

LICENČNÍ SMLOUVA, SMLOUVA O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena

podle ustanovení § 2358 a násl., ustanovení § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“),

(dále též „**smlouva**“)

Objednatel: **Česká republika - Státní pozemkový úřad**
se sídlem: Husinecká 1024/11a, Praha 3 - Žižkov
zastoupen: Ing. Aleš Uvíra, ředitel Sekce ICT a správy dat
ID DS: z49per3
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: xxxxx
IČO: 013 12 774
DIČ: CZ01312774, není plátce DPH

(dále také jako „**objednatel**“)

a

Zhotovitel: **TECHNISERV IT, spol. s r.o.**
se sídlem: Traťová 574/1, 619 00 Brno
zastoupen: Ing. Luděk Teleckým, jednatelem
ID DS: cfg6j6v
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: xxxxx
IČO: 26298953
DIČ: CZ26298953
údaj o zápisu do OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557

(dále také jako „**zhotovitel**“)

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této

Licenční smlouvě, smlouvě o dílo a smlouvě o poskytování služeb

I.Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla uzavřena za účelem realizace veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Centrální evidence smluv**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve smlouvě.
3. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II.Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje:
 - a. poskytnout objednateli licence k užití nástroje pro centrální evidenci smluv (dále jen „**Nástroj**“) specifikovaného v příloze č. 1 a příloze č. 5 této smlouvy za podmínek stanovených v této smlouvě,
 - b. provést pro objednatele dílo spočívající v implementaci a nasazení Nástroje v prostředí objednatele a poskytnutí všech souvisejících plnění dle specifikace uvedené v příloze č. 1 a příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a
 - c. poskytnout technickou podporu a rozvoj po dobu 2 let ode dne dokončení a předání Díla objednateli.
2. Objednatel se tímto zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a zaplatí za něj cenu podle této smlouvy.
3. Zhotovitel zajistí poskytnutí licencí a provedení Díla a služeb s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k naplnění této smlouvy třeba.

III.Specifikace plnění

1. Dílem se rozumí zpracování návrhu řešení ve formě projektu implementace, provedení implementace Nástroje do prostředí objednatele a poskytnutí všech souvisejících plnění dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a dále dle návrhu technického řešení v příloze č. 5 této smlouvy. V případě rozporu mezi obsahem přílohy č. 1 této smlouvy a obsahem přílohy č. 5 této smlouvy má přednost obsah přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Poskytnutím služeb podle této smlouvy se rozumí:
 - a. poskytování služeb technické podpory Nástroje dle specifikace v příloze č. 2 této smlouvy po dobu 2 let ode dne dokončení a předání Díla objednateli a dále
 - b. poskytování služeb rozvoje na základě požadavků objednatele.

IV.Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli licenci k užití Nástroje nejpozději do 5 dnů od akceptace díla.
2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s termíny uvedenými v harmonogramu, který je součástí přílohy č. 4 této smlouvy.
3. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele a jakékoli místo výslovně určené objednatelem, vždy v rámci České republiky, nebo jakékoliv místo plnění uvedené v přílohách této smlouvy nebo v projektu implementace. Je-li to z povahy plnění možné a objednatel s tím bude souhlasit, může být plnění dle této smlouvy poskytováno také vzdáleným přístupem.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli rozvojové služby poskytované na základě požadavků objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“). Objednatel je oprávněn požadovat realizaci jakéhokoliv dílčího plnění kdykoliv v průběhu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje doručit objednateli nabídku, která bude obsahovat alespoň návrh konceptu technického řešení, harmonogram plnění, cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této smlouvě, včetně vymezení počtu člověkohodin, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány, a to do pěti pracovních dnů ode dne doručení věcného zadání objednatele, nestanoví-li objednatel lhůtu delší. Ad hoc služby dle této smlouvy budou zhotovitelem poskytnuty jen v případě, že k tomu objednatel zhotovitele vyzve zasláním požadavku na poskytování předmětných Ad hoc služeb. Požadavek objednatele musí obsahovat alespoň věcné vymezení plnění a maximální rozsah Ad hoc služeb v člověkohodinách.
5. Paušální služby technické podpory provozu Nástroje budou poskytovány kontinuálně po dobu po dobu 2 let ode dne dokončení a předání Díla objednateli.

V.Způsob poskytování plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění na vlastní odpovědnost a s odbornou péčí. Zhotovitel je na základě svých odborných zkušeností povinen upozornit objednatele na nevhodnost podkladů i pokynů k provedení Díla nebo služeb.
2. Způsob provedení Díla bude specifikován v návrhu řešení zpracovaném zhotovitelem ve formě implementačního projektu, který bude podléhat schválení objednatelem.
3. Smluvní strany potvrdí řádné poskytnutí licencí k Nástroji objednateli podpisem akceptačního protokolu.
4. Smluvní strany potvrdí řádné dokončení a převzetí Díla podpisem akceptačního protokolu. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, převzít Dílo s výhradou odstranění vad.
5. Řádné poskytnutí Ad hoc služeb smluvní strany potvrdí podpisem výkazu práce obsahujícího poskytnuté výstupy a rozsah pracnosti.

VI.Cena a způsob placení

1. Cena za poskytnutí licence k užití Nástroje je stanovena částkou 270 000,- Kč bez DPH.

2. Cena za provedení Díla spočívajícího v implementaci Nástroje do prostředí objednatele a poskytnutí všech souvisejících plnění činí 187 500,- Kč bez DPH.
3. Cena za měsíční technickou podporu činí 9 700,- Kč bez DPH.
Cena za 24 měsíců technické podpory činí 232 800,- Kč bez DPH.
4. Cena za Ad hoc služby je specifikována v příloze č. 3 této smlouvy. Celková cena za Ad hoc služby nepřekročí 100.000,- Kč bez DPH. Předpokládaný počet hodin na Ad hoc služby je 150 hodin.
5. K ceně bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů.
6. Jednotlivé ceny jsou stanoveny pro dané plnění vždy jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné, jsou platné po celou dobu poskytování plnění a obsahují veškeré práce související s poskytnutím daného plnění a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady zhotovitele nezbytné k řádnému zajištění předmětného plnění.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel uhradí zhotoviteli cenu stanovenou v čl. VI této smlouvy na základě faktur vystavených zhotovitelem.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny za poskytnutí licencí poté, co objednatel akceptačním protokolem potvrdí řádné poskytnutí licencí. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny za provedení Díla poté, co objednatel akceptačním protokolem potvrdí provedení Díla. Přílohou faktur budou kopie objednatelem potvrzených akceptačních protokolů.
3. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny za Ad hoc služby poté, co objednatel podpisem výkazu práce potvrdí řádné poskytnutí příslušných Ad hoc služeb.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování služeb technické podpory poté, co objednatel schválí report, ze kterého bude zřejmé, zda byly služby ve vyhodnocovacím období poskytovány v kvalitě definované v této smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 měsíce. Zhotovitel bude překládat objednateli podrobné výkazy dostupnosti Nástroje z produkčního provozu a případných Ad hoc činností ke schválení vždy do pěti dnů ode dne ukončení kalendářního měsíce. Objednatel je povinen do pěti pracovních dnů report odsouhlasit, nebo vznést své výhrady. Vznese-li objednatel výhrady, strany se zavazují zahájit v dobré víře jednání za účelem vypořádání připomínek k reportu. Nebude-li služby možné využívat dle smluvené dostupnosti viz. Příloha č. 2 Podmínky podpory čl. VII, bude za příslušný měsíc hrazena poměrná část ceny služeb činící rozdíl mezi cenou měsíční podpory a nárokem objednatele na slevu.
5. Splatnost faktury je nejméně 30 dnů od jejího doručení objednateli. Úhrada ceny se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele.
6. Faktura vystavená zhotovitelem a zasláná objednateli musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména, nikoliv však jen výlučně, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti

stanovené příslušnými právními předpisy a touto smlouvou, je oprávněn ji objednatel vrátit zhotoviteli. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu novou s nově stanovenou lhůtou splatnosti, v takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nedílnou přílohou faktury jsou měsíční výkazy služeb (viz část VII, bod 4).

7. Objednatel je povinen splatnou fakturu zaplatit převodem na účet zhotovitele uvedeném ve faktuře.
8. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VIII.Licenční podmínky

1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových práv autorských práva užití autorská díla, která nejsou Unikátními díly (jak je tento pojem definován níže), ale představují standardní software zhotovitele nebo třetích stran, jako např. softwarové vybavení dodané v rámci smlouvy, které není aplikační softwarovou komponentou Nástroje vyvinutou v rámci smlouvy (dále jen „**Neunikátní díla**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní nevýhradní licence umožňující minimálně užívání Nástroje v souladu s jeho určením a specifikací v této smlouvě, přičemž množstevní rozsah licence bude alespoň 1.500 pojmenovaných nebo 500 současně pracujících uživatelů, teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá objednateli v rámci plnění dle této smlouvy jsou Unikátními díly (jak je tento pojem definován níže), nejsou-li zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla zhotovitelem v rámci plnění dle této smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany objednatele. Případné standardní licenční podmínky vydané výrobcem Neunikátního díla nesmí omezovat práva objednatele uvedená v této smlouvě.
3. Ustanovení odst. 3 a 4 této smlouvy se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena zhotovitelem a/nebo jeho subdodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění v průběhu plnění této smlouvy (dále jen „**Unikátní díla**“). Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Unikátnímu dílu vykonávat práva duševního vlastnictví k Unikátnímu dílu tak, že mu je umožněno takové autorské dílo užit všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, v neomezeném

množstevním a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence a související oprávnění jsou objednateli poskytována s účinností ode dne faktického předání Unikátního díla do dispozice objednatele. Licence k Unikátním dílům je poskytována bezúplatně. Zhotovitel není oprávněn licenci vypovědět.

4. Součástí oprávnění poskytnutých objednateli společně s licenci je i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny Unikátního díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze informačních systémů upravené na základě této smlouvy. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k Unikátnímu dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Unikátnímu dílu třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel má právo na předání dokumentovaného zdrojového kódu k Unikátním dílům.
5. Za pořizovatele všech databází vytvořených v souvislosti s plněním této smlouvy bude považován objednatel.
6. Veškerá data zpracovávaná v rámci Nástroje budou považována za vlastnictví objednatele. Zhotovitel je povinen zajistit technickou dostupnost předmětných dat po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele předat objednateli data zpracovávaná v Nástroji ve standardním otevřeném formátu definovaném objednatel, a to do pěti pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele.
7. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně objednatel ujišťuje, že na základě práv poskytnutých zhotovitelem bude objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje Nástroje a Díla nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů, než je zhotovitel.

IX.Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost dodaného Nástroje a provedeného Díla po dobu dvou let ode dne, kdy objednatel potvrdí převzetí Díla podpisem akceptačního protokolu. Záruka za jakost se vztahuje i na Nástroj a Dílo upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb.
2. Zhotovitel se zprošťuje odpovědnosti za vady, jsou-li způsobeny porušením povinnosti objednatele.
3. Poskytnuté plnění má vady, pokud neodpovídá svou kvalitou či rozsahem podmínkám stanoveným v této smlouvě, požadavkům platných právních předpisů a norem, nebo není plně způsobilé k užití pro obvyklé účely.

4. Za bezvadné lze poskytnuté plnění považovat podle této smlouvy pouze tehdy, pokud plně odpovídá obecným předpisům a požadavkům uvedeným v této smlouvě.

X.Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 se nepovažují:
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. zaměstnanci objednatele a osoby v obdobném postavení
 - c. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - d. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé zhotovitele,
 - e. ve vztahu k důvěrným informacím zhotovitele externí zhotovitelé objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z plnění této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právními předpisy, které tento zákon nahradí. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby

mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace objednatele, přičemž povinnost chránit tyto informace se vztahuje pouze na zhotovitele.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
 - f. jsou obsažené ve smlouvě a jejích případných dodatcích.
11. Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy je objednatel oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit:
 - a. tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - b. výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
12. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
13. Poruší-li zhotovitel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
14. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku X smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.

15. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1.7.2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
16. Smluvní strany se dále dohody, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že zhotovitel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod či dodatků, kterými se tato smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
17. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně plnění a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti o důvěrných informacích.

XI. Trvání smluvního vztahu

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva pozbývá účinnosti uplynutím dvou let ode dne zahájení poskytování technické podpory zhotovitelem.
2. Tuto smlouvu lze zcela nebo zčásti předčasně ukončit:
 - a. dohodou smluvních stran,
 - b. odstoupením od smlouvy v případech stanovených zákonem nebo touto smlouvou,
 - c. výpovědí objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž takto lze odstoupit jen v případě, kdy dotčená strana vyzve druhou smluvní stranu k řádnému plnění závazku a ta tak neučiní ve lhůtě jí k tomu stanovené; lhůta nesmí být kratší než 14 dnů, výzva musí být písemná a vedle lhůty musí obsahovat i upozornění na možnost odstoupení v případě marného uplynutí lhůty, nebude-li výzva úplná, možnost odstoupení s ní není spojena.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že vůči zhotoviteli bude vedeno insolvenční řízení.
5. Odstoupení od této smlouvy bude oznámeno písemně.
6. Po dokončení Díla je objednatel oprávněn tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem

ode dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena zhotoviteli.

7. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a případnou náhradu škody, práva vyplývající z poskytnutých licencí, ani další práva, která mají s ohledem na jejich povahu trvat i po ukončení této smlouvy.

XII.Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím licence objednateli v termínu dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s provedením Díla jako celku v termínu sjednaném v této smlouvě („předání do produkce“ v harmonogramu v příloze č. 4) je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den.
4. Případné další smluvní pokuty a/nebo slevy z ceny mohou být specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu újmy v plném rozsahu.

XIII.Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby.
2. Za stranu objednatele je osobou oprávněnou jednat:
 - a. ve věcech obchodních: Ing. Aleš Uvíra, ředitel Sekce ICT a správy dat
 - b. ve věcech technických: Jiří Chum, vedoucí oddělení řízení projektů a administrativy, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx
3. Za stranu zhotovitele je osobou oprávněnou jednat:
 - a. ve věcech smluvních: Ing. Luděk Telecký
 - b. ve věcech obchodních: xxxxx
 - c. ve věcech technických: xxxxx
4. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

XIV.Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve třech (3) exemplářích s platností originálu, objednatel obdrží dva (2) výtisky a zhotovitel obdrží jeden (1) výtisk.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. V případě změny v označení smluvních stran, změn oprávněných osob, statutárních orgánů a dalších údajů uvedených v označení smluvních stran a osob oprávněných

k jednání z této smlouvy, nepoužije se ustanovení odst. 2 tohoto článku. Ke změně těchto údajů, postačuje oznámení druhé smluvní straně ve formě doporučeného dopisu s doručenkou nebo prostřednictvím datové schránky (dále jako „dopis“). K tomuto dopisu musí být přiložena ověřená listina nebo plná moc, dokládající oznamovanou změnu údajů. Ustanovení tohoto článku se použije i v případě změny právní formy některé ze smluvních stran, zániku smluvní strany s likvidací nebo bez likvidace, kdy práva a povinnosti podle obecně závazných právních předpisů přechází na právního nástupce smluvní strany. Oznámení o změně bankovního spojení je třeba zaslat ve formě žádosti na provedení změny nebo doplnění bankovního spojení prostřednictvím provozovatele poštovních služeb/ datové schránky zhotovitele do datové schránky objednatele.

4. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je držitelem veškerých povolení a oprávnění, která mu umožňují uskutečnit plnění dle této smlouvy.
5. Zhotovitel tímto prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, příp. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
6. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
7. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se všechny vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy s ním souvisejícími.
9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedohodnou-li se strany na smíru, má každá ze smluvních stran právo předložit všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní věcně a místně příslušnému soudu.
10. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními čl. I. až XIV. této smlouvy a ustanoveními příloh mají přednost ustanovení čl. I. až XIV. této smlouvy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní specifikace

Příloha č. 2 – Podmínky podpory

Příloha č. 3 – Ceník služeb

Příloha č. 4 – Harmonogram

Příloha č. 5 – Návrh technického řešení

Smluvní strany prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne 3. 4. 2017

V Brně dne 6. 4. 2017

.....
Česká republika - Státní pozemkový úřad
Ing. Aleš Uvíra
ředitel Sekce ICT a správy dat

.....
TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Ing. Luděk Telecký
jednatel

PŘÍLOHA č. 1 – DETAILNÍ SPECIFIKACE

I. Specifikace díla

1. Zhotovitel se zavazuje dodat následující řešení a poskytovat objednateli následující správu řešení, která sestává zejména z:
 - a) Návrh řešení dle čl. II. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - b) Dodání nástroje dle čl. III. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - c) Přizpůsobení nástroje dle čl. IV. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - d) Integrace nástroje dle čl. V. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - e) Zprovoznění dle čl. VI. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - f) Testování dle čl. VII. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - g) Školení dle čl. VIII. této Přílohy č. 1 smlouvy
 - h) Dokumentace dle čl. IX. této Přílohy č. 1 smlouvy
2. Smluvní strany se dále dohodly, že náklady spojené s vývojem aplikace, instalací, dodání nástroje Centrální evidence smluv hradí zhotovitel a jsou započteny do nabídkové ceny.
3. Předmětem díla (dále jen „dílo“ nebo „nástroj“) je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění kompletního řešení dodávky a implementaci nového řešení standardního (generického) produktu pro evidenci smluv (dále jen „Evidence smluv“) tak, aby zadavatel mohl evidovat veškeré typy smluv, se kterými v organizaci běžně pracuje, definovat k jednotlivým typům smluv metadata a tato u jednotlivých smluv evidovat a zpřístupňovat je formou přehledů či prostřednictvím integrační platformy zadavatele dalším informačním systémům zadavatele.
4. Další požadovanou součástí díla je vytvoření funkcionality, zajišťující volitelnou možnost splnění požadavků zákona o registru smluv. Tato funkcionality ve svém workflow zahrnuje výběr typů smluv k uveřejnění v registru smluv, výběr/doplnění tímto zákonem požadovaných metadat k těmto smlouvám, vytvoření a úpravu textové kopie těchto smluv s možností anonymizace těch částí smluv a jejich metadat, kterou zákon umožňuje. Následně zaslání takto upravené smlouvy s metadaty do registru smluv k uveřejnění cestou datové schránky SPÚ a zpětné přijetí a zaevidování potvrzení o uveřejnění dané smlouvy. V průběhu „životního cyklu“ smluv musí aplikace umožňovat jejich rozšiřování o případné dodatky smluv se souvisejícími přílohami a celé výše uvedené workflow jejich uveřejnění s přijetím potvrzení o uveřejnění.
5. Zhotovitel se zavazuje dodat řešení evidence smluv odpovídající požadavkům zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, a jeho prováděcích předpisů, zejména pak Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, na samostatnou evidenci dokumentů vedenou v elektronické podobě ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v aktuálním znění a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv

II. Návrh řešení

1. Zhotovitel se zavazuje dodat návrh řešení plně reflektující požadavky v této smlouvě a všech jejích přílohách.

2. Zhotovitel provede analýzu požadavků na základě této smlouvy a jejích příloh. Veškeré sporné nebo nejasné požadavky si nechá upřesnit v rámci součinnosti objednatele. Na základě těchto poznatků zpracuje návrh řešení pro veškeré části díla, tedy zejména:
 - Klientská část aplikace
 - Serverová část aplikace
 - Matice uživatelských oprávnění
 - Architektonický model řešení (UML) vyplývající z návrhu řešení a analýzy požadavků
3. Zhotovitel v návrhu řešení a následném implementovaném řešení zohlední veškeré požadované uživatelské skupiny, kterým budou jasně přidělena oprávnění na základě matice uživatelských oprávnění. V matici uživatelských oprávnění musí být reflektována kompetentnost přístupu nejen k částem aplikace (administrátorská, manažerská, uživatelská), ale i ke konkrétním typům smluv, nebo smlouvám vytvořeným konkrétní organizační jednotkou/útvarem.
4. Objednatel se zavazuje předat dodavateli po podpisu této smlouvy veškeré dostupné dokumenty interního charakteru, které mohou být zdrojem informací pro analýzu požadavků objednatele a komplexní návrh řešení.

III. Dodání nástroje

1. Zhotovitel se zavazuje dodat nástroj pro Centrální evidenci a to dle závazného harmonogramu, tj dle Přílohy č. 4 této smlouvy.
2. Objednatel pro nástroj Centrální evidence smluv požaduje minimální níže uvedenou konfiguraci a technické parametry:
3. Objednatel je povinen mít připravenou architekturu v navržené konfiguraci pro instalaci nástroje a to tak, aby zhotovitel mohl vykonat vzdáleně instalaci serverové části nástroje. V případě, že na straně objednatele vzniknou překážky, které by bránily instalaci, je povinen zhotovitele upozornit 5 kalendářních dnů před instalací dle harmonogramu.
4. Objednatel pro umístění serverové části aplikace požaduje kompatibilitu s následující architekturou:
 - Databázový server (WIN2012 R2, 32 GB RAM, CPU 2,4 GHz, 8 cores MS SQL 2012)
 - Aplikační server (VM WIN2012 R2, 4 GB RAM, CPU 2,2 GHz,
 - Web server (VM WIN2012 R2, Dynamická RAM 2 GB, 4 Virtual CPU 2,2 GHz; IIS 8.5.9600)
5. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že doporučená konfigurace uživatelské stanice nepřekročí níže uvedené parametry:
Minimální parametry uživatelské stanice
Procesor Core i3 4000M 2,4GHz (2 cores) 64bit.
Integrovaná grafická karta
RAM 4GB
Monitor 24“, 1920x1200px
Windows 7 a 10.

6. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že aplikace bude provozována ve vývojovém, testovacím a produkčním prostředí a to s následujícím zajištěním architektury:
 - Vývojové prostředí (na straně dodavatele)
 - Testovací prostředí (na straně SPÚ)
 - Produkční prostředí (na straně SPÚ)
7. Nedílnou součástí díla musí být rozhraní pro administrátory splňující požadavky na:
 - Přiřazování uživatelských rolí, zálohování a obnovu systému a další administrátorské funkce
 - Vytváření reportů/souhrnů pro vedení
8. Zhotovitel se zavazuje, že systém splňuje veškeré náležitosti dle legislativních předpisů a to zejména uvedených v odst. 4 čl. I této přílohy smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu podpory systému jej bude udržovat v plném souladu s platnou legislativou.
10. Cena za licenční pokrytí všech nezbytných komponent systému musí být dimenzována buď na 1 500 pojmenovaných, nebo 500 souběžně pracujících uživatelů systému
11. Licenčním pokrytím se rozumí jednorázová platba poskytující platnost licence na neomezenou dobu, nikoliv cena licence za ohraničené časové období

IV. Přizpůsobení nástroje

1. Zhotovitel souhlasí s uzpůsobením klientské části aplikace s ohledem na nadstandardní požadavky objednatele.
2. Nástroj musí umožňovat import dat ze stávajících excellovských evidencí, případně jiných databází, pro smlouvy evidované v listinné podobě musí obsahovat funkci ručního hromadného zadávání(tj. formulář s více řádky pro jednotlivé smlouvy).
3. Nástroj musí umožňovat vytváření různých typů smluv, u kterých se budou evidovat různé údaje (včetně souborových příloh) a nové typy vytvářet bez nutnosti zásahu dodavatele do kódu nástroje.
4. Aplikace musí umět vygenerovat jedinečný identifikátor – číslo smlouvy z/do evidence SPÚ, která bude sloužit zejména pro třídění finančních plnění z této smlouvy. Z tohoto důvodu není možná duplicita identifikátoru. O tento údaj bude následně rozšířena datová struktura účetních dat – hlavičky, příp. položky faktur.
5. Tvorba čísla smlouvy musí mít logický rámec, tj. že součástí čísla bude číslo organizační jednotky nebo organizačního útvaru, což je též číslo rozpočtové jednotky a tento útvar bude následně zodpovědný za dodržování plnění ze smlouvy. Struktura dalších údajů bude stanovena v rámci návrhu řešení. Délka pole musí odpovídat technickým možnostem účetního systému MD NAV.
6. Nástroj musí umožňovat komunikaci se systémem spisové služby přes integrační datové rozhraní SPÚ a umožnění načítat z tohoto rozhraní smlouvy v souborových přílohách.

7. Uvedení celkového finančního plnění – tj. závazku z této smlouvy a možnost exportu tohoto údaje pro potřeby účtování o podmíněných závazcích.
8. Předpoklad splatnosti závazku – možnost exportu např. do excelu, nebo jinam (přímo MD NAV) pro potřeby plánování rozpočtu a účetnictví – do 1 roku se jedná o krátkodobé, nad 1 rok se jedná o dlouhodobé.
9. Smlouvy jednotlivých typů musí obsahovat pro každý typ smlouvy identické údaje (tj. požadavek na různé informace u různých smluv) a následně je v aplikaci filtrovat dle těchto údajů (např. číslo střediska KPÚ, pobočka, pronajímatel, adresa, IČ, DIČ, platnost smlouvy atd. dle přiložené specifikace)
10. Přikládání souborových příloh (zejména smluv v datově původní, nebo scanované podobě) a následná možnost náhledu textu smlouvy.
11. V případě blížícího se data ukončení smlouvy (nebo jiného data) možnost upozornění na tuto skutečnost
12. Sledování finančního čerpání dle smlouvy a dále blížící se vyčerpání finančního limitu s možností zadání délky lhůty upozornění
13. Možnost generování čísel jednacích pro dokumenty – v souladu s nástrojem spisové služby.
14. Nastavení logických kontrol nebo hlídání některých atributů, kdy bez předchozího nelze zadat další.
15. Rámcové smlouvy se budou rozpadat do několika smluv nebo objednávek pro jednoho nebo i několik klientů (a k tomu různý počet faktur).
16. Požadavek na nastavování jedinečných workflow u různých typů smluv
 - Možnost sledovat celý „životní cyklus“ smlouvy: tj. základní milníky při plnění smlouvy, nutnost smlouvu obnovit, nahradit, atd.
 - Schvalovací procesy přímo integrované do této evidence s volitelnou podobou pro jednotlivé typy smluv
17. Smlouvy musí být možné načítat schválené z datového rozhraní i vytvářet přímo v nástroji a nechat probíhat celý nastavený životní cyklus konkrétního typu smlouvy.
18. Možnost vyznačení vztahů mezi smlouvami (která smlouva mění/nahrazuje jinou smlouvu, věcně souvisí s jinou smlouvou, je nahrazena jinou smlouvou)

V. Integrace nástroje

1. Nástroj musí splňovat základní požadavky Státního pozemkového úřadu (dále jen SPÚ), kterými je zejména:
 - Konektivita na připravené datové rozhraní SPÚ,

- Přes datové rozhraní bude probíhat komunikace s účetním systémem (systémem pro správu faktur a plateb) MD Navision a to v režimu aktivní/pasivní datové výměny
 - Přes datové rozhraní bude probíhat komunikace se všemi agendovými systémy, ve kterých jsou evidovány smluvní dokumenty a to v režimu aktivní/pasivní datové výměny
 - logování veškerých aktivit uživatelů, dle požadavků objednatele a platné legislativy
 - Zohlednění organizační struktury SPÚ
2. Zajištění kompatibility a provázanosti s IS SPÚ a to zejména s:
 - Účetním systémem MS Navision
 - Active Directory
 3. U typů smluv vytvářených v jiných nástrojích by měl nástroj plnit pouze evidenční funkci a funkci prohlížeče dat převzatých z jednotlivých programů. Těmto programům by nástroj měl přidělovat jedinečné číslo smlouvy, případně reflektovat logiku přidělování identifikátorů. V CES musí být evidovány všechny smlouvy s unikátním ID a základními metadaty, následně musí být možné v CES podle základních metadat vyhledávat.
 4. U typů smluv s finančním plněním musí existovat vazba na fakturaci a účetnictví (MD Navision), tak jak odbor ekonomický definuje a to v souladu s požadavkem, která data mohou být v průběhu následně opravována(nebo už blokována pro opravy), a která jediné za účasti OE – dopad do účetnictví. Evidence plnění na smlouvu (tj. propojení s ekonomickým systémem)
 5. Provázanost s EZAKem nebo v budoucnu s jiným nástrojem (v této souvislosti a MDNavision zajistit, aby data a údaje rovněž nebyly vkládány dvakrát.
 6. K originálům smluv uchovávaných v listinné formě musí nástroj obsahovat metadata o jejich fyzickém uložení a zápůjčkách.

VI. Zprovoznění nástroje

1. Zhotovitel se zavazuje dopravit, testovat a instalovat nástroj v termínech a způsobem realizace dle projektu implementace zpracovaným v souladu se zadávací dokumentací a zejména s přílohou č.4 této smlouvy.

VII. Testování

1. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci dodání veškerých součástí díla provede testování v takové míře, aby plně odpovídalo této smlouvě a návrhu řešení.
2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že před spuštěním systému v produkčním prostředí bude provedeno uživatelské testování a to v počtu nezbytných kol pro odladění všech připomínek a rozporů s touto smlouvou, návrhem řešení nebo s platnou legislativou.

VIII. Školení

1. Smluvní strany se, s ohledem na to, že zhotovitel má zájem na minimalizaci chyb při užívání nástroje zaměstnanci objednatele, dohodly, že zhotovitel v ceně služeb objednateli poskytne:
 - a) uživatelské školení pro uživatele objednatele
 - b) školení pro IT správce
 - c) podporu přes internetové stránky zhotovitele,
 - d) telefonní a e-podporu jako HelpDesk,
 - e) školení pro HelpDesk objednatele i v HelpDesku zhotovitele,
2. Termín školení pro IT správce a HelpDesk bude smluvními stranami stanoven dohodou; školení proběhne v místě plnění nejpozději však do 10 (deset) dní před spuštěním v produkčním prostředí.
3. Smluvní strany se dohodly, že se školení HelpDesku bude konat v místě plnění objednatele (přesné místo určí objednatel) pro jednu skupinu maximálně 4 (čtyř) osob. Během tohoto školení se zaměstnanci HelpDesku objednatele seznámí se všemi funkcemi nástroje a způsoby jak opravit uživatelské chyby. Toto školení se také navíc věnuje odpovědím na možné otázky pro zaměstnance HelpDesku od interních uživatelů. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za / rok / jedna skupina je zahrnuto do ceny služby.
4. Smluvní strany se dohodly, že se školení pro IT správce bude konat v místě plnění objednatele (přesné místo určí objednatel) pro dvě skupiny maximálně 2 (dvou) osob. Cílem tohoto školení je podrobněji seznámit IT správce objednatele s nástrojem z technického hlediska a vysvětlit mu pokročilé uživatelské funkce, např. správu různých ovladačů. Pro specifické nástroje správy lze poskytnout i školení podle požadavků objednatele. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za / rok / jedna skupina je zahrnuto do ceny služby.
5. Školení pro uživatele - Zhotovitel na své náklady provede školení uživatelů v termínech a místě stanovených po dohodě s objednatelem. Předpokládaný rozsah školení jsou dva pracovní dny s rozdělením na dopolední a odpolední okruh uživatelů. Předpokládaná délka jednoho okruhu školení jsou tři hodiny a počet účastníků 25 osob. Předmětem tohoto školení bude vysvětlení základních funkcí nástroje.

IX. Dokumentace

1. Zhotovitel se zavazuje, že pro dílo dodá dokumentaci v následujícím rozsahu, počtu a podobě:

Dokumentace bude předána pro každou níže uvedenou část:

- 1x na datovém nosiči
- 1x elektronicky na smluvené úložiště/emailem

Uživatelská příručka

Část pro řadové zaměstnance

Logicky navazující popis všech funkcí aplikace, včetně obrázkových ukázek
V přílohách návodná workflow pro standardní operace (podle požadavků hlavních

uživatelů).

Kontakt na podporu – HelpDesk SPÚ

Část pro zaměstnance vykonávající odborné agendy

Popis všech funkcí aplikace rozšířené o vysvětlivky zaměstnance vykonávající odborné agendy (zejména odbor právní – definice nových typů smluv, odbor ekonomický – kontrola plnění)

Část pro administrátory

Popis všech administrátorských funkcí aplikace, zejména nastavování rolí, aktualizace organizační struktury, zálohování a obnovu dat a aplikace apod.

Část technická dokumentace

Technický popis aplikace

Popis databáze

Instalace, migrace a správa aplikace

Popis konektivity s ostatními aplikacemi a rozhraními

Popis úpravy obdržených programových kódů aplikace

2. Veškerá poskytnutá dokumentace musí být v českém jazyce.

PŘÍLOHA č. 2 – PODMÍNKY PODPORY

I. Úvod

Tato příloha č. 2 smlouvy specifikuje rozsah a podmínky, za nichž zhotovitel bude objednateli poskytovat podporu **Centrální evidence smluv**. Smluvní strany se dohodly na následujícím:

II. Údržba, oprava, upgrade nástroje

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat nástroj v provozuschopném stavu na své vlastní náklady, opravit všechny softwarové i datové závady a provádět údržbu nástroje, tak aby nástroj po dobu účinnosti smlouvy byly plně funkční a mohl poskytovat službu v rozsahu detailní specifikace stanovené přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Povinnost podle čl. III. odst. 1. této přílohy č. 2 smlouvy se vztahuje pouze na software, který dodal a nainstaloval zhotovitel.
3. Smluvní strany se dohodly, že plánovaná údržba, opravy nekritických chyb a aktualizace nástroje budou prováděny tak, aby nenarušily činnost objednatele, tj. prioritně mimo pracovní dobu uživatelů, která je dána pracovními dny, od 6:00 do 18:00. V této době lze pouze v případě nezbytné odůvodněné nutnosti a po dohodě s objednatelem, zejména při kritických chybách znemožňujících používání programu.
4. Během celého období účinnosti této smlouvy objednatel zajistí, že zhotovitel bude mít během pracovní doby přístup do místa plnění za účelem poskytnutí služby. V případě odůvodněné nutnosti, k zajištění vysoké rychlosti a efektivity údržby nástroje, může být objednatelem poskytnut vzdálený datový přístup k nezbytným ICT zdrojům zadavatele cestou VPN.
5. Zhotovitel se zavazuje provést opravy nástroje neprodleně od přijetí hlášení o závadě. Opravy, které zahájil během standardní pracovní doby objednatele, mohou být prováděny i po skončení této pracovní doby.
6. V ceně za služby nejsou zahrnuty opravy nástroje, jejichž potřeba vyplynula z níže uvedených důvodů:
 - závady způsobené úmyslným, nebo nesprávným použitím Nástroje,
 - síťových problémů a/nebo modifikací síťových konfigurací údržba a opravy provedené jinou osobou než zhotovitelem,
7. Zhotovitel se zavazuje k instalaci vyšších verzí softwarového systému, které budou v době instalace aktuálně na trhu. Všechny upgrady a vylepšení musí objednatel schválit a může si vyžádat jejich testování předtím, než jsou nainstalovány. Objednatel může vylepšení, rozšíření nebo upgrade odmítnout.

III. Podpora & HelpDesk

1. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy poskytovat HelpDeskovou podporu. Smluvní strany se dohodly, že podpora se bude provádět kombinací služeb HelpDesku objednatele a HelpDesku zhotovitele, a to způsobem uvedeným dále v této příloze č. 2 smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že všechny otázky ohledně poskytování služby, její kvality, hlášení závad nebo žádosti o zásah servisního technika budou zhotoviteli sděleny prostřednictvím HelpDesku zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat závady a poruchy, včetně časů reakcí a vyřešení. Smluvní strany se dohodly, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat a obsahovat alespoň následující údaje:
 - historie a četnost technických problémů
 - četnost používání
 - počet poruch za určitá období (den, týden, měsíc, rok)
 - počet poruch během a mimo obvyklou pracovní dobu doba opravy na poruchu
 - průměrnou dobu mezi závadami stejného typu (den, týden, měsíc, rok)
 - rozpory mezi skutečnými a dohodnutými úrovněmi služeb
4. Závady nástroje budou HelpDeskem objednatele hlášeny na níže uvedené kontakty:
 - telefonicky na tel.č.: xxxxx; a zároveň
 - e-mailem na adresu: xxxxx; (dále jen „e-mail zhotovitele“)
5. Objednatel může hlásit závady telefonicky během pracovní doby viz č. II odst. 3.
6. Nonstop služba pro hlášení závad pro přijímání hlášení o závadách bude dostupná prostřednictvím e-mailu zhotovitele nebo kontaktů uvedených na jeho webových stránkách. V případě hlášení závady po pracovní době přes nonstop službu platí, že doba reakce zhotovitele, doba oznámení o způsobu řešení opravy a doba opravy jsou počítány až v nejbližší pracovní době.
7. První úroveň podpory budou provádět proškolení pracovníci HelpDesku objednatele. V případě, že nebudou znát řešení, obrátí se na HelpDesk zhotovitele.
8. Druhou úroveň podpory bude provádět HelpDesk zhotovitele, které každý dotaz zaeviduje a pokusí se nabídnout řešení po telefonu. Nebude – li HelpDesk schopen nabídnout řešení po telefonu, pak zhotovitel vyřeší závadu vzdáleným připojením, nebo osobně v místě plnění.
9. Smluvní strany se dohodly, že je možné hlásit závady přímo na HelpDesk zhotovitele, a to v době, kdy HelpDesk objednatele nepracuje, nebo v době, kdy nedokáže obsloužit konečného uživatele z kapacitních důvodů.

IV. Podpora a dostupnost

1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že bude řešení zhotovitelem podporováno nejméně

po dobu 24 měsíců.

2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že v rámci podpory jsou rozlišovány tyto typy možné součinnosti dodavatele:
 - Řešení chybových stavů ICT (u aplikační, datové i hw části), která je pod správou objednatele a je využívána pro Nástroj
 - Poskytování podpory
3. Cílem podpory je zajistit kontinuální chod řešení i uživatelského rozhraní aplikace. Předmětem řešení požadavků v rámci podpory jsou nestandardní stavy aplikace nebo datového rozhraní, při kterých je ohrožen chod systému a tedy i výkon agend objednatele. Tyto nestandardní stavy mohou mít především podobu:
 - Rozporu s návrhem řešení
 - o Nefunkčnost standardních funkcí aplikace
 - o Nefunkčnost funkcí, které byly vyvinuty na základě detailní specifikace SPÚ
4. Podporu identifikovanou jako součinnost má dodavatel povinnost zajistit po celou dobu podpory systému. Součinnost dodavatel poskytne jako konzultaci v rozsahu nezbytně nutném pro vyřešení nestandardního stavu nebo požadavku nezpůsobeného chybou díla této smlouvy. Tímto typem požadavku se rozumí například napojování produkčních systémů na datové rozhraní (pokud nebude možné vyřešit v rámci dodaných manuálů)

V. Garantovaná úroveň služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel po instalování nástroje provede simulaci rutinního provozu se všemi požadovanými referenčními vstupy a výstupy. Výstupy, které neodpovídají dohodnutým standardům, musí být napraveny.
2. Smluvní strany se dohodly, že minimální dostupnost bude činit 98% dostupnost VIS (významný informační systém) ve standardní povolené pracovní době (6:00-18:00), za období jednoho kalendářního měsíce, mimo předem stanovených a nahlášených odstávek ICT
3. Zhotovitel se zavazuje v odůvodněných případech vyslat prostřednictvím Helpdesku servisního technika, který provede opravu v místě instalace. Zhotovitel se zavazuje, že doba reakce a doba opravy bude v závislosti na kategorii závady (**kritická, nekritická, lokální**) následující:

Oprava centrální závady	Kritická závada	Závažné poruchy Nástroje bez možnosti alternativy nebo s nedostatečnou alternativou. Tento typ poruchy má závažný dopad na činnosti všech uživatelů.		
		Úkon	Doba reakce	Doba opravy
		Potvrzení (tel, e-mail)	< 60 pracovních minut	max.: 8 pracovních hodin
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 8 pracovních hodin		
	Nekritická závada	Redukovaná funkčnost. Závažné poruchy s možností nouzového režimu nebo limitovaná funkčnost bez možnosti nouzového režimu		
		Úkon	Doba reakce	Doba opravy
Potvrzení (tel, e-mail)		< 120 pracovních minut	max.: 24 pracovních hodin	
Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 8 pracovních hodin			

Oprava lokální závady	Závažná porucha znemožňující používání nástroje jednomu uživateli nebo skupině uživatelů v jedné lokalitě, přičemž uživatelům v ostatních lokalitách nástroj funguje.		
	Úkon	Doba reakce	Doba opravy
	Potvrzení (tel, e-mail)	< 60 pracovních minut	max.: 40 pracovních hodin
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 8 pracovních hodin	

VI. Monitoring služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat on-line objednateli statistiky výstupů a další údaje dle dohody. Smluvní strany se dohodly, že tyto statistiky budou „manažerského typu“.

VII. Nárok objednatel na slevu

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud roční dostupnost služby klesne pod hranici garantovanou zhotovitelem v článku V., bodu 3 této smlouvy, je objednatel oprávněna žádat a zhotovitel je povinen poskytnout slevu za nedostupnost služby. Tato sleva činí 500 Kč za každou i jen započatou hodinu nad garantovanou dobu opravy. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn si slevu započíst oproti ceně za poskytování služeb podpory v následujícím měsíci.

Příloha č. 3 - Ceník služeb

		Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Základní cena nástroje, tj. Cena za poskytnutí licence k využití Nástroje (čl. VI., bod 1 smlouvy)	A	270 000,00	326 700,00
Přizpůsobení dle detailní specifikace, tj. Cena za provedení Díla spočívající v implementaci Nástroje do prostředí objednatele a poskytnutí všech souvisejících plnění (včetně otestování a školení) (čl. VI., bod 2 smlouvy)	B	187 500,00	226 875,00
Čeza za měsíční technickou podporu (čl. VI., bod 3 smlouvy)		9 700,00	11 737,00
Cena za 24 měsíců technické podpory (čl. VI., bod 3 smlouvy)	C	232 800,00	281 688,00
Služba Ad-hoc - 1 hodina		584,00	706,64
Cena za Ad hoc služby celkem (předpoklad 150 hodin)	D	87 600,00	105 996,00
Celková nabídková cena (A+B+C+D)		777 900,00	941 259,00

V Brně

Za dodavatele:

Ing. Luděk Telecký, jednatel TECHNISERV IT,
spol. s r.o.

Příloha č. 4 - Harmonogram

	Datum OD	Datum DO
Podpis smlouvy VZ		T
Analýza potřeb a návrh řešení	T + 1 den	T + 30 dnů
Přizpůsobení nabídnutého řešení	T + 31 dnů	T + 80 dnů
Testování	T + 81 dnů	T + 90 dnů
Zpracování připomínek	T + 91 dnů	T + 110 dnů
Instalace nástroje	T + 111 dnů	T + 115 dnů
Školení, finalizace projektu	T + 116 dnů	T + 119 dnů
Předání do produkce		T + 120 dnů

T - datum podpisu smlouvy

V Brně

Za dodavatele:

Ing. Luděk Telecký, jednatel TECHNISERV
IT, spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 5 – NÁVRH TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

XXXXX

V Brně Dne 31. 1. 2017

Za dodavatele:

.....
Ing. Luděk Telecký
jednatel TECHNISERV IT, spol. s r.o.