryté překážky, které brání řádnému provedení služeb, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu, případně navrhnout řešení.
14. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**Čl. IV.**

**Místo plnění**

1. Místem plnění je území celé České republiky, zejm. budovy a prostory Krajských pozemkových úřadů, Poboček Krajských pozemkových úřadů a sídlo Státního pozemkového úřadu.
2. V Příloze č. 5 je uvedený přesný seznam a adresy Krajských pozemkových úřadů, Poboček Krajských pozemkových úřadů a ústředí Státního pozemkového úřadu.

**Čl. V.**

**Sankce**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provedení předmětu této Smlouvy.
2. V případě, že je Poskytovatel  v prodlení  s poskytnutím plnění, příp. Poskytovatel neposkytne Objednateli plnění  v daném rozsahu a kvalitě, tak jak je stanoveno v této Smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z  ceny za poskytnuté Služby za účtovací období (jeden kalendářní měsíc), ve kterém k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo. Poskytovatel je v tomto případě povinen uhradit tuto smluvní pokutu za každý byť jen započatý den v uvedeném období. Tento bod se uplatní tehdy, není-li jinde ve smlouvě stanoveno jinak.
3. V případě, že je Objednatel  v prodlení  s úhradou faktury dle Čl. II Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky a to za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele.
4. V případě, že Poskytovatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb Objednatele na služby Poskytovatele  v termínu dle Čl. III odst. 4 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
5. V případě, že Poskytovatel nezajistí dostatečné pokrytí pro přenos hlasových a datových služeb, dle rozsahu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy v termínu dle Čl. III odst. 6 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení  z nepokrytého prostoru. Pokuta se vypočítá samostatně pro signál hlasových mobilních zařízení a samostatně pro signál datových mobilních služeb v případě nedostupnosti obou signálů se dvojnásobí.
6. V případě, že Poskytovatel nezajistí připojení 2x ISDN 30 PRI, pro přenos hlasových služeb, dle rozsahu uvedeného  v Příloze č. 1 této Smlouvy  v termínu dle Čl. III odst. 7 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení.
7. V případě, že Poskytovatel nezajistí službu pro přepojování telefonních hovorů, dle Čl. III odst. 9 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý byť jen započatý den prodlení.
8. V případě, že se Poskytovatel nedostaví k ověření dostupnosti signálu hlasové služby či datové služby v uvedené lhůtě dle Čl. III odst. 10 této Smlouvy, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den z prodlení.
9. V případě, že se Poskytovatel nedostaví  k ověření funkčnosti 2x ISDN 30 PRI  v uvedené lhůtě dle Čl. III odst. 11 této Smlouvy, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den z prodlení.
10. V případě, že výpadek mobilní a hlasové sítě dle čl. VI. bodu 3) překročí stanovenou lhůtu pro odstranění vady, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu trvání výpadku, a to od okamžiku vzniku výpadku sítě.
11. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod v plné výši. Objednatel bere na vědomí, že odpovědnost za škodu Poskytovatele je omezena § 64 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších právních předpisů.

**Čl. VI.**

**Reklamace**

1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby Objednateli (dále jen „Reklamace“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
2. Reklamace se uplatňují prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích.
3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamace výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 6 hodin od okamžiku uplatnění Reklamace Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamace sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
4. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

**Čl. VII.**

**Doručování a oznamování**

1. Kromě případů výslovně uvedených v této Smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou prostřednictvím datových schránek, předána osobně nebo doporučeným dopisem nebo e-mailem s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené  v této Smlouvě  s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného  v souladu  s tímto článkem, a budou považována za doručená:

1. v případě osobního doručení předáním
2. v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení
3. v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.
4. Adresy, telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku této Smlouvy jsou uvedeny  v Příloze č. 4 této Smlouvy.
5. Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručena v písemné formě Objednateli na adresu jeho sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy.  V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Objednatele, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.
6. V případě změny osoby uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co  k takovým změnám dojde.

**Čl. VIII.**

**Ukončení Smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele nebo odstoupením od Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy  z těchto důvodů:
3. Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednateli, že není schopen jakoukoli ze služeb poskytovat,
4. Poskytovatel je v prodlení  s poskytnutím některé ze služeb Objednateli po dobu delší než 48 hodin,
5. Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto Smlouvou,
6. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení  v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku.
7. Odstoupení od této Smlouvy bude oznámeno písemně prostřednictvím datové schránky nebo formou doporučeného dopisu  s doručenkou. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. V případě odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na žádost Objednatele vrátit podklady, příp. i poskytnout nebo dát  k dispozici všechny doklady spjaty  s provedením předmětu této Smlouvy.
9. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a případnou náhradu škody.
10. Do doby vyčíslení oprávněných nároků smluvních stran a do doby dohody o vzájemném vyrovnání těchto nároků, není Objednatel oprávněn zadržet veškeré fakturované a splatné platby Poskytovateli.
11. Objednatel je od Smlouvy oprávněn jednostranně odstoupit bez jakýchkoli sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná  k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy. Takto však může odstoupit pouze v případě, pokud Poskytovatel již nezahájil poskytování služeb dle této Smlouvy.
12. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí   
    3 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě služeb vázaných na smlouvu, tj. Služby objednané k jednotlivým telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Smlouvu.

**Čl. IX.**

**Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozví od Objednatele, a které mu objednatel poskytne pro účely plnění Smlouvy, a to zejména ohledně veškerých informací, dokumentů nebo materiálů převzatých od Objednatele v jakékoli formě, především ohledně obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a důvěrných informací ve smyslu § 1730 občanského zákoníku (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Poskytovatel se zavazuje i v období po podání nabídky věnovat Důvěrným informacím stejnou ochranu, péči a pozornost, jakou věnuje svým vlastním důvěrným informacím a zavazuje se, že bez výslovného písemného souhlasu Objednatele zejména Důvěrné informace nesdělí, neposkytne nebo neumožní získat Důvěrné informace žádné třetí osobě ani subjektu.
3. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které

a) jsou nebo se staly oprávněně veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím strana zavázaná závazkem mlčenlivosti

b) měla smluvní strana přijímající informace legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,

c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,

d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je nositelem práv k těmto informacím,

e) jejichž zpřístupnění prostřednictvím písemného souhlasu předem schválila smluvní strana poskytující informace.

Použije-li některá ze smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé smluvní strany svým právním či daňovým a účetním poradcům (dále jen „Poradce“). Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení smluvní strana, která mu Důvěrné informace zpřístupnila, a to tak jako by porušila povinnost sama. Poskytovatel i Objednatel jsou rovněž oprávněni zpřístupnit Důvěrné informace druhé smluvní strany ovládajícím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

1. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s výše uvedeným přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení zákona z jeho strany.
2. Poskytovatel se zavazuje uhradit škodu Objednateli, kterou by porušením povinnosti mlčenlivosti poškodil, veškeré škody tímto porušením způsobené.
3. Poskytovatel je povinen do 20 dnů od podání nabídky vrátit Objednateli veškeré dokumenty, datové nosiče a další věci, které obsahují Důvěrné informace, které převzal od Objednatele v souvislosti s veřejnou zakázkou specifikovanou v Čl. I této Smlouvy.
4. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a smluvní strany si sjednaly, že tato povinnost přetrvá zánik této Smlouvy.

**Čl. X.**

**Ustanovení závěrečná**

1. Práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5.000.000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Při podpisu této Smlouvy dodavatel předloží Objednateli ověřenou kopii této Smlouvy.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb

Příloha č. 2 – „Ceník“

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb

elektronických komunikací Poskytovatele, Obchodní podmínky, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Příloha č. 5 – Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, jejichž aktuální znění je k dispozici na www.vodafone.cz, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Objednatel souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Ceníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy, se řídí aktuálně platným standardním ceníkem poskytovatele (viz www.vodafone.cz).
2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky, pokud nedojde ke zhoršení postavení Objednatele, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv změnu oznámit bez zbytečného odkladu.
3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami Smlouva včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Obchodních podmínek, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Obchodními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Aktuální verze Obchodních podmínek, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
5. Podpisem Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Smluvní strany přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Objednatele a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
7. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, Obchodní podmínky, Reklamační řád, které jsou Přílohou č. 3 této Smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, příp. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
9. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
10. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
11. Změny a doplňky této Smlouvy je možné činit po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
12. Objednatel prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva nebyla sepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze, dne | V Praze dne |
|  |  |
| Poskytovatel: | Objednatel: |
| Vodafone Czech Republic a.s. | Česká republika – Státní pozemkový úřad |
|  |  |
| ………………………………………………  Ing. Veronika Doubková  Obchodní zástupce  Na základě pověření ze dne 11. 1. 2017 | ………………………………………………  Mgr. Pavel Škeřík  ředitel Sekce provozních činností  Státního pozemkového úřadu |

**Přílohy**

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb

Příloha č. 2 – Ceník

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb

elektronických komunikací, Obchodní podmínky, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Příloha č. 5 – Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu