



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená ve smyslu § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění, a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo: **60205793-ICT0001**

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená	Ing. Jaromírem Červinkou a Ing. Václavem Molíkem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

Česká republika – Státní pozemkový úřad

Sídlo: Ulice	Husinecká 1024/11a		
Město	Praha 3 - Žižkov	PSČ	130 00
IČO	01312774		
DIČ	CZ01312774		
Zastoupená	Ing. Alešem Uvírou, ředitelem Sekce ICT a správy dat		
Povinný subjekt pro registr smluv	ANO		

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „SPÚ“ nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem této rámcové dohody (dále jen „dohoda“) je realizace veřejné zakázky „*Poskytování datových služeb pro SPÚ*“ vyhlášené SPÚ jako zadavatelem (dále jen „**veřejná zakázka**“).
- 1.2. Poskytovatel touto dohodou garantuje SPÚ splnění předmětu veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 1.2.1. v případě rozporu při plnění závazků z dohody, a to zejména v případech neupravených dohodou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené SPÚ v zadávací dokumentaci;
 - 1.2.2. poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou SPÚ v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této dohody použije subsidiárně.

2. Předmět dohody

- 2.1. Předmětem této dohody je:
 - 2.1.1. úprava práv a povinností při uzavírání prováděcích smluv na poskytování služeb a dále
 - 2.1.2. vymezení podmínek plnění prováděcích smluv, na základě kterých bude poskytovatel poskytovat SPÚ touto dohodou specifikované datové a jiné související telekomunikační služby (dále jen „**služby**“) a SPÚ bude platit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
- 2.2. Specifikace služeb je uvedena zejména v přílohách této dohody.

3. Uzavírání prováděcích smluv

- 3.1. Jednotlivé prováděcí smlouvy dle této dohody budou uzavírány na základě písemné objednávky SPÚ, která bude následně potvrzena / akceptována poskytovatelem.
- 3.2. Objednávka SPÚ bude zásadně obsahovat následující náležitosti:
 - 3.2.1. identifikační údaje SPÚ;
 - 3.2.2. identifikační údaje poskytovatele;
 - 3.2.3. vymezení poptávaných služeb;
 - 3.2.4. dobu, na kterou budou služby poptávány;
 - 3.2.5. vymezení ceny plnění;
 - 3.2.6. případně další podmínky plnění.
- 3.3. SPÚ je oprávněn objednávat služby dle svých aktuálních potřeb, přičemž nejkratší objednanou časovou jednotkou je 6 kalendářních měsíců, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
- 3.4. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednávku, která byla vystavena v souladu s touto dohodou, do tří pracovních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
- 3.5. Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, není-li dále stanoveno jinak. Je-li pro nabytí účinnosti prováděcí smlouvy vyžadováno její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato prováděcí smlouva účinnosti dnem uveřejnění uzavřené prováděcí smlouvy v registru smluv.

4. Místo a doba poskytování služeb

- 4.1. Místem poskytování služeb je Česká republika. Seznam předpokládaných přípojných míst SPÚ tvoří přílohu č. 2 této dohody, čímž není dotčeno právo objednatele poptávat poskytování služeb i v jiných lokalitách, a to vždy v rámci České republiky.
- 4.2. Doba trvání této rámcové dohody je stanovena v odst. 9.1 této dohody.
- 4.3. SPÚ vystaví první objednávku služeb neprodleně po nabytí účinnosti této dohody, přičemž pro zřízení a zahájení poskytování služeb se uplatní pravidla uvedená v odst. 4.4 této dohody.
- 4.4. Poskytovatel je povinen provést níže uvedený úkon související s poskytováním služeb nebo poskytnout službu dle písemné objednávky SPÚ (resp. dle uzavřené prováděcí smlouvy) nejpozději v těchto lhůtách:
 - 4.4.1. zřízení nové linky a zahájení poskytování služeb do 2 měsíců od potvrzení písemné objednávky poskytovatelem (resp. od uveřejnění prováděcí smlouvy v registru smluv, je-li uveřejnění vyžadováno zákonem), není-li v objednávce stanovena lhůta delší;
 - 4.4.2. změna typu datové linky do 1 měsíce od potvrzení písemné objednávky poskytovatelem (resp. od uveřejnění prováděcí smlouvy v registru smluv, je-li uveřejnění vyžadováno zákonem), není-li v objednávce stanovena lhůta delší.
- 4.5. Za předpokladu, že poskytovatel v den zahájení poskytování služeb využil pro připojení DATA IP_VPN _Ústředí_SPÚ, DATA internet _Ústředí_SPÚ a DATA CMS alternativní připojení (bezdrátovým spojem v licencovaném pásmu, nebo metalické vedení), je povinen započít s poskytováním připojení DATA IP_VPN _Ústředí_SPÚ, DATA internet _Ústředí_SPÚ a DATA CMS pomocí optického vlákna nejpozději do pěti (5) měsíců od zahájení poskytování služeb pro SPÚ.
- 4.6. Minimálně 14 kalendářních dnů před plánovaným zahájením instalace musí poskytovatel ke schválení předložit implementační projekty. Zadavatel se zavazuje vyjádřit se k těmto projektům do tří pracovních dnů.
- 4.7. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost při zajišťování souhlasů vlastníků budov, ve kterých mají být poskytovány služby dle této dohody.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. SPÚ se zavazuje zaplatit za skutečně poskytnuté služby poskytovateli cenu určenou na základě jednotkových cen dle odst. 5.2.
- 5.2. Cena za poskytování služeb:

Typy datových přípojek IP VPN	Měsíční cena za 1 přípojku v Kč bez DPH	Předpokládaný počet přípojek	Celková měsíční cena za předpokládaný počet přípojek v Kč bez DPH
8Mbps	2 200,-	57	125 400,-
16Mbps	3 100,-	11	34 100,-
32Mbps	4 400,-	1	4 400,-
50Mbps*	6 200,-	5	31 000,-
100Mbps*	8 600,-	3	25 800,-
100Mbps Středočeský kraj	8 600,-	1	8 600,-
1Gbps **	17 900,-	1	17 900,-

Záložní připojení 2Mbps (krajská pracoviště)	600,-	12	7 200,-
Primární připojení 250Mbps (centrála Praha)	13 000,-	1	13 000,-
Záložní připojení 100Mbps (centrála Praha)	4 000,-	1	4 000,-
Internet 100Mbps (centrála Praha)	8 000,-	1	8 000,-
CMS 20Mbps (centrála Praha)	500,-	1	500,-

- 5.3. Celková měsíční cena za služby bude vypočtena dle tabulek uvedených v odst. 5.2 jako součet ceny za poskytnutí datových přípojek v poskytovaném počtu. V případě, že budou služby poskytovány pouze po část měsíce, bude za tyto služby hrazena poměrná část měsíční ceny služeb. Celková cena za poskytování služeb dle této dohody nepřekročí částku 14 000 000,- bez DPH. DPH bude hrazena podle příslušných právních předpisů.
- 5.4. Cena za služby bude poskytovateli hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur - daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených poskytovatelem ve výši dle skutečně poskytnutého objemu služeb.
- 5.5. Fakturu bude poskytovatel zasílat na e-mailly kontaktních osob SPÚ, které budou ze strany SPÚ specifikovány v průběhu plnění, nedohodnou-li se strany jinak. Faktura bude obsahovat přílohy se specifikací skutečně poskytnutého objemu služeb po jednotlivých datových přípojkách (číslo přípojky, zúčtovací období, celková částka bez DPH) a výkaz dostupnosti lokalit a plnění kvalitativních parametrů služeb. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
- 5.6. Splatnost faktur poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení SPÚ. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka připsána na účtu poskytovatele.
- 5.7. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, nebo bude obsahovat jiné vady, je SPÚ oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury není SPÚ v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury a jejího doručení zadavateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 5.8. Při nedodržení termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 5.9. Poskytovatel nemá právo účtovat v souvislosti s poskytováním služeb jakékoliv poplatky nad rámec ceny uvedené v tomto článku dohody. Cena uvedená v tomto článku dohody je nejvýše přípustná celková částka za poskytování služeb, včetně všech zřizovacích poplatků, poplatků za zařízení, či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytováním služeb souvisejících. Poskytovatel zejména nemá právo účtovat jakékoliv další poplatky v souvislosti se zřízením služby nebo ukončením poskytování služby. Ceny služeb dle této dohody jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 5.10. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že SPÚ je organizační složkou státu a jeho stav účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu SPÚ, dojde k zaplacení faktury po obdržení potřebných finančních prostředků a že časová

prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře a nelze z těchto důvodů vůči SPÚ uplatňovat žádné sankce. SPÚ se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury.

6. Reklamacce a záruční servis

- 6.1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“).
- 6.2. Poskytovatel je povinen reklamaci poskytnuté služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je SPÚ oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamacce výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamacce pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě SPÚ, která reklamaci podávala.

7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele se zřízením linky a zahájením poskytování služeb ve lhůtě dle odst. 4.4.1 dohody je SPÚ oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení poskytovatele se změnou typu datové linky ve lhůtě dle odst. 4.4.2 dohody je SPÚ oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení poskytovatele s potvrzením objednávky ve lhůtě uvedené v odst. 3.4 této dohody je SPÚ oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.4. V případě nedodržení SLA parametrů pro poskytování služeb uvedených v příloze č. 1 této dohody se poskytovatel zavazuje poskytnout SPÚ slevu z ceny ve výši odpovídající poklesu plnění dle uvedené v příloze č. 1 této dohody.
- 7.5. Uhrazením smluvní pokuty nebo slevy z ceny za nedodržení SLA parametrů není dotčeno právo SPÚ na náhradu újmy, nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak. Náhrada újmy se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů. Ujednání omezující náhradu újmy uvedená v přílohách této dohody se neaplikují.

8. Ochrana informací

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této dohody nebo prováděcí smlouvy získal od SPÚ a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této dohody a prováděcí smlouvy.
- 8.2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které se poskytovatel dozvěděl v souvislosti s plněním této dohody nebo prováděcí smlouvy, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by mohlo SPÚ nebo třetí osobám způsobit újmu.
- 8.3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 8.3.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků poskytovatele či právních předpisů,
 - 8.3.2. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy,
 - 8.3.3. poskytne poskytovateli třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 8.3.4. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 8.4. Ukončení účinnosti této dohody z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 8 dohody a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této dohody.

9. Trvání dohody

- 9.1. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou v trvání 48 měsíců. Účinnost této dohody a prováděcích smluv končí rovněž v případě, že bude vyčerpána celková maximální cena uvedená v odst. 5.3 této dohody.
- 9.2. SPÚ je oprávněn tuto dohodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.3. SPÚ je oprávněn vypovědět prováděcí smlouvu s výpovědní dobou v délce dvou měsíců. SPÚ je dále oprávněn vypovědět prováděcí smlouvu částečně ve vztahu k jednomu nebo více typům služeb s výpovědní dobou v délce dvou měsíců. SPÚ má právo vypovědět prováděcí smlouvu zcela nebo částečně nejdříve po uplynutí tří měsíců ode dne nabytí účinnosti prováděcí smlouvy. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé poskytovateli.
- 9.4. SPÚ je oprávněn odstoupit od dohody nebo od prováděcí smlouvy kdykoliv v případě, když
 - 9.4.1. poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,
 - 9.4.2. výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin,
 - 9.4.3. při snížení kvality poskytovaných služeb pod sjednanou úroveň nedojde během 10 dnů k obnovení poskytování služeb ve sjednané kvalitě.
- 9.5. Tímto článkem není dotčeno právo stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze stran.

10. Migrace

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů SPÚ poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s SPÚ a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení služeb či jejich části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této dohody. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto migračního plánu. SPÚ může požadovat vypracování tohoto migračního plánu nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této dohody, nebo kdykoli spolu s výpovědí SPÚ, resp. s odstoupením SPÚ od této dohody, nebo po odstoupení poskytovatele od této dohody. Poskytovatel se zavazuje vypracovat migrační plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku SPÚ. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této dohody, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Cena za poskytnutí součinnosti dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně služeb.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Ustanovení čl. 1 až 11 této dohody mají přednost před ustanoveními příloh této dohody. V případě rozporu ujednání uvedených v přílohách této dohody má přednost ujednání uvedené v rámci přílohy s nižším číslem přílohy.
- 11.2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této dohody, včetně jejích změn a dodatků, veškerých objednávek SPÚ a jejich potvrzení ze strany poskytovatele.
- 11.3. Práva a povinnosti vyplývající z této dohody a prováděcích smluv se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Všechny spory vznikající na základě této dohody, prováděcích smluv nebo v souvislosti s nimi se budou řešit před obecnými soudy České republiky nebo příslušnými správními úřady.
- 11.5. Ustanovení všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele či jiných obchodních podmínek poskytovatele vložených do přílohy č. 6 této dohody týkající se uzavírání a změny smlouvy o poskytování služby, změn specifikace služby, cenových podmínek, zřizovacích poplatků, platebních podmínek, smluvních pokut a slev z ceny, nejedná-li se o ujednání, která jsou pro SPÚ výhodnější než podmínky této dohody, pojištění, omezení odpovědnosti za újmu, podmínek trvání a ukončení smlouvy, se nepoužijí.
- 11.6. V přílohách této dohody může být poskytovatel označen i jako „Dodavatel“. V přílohách této dohody může být SPÚ označen i jako „Zadavatel“.
- 11.7. Nedílnou součástí dohody jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace závazných požadavků na předmět plnění veřejné zakázky
 - Příloha č. 2: Seznam přípojných míst SPÚ
 - Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 4: Standard pro připojení do CMS
 - Příloha č. 5: Specifikace nabízených služeb
 - Příloha č. 6: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

11.8. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 13. 11.2017
Jméno **Ing. Jaromír Červinka**
Funkce na základě pověření

V Praze, dne 9. 11. 2017
Jméno **Ing. Aleš Uvíra**
Funkce ředitel Sekce ICT a správy dat

Za TMCZ (podpis)

Za Smluvního partnera (podpis)

V Praze, dne 13. 11. 2017
Jméno **Ing. Václav Molík**
Funkce na základě pověření

Za TMCZ (podpis)

SPECIFIKACE ZÁVAZNÝCH POŽADAVKŮ NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel požaduje zabezpečení datových a souvisejících služeb v pevných geografických lokalitách v rámci ČR. Specifikace předpokládaných adres koncových bodů je uvedena v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

1. Vstupní informace - Data

1.1. Požadavky Zadavatele na nabídku služeb

1.1.1. Datová síť - IP VPN

Zadavatel požaduje zřídit datové propojení lokálních počítačových sítí v lokalitách v ČR.

Zadavatel požaduje, aby IP VPN splňovala tyto základní charakteristiky:

1. Zadavatel požaduje poskytnout službu propojení lokálních počítačových sítí (LAN) zřízením virtuální podnikové sítě na základě plnohodnotného protokolu IP bez omezení přenášovaných služeb realizované v síti Dodavatele.

2. Dodavatel musí detailně popsat, na jaké technologii bude navrženou síť provozovat. (topologie navrhované sítě, použité protokoly, technologie použité pro přístupovou část sítě, redundance atd.) Bude-li se jednat o VPS založenou na MPLS/BGP Dodavatel uvede počet MPLS uzlů (PE uzlů) minimálně ve třech významných městech a to v Praze, Brně a Ostravě s tím, že distribuční body sítě MPLS/BGP Dodavatele požaduje v každém krajském městě.

3. Celá síť Dodavatele musí být redundantní na úrovni PE přepínačů.

4. Dodavatel uvede, jak je zabezpečena konektivita do Internetu a hodnoty šířky pásma, přičemž za dostatečné bude považováno připojení minimálně 2 x 20 Gbps nebo 4 x 10 Gbps do NIX a 2 x 10 Gbps do zahraničí.

5. Dodavatel uvede rozložení svých servisních stanišť pro přístupové sítě, přičemž za dostatečné rozložení servisních stanišť se rozumí přítomnost v každém krajském městě.

6. Dodavatel musí zajistit zálohování požadovaných VPS datových spojení ve své páteřní síti. Dodavatel dále popíše, jakým způsobem ve své páteřní síti tuto redundanci zajišťuje.

7. Přípojná vedení (od PoP Dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou, u ústředí v licencovaném pásmu pro sekundární připojení, případně po dobu pěti měsíců pro provizorní připojení ústředí. V případě ostatních pracovišť vylučujeme pásma 2,4 a 5GHz s tím, že pokud v nelicencovaném pásmu dojde k poklesu kvality spojení je Zadavatel oprávněn požadovat bezplatně výměnu technologie za licencované pásmo.

S tím, že Zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede Dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat. Informace o jednotlivých radiových spojeních a jejich frekvenčních pásmech budou uvedeny v jednotlivých implementačních projektech.

8. Zadavatel nepožaduje v rámci IP VPS podporu komunikaci any-to-any.

9. Zadavatel požaduje dodržení níže uvedených end-to-end (CE-to-CE)

CE – CE

one-way delay < 60 msec
one-way jitter < 20 msec
one-way packet-loss < 0.5%

10. Zadavatel požaduje jednotné komunikační prostředí prostřednictvím přiřazeného Servisního Manažera.

11. Zadavatel požaduje zajištění proaktivního dohledu jednotlivých přípojek a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace zákazníkem v režimu 24/7.

12. Dodavatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA

13. Veškerá technologie (technologí se rozumí datové uzly, routery, switche...) potřebná k realizaci přístupu k datové síti Dodavatele musí být výlučně ve vlastnictví Dodavatele a pod jeho správou. Do této kategorie nespadá přístupové vedení (optické vedení, metalické vedení, RR spoje)

13. Servis pro poskytované služby

Pro všechny poskytované služby je požadována služba Help Desk (kontaktní centrum technické podpory).

14. Help Desk musí být jediným kontaktním místem pro všechny poskytované služby požadované Zadavatelem v rámci této zakázky.

15. Help Desk musí přijímat/evidovat incidenty, problémy a požadavky průřezově přes veškeré služby poskytované Dodavatelem, vést jejich evidenci a předat je k řešení zodpovědné řešitelské skupině. Dále musí v případě účasti více subjektů koordinovat jejich činnost a především zajistit monitoring nad průběhem celého řešení. Help Desk musí být odpovědný za uzavření a dokumentaci každé nahlášené události.

16. Provozní doba Help Desk musí být 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

17. Služba Help Desk musí pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:

- a. proaktivní informování definovaných zástupců Zadavatele o zjištěné závadě na poskytované službě
- b. příjem informací o závadě poskytované služby
- c. příjem reklamací na veškeré poskytované služby včetně vyúčtování
- d. příjem požadavků na informace týkající se poskytovaných služeb
- e. příjem požadavků na zřízení, změny anebo zrušení standardních poskytovaných služeb
- f. poskytnutí informací a zajištění koordinace v případě plánovaných výluk provozu

18. V rámci řešení problémů musí Help Desk pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:

- a. analýzu příčin závad a reklamací (zejména závažných a opakovaných)
- b. návrh optimálního řešení
- c. poskytování odborných konzultací oprávněným uživatelům ve věci příčin závad a reklamací
- d. proaktivní prevenci závad a reklamací
- e. vytváření statistik výskytu závažných a opakovaných závad a jejich příčin
- f. vytváření přehledů průběhu řešení zásadních problémů
- g. zpracování reportů o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny
- h. poskytované služby s definovanou SLA.

19. V případě nahlášené poruchy služeb musí pracoviště Help Desku neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.

20. Dodavatel musí mít zaveden jednoznačný systém značení jednotlivých okruhů a služeb pro jejich bezproblémovou identifikaci při komunikaci se Zadavatelem.

21. Dodavatel musí být schopen uplatnit následující pravidla při přípravě a plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, jež se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb:

- a. Informovat Zadavatele o veškerých pracích i v případě omezení pouze redundantních struktur minimálně 14 kalendářních dní před plánovanou událostí na definované kontakty (informace musí obsahovat identifikaci jednotlivé služby a předpokládanou dobu jejího výpadku).
- b. Zadavatel nejpozději do 7 kalendářních dní odsouhlasí plánovanou dobu údržby na definovaný kontakt Dodavatele.
- c. Před vlastním zahájením prací musí Dodavatel informovat pracoviště technické supervize Zadavatele a vyžádat si opět aktuální souhlas se zahájením prací.
- d. V případě, kdy by mohly mít plánované práce vliv na bezpečnost provozu systémů Zadavatele nebo nebudou nahlášeny v uvedeném časovém předstihu, má Zadavatel právo tyto práce neodsouhlasit.

1.1.2. Systém pro kontrolu kvality síťových služeb.

Zadavatel požaduje monitorovat chování sítě jako celku i jednotlivých větví sítě. V rámci monitorování stanovuje následující parametry, které vyžaduje monitorovat a zároveň vykazovat podle příložených charakteristik.

Porušení daných parametrů bude chápáno jako porušení SLA jako celku popsaného dále v dokumentu. Dodavatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Dodavatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů. Kvalitativními ukazateli, které budou měřeny, Dodavatelem vykazovány, jsou, jak je naznačeno výše, a dále:

- Dostupnost lokality,
- Proměnné zpoždění (Jitter),
- Chybovost (Packet Loss) a
- Zpoždění (Round Trip Delay).

(dále též „Kvalitativní ukazatele“).

Kvalitativní ukazatele jsou měřeny pro každou lokalitu SPÚ zvlášť a vykazovány za sledované období. Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

1.1.2.1. Parametry datové přípojky

Pro výpočet slevy z ceny v případě porušení parametru dostupnost datové přípojky platí následující dvě tabulky. Sleva je určena v procentech z ceny datové přípojky za sledované období.

Tedy pro příklad snížení dostupnosti linky druhu centrála + lokality se zálohou na 99,01% představuje slevu z ceny příslušné datové linky za sledované období 15%.

	centrála + lokality se zálohou
dostupnost \geq 99,5 %	0%
99,50 % > dostupnost \geq 99,00 %	15%
99,00 % > dostupnost \geq 98,50 %	20%
98,50 % > dostupnost \geq 98,00 %	25%
98,00 % > dostupnost \geq 97,50 %	30%
97,50 % > dostupnost \geq 97,00 %	32%
97,00 % > dostupnost \geq 96,50 %	35%
96,50 % > dostupnost \geq 96,00 %	38%
96,00 % > dostupnost \geq 95,50 %	40%
95,50 % > dostupnost \geq 90,00 %	45%
90,00% > dostupnost \geq 85,00 %	60%
85,00% > dostupnost \geq 80,00 %	80%
80,00% > dostupnost	100%

	ostatní lokality
dostupnost $\geq 99,0$ %	0%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,5$ %	5%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	10%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	15%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	18%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	20%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	28%
96,00 % > dostupnost $\geq 93,00$ %	35%
93,00 % > dostupnost $\geq 90,00$ %	45%
90,00% > dostupnost $\geq 85,00$ %	60%
85,00% > dostupnost $\geq 80,00$ %	80%
80,00% > dostupnost	100%

1.1.2.2. Dostupnost Lokality

Parametr Dostupnost Lokality je definován jako poměr doby, kdy byla služba dostupná, k době jednoho kalendářního měsíce, vyjádřeno v procentech, a vztahuje se na celou službu pro každou jednotlivou lokalitu. Parametr je kalkulován z doby trvání jednotlivých případů nedostupnosti Služby na straně Dodavatele.

Zadavatel požaduje dostupnost lokality „centrála SPÚ „ minimálně na úrovni 99,5%.

Dostupnost, požadovaná pro ostatní lokality, je specifikována pro každou lokalitu samostatně dle specifikace zadávací dokumentace.

Dodavatel vykazuje parametr Dostupnost lokality za kalendářní měsíc.

Vzorec pro výpočet dostupnosti služeb:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_S - T_N}{T_S} \times 100 \%,$$

kde:

T_S = doba trvání **služby** v měsíci;

T_N = doba nedostupnosti **služby**.

Doby se počítají na celé minuty.

Za dobu nedostupnosti služby se považuje doba, kdy parametry provozu služby nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby.

Nedostupnost služby v důsledku plánované údržby schválené Zadavatelem v souladu s touto přílohou se do doby nedostupnosti služby nezapočítává.

1.1.2.3. Proměnné zpoždění (Jitter)

Parametr Jitter je definován jako průměr za sledované období proměnného zpoždění provozu ve strict priority frontě, tj. provozu po dobu dostupnosti linky, který je minimálně ovlivněn přetížením přístupových linek, na kterých je strict priority aplikována. Měření se bude provádět s testovacími pakety, které nepřekročí velikost fragmentu v LFI, pomocí nástrojů Dodavatele. Zadavatel požaduje garantovat parametr Jitter s nejvyšší přípustnou hodnotou 20 ms pro všechny lokality.

1.1.2.4. Chybovost (Packet Loss)

Parametr Packet Loss je definován jako procento neúspěšně doručených paketů, tj. paketů, které byly při přenosu poškozeny nebo nedoručeny (“input errors”). Chybovost bude měřena jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace) průběžně a to minimálně v pětiminutových intervalech a následně sumarizována (tj. celkový počet neúspěšně a úspěšně přenesených paketů) za sledované

období pro jednotlivé Linky. Oba směry přenosu budou měřeny zvlášť, jako výsledek bude brána vyšší z hodnot. Měření bude probíhat na směrovačích Dodavatele (tj. CE-CE).
Zadavatel požaduje maximální Packet Loss v hodnotě 1% pro měření end-to-end.

1.1.2.5. Zpoždění (Latency)

Parametr Latency je definován jako průměrná doba potřebná na doručení 64byte paketu, který je sestaven jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace), mezi směrovačem v každé individuální lokalitě a směrovačem v centrální lokalitě Zadavatele, též specifikované ve zmíněné příloze (tedy měření CE-CE), měřeno za sledované období po dobu dostupnosti linky.
Zadavatel požaduje z hlediska svých provozovaných aplikací minimální hodnoty Latency dle specifikace v příloze Seznam lokalit SPÚ.

1.1.2.6. Měření Kvalitativních ukazatelů Dodavatelem

Dodavatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání a výsledky měření poskytne Zadavateli prostřednictvím systému Elektronického dohledového systému. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.1.2.7. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Do sedmi (7) pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce Dodavatel zpřístupní souhrnné výkazy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech bude rovněž specifikován výpočet slev z ceny uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel je povinen uvádět ve výkazech plnění Kvalitativních ukazatelů kromě popisu plnění Kvalitativních ukazatelů i popis a trvání jednotlivých případů nedostupnosti služby včetně podrobného popisu zdůvodnění vzniku stavu nedostupnosti služby (např. výpadek proudu, poškození koncového zařízení či přenosného média apod.) a přehled plnění parametrů maximální doba odezvy a maximální doba obnovení služby. V případě, že má Zadavatel, popř. osoba pověřená Zadavatelem oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Dodavatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek. Dostupnost lokalit pak bude každý měsíc podkladem a přílohou pro fakturaci. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.1.2.8. Vlastní měření Zadavatele

Žádné ustanovení ve smlouvě neomezuje možnost Zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Dodavatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
Na požádání je Dodavatel povinen poskytnout Zadavateli postup měření včetně specifikace potřebných nástrojů. Výsledky takového měření bude Dodavatel akceptovat.

DATA IP_VPN		charakteristika
Označení služby	IP MPLS VPN	
Stručný popis služby	<ul style="list-style-type: none"> Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby. 	
Popis vlastností služby	<ul style="list-style-type: none"> Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) umístěné v prostorách poboček Zadavatele spravované Dodavatelem Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení Komunikace typu „hvězda“, tj. všechny pobočky budou komunikovat jen s centrálou 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Neomezený objem přenášených dat • Symetrické rychlosti všech koncových připojení • Zálohovaná (zdvojená) připojení pro centrální pracoviště a všechna krajská pracoviště (KP) včetně zálohy koncových zařízení CPE
Předání služby – rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> • ukončovací rozhraní služby: Ethernet 10/100/1000 BaseT, RJ45
Monitoring služby	Zadavatel požaduje zajištění on-line dohledu jednotlivých přípojek přes rozhraní webového prohlížeče včetně zobrazení vytižení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.*

*Dodavatel detailně popíše v nabídce jednotlivé funkcionality webové aplikace pro zobrazování kvalitativních parametrů jednotlivých přípojek a připojí snímky klíčových obrazovek aplikace.

Ústředí Státního pozemkového úřadu se sídlem, Husinecká 1024/11a, Praha 3 – Žižkov (dále též „Ústředí SPÚ“).

Z hlediska provozu datové sítě má Ústředí SPÚ zcela zásadní význam, protože v Ústředí SPÚ jsou umístěny datové servery, na které přistupují aplikace ze všech pracovišť Zadavatele, a je zde také centrální napojení na Internet.

Požadavky na vlastnosti připojení Ústředí SPÚ:

DATA IP_VPN_Ústředí SPÚ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none"> • 250Mbps
Použitelné technologie – primární připojení	<ul style="list-style-type: none"> • optickým vláknem (nezávislé na rušení a vlivu počasí)*
Sekundární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none"> • 100Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	<ul style="list-style-type: none"> • bezdrátovým (rádiovým) spojem v licencovaném pásmu • metalickým vedením • Navržené sekundární připojení IP VPN musí být maximálně nezávislé na primárním připojení.(kompletní redundance včetně koncových zařízení)
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	<ul style="list-style-type: none"> • Připojení bude realizováno na dvou rozdílných místech budovy • V případě výpadku jednoho z připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do zbývajícího funkčního připojení.
Lokalizace služby	<ul style="list-style-type: none"> • viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	<ul style="list-style-type: none"> • Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb • 99,5%

*Zadavatel si uvědomuje, že vybudování optického přípoje je časově náročné proto určuje lhůtu 5 měsíců od uzavření prováděcí smlouvy na jeho vybudování. Provizorní spojení musí být plně nezávislé na sekundárním připojení IP VPN.

Pobočky a Krajská pracoviště

Požadavky na vlastnosti připojení Poboček a Krajských pracovišť:

DATA IP_VPN_Pobočky_KP	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">Dle objednávky. Předpokládaný stav ke dni vystavení první objednávky - viz příloha č. 2.
Použitelné technologie – primární připojení	<ul style="list-style-type: none">optickým vláknembezdrátovým (rádiovým) spojemmetalickým vedením
Sekundární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">2Mbps pouze krajská pracoviště viz příloha č. 2
Lokalizace služby	<ul style="list-style-type: none">viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	<ul style="list-style-type: none">viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb99,5%

Požadavky na vlastnosti připojení Krajského pracoviště Středočeský kraj:

DATA IP_VPN_KP STŘEDOČESKÝ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">100Mbps *
Použitelné technologie – primární připojení	<ul style="list-style-type: none">optickým vláknembezdrátovým (rádiovým) spojem – licencovaném pásmumetalickým vedením
Sekundární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">2Mbps
Lokalizace služby	<ul style="list-style-type: none">viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	<ul style="list-style-type: none">Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb99,5%

*Pracoviště středočeský kraj sídlí v domě odborových svazů nám. Winstona Churchilla 1800/2. V současné době je zde námi provozována 100Mbps linka. Vzdálenost je cca 150m a přímá viditelnost zajištěna. Na střeše domu odborů máme smluvně zajištěn prostor na umístění techniky. Jedná se tedy o převzetí správy tohoto spoje nebo vytvoření vlastního.

Popis současného připojení pro lokalitu Středočeský kraj:

Pojítka je tvoří dvě zařízení ORCAVE 1S10 10GHZ microwave link. Jedno je na střeše centrály v Budově B (Husinecká 11a, Praha 3). Druhé zařízení je umístěno v 11 patře Domu odborových svazů (nám Winstona Churchilla 1800/2, Praha 3). Obě zařízení jsou od sebe vzdálena 120m.

V případě, že zadávací podmínky této veřejné zakázky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, nebo patenty, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel výslovně pro plnění veřejné zakázky použití i jiných, rovnocenných řešení, která naplní požadavky zadavatele a účel této veřejné zakázky (byť jiným způsobem).

V případě že zařízení bude umístěno v místnosti, která není určena pouze jako technická místnost nesmí hladina hluku tohoto zařízení překročit 50db.

1.2. Přípojka k síti internet

DATA internet_Ústředí_SPÚ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení Ústředí SPÚ na internet.
Primární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">• 100Mb
Použitelné technologie – primární připojení	<ul style="list-style-type: none">• optickým vláknem
Lokalizace služby	<ul style="list-style-type: none">• viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	<ul style="list-style-type: none">• Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb• 99,5%

1.3. Přípojka do CMS

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel kromě poskytování samotné komunikační infrastruktury mezi jednotlivými uzly subjektu umožnil na své náklady i připojení k datovým zdrojům a službám dostupným pro všechny orgány veřejné moci v prostředí Centrálního místa služeb (CMS). Pravidla definující podmínky a způsob připojení operátora k prostředí CMS jsou popsány dokumentu Příloha č. 3 - Standard pro připojení do CMS.pdf, který je přílohou zadávací dokumentace.

DATA CMS	
Stručný popis služby	Trvalé připojení Ústředí SPÚ na internet.
Primární připojení IP VPN	<ul style="list-style-type: none">• 20Mb *
Použitelné technologie – primární připojení	<ul style="list-style-type: none">• optickým vláknem
Lokalizace služby	<ul style="list-style-type: none">• viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	<ul style="list-style-type: none">• Viz kapitola – 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb• 99,5%

*Zadavatel požaduje vyčlenění 20Mbps linky do CMS z celkové kapacity centrální přípojky IPVPN, to znamená model 200Mbps (linka do ústředí) + 20Mbps (linka do CMS).

1.4. Doplnkové služby

Všechny nabízené doplňkové služby musí být detailně popsány v nabídce, zejména principy jejich fungování a podrobné vlastnosti. Doplnkové služby jsou nedílnou součástí plnění. Náklady na zajištění doplňkových služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně.

1.4.1. Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů
- výkaz dostupnosti lokalit jako přílohou pro fakturaci

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přístup do aplikace zabezpečen heslem

- možnost exportu dat ve formátu CSV
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 6 měsíců

1.4.2. Služba zákaznický servis a služba projektového manažera

Předmětem služby je ve vztahu k předmětu této veřejné zakázky možnost využití nadstandardního zákaznického servisu, služby projektového manažera ze strany Dodavatele a podpůrného informačního systému projektového řízení provozovaného Dodavatelem.

Požadovaná služba bude založena na technickém systému poskytujícím potřebné informační a organizační zázemí pro řízení a správu komunikační infrastruktury Zadavatele, a to Dodavateli i projektovým týmům Zadavatele.

Služba zákaznického servisu je ve vztahu k předmětu plnění této veřejné zakázky určena pro pověřené zaměstnance Zadavatele a ve prospěch Zadavatele v záležitostech týkajících se:

- jednotného odbavení požadavků Zadavatele (hlášení závad a poruch)
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- podávání požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb
- odbavení telefonicky nebo písemně přijatého požadavku a jeho převedení na objednávku služeb a změny služeb dle smlouvy a obstarání jejich dodání v souladu s dohodou o kvalitě poskytovaných služeb ve smlouvě

Služba projektového manažera je ve vztahu k předmětu plnění této veřejné zakázky určena pro pověřené zaměstnance Zadavatele a ve prospěch Zadavatele v záležitostech týkajících se:

- zajištění plánování a realizace požadavků Zadavatele v souladu se standardy projektového řízení
- evidence požadavků Zadavatele, plánů tyto požadavky řešících projektů, stavu rozpracovanosti produktů jednotlivých projektů a jejich reportingu dle navrženého a schváleného komunikačního plánu řízení projektu implementace poptávaných služeb

1.5. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Součástí návrhu smlouvy předložené Dodavatelem bude dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA – Service Level Agreement) v následujících oblastech:

1.5.1. SLA – KP, Ústředí SPÚ (data,internet,CMS)

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,50%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 2 hodiny (120 minut)
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 4 hodin

1.5.2. SLA – Poboček

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,00%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 2 hodiny (120 minut)
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 12 hodin

1.5.3. Sankce za nedodržení SLA parametrů

Dostupnost

V případě, že dostupnost kterékoliv datové linky za sledované období klesne pod sjednanou úroveň, náleží Zadavateli právo na slevu z ceny služeb ve výši stanovené v tabulce uvedené v kapitole 1.1.2.1 této přílohy.

Pro výpočet výše dostupnosti bude uplatněn vzorec uvedený v kapitole 1.1.2.2.

Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

Max. doba obnovení služby

V případě, Dodavatel překročí maximální dobu obnovení služby má Zadavatel právo na slevu z ceny ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny jednotky (příslušné datové přípojky) bez DPH za hodinu prodlení.

Obecné

Sleva z ceny bude uplatněna v rámci faktury vystavené za služby poskytované ve sledovaném období, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že součet všech slev z ceny poskytnutých služeb v daném sledovaném období je vyšší než cena služeb fakturovaná Dodavatelem, bude neuplatněn nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že by výše slevy přesáhla cenu služeb za zbývající dobu účinnosti prováděcí smlouvy, považuje se takový postup Dodavatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Zadavatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté služby.

1.6. Doložení kvality řešení předmětu plnění v nabídce Dodavatele

Dodavatel je povinen do návrhu rámcové dohody zařadit přílohu s názvem „Specifikace nabízených služeb“, ve které doloží následující:

- a) Viz odst. 1.1.1. Datová síť IP VPN
 - Koncepti a principy fungování datové sítě, která je předmětem nabídky (včetně popisu funkčních vlastností a parametrů přímo souvisejících s předmětem veřejné zakázky)
 - Konkrétní nabízený způsob realizace připojení Ústředí SPÚ, krajských pracovišť a Poboček
 - Vlastnosti a hlavní konfigurační parametry funkcionality, umožňující využívání primárního i sekundárního připojení v klidovém stavu najednou- rozložením zátěže. Pokud je tato funkcionality zahrnuta v řešení Dodavatele, je Dodavatel povinen v nabídce uvést vlastnosti a hlavní konfigurační parametry rozložení zátěže.
- b) Viz odst. 1.1.2. Systém pro kontrolu kvality síťového provozu
 - Popis chování systému pro kontrolu kvality síťového provozu vč. seznamu poskytovaných informací, otisků nejdůležitějších obrazovek, hlavních konfiguračních parametrů, způsobu zabezpečení přístupu a uvedení možností pro vytváření reportů
- c) Viz odst. 1.4.1 Služba elektronického vyúčtování

- Popis SW systému, který zajistí službu elektronického vyúčtování. Vč. seznamu poskytovaných informací, ukázek reportů (dokladů), popisu způsobu zabezpečení přístupu a popisu variability exportu dat.
- d) Viz odst. 1.4.2. Služba zákaznický servis a služba projektového manažera
- Popis způsobu poskytování a organizace služeb zákaznického servisu a služeb projektového manažera.

Příloha č. 2: Specifikace přípojných míst zadavatele

SPECIFIKACE PŘÍPOJNÝCH MÍST ZADAVATELE

Tabulka je informativního charakteru a nepředstavuje úplný výčet platný ke dni zahájení poskytování plnění. Důvodem je že pracoviště se v čase mění a provádí se úpravy místa, tak hlediska přípravy představuje tabulka pravděpodobnou aproximaci stavu, který bude platný ke dni zahájení poskytování plnění. Navržená cena tak musí zohlednit případné změny a redukce jak co se týká počtů, tak co se týká použité technologie.

Zadavatel níže uvádí předpokládané požadavky na rychlost linky a zálohu linky – tím není dotčeno právo zadavatele poptat odlišné plnění.

Seznam organizačních složek zadavatele

Ústředí SPÚ:

Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Krajská pracoviště:

Kraj	Návrh sídla	Rychlost linky Mbps	Záloha linky Mbps
Středočeský	nám. Winstona Churchilla 1800/2, Praha	100	2
Pardubický	Boženy Němcové 231, Pardubice	16	2
Ústecký	Husitská 1071/2, Teplice	16	2
Liberecký	U Nisi 6a, Liberec	16	2
Moravskoslezský	Libušina 502/5, Ostrava	16	2
Olomoucký	Blanická 383/1, Olomouc	16	2
Královéhradecký	Kydlinovská 245, Hradec Králové	16	2
Jihomoravský	Hroznová 17, Brno	16	2
Vysočina	Fritzova 4260/4, Jihlava	16	2
Jihočeský	Rudolfovská 493/80, České Budějovice	32	2
Zlínský	Zarámí 88, Zlín	16	2
Plzeňský	Nám. Gen. Píky 8, Plzeň	16	2

Pobočky:

Název org. jednotky	Návrh sídla	Rychlost linky Mbps
Pobočka Benešov	Žižkova 360/, Benešov	8
Pobočka Blansko	Poříčí 1569/18, Blansko	8
Pobočka Česká Lípa	Dubická 2362/56, Česká Lípa	8
Pobočka Děčín	28. října 979/19, Děčín	8
Pobočka Frýdek-Místek	4. května 217/, Frýdek-Místek	8
Pobočka Havlíčkův Brod	Smetanovo nám. 279, Havlíčkův Brod	8
Pobočka Hodonín	Bratislavská 1/6, Hodonín	8
Pobočka Hradec Králové	Haškova 357/6, Hradec Králové	8

Pobočka Cheb	Evropská 1605/8, Cheb	8
Pobočka Chrudim	Poděbradova 909, Chrudim	8
Pobočka Jeseník	Lipovská 125, Jeseník	8
Pobočka Jičín	Havlíčková 56, Jičín 50601	8
Pobočka Karlovy Vary	Závodu míru 725/16, Karlovy Vary	8
Pobočka Kolín	Karlovo náměstí 45/, Kolín	8
Pobočka Kroměříž	Riegrovo náměstí 3228/22, Kroměříž	8
Pobočka Mělník	Bezručova 109/, Mělník	8
Pobočka Náchod	Palachova 1303/, Náchod	8
Pobočka Nový Jičín	Husova 2003/13, Nový Jičín	8
Pobočka Nymburk	Soudní 17/3, Nymburk	8
Pobočka Opava	Krnovská 2861/69, Opava	8
Pobočka Pelhřimov	U Stínadel 1317/, Pelhřimov	8
Pobočka Písek	Nádražní 1988/, Písek	8
Pobočka Prachatice	Vodňanská 329/, Prachatice	8
Pobočka Prostějov	Aloise Krále 1552/4, Prostějov	8
Pobočka Přerov	Wurmova 606/2, Přerov	8
Pobočka Příbram	Poštovní 4/, Příbram	8
Pobočka Rakovník	Lubenská 2250/, Rakovník	8
Pobočka Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 1320/, Rychnov nad Kněžnou	8
Pobočka Semily	Bitouchovská 1/, Semily	8
Pobočka Strakonice	Palackého náměstí 1090/, Strakonice	8
Pobočka Šumperk	Nemocniční 1852/53, Šumperk	8
Pobočka Tábor	Husovo nám. 2938/, Tábor	8
Pobočka Teplice	Masarykova třída 2421/66, Teplice	8
Pobočka Trutnov	Horská 5, Trutnov	8
Pobočka Třebíč	Bráfova tř. 2/1, Třebíč	8
Pobočka Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, Uherské Hradiště	8
Pobočka Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí	8
Pobočka Vsetín	4.května 287 , Vsetín	8
Pobočka Vyškov	Palánek 250/1, Vyškov	8
Pobočka Žďár nad Sázavou	Strojírenská 1208/12, Žďár nad Sázavou	8
Pobočka Kladno	nám. 17. listopadu 2840, Kladno	8
Pobočka Beroun	Pod Hájem 324, Králův Dvůr	8
Pobočka Bruntál	Partyzánská 1619/7, Bruntál	8
Pobočka Břeclav	nám. T.G.Masaryka 42/3, Břeclav	8
Pobočka Český Krumlov	5. května 287/, Český Krumlov	8
Pobočka Domažlice	Haltravská 438/, Domažlice	8
Pobočka Chomutov	Jiráskova 2528, Chomutov	8
Pobočka Jindřichův Hradec	Pravdova 837/III., Jindřichův Hradec	8
Pobočka Klatovy	Čapkova 127/, Klatovy	8

Pobočka Kutná Hora	Benešova 97, Kutná Hora	8
Pobočka Litoměřice	Velká Krajská 44/1, Litoměřice	8
Pobočka Louny	Pražská 765/, Louny	8
Pobočka Mladá Boleslav	Bělská 151, Mladá Boleslav	8
Pobočka Plzeň	Nerudova 2672/35, Plzeň	8
Pobočka Svitavy	Milady Horákové 373/10, Svitavy	8
Pobočka Tachov	T. G. Masaryka 1326/, Tachov	8
Pobočka Znojmo	nám. Armády 1213/8, Znojmo	8
Pobočka Brno	Kotlářská 902/53, Brno	16

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele zajistí Poskytovatel po celou dobu trvání:

a) obchodního zástupce

Jméno, příjmení: xxxx
E-mail: [XXXX](#)
Telefon: xxxx

b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora

E-mail: xxxxxxxxxxxx
Adresa přímého přístupu: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxx

c) přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

E-mail: xxxxxx
Telefon: xxxxxx

d) Za SPÚ bude komunikovat pověřená osoba ve věci plnění této Smlouvy

Jméno, příjmení: Ing. Marek Lomský
E-mail: [XXXX](#)
Telefon: xxxx

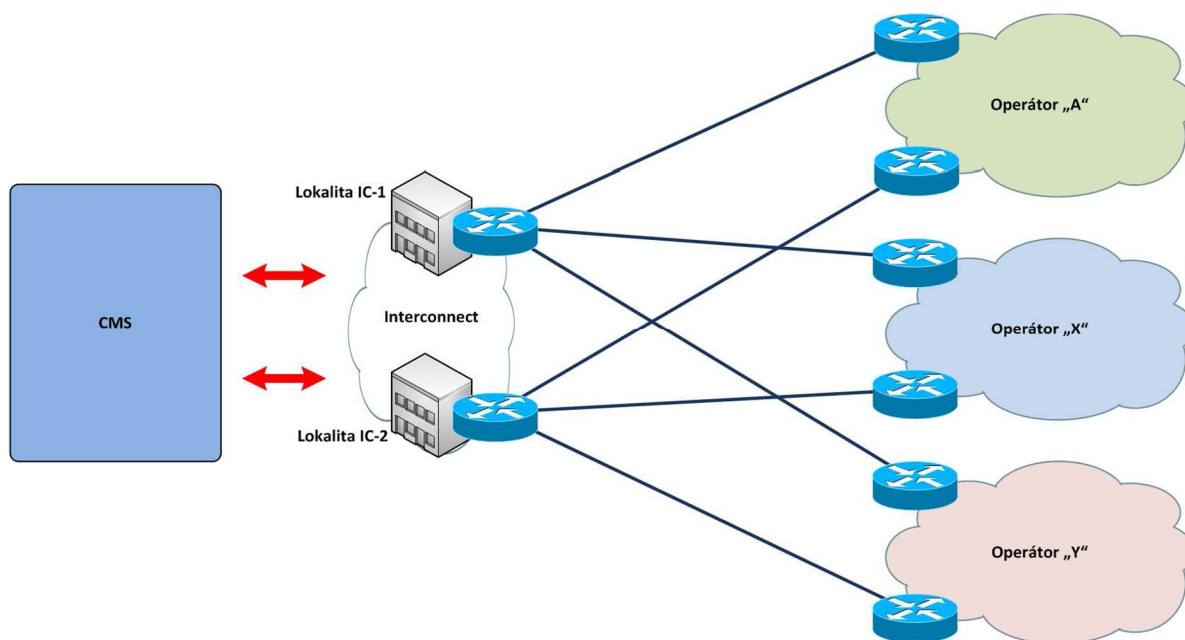
Standard pro připojení do CMS

Pro připojení poskytovatele služeb KIVS (dále jen Operátor) k infrastruktuře CMS – Interconnect je nezbytné splnění podmínek uvedených v jednotlivých částech tomto dokumentu.

Definice rozhraní mezi CMS a Operátorem

Každý Operátor jako poskytovatel datového připojení komunikační infrastruktury veřejné správy poskytující nebo mající zájem poskytovat služby veřejné správě cestou Centrálního místa služeb (dále jen CMS) musí svým zákazníkům na své náklady umožnit kromě poskytování samotné komunikační infrastruktury mezi jednotlivými uzly subjektu i připojení k datovým zdrojům a službám dostupným pro všechny orgány veřejné moci v prostředí Centrálního místa služeb. K připojení Operátora k CMS slouží jeho moduly, tzv. Interconnect. Pravidla definující podmínky a způsob připojení Operátora k modulům Interconnect jsou následující:

1. Redundantní připojení dvěma nezávislými spoji do lokalit s instalovanými moduly Interconnect CMS, viz obrázek:



Lokality se směrovači Interconnect.

Lokalita	Adresa
IC-1	Olšanská 4, Praha 3
IC-2	HC Nagano, K červenému dvoru 25, Praha 3

2. Rozhraní mezi směrovačem Interconnect CMS a Operátorem bude realizováno spojením na bázi technologií Gigabit Ethernet (IEEE802.3z, příp. IEEE802.3ab) nebo 10Gigabit Ethernet (IEEE802.3ae). Rozhraní musí podporovat tagování VLAN dle 802.1Q, jednotlivé VPN budou předávány formou jednotlivých VLAN.
3. Fyzické rozhraní využívá optickou trasu
4. Propojení Operátora a směrovačů Interconnect předpokládá využití technologie MPLS VPN na straně Operátora i CMS, propojení je pak realizováno dle RFC4364 odstavec 10a (Simple IP Interconnect). <http://datatracker.ietf.org/doc/rfc4364/>

5. Směrovací informace mezi propojovací sítí CMS a jednotlivými Operátory jsou předávány pomocí směrovacího protokolu eBGP-4 - dle RFC 4271. <http://datatracker.ietf.org/doc/rfc4271/>
6. Adresní rozsahy IPv4 spojnic KIVS spravuje, koordinuje a operátorovi přiděluje provozovatel CMS - Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen Provozovatel CMS).
7. Adresní rozsahy IPv6 spojnic KIVS spravuje, koordinuje a operátorovi přiděluje Provozovatel CMS. O tyto rozsahy je možné požádat až po upgrade CMS na verzi 2.0.
8. Infrastruktura Operátora musí v případě potřeby umožnit Provozovateli CMS sběr a vyhodnocování provozních statistik KIVS a poskytnout jeho dohledovému systému informace na bázi SNMP, syslog a Netflow.

Další provozní podmínky zřízení služby přístupu k Interconnectu CMS

Pro připojení Operátora do CMS, které je dislokováno v objektu Ministerstva vnitra Olšanská 4, Praha 3 a v objektu hostingového centra Nagano společnosti Telefónica Czech Republic, K Červenému dvoru 3156/25, Praha 3, musí být splněny následující podmínky:

1. Operátor na vlastní náklady zpracuje realizační projekt (dále jen RP) konektivity. RP musí být zpracován jak v případě zajištění konektivity vlastním kabelem Operátora tak i v případě pronájmu lambda od jiných Operátorů. RP musí obsahovat textovou a výkresovou část řešící konektivitu do Interconnectu CMS včetně souhlasu Ministerstva vnitra případně i vlastníka objektu (v případě HC Nagano) s uložením v kabelovodu, průběhem trasy v objektu, zakončením optického kabelu v technologické místnosti - alokace místa ve stojanu pro zakončení optického kabelu případně umístění nového stojanu.

Osnova projektu :

Realizační projekt stavby	
Název akce:	Napojení objektu Olšanská 4, HC Nagano
Místo stavby:	Praha
Investor:	
Dodavatel:	

Technická zpráva musí minimálně obsahovat:

- Profil a typ optického kabelu, optické konektory
- Instalace a montáž optického kabelu
- Optické spojky:
- Trasa a ukončení optického kabelu
- Způsob nakládání s odpady
- Vliv stavby na životní prostředí:
- Bezpečnost práce a protipožární ochrana
- Užívání veřejného prostranství
- Řešení autorského dozoru
- Dokumentace návrhu řešení

2. RP musí být schválen Ministerstvem vnitra. Provozovatel CMS zpracuje stanovisko k těmto RP.

3. Ukončení kabelů zajistí na vlastní náklady operátor ve vlastních optických patch panelech max. 2U.
4. Operátor dodá optické patch cordy dle konektorů v propojovací místnosti (na straně MV konektor LC) stejně tak patch cord pro konektivitu do CMS (LC-LC).
5. Operátor se dále zavazuje dodat SFP (příp. GBiC) dle specifikace Provozovatele CMS.
6. Operátor garantuje funkčnost celé trasy až po cílový SFP modul v Interconnectu CMS.
7. Konfigurace IP konektivity a autonomního systému operátora na rozhraní k CMS; tj. BGP peering, bude prováděna dle specifikace Provozovatele CMS.
8. Operátor garantuje schopnost upgrade připojení k CMS z 1 Gbit/s na 10 Gbit/s do dvou kalendářních měsíců od odeslání žádosti o upgrade ze strany MV.
9. Operátor se zavazuje do CMS propagovat pouze routy specifikované Provozovatelem CMS a na své straně neprovádět PAT adres subjektů, kteří nejsou uživateli služeb CMS tj. zabránit přístupu ke službám CMS neoprávněným osobám.
10. Požadavky na zřízení, změny a zrušení služeb spojených s konektivitou do CMS předkládá koncový subjekt KIVS připojený přes operátora standardní cestou na Ministerstvo vnitra prostřednictvím technické specifikace (dále jen TS), a to v rozsahu aktuálně platného katalogu služeb CMS.
11. Operátor bere na vědomí a souhlasí, že služba Interconnect CMS se nepovažuje za nedostupnou, pokud je nedostupnost způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo z důvodu neplnění podmínek dle těchto provozních podmínek ze strany operátora KIVS. Za okolnost vylučující odpovědnost se kromě okolností dle obecné právní úpravy považuje také vyhlášení mimořádného nebo výjimečného stavu nebo požadavek Ministerstva vnitra ČR na omezení nebo dočasné zrušení přístupu k CMS z důvodu ohrožení bezpečnosti.
12. Operátor se dále zavazuje provádět ochranu před útoky DDoS a ostatními známými hrozbami ze svých sítí (např. monitoringem poskytovaných služeb).
13. V případě, že k takovému útoku dojde, je Provozovatel CMS oprávněn odpojit bez náhrady Operátora od systému CMS do doby odstranění bezpečnostní hrozby, která vznikla na straně tohoto Operátora. V takovémto případě je odpovědnost na straně Operátora a případné smluvní pokuty za nedodržení SLA a ostatní vícenásobky na straně Provozovatele CMS i koncových uživatelů hradí Operátor.
14. Požadavky na změnu operátorského rozhraní/prostředí předkládá Operátor Provozovateli CMS včetně souhlasu subjektů KIVS, kteří jsou jeho přípojkami do CMS připojeni a souhlasu odpovědného zástupce MV. Požadavek je zadán 3 měsíce před požadovanou změnou.

15. Informace o plánovaném provozním výpadku poskytované služby musí Operátor prokazatelně doručit na odpovědné pracoviště MV - HelpDesk MV (dále jen HD MV) a to minimálně 30 dní před plánovaným výpadkem.
16. Informace o závadách, výpadcích a chybovosti služby je Operátor povinen neprodleně informovat HD MV spravovaný Provozovatelem CMS. Kontaktní údaje: mail [xxxxx](#) nebo [xxxx](#), telefon xxxx.
17. Operátor musí poskytovat službu HelpDesk/ServiceDesk (dále jen HD/SD) a to s dostupností 24x7.
18. Veškerá komunikace spojená s odstraňováním poruch, výpadky a chybovostí služeb musí být realizována prostřednictvím HD MV a HD/SD Operátora.
19. Operátor musí definovat rozhraní loopback pro ověření konektivity na své straně.
20. Do prostředí CMS není Operátorovi poskytován dálkový přístup a to ani pro ověření konektivity.

Kontaktní osoby pro spolupráci s Operátory:

Za ČP s.p., xxxx tel. xxxx xxxx

Za MV xxxx tel. xxxxx xxxxxx

Za správu objektů MV: xxxxx, Zařízení služeb MV, tel. xxxx

Žádost o připojení k CMS – IC

Uchazeč vyplňuje pouze silně orámovaná pole

Služba CMS

„Připojení k CMS – IC“

Název uchazeče

zřízení služby

Identifikační údaje uchazeče

změna služby

Přidělené číslo požadavku

zrušení služby

Interní identifikace uchazeče

Popis PE routeru uchazeče (uved'te výrobce, typ a verzi operačního systému)

Popis optické trasy – Olšanská 4, Praha

Vložte odkaz na soubor

Popis optické trasy – HC Nagano, Praha

Vložte odkaz na soubor

Příloha – grafické znázornění optických tras

Vložte odkaz na soubor

Příloha – realizační projekt Olšanská 4, Praha

Vložte odkaz na soubor

Příloha – realizační projekt HC Nagano, Praha

Vložte odkaz na soubor

Potvrzení žádosti

Zástupce uchazeče:

Jméno a příjmení osoby:

.....

Organizace nebo firma a funkce:

.....

Adresa organizace nebo firmy:

.....

Telefon: E-mail:

Žádost o připojení k CMS – IC byla předána .

V

Dne

Podpis

.....

Zástupce zřizovatele:

Jméno a příjmení osoby:

.....

Organizace nebo firma a funkce:

.....

Adresa organizace nebo firmy:

.....

Telefon: E-mail:

Žádost připojení k CMS – IC byla převzata zřizovatelem.

V

Dne

Podpis

.....



Specifikace služby IP VPN

Služba IP VPN umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí Poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

One
Contract
-
Hromadná /
GR
EEN

Součástí smlouvy č.: 60205793 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
---	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Michael Mejsnar	Obchodní případ ID: O304887	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/Jméno: Státní pozemkový úřad	IČ/rodné číslo: 01312774
Oprávněný zástupce: Martin Kučera	Funkce: ředitel odboru provozu ICT a technické infrastruktury
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednan termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 48 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby: H2 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267421
Lokalita: Ulice: Husinecká 1024/11a	Město: Praha 3 PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 13 000 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 4 000 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 250 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%
Kapacita sdílené přípojky ³ :	
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2: Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 100 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H3 / verze: 1	Existující Služba číslo ² :
Lokalita: Ulice: nám. Winstona Churchilla 1800/2	Město: Praha PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 8 600 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 100 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H4 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327157	
Lokalita: Ulice: Boženy Němcové 231	Město: Pardubice	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H5 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000269416	
Lokalita: Ulice: Husitská 1071/2	Město: Teplice	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H6 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267910	
Lokalita: Ulice: U Nisi 6a	Město: Liberec	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H7 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267251	
Lokalita: Ulice: Libušina 502/5	Město: Ostrava	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H8 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267260	
Lokalita: Ulice: Blanická 383/1	Město: Olomouc	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H9 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267201	
Lokalita: Ulice: Kydlinovská 245	Město: Hradec Králové	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H10 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267740	
Lokalita: Ulice: Hroznová 17	Město: Brno	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H11 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267758	
Lokalita: Ulice: Fritzoval 4260/4	Město: Jihlava	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H12 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267367	
Lokalita: Ulice: Rudolfovská 493/80	Město: České Budějovice	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 4 400 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 32 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H13 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267804	
Lokalita: Ulice: Zarámí 88	Město: Zlín	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H14 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267359	
Lokalita: Ulice: Nám. Gen. Píky 8	Město: Plzeň	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Back-up: 600 Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,50%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: 2 Mbit/s	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H15 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327351	
Lokalita: Ulice: Žižkova 360/	Město: Benešov	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H16 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327513	
Lokalita: Ulice: Poříčí 1569/18	Město: Blansko	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H17 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327319	
Lokalita: Ulice: Dubická 2362/56	Město: Česká Lípa	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku
---	--

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H18 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327343	
Lokalita: Ulice: 28. října 979/19	Město: Děčín	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H19 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327599	
Lokalita: Ulice: 4. května 217/	Město: Frýdek-Místek	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku



Specifikace služby IP VPN

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H20 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327521	
Lokalita: Ulice: Smetanovo nám. 279	Město: Havlíčkův Brod	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H21 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327131	
Lokalita: Ulice: Bratislavská 1/6	Město: Hodonín	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby



Specifikace služby IP VPN

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření		Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H22 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327092	
Lokalita: Ulice: Haškova 357/6	Město: Hradec Králové	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření		Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H23 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327203	
Lokalita: Ulice: Evropská 1605/8	Město: Cheb	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
---	--	--



Specifikace služby IP VPN

Kapacita sdílené přípojky ³ :			
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	
Doplňkové služby (přípojky)			
Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:	
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne	
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření		Typ vizualizace: Standard
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Poznámka:			

Specifikace služby: H24 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327106	
Lokalita: Ulice: Poděbradova 909	Město: Chrudim	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :			
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	
Doplňkové služby (přípojky)			
Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:	
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne	
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření		Typ vizualizace: Standard
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Remote access ⁹ : Ne		Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne
Poznámka:			

Specifikace služby: H25 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327530	
Lokalita: Ulice: Lipovská 125	Město: Jeseník	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :			



Specifikace služby IP VPN

Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne		
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :		
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :		
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F		
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity		

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H26 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327114	
Lokalita: Ulice: Havlíčkova 56	Město: Jičín	PSČ: 506 01
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H27 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327220	
Lokalita: Ulice: Závodu míru 725/16	Město: Karlovy Vary	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :	
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne



Specifikace služby IP VPN

Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H28 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327378	
Lokalita: Ulice: Karlovo náměstí 45	Město: Kolín	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H29 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327149	
Lokalita: Ulice: Riegrovo náměstí 3228/22	Město: Kroměříž	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:



Specifikace služby IP VPN

Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :			
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :			
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F			
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity			
Doplňkové služby (přípojky)				
Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H30 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327386	
Lokalita: Ulice: Bezručova 109/	Město: Mělník	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H31 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327122	
Lokalita: Ulice: Palachova 1303	Město: Náchod	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	



Specifikace služby IP VPN

Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H32 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327556	
Lokalita: Ulice: Husova 2003/13	Město: Nový Jičín	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H33 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327394	
Lokalita: Ulice: Soudní 17/3	Město: Nymburk	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	



Specifikace služby IP VPN

Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H34 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327572	
Lokalita: Ulice: Krnovská 2861/69	Město: Opava	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H35 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327165	
Lokalita: Ulice: U Stínadel 1317/	Město: Pelhřimov	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	



Specifikace služby IP VPN

Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity			
Doplňkové služby (přípojky)				
Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H36 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327254	
Lokalita: Ulice: Nádražní 1988	Město: Písek	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H37 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327181	
Lokalita: Ulice: Vodňanská 329	Město: Prachatice	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	



Specifikace služby IP VPN

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H38 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327581	
Lokalita: Ulice: Aloise Krále 1552/4	Město: Prostějov	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H39 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327602	
Lokalita: Ulice: Wurmova 606/2	Město: Přerov	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)



Specifikace služby IP VPN

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H40 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327408	
Lokalita: Ulice: Poštovní 4/	Město: Příbram	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H41 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327416	
Lokalita: Ulice: Lubenská 2250	Město: Rakovník	PSC:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne
--	--



Specifikace služby IP VPN

Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H42 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327301	
Lokalita: Ulice: Jiráskova 1320/	Město: Rychnov nad Kněžnou	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H43 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327289	
Lokalita: Ulice: Bítouchovská 1	Město: Semily	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:



Specifikace služby IP VPN

Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H44 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327262	
Lokalita: Ulice: Palackého náměstí 1090	Město: Strakonice	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H45 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000267235	
Lokalita: Ulice: Nemocniční 1852/53	Město: Šumperk	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:



Specifikace služby IP VPN

Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H46 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327211	
Lokalita: Ulice: Husovo nám. 2938	Město: Tábor	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H47 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327271	
Lokalita: Ulice: Masarykova třída 2421/66	Město: Teplice	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne



Specifikace služby IP VPN

QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H48 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000268282	
Lokalita: Ulice: Horská 5	Město: Trutnov	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H49 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327297	
Lokalita: Ulice: Bráfova tř. 2/1	Město: Třebíč	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano



Specifikace služby IP VPN

Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H50 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327424	
Lokalita: Ulice: Protzkarova 1180	Město: Uherské Hradiště	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H51 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327335	
Lokalita: Ulice: Tvardkova 1191	Město: Ústí nad Orlicí	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne



Specifikace služby IP VPN

Poznámka:

Specifikace služby: H52 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000330409
Lokalita: Ulice: 4.května 287	Město: Vsetín PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne

Poznámka:

Specifikace služby: H53 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327441
Lokalita: Ulice: Palánek 250/1	Město: Vyškov PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne

Poznámka:



Specifikace služby IP VPN

Specifikace služby: H54 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327505	
Lokalita: Ulice: Strojírenská 1208/12	Město: Žďár nad Sázavou	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H55 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327360	
Lokalita: Ulice: nám. 17. listopadu 2840	Město: Kladno	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				



Specifikace služby IP VPN

Specifikace služby: H56 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000269122
Lokalita: Ulice: Pod Hájem 324	Město: Králův Dvůr PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :	
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2: Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H57 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267243
Lokalita: Ulice: Partyzánská 1619/7	Město: Bruntál PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :	
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2: Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H58 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267791
--	--



Specifikace služby IP VPN

Lokalita: Ulice: nám. T.G.Masaryka 42/3	Město: Břeclav	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H59 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327726	
Lokalita: Ulice: 5. května 287/	Město: Český Krumlov	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H60 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327483	
Lokalita: Ulice: Haltravská 438/	Město: Domažlice	PSČ:



Specifikace služby IP VPN

Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz
--	--------------------	---------------------------

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H61 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000268002	
Lokalita: Ulice: Jiráskova 2528	Město: Chomutov	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H62 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000267332	
Lokalita: Ulice: Pravdova 837/III.	Město: Jindřichův Hradec	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz



Specifikace služby IP VPN

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H63 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000327238	
Lokalita: Ulice: Čapkova 127	Město: Klatovy	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň Služby: 99,00%
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE		Varianta ⁶ :
Routing protokol ⁶ :		Typ koncového zařízení ⁶ :
Typ rozhraní: 1000Base-T		Konektor: RJ-45 F
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne		Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne		Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H64 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000269131	
Lokalita: Ulice: Benešova 97	Město: Kutná Hora	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu



Specifikace služby IP VPN

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H65 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327173	
Lokalita: Ulice: Velká Krajská 44/1	Město: Litoměřice	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne		
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:		
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne		
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne
IPv6 VPN: Ne			
Poznámka:			

Specifikace služby: H66 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327734	
Lokalita: Ulice: Pražská 765	Město: Louny	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H67 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000268436	
Lokalita: Ulice: Bělská 151	Město: Mladá Boleslav	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H68 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327190	
Lokalita: Ulice: Nerudova 2672/35	Město: Plzeň	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H69 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327327	
Lokalita: Ulice: Milady Horákové 373/10	Město: Svitavy	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H70 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327246	
Lokalita: Ulice: T. G. Masaryka 1326	Město: Tachov	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H71 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327491	
Lokalita: Ulice: nám. Armády 1213/8	Město: Znojmo	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 2 200 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 8 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

Specifikace služby: H72 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 81500000327670	
Lokalita: Ulice: Kottlářská 902/53	Město: Brno	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871	E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 3 100 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč



Specifikace služby IP VPN

Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku
---	--

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 16 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň Služby: 99,00%	
Kapacita sdílené přípojky ³ :		
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí Služby ⁵ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁶ :	
Routing protokol ⁶ :	Typ koncového zařízení ⁶ :	
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁷ : Ne			
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
Back-up ISDN ⁸ : Ne	Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: Ne			
QoS ⁹ : Ne	Provozní statistiky ¹⁰ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano	
Remote access ⁹ : Ne	Centrální internet ⁹ : Ne	Multi IP VPN ⁹ : Ne	Multicast IP VPN ⁹ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.
- Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-IrebeD).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- Smluvní partner / Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí, že zde uvedená volitelná služba Back-up ISDN, která je poskytována na telefonní lince poskytovatele (na telefonní lince poskytovatele lze službu Back-up ISDN poskytnout jen v České republice), je určena pouze pro zálohování datové komunikace u zde uvedené Služby IP VPN a není určena k poskytování telefonní služby (více viz platný Popis služby IP VPN).
- Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Datum	Datum
Ing. Jaromír Červinka - Senior manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Martin Kučera - ředitel odboru provozu ICT a technické infrastruktury Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

One
Contract
-
Hromadná /
GR
EEN

Součástí smlouvy č.: 60205793 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
---	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Michael Mejsnar	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/Jméno: Státní pozemkový úřad	IČ/rodné číslo: 01312774
Oprávněný zástupce: Martin Kučera	Funkce: ředitel odboru provozu ICT a technické infrastruktury
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 48 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / služby

Specifikace služby: 1 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 815000000295531
Lokalita: Ulice: Husinecká 1024/11a	Město: Praha 3 PSČ: 130 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Marek Lomský	Telefon: 725708871 E-mail: m.lomsky@spucr.cz

Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: Standardní ceník Profesionální internet	
Jednorázová cena za přípojku: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: 8 000 Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	Kč za 1 Mbit/s

Parametry Služby

Kapacita ³ dedikované přípojky (symetrické): 100 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Alternativní přípojka ³ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁴ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres: a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ⁶ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁷ :
Routing protokol ⁷ :	Typ koncového zařízení ⁷ :
Typ rozhraní: 1000Base-T	Konektor: RJ-45 F
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s ⁸	Připojení do OSS SAP: Ne

Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁹ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard
Proaktivní dohled: Ano	
Poznámka:	

- Nepovinný údaj. V případě změny na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo /48 v závislosti na velikosti společnosti a doležitých potřebách.
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311



Specifikace služby Profesionální internet

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Datum	Datum
Ing. Jaromír Červinka - Senior manažer prodeje státní správě Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Martin Kučera - ředitel odboru provozu ICT a technické infrastruktury Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- a) osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. **Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.**

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plate-b>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

kteří obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale

jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora.

Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplaty, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směrovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nevolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci

Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Komunikace stran, změny Smlouvy**
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

- 6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.
- 7.** T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

- 8.** Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 9.** Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
- 10.** Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
- 11.** Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 12.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016