

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel:	Česká republika – Státní pozemkový úřad
Sídlo:	Husinecká 1024/11a, Praha 3, 130 00
Zastoupený:	Osoba oprávněná za zadávací řízení ve věcech smluvních: Ing. Aleš Uvíra, ředitel Sekce ICT a správy dat Osoba oprávněná za výběrové řízení: Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností
IČO / DIČ:	01312774 / CZ 01312774

Název veřejné zakázky:	Poskytování datových služeb pro SPÚ
Č.j./spisová zn. VZ	SPU 398068/2017 / SZ SPU 289098/2017
Evidenční číslo VZ ve VVZ:	Z2017-022699
Číslo VZ v Úředním věstníku EU:	2017/S 158-327348
Druh zadávacího řízení:	dle § 3 písm. b) zákona, otevřené řízení a dle § 56 zákona
Druh veřejné zakázky:	služby

Dne 28. 8. 2017 obdržel zadavatel žádost o vysvětlení zadávací dokumentace a poskytuje na ni následující odpověď.

Dotaz:

V příloze Zadávací dokumentace č. 1 „Specifikace závazných podmínek“ je požadováno: „Dodavatel uvede jak je zabezpečena konektivita do Internetu a hodnoty šířky pásma, přičemž za dostatečné bude považováno připojení minimálně 2 x 20 Gbps do NIX a 2x 50 Gbps do zahraničí.“

Vzhledem k poptávaným kapacitám i předpokládané úrovni datového provozu do NIXu/zahraničí (Zadavatel požaduje připojení k Internetu o kapacitě 100 Mbps) je požadavek na připojení minimálně 2 x 20 Gbps do NIX a 2 x 50 Gbps do zahraničí nadhodnocený a nepřiměřený (§ 6 ZZVZ). Takto definovaný požadavek může být považován za diskriminační dle § 6 ZZVZ, neb jej splňuje velmi omezený počet potenciálních uchazečů a přitom okruh uchazečů schopných realizovat tuto veřejnou zakázku je mnohem větší.

Žádáme tímto zadavatele, aby upravil zadávací podmínky tak, aby nediskriminoval žádného z případných uchazečů.

Odpověď:

Zadavatel požadavek zvážil, znovu prošetřil reálné požadavky a rozhodl se mu vyhovět. Upravuje v tomto smyslu text přílohy č. 1 „Specifikace závazných požadavků na předmět plnění veřejné zakázky“, bod 4 zadávací dokumentace takto: „**Dodavatel uvede, jak je zabezpečena konektivita do Internetu a hodnoty šířky pásma, přičemž za dostatečné bude považováno připojení minimálně 2 x 20 Gbps nebo 4 x 10 Gbps do NIX a 2 x 10 Gbps do zahraničí.**”

Prodloužení lhůty pro podání nabídek

Dosavadní znění níže uvedeného bodu se ruší a nahrazuje se novým platným a pro zpracování nabídky závazným zněním uvedeným níže.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

Bod 10.2. zadávací dokumentace nově:

Lhůta pro podání nabídek:

Nabídky účastníci doručí do konce níže uvedené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na níže uvedenou elektronickou adresu.

Lhůta pro podání nabídek:	Datum:	02 -10- 2017
	Hodina:	9:00 hodin

Adresa pro podání nabídek: https://zakazky.spucr.cz/contract_display_14719.html

Příloha č. 1 – Specifikace závazných podmínek - AKTUÁLNÍ

V Praze dne **29 -08- 2017**

.....
Mgr. Pavel Škerík
ředitel Sekce provozních činností

STÁTNÍ POZEMKOVÝ ÚŘAD
Husinecká 1024/11a
130 00 Praha 3

33

Am

SPECIFIKACE ZÁVAZNÝCH POŽADAVKŮ NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel požaduje zabezpečení datových a souvisejících služeb v pevných geografických lokalitách v rámci ČR. Specifikace předpokládaných adres koncových bodů je uvedena v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

1. Vstupní informace - Data

1.1. Požadavky Zadavatele na nabídku služeb

1.1.1. Datová síť - IP VPN

Zadavatel požaduje zřídit datové propojení lokálních počítačových sítí v lokalitách v ČR.

Zadavatel požaduje, aby IP VPN splňovala tyto základní charakteristiky:

1. Zadavatel požaduje poskytnout službu propojení lokálních počítačových sítí (LAN) zřízením virtuální podnikové sítě na základě plnohodnotného protokolu IP bez omezení přenášovaných služeb realizované v síti Dodavatele.

2. Dodavatel musí detailně popsat, na jaké technologii bude navrženou síť provozovat. (topologie navrhované sítě, použité protokoly, technologie použitá pro přístupovou část sítě, redundance atd.) Bude-li se jednat o VPS založenou na MPLS/BGP Dodavatel uvede počet MPLS uzlů (PE uzlů) minimálně ve třech významných městech a to v Praze, Brně a Ostravě s tím, že distribuční body sítě MPLS/BGP Dodavatele požaduje v každém krajském městě.

3. Celá síť Dodavatele musí být redundantní na úrovni PE přepínačů.

4. Dodavatel uvede, jak je zabezpečena konektivita do Internetu a hodnoty šířky pásma, přičemž za dostatečné bude považováno připojení minimálně 2 x 20 Gbps nebo 4 x 10 Gbps do NIX a 2 x 10 Gbps do zahraničí.

5. Dodavatel uvede rozložení svých servisních stanovišť pro přístupové sítě, přičemž za dostatečné rozložení servisních stanovišť se rozumí přítomnost v každém krajském městě.

6. Dodavatel musí zajistit zálohování požadovaných VPS datových spojení ve své páteřní síti. Dodavatel dále popíše, jakým způsobem ve své páteřní síti tuto redundanci zajišťuje.

7. Přípojná vedení (od PoP Dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou, u ústředí v licencovaném pásmu pro sekundární připojení, případně po dobu pěti měsíců pro provizorní připojení ústředí. V případě ostatních pracovišť vylučujeme pásma 2,4 a 5GHz s tím, že pokud v nelicencovaném pásmu dojde k poklesu kvality spojení je Zadavatel oprávněn požadovat bezplatně výměnu technologie za licencované pásmo.

S tím, že Zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede Dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat. Informace o jednotlivých radiových spojeních a jejich frekvenčních pásmech budou uvedeny v jednotlivých implementačních projektech.

8. Zadavatel nepožaduje v rámci IP VPS podporu komunikaci any-to-any.

9. Zadavatel požaduje dodržení níže uvedených end-to-end (CE-to-CE)

CE – CE

one-way delay < 60 msec
one-way jitter < 20 msec
one-way packet-loss < 0.5%

10. Zadavatel požaduje jednotné komunikační prostředí prostřednictvím přiřazeného Servisního Manažera.

11. Zadavatel požaduje zajištění proaktivního dohledu jednotlivých přípojek a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace zákazníkem v režimu 24/7.

12. Dodavatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA

13. Veškerá technologie (technologií se rozumí datové uzly, routery, switche...) potřebná k realizaci přístupu k datové síti Dodavatele musí být výlučně ve vlastnictví Dodavatele a pod jeho správou. Do této kategorie nespadá přístupové vedení (optické vedení, metalické vedení, RR spoje)

13. Servis pro poskytované služby

Pro všechny poskytované služby je požadována služba Help Desk (kontaktní centrum technické podpory).

14. Help Desk musí být jediným kontaktním místem pro všechny poskytované služby požadované Zadavatelem v rámci této zakázky.

15. Help Desk musí přijímat/evidovat incidenty, problémy a požadavky průřezově přes veškeré služby poskytované Dodavatelem, vést jejich evidenci a předat je k řešení zodpovědné řešitelské skupině. Dále musí v případě účasti více subjektů koordinovat jejich činnost a především zajistit monitoring nad průběhem celého řešení. Help Desk musí být odpovědný za uzavření a dokumentaci každé nahlášené události.

16. Provozní doba Help Desk musí být 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

17. Služba Help Desk musí pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:

- a. proaktivní informování definovaných zástupců Zadavatele o zjištěné závadě na poskytované službě
- b. příjem informací o závadě poskytované služby
- c. příjem reklamací na veškeré poskytované služby včetně vyúčtování
- d. příjem požadavků na informace týkající se poskytovaných služeb
- e. příjem požadavků na zřízení, změny anebo zrušení standardních poskytovaných služeb
- f. poskytnutí informací a zajištění koordinace v případě plánovaných výluk provozu

18. V rámci řešení problémů musí Help Desk pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:

- a. analýzu příčin závad a reklamací (zejména závažných a opakovaných)
- b. návrh optimálního řešení
- c. poskytování odborných konzultací oprávněným uživatelům ve věci příčin závad a reklamací
- d. proaktivní prevenci závad a reklamací
- e. vytváření statistik výskytu závažných a opakovaných závad a jejich příčin
- f. vytváření přehledů průběhu řešení zásadních problémů
- g. zpracování reportů o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny
- h. poskytované služby s definovanou SLA.

19. V případě nahlášené poruchy služeb musí pracoviště Help Desku neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.

20. Dodavatel musí mít zaveden jednoznačný systém značení jednotlivých okruhů a služeb pro jejich bezproblémovou identifikaci při komunikaci se Zadavatelem.

21. Dodavatel musí být schopen uplatnit následující pravidla při přípravě a plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, jež se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb:

- Informovat Zadavatele o veškerých pracích i v případě omezení pouze redundantních struktur minimálně 14 kalendářních dní před plánovanou událostí na definované kontakty (informace musí obsahovat identifikaci jednotlivé služby a předpokládanou dobu jejího výpadku).
- Zadavatel nejpozději do 7 kalendářních dní odsouhlasí plánovanou dobu údržby na definovaný kontakt Dodavatele.
- Před vlastním zahájením prací musí Dodavatel informovat pracoviště technické supervize Zadavatele a vyžádat si opět aktuální souhlas se zahájením prací.
- V případě, kdy by mohly mít plánované práce vliv na bezpečnost provozu systémů Zadavatele nebo nebudou nahlášeny v uvedeném časovém předstihu, má Zadavatel právo tyto práce neodsouhlasit.

1.1.2. Systém pro kontrolu kvality sítových služeb.

Zadavatel požaduje monitorovat chování sítě jako celku i jednotlivých větví sítě. V rámci monitorování stanovuje následující parametry, které vyžaduje monitorovat a zároveň vykazovat podle přiložených charakteristik.

Porušení daných parametrů bude chápáno jako porušení SLA jako celku popsaného dále v dokumentu. Dodavatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Dodavatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů. Kvalitativními ukazateli, které budou měřeny, Dodavatelem vykazovány, jsou, jak je naznačeno výše, a dále:

- Dostupnost lokality,
- Proměnné zpoždění (Jitter),
- Chybovost (Packet Loss) a
- Zpoždění (Round Trip Delay).

(dále též „Kvalitativní ukazatele“).

Kvalitativní ukazatele jsou měřeny pro každou lokalitu SPÚ zvlášť a vykazovány za sledované období. Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

1.1.2.1. Parametry datové přípojky

Pro výpočet slevy z ceny v případě porušení parametru dostupnost datové přípojky platí následující dvě tabulky. Sleva je určena v procentech z ceny datové přípojky za sledované období.

Tedy pro příklad snížení dostupnosti linky druhu centrála + lokality se zálohou na 99,01% představuje slevu z ceny příslušné datové linky za sledované období 15%.

	centrála + lokality se zálohou
dostupnost $\geq 99,5$ %	0%
99,50 % > dostupnost $\geq 99,00$ %	15%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,50$ %	20%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	25%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	30%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	32%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	35%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	38%
96,00 % > dostupnost $\geq 95,50$ %	40%
95,50 % > dostupnost $\geq 95,00$ %	45%
95,00 % > dostupnost $\geq 94,50$ %	50%
94,50 % > dostupnost $\geq 94,00$ %	55%
94,00 % > dostupnost $\geq 93,50$ %	60%
93,50 % > dostupnost $\geq 93,00$ %	65%
93,00 % > dostupnost $\geq 92,50$ %	70%
92,50 % > dostupnost $\geq 92,00$ %	75%
92,00 % > dostupnost $\geq 91,50$ %	80%
91,50 % > dostupnost $\geq 91,00$ %	85%
91,00 % > dostupnost $\geq 90,50$ %	90%
90,50 % > dostupnost $\geq 90,00$ %	95%
90,00 % > dostupnost $\geq 89,50$ %	100%

	ostatní lokality
dostupnost $\geq 99,0$ %	0%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,5$ %	5%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	10%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	15%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	18%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	20%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	28%
96,00 % > dostupnost $\geq 93,00$ %	35%
93,00 % > dostupnost $\geq 90,00$ %	45%
90,00% > dostupnost $\geq 85,00$ %	60%
85,00% > dostupnost $\geq 80,00$ %	80%
80,00% > dostupnost	100%

1.1.2.2. Dostupnost Lokality

Parametr Dostupnost Lokality je definován jako poměr doby, kdy byla služba dostupná, k době jednoho kalendářního měsíce, vyjádřeno v procentech, a vztahuje se na celou službu pro každou jednotlivou lokalitu. Parametr je kalkulován z doby trvání jednotlivých případů nedostupnosti Služby na straně Dodavatele.

Zadavatel požaduje dostupnost lokality „centrála SPÚ „ minimálně na úrovni 99,5%.

Dostupnost, požadovaná pro ostatní lokality, je specifikována pro každou lokalitu samostatně dle specifikace zadávací dokumentace.

Dodavatel vykazuje parametr Dostupnost lokality za kalendářní měsíc.

Vzorec pro výpočet dostupnosti služeb:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_s - T_N}{T_s} \times 100 \%,$$

kde:

T_s = doba trvání **služby** v měsíci;

T_N = doba nedostupnosti **služby**.

Doby se počítají na celé minuty.

Za dobu nedostupnosti služby se považuje doba, kdy parametry provozu služby nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby.

Nedostupnost služby v důsledku plánované údržby schválené Zadavatelem v souladu s touto přílohou se do doby nedostupnosti služby nezapočítává.

1.1.2.3. Proměnné zpoždění (Jitter)

Parametr Jitter je definován jako průměr za sledované období proměnného zpoždění provozu ve strict priority frontě, tj. provozu po dobu dostupnosti linky, který je minimálně ovlivněn přetížením přístupových linek, na kterých je strict priority aplikována. Měření se bude provádět s testovacími pakety, které nepřekročí velikost fragmentu v LFI, pomocí nástrojů Dodavatele. Zadavatel požaduje garantovat parametr Jitter s nejvyšší přípustnou hodnotou 20 ms pro všechny lokality.

1.1.2.4. Chybovost (Packet Loss)

Parametr Packet Loss je definován jako procento neúspěšně doručených paketů, tj. paketů, které byly při přenosu poškozeny nebo nedoručeny ("input errors"). Chybovost bude měřena jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace) průběžně a to minimálně v pětiminutových intervalech a následně sumarizována (tj. celkový počet neúspěšně a úspěšně přenesených paketů) za sledované

období pro jednotlivé Linky. Oba směry přenosu budou měřeny zvlášť, jako výsledek bude brána vyšší z hodnot. Měření bude probíhat na směrovačích Dodavatele (tj. CE-CE).
Zadavatel požaduje maximální Packet Loss v hodnotě 1% pro měření end-to-end.

1.1.2.5. Zpoždění (Latency)

Parametr Latency je definován jako průměrná doba potřebná na doručení 64byte paketu, který je sestaven jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace), mezi směrovačem v každé individuální lokalitě a směrovačem v centrální lokalitě Zadavatele, též specifikované ve zmíněné příloze (tedy měření CE-CE), měřeno za sledované období po dobu dostupnosti linky.
Zadavatel požaduje z hlediska svých provozovaných aplikací minimální hodnoty Latency dle specifikace v příloze Seznam lokalit SPÚ.

1.1.2.6. Měření Kvalitativních ukazatelů Dodavatelem

Dodavatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání a výsledky měření poskytne Zadavateli prostřednictvím systémů Elektronického dohledového systému. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.1.2.7. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Do sedmi (7) pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce Dodavatel zpřístupní souhrnné výkazy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech bude rovněž specifikován výpočet slev z ceny uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel je povinen uvádět ve výkazech plnění Kvalitativních ukazatelů kromě popisu plnění Kvalitativních ukazatelů i popis a trvání jednotlivých případů nedostupnosti služby včetně podrobného popisu zdůvodnění vzniku stavu nedostupnosti služby (např. výpadek proudu, poškození koncového zařízení či přenosného média apod.) a přehled plnění parametrů maximální doba odezvy a maximální doba obnovení služby. V případě, že má Zadavatel, popř. osoba pověřená Zadavatelem oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Dodavatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek. Dostupnost lokalit pak bude každý měsíc podkladem a přílohou pro fakturaci. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.1.2.8. Vlastní měření Zadavatele

Žádné ustanovení ve smlouvě neomezuje možnost Zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Dodavatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. Na požádání je Dodavatel povinen poskytnout Zadavateli postup měření včetně specifikace potřebných nástrojů. Výsledky takového měření bude Dodavatel akceptovat.

DATA IP_VPN		charakteristika
Označení služby	IP MPLS VPN	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.	
Popis vlastností služby	- Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem - Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz - Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) umístěné v prostorách poboček Zadavatele spravované Dodavatelem - Předávacím rozhraním služby je/Jsou Ethernet port/porty koncového zařízení - Komunikace typu „hvězda“, tj. všechny pobočky budou komunikovat jen s centrálou	

	• Neomezený objem přenášených dat • Symetrické rychlosti všech koncových připojení • Zálohovaná (zdvojená) připojení pro centrální pracoviště a všechna krajská pracoviště (KP) včetně zálohy koncových zařízení CPE
Předání služby – rozhraní	• ukončovací rozhraní služby: Ethernet 10/100/1000 BaseT, RJ45
Monitoring služby	Zadavatel požaduje zajištění on-line dohledu jednotlivých přípojek přes rozhraní webového prohlížeče včetně zobrazení vytížení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.*

*Dodavatel detailně popíše v nabídce jednotlivé funkcionality webové aplikace pro zobrazování kvalitativních parametrů jednotlivých přípojek a připojí snímky klíčových obrazovek aplikace.

Ústředí Státního pozemkového úřadu se sídlem, Husinecká 1024/11a, Praha 3 – Žižkov (dále též „Ústředí SPÚ“).

Z hlediska provozu datové sítě má Ústředí SPÚ zcela zásadní význam, protože v Ústředí SPÚ jsou umístěny datové servery, na které přistupují aplikace ze všech pracovišť Zadavatele, a je zde také centrální napojení na Internet.

Požadavky na vlastnosti připojení Ústředí SPÚ:

DATA IP_VPN_Ústředí_SPÚ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	• 250Mbps
Použitelné technologie – primární připojení	• optickým vláknem (nezávislé na rušení a vlivu počasí)*
Sekundární připojení IP VPN	• 100Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• bezdrátovým (rádiovým) spojem v licencovaném pásmu • metalickým vedením • Navržené sekundární připojení IP VPN musí být maximálně nezávislé na primárním připojení.(kompletní redundance včetně koncových zařízení)
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	• Připojení bude realizováno na dvou rozdílných místech budovy • V případě výpadku jednoho z připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do zbývajících funkčních připojení.
Lokalizace služby	• viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	• Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb • 99,5%

*Zadavatel si uvědomuje, že vybudování optického přípoje je časově náročné proto určuje lhůtu 5 měsíců od uzavření prováděcí smlouvy na jeho vybudování. Provizorní spojení musí být plně nezávislé na sekundárním připojení IP VPN.

Pobočky a Krajská pracoviště

Požadavky na vlastnosti připojení Poboček a Krajských pracovišť:

DATA IP_VPN_Pobočky_KP	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	Dle objednávky. Předpokládaný stav ke dni vystavení první objednávky - viz příloha č. 2.
Použitelné technologie – primární připojení	- optickým vláknem - bezdrátovým (rádiovým) spojem - metalickým vedením
Sekundární připojení IP VPN	2Mbps pouze krajská pracoviště viz příloha č. 2
Lokalizace služby	viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	- viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb 99,5%

Požadavky na vlastnosti připojení Krajského pracoviště Středočeský kraj:

DATA IP_VPN_KP STŘEDOČESKÝ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení IP VPN	100Mbps *
Použitelné technologie – primární připojení	- optickým vláknem - bezdrátovým (rádiovým) spojem – licencovaném pásmu - metalickým vedením
Sekundární připojení IP VPN	2Mbps
Lokalizace služby	viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	- Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb 99,5%

*Pracoviště středočeský kraj sídlí v domě odborových svazů nám. Winstona Churchilla 1800/2. V současné době je zde námi provozována 100Mbps linka. Vzdálenost je cca 150m a přímá viditelnost zajištěna. Na střeše domu odborů máme smluvně zajištěn prostor na umístění techniky. Jedná se tedy o převzetí správy tohoto spoje nebo vytvoření vlastního.

Popis současného připojení pro lokalitu Středočeský kraj:

Pojítka je tvoří dvě zařízení ORCAVE 1S10 10GHZ microwave link. Jedno je na střeše centrály v Budově B (Husinecká 11a, Praha 3). Druhé zařízení je umístěno v 11 patře Domu odborových svazů (nám Winstona Churchilla 1800/2, Praha 3). Obě zařízení jsou od sebe vzdálena 120m.

V případě, že zadávací podmínky této veřejné zakázky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, nebo patenty, užitné vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel výslovně pro plnění veřejné zakázky použití i jiných, rovnocenných řešení, která naplní požadavky zadavatele a účel této veřejné zakázky (byť jiným způsobem).

V případě že zařízení bude umístěno v místnosti, která není určena pouze jako technická místnost nesmí hladina hluku tohoto zařízení překročit 50db.

1.2. Přípojka k síti internet

DATA internet Ústředí SPÚ	
Stručný popis služby	Trvalé připojení Ústředí SPÚ na internet.
Primární připojení IP VPN	• 100Mb
Použitelné technologie – primární připojení	• optickým vláknem
Lokalizace služby	• viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	• Viz kapitola - 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb • 99,5%

1.3. Přípojka do CMS

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel kromě poskytování samotné komunikační infrastruktury mezi jednotlivými uzly subjektu umožnil na své náklady i připojení k datovým zdrojům a službám dostupným pro všechny orgány veřejné moci v prostředí Centrálního místa služeb (CMS). Pravidla definující podmínky a způsob připojení operátora k prostředí CMS jsou popsány dokumentu Příloha č. 3 - Standard pro připojení do CMS.pdf, který je přílohou zadávací dokumentace.

DATA CMS	
Stručný popis služby	Trvalé připojení Ústředí SPÚ na internet.
Primární připojení IP VPN	• 20Mb *
Použitelné technologie – primární připojení	• optickým vláknem
Lokalizace služby	• viz příloha č. 2
Dostupnost služeb	• Viz kapitola – 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb • 99,5%

*Zadavatel požaduje vyčlenění 20Mbps linky do CMS z celkové kapacity centrální přípojky IPVPN, to znamená model 200Mbps (linka do ústředí) + 20Mbps (linka do CMS).

1.4. Doplnkové služby

Všechny nabízené doplňkové služby musí být detailně popsány v nabídce, zejména principy jejich fungování a podrobné vlastnosti. Doplňkové služby jsou nedílnou součástí plnění. Náklady na zajištění doplňkových služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně.

1.4.1. Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů
- výkaz dostupnosti lokalit jako přílohou pro fakturaci

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přístup do aplikace zabezpečen heslem

- možnost exportu dat ve formátu CSV
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 6 měsíců

1.4.2. Služba zákaznický servis a služba projektového manažera

Předmětem služby je ve vztahu k předmětu této veřejné zakázky možnost využití nadstandardního zákaznického servisu, služby projektového manažera ze strany Dodavatele a podpůrného informačního systému projektového řízení provozovaného Dodavatelem.

Požadovaná služba bude založena na technickém systému poskytujícím potřebné informační a organizační zázemí pro řízení a správu komunikační infrastruktury Zadavatele, a to Dodavateli i projektovým týmům Zadavatele.

Služba zákaznického servisu je ve vztahu k předmětu plnění této veřejné zakázky určena pro pověřené zaměstnance Zadavatele a ve prospěch Zadavatele v záležitostech týkajících se:

- jednotného odbavení požadavků Zadavatele (hlášení závad a poruch)
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- podávání požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb
- odbavení telefonicky nebo písemně přijatého požadavku a jeho převedení na objednávku služeb a změny služeb dle smlouvy a obstarání jejich dodání v souladu s dohodou o kvalitě poskytovaných služeb ve smlouvě

Služba projektového manažera je ve vztahu k předmětu plnění této veřejné zakázky určena pro pověřené zaměstnance Zadavatele a ve prospěch Zadavatele v záležitostech týkajících se:

- zajištění plánování a realizace požadavků Zadavatele v souladu se standardy projektového řízení
- evidence požadavků Zadavatele, plánů tyto požadavky řešících projektů, stavu rozpracovanosti produktů jednotlivých projektů a jejich reportingu dle navrženého a schváleného komunikačního plánu řízení projektu implementace poptávaných služeb

1.5. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Součástí návrhu smlouvy předložené Dodavatelem bude dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA – Service Level Agreement) v následujících oblastech:

1.5.1. SLA – KP, Ústředí SPÚ (data,internet,CMS)

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,50%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 2 hodiny (120 minut)
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 4 hodin

1.5.2. SLA – Poboček

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,00%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 2 hodiny (120 minut)
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 12 hodin

1.5.3. Sankce za nedodržení SLA parametrů

Dostupnost

V případě, že dostupnost kterékoliv datové linky za sledované období klesne pod sjednanou úroveň, náleží Zadavateli právo na slevu z ceny služeb ve výši stanovené v tabulce uvedené v kapitole 1.1.2.1 této přílohy.

Pro výpočet výše dostupnosti bude uplatněn vzorec uvedený v kapitole 1.1.2.2.

Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

Max. doba obnovení služby

V případě, Dodavatel překročí maximální dobu obnovení služby má Zadavatel právo na slevu z ceny ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny jednotky (příslušné datové přípojky) bez DPH za hodinu prodlení.

Obecné

Sleva z ceny bude uplatněna v rámci faktury vystavené za služby poskytované ve sledovaném období, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že součet všech slev z ceny poskytnutých služeb v daném sledovaném období je vyšší než cena služeb fakturovaná Dodavatelem, bude neuplatněn nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že by výše slevy přesáhla cenu služeb za zbývající dobu účinnosti prováděcí smlouvy, považuje se takový postup Dodavatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Zadavatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté služby.

1.6. Doložení kvality řešení předmětu plnění v nabídce Dodavatele

Dodavatel je povinen do návrhu rámcové dohody zařadit přílohu s názvem „Specifikace nabízených služeb“, ve které doloží následující:

- a) Viz odst. 1.1.1. Datová síť IP VPN
 - Koncepti a principy fungování datové sítě, která je předmětem nabídky (včetně popisu funkčních vlastností a parametrů přímo souvisejících s předmětem veřejné zakázky)
 - Konkrétní nabízený způsob realizace připojení Ústředí SPÚ, krajských pracovišť a Poboček
 - Vlastnosti a hlavní konfigurační parametry funkcionality, umožňující využívání primárního i sekundárního připojení v klidovém stavu najednou- rozložením zátěže. Pokud je tato funkcionality zahrnuta v řešení Dodavatele, je Dodavatel povinen v nabídce uvést vlastnosti a hlavní konfigurační parametry rozložení zátěže.
- b) Viz odst. 1.1.2. Systém pro kontrolu kvality síťového provozu
 - Popis chování systému pro kontrolu kvality síťového provozu vč. seznamu poskytovaných informací, otisků nejdůležitějších obrazovek, hlavních konfiguračních parametrů, způsobu zabezpečení přístupu a uvedení možností pro vytváření reportů
- c) Viz odst. 1.4.1 Služba elektronického vyúčtování

- Popis SW systému, který zajistí službu elektronického vyúčtování. Vč. seznamu poskytovaných informací, ukázek reportů (dokladů), popisu způsobu zabezpečení přístupu a popisu variability exportu dat.
- d) Viz odst. 1.4.2. Služba zákaznický servis a služba projektového manažera
- Popis způsobu poskytování a organizace služeb zákaznického servisu a služeb projektového manažera.