Smlouva o poskytování systémové, technické a metodické podpory

číslo Smlouvy Objednatele: SPU 600390/2016

uzavřená mezi smluvními stranami:

ČR - Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu:

zastoupena: Ing. Milanem Rybkou, ředitelem sekce provozních činností

(dále též jako „**Objednatel**" nebo též „**SPÚ**")

a

GEPRO spol. s r.o.

se sídlem: Praha 5, Smíchov, Štefánikova 77/52, PSČ 150 00

zastoupena: Ing. Zdenkem Hoffmannem, jednatelem a ředitelem

IČ: 448 51 529

DIČ: CZ44851529

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Praha 5

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze - Oddíl C, vložka 6395

(dále též jako „**Poskytovatel**")

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník) a s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o poskytování systémové, technické a metodické podpory (dále jen „**Smlouva**").

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování licencí a systémové podpory produktů MISYS, PROLAND a DMT Atlas společnosti GEPRO spol. s r.o..

1.2. Účelem poskytování systémové a technické podpory dle této Smlouvy je zajištění fungování SW produktů Poskytovatele v bezchybném a bezproblémovém stavu.

1.3. Touto Smlouvou se realizuje veřejná zakázka v souladu se zadávací dokumentací pro výběrové řízení s názvem „Zajištění licenční a systémové podpory aplikací MISYS, PROLAND a DMT Atlas“, které je zadáváno postupem v jednacím řízení bez uveřejnění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

2. Předmět a účel Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování systémové a technické podpory k softwarovým produktům MISYS, PROLAND a DMT Atlas (dále též „**Software**“), zajištění metodické podpory Výměnného formátu pozemkových úprav (dále též „**VFP“**) do Software v rámci legislativních změn a dále zajištění úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele.

2.2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami poskytovat pro Objednatele licenční a systémovou podporu k softwarovým produktům MISYS, PROLAND A DMT Atlas, metodickou podporu a úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby**“).

2.3. Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“). Služby jsou vymezeny takto:

2.3.1. pravidelné Služby poskytované ode dne účinnosti této Smlouvy po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**):

a) systémovou podporu k Software v rozsahu stanoveném v souladu s detailní specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Systémová podpora**)

b) služby technické podpory a údržby Software uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy v souladu s detailní specifikací rozsahu a kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) specifikovaných rovněž v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).

c) služby metodické podpory VFP v souvislosti s užíváním Software uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Metodická podpora“**).

2.3.2. Ad hoc Služby poskytované na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“ resp. „**Ad hoc KL**“) učiněné postupem dle odst. 5.2 této Smlouvy, které zahrnují rozvojové činnosti v rámci této smlouvy pro potřeby Objednatele, zejména v případech

a) potřeby realizace činností v rámci oblastí uvedených v odst. 2.1, které budou přesahovat specifikovaný rozsah činností dle příslušných Paušálních KL; a/nebo

b) potřeby součinnosti ve smyslu odst. 5.2 této Smlouvy na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvojová součinnost**“).

c) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software

2.4. V rámci systémové podpory SW produktů Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce SW produktů Poskytovatele, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Poskytovatelem pro potřeby uživatelů SW produktů Poskytovatele.

2.5. Poskytování systémové podpory SW produktů Poskytovatele rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí SW produktů Poskytovatele bez nároku Poskytovatele na zvláštní poplatky. Budou-li nové verze SW produktů Poskytovatele obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

2.6. Systémová podpora zahrnuje také správu licenčního serveru.

2.7. Technickou podporou se rozumí telefonické, nebo písemné poradenství ve věci užití SW produktů Poskytovatele. Technická podpora bude Uživateli poskytována v souladu s detailnějšími podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy.

2.8. Metodická podpora zahrnuje analýzu požadavků na změny VFP (vyvolané výměnným formátem katastru VFK, zajištění souladu s platnou legislativou ČR a vnitřními předpisy SPÚ), rozvoj a řešení stavů souvisejících s přejímkami dat o pozemkových úpravách, návrh řešení problematických stavů včetně zajištění organizace ověřovacího provozu navrhovaných změn a následného vyhodnocení jako podkladu pro případné rozhodnutí SPÚ o změně definice VFP nebo metodického pokynu, a účast Poskytovatele na pravidelných měsíčních jednáních svolávaných Objednatelem.

2.9. Poskytovatel prohlašuje, že k prvnímu dni účinnosti Smlouvy Software obsahuje všechny funkcionality včetně kontrol dat přebíraných dle standardu VFP 4.0.

2.10. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb odměnu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě a dále je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména předem oboustranně písemně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování Služeb.

2.11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat pro Objednatele Služby vymezené v této Smlouvě a dále se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, která mají být provedena na základě této Smlouvy, budou provedena řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu s definovanými SLA parametry, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

3. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

3.1. Místem plnění předmětu této Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele.

2.3 Služby budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy dle odst. 13.1 této Smlouvy.

4. Licenční podmínky

4.1. Objednatel konstatuje, že vlastní Licence k užívání Software minimálně v počtech uvedených v Příloze č.1.

4.2. Poskytovatel v rámci Licenční podpory bude poskytovat Objednateli licenční oprávnění ke všem uvolněným novým verzím Software v příslušných počtech uvedených v Příloze č. 1, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Všechny licence poskytnuté dle tohoto odstavce budou opravňovat Objednatele k jejich užívání i po skončení této Smlouvy.

4.3. Pokud je v této Smlouvě uváděn počet licencí, je tím myšlen maximální počet uživatelů současně přistupujících k Software.

4.4. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, nezahrnují poskytnuté licence oprávnění Objednatele zasahovat do Software nebo jej jakkoliv upravovat, s výjimkou úprav, které v souladu s donucujícími ustanoveními právních předpisů nevyžadují souhlas nositele práv autorských.

4.5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

4.6. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění dle této Smlouvy předat Objednateli dokumentaci systémového nastavení (konfigurace Software) v prostředí Objednatele umožňující provoz a údržbu Software po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

5. Způsob poskytování služeb a jejich akceptace

5.1. Řádné poskytnutí Služeb Objednateli bude potvrzeno podpisem měsíčního Výkazu plnění (dále též „**Výkaz**“) zástupci obou smluvních stran, který bude nedílnou přílohou faktury.

5.1.1. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli Výkaz za každé období dle odst. 5.1 a 5.2 této Smlouvy v podobě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, nejdéle do pěti (5) pracovních dnů po skončení příslušného akceptovaného období, ve kterém byly Služby poskytovány. Akceptace poskytnutých paušálních Služeb dle předloženého Výkazu ze strany Objednatele je podmínkou pro fakturaci.

5.1.2. Akceptací Paušálních Služeb se rozumí podpis Výkazu ve vztahu k jednotlivým Službám poskytovaným v příslušném období, který obsahuje popis poskytovaných Služeb a další údaje prokazující kvantitu a kvalitu jejich poskytování včetně uvedení počtu přidělených kreditů a s tím související slevu z ceny v procentech.

5.1.3. Součástí Výkazu je přehled čerpaných a zbývajících MD Adhoc Služeb.

5.1.4. Výkaz dle odst. 5.1 této Smlouvy bude podepsán některou z kontaktních osob Objednatele dle odst. 11.3.1 této Smlouvy, popř. jinou osobou pověřenou ředitelem odboru ICT Objednatele, a to do deseti (10) dnů od předložení tohoto Výkazu. Pokud do této doby Objednatel Výkaz nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady k obsahu Výkazu, které mu v akceptaci brání, považují se Služby poskytnuté v příslušném období a popsané v předloženém Výkazu za akceptované.

5.1.5. V případě, že Objednatel uvede odůvodněné výhrady k obsahu Výkazu, je Poskytovatel povinen tyto výhrady vypořádat a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vrácení Výkazu s výhradami předložit Objednateli Výkaz znovu k podpisu, přičemž odst. 5.1 této Smlouvy bude uplatněn opakovaně do té doby, než bude Výkaz ze strany Objednatele akceptován.

5.2. Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:

5.2.1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) objednat u Poskytovatele plnění Ad hoc služby (Rozvojovou činnost) dle Ad hoc KL v Příloze č. 1. Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;

b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;

c) počet člověkodnů („manday“, dále jen MD) a příslušných rolí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány. Počtu MD bude odpovídat cena stanovená v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě v Příloze č 1.;

d) podpis oprávněné osoby Objednatele.

5.2.2. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.1 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.2.1 této Smlouvy, a to nejpozději třetí (3) pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.

5.2.3. Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL je stanoven jako 0,5 MD příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 MD odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby definované role.

5.2.4. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 5.2 této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný v Objednávce.

5.2.5. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.2 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je oprávněn takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.2 a uvádět tuto část ve Výkazech plnění dle odst. 5.1.

5.3. Všechny výsledky poskytnutého plnění Ad hoc Služeb (dále též „**dílo**“) dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury:

5.3.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou (v Ad hoc KL) nebo v souladu s ní; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Je-li součástí dílčího plnění rozvoj Software, je podmínkou pro provedení akceptační procedury předání příslušného Software Objednateli.

5.3.2. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění představujících dílo provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 5.3 této Smlouvy.

5.3.3. Předání a převzetí výsledků Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného díla nebo jeho části bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo, a to v termínech v souladu s touto Smlouvou (a Ad hoc KL).

5.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu specifikace (scénářů, příkladů a dat) akceptačního testu zajistí Poskytovatel za nezbytné součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 5.4.3 této Smlouvy.

5.3.5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu a neprodleně písemně informuje Objednatele, že plnění bylo nasazeno na testovací prostředí a je tedy možno provést akceptační test. Objednatel sdělí Poskytovateli termín, kdy je možné daný test vykonat, ne však dříve než tři (3) pracovní dny a ne později než deset (10) pracovních dní od sdělení Poskytovatele. Poskytovatel je povinný Objednatelem navrhnutý termín akceptovat, resp. mu uvést vážné důvody bránící v akceptaci takového termínu a navrhnout nejbližší možný termín jednání, kdy strany pak spolu naleznou vhodný termín a dohodnou se na něm. Akceptační testy se vždy provádí v sídle Objednatele. Pokud se Objednatel nedostaví, nelze akceptační testy provést a Objednatel je v takovém případě v

prodlení s poskytnutím součinnosti dle této Smlouvy. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran. V záznamu Poskytovatel uvede zejména, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty stejnopisy veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Objednatel má právo se k průběhu a výsledku akceptačních testů písemně vyjádřit, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejich vykonání.

5.3.6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění tvořící dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí na základě předávacího protokolu. Do měsíčního Výkazu se uvede termín převzetí díla Objednatelem.

5.3.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění tvořících předmět této smlouvy -- nesplňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, je Objednatel povinen své připomínky písemně sdělit Poskytovateli do pěti (5) pracovních dnů.

5.3.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

5.3.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci díla nebo příslušného dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury.

5.3.10. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění tvořícího dílo je Poskytovatel povinen předat Objednateli uživatelskou a technickou dokumentaci takovéto části díla.

5.3.11. Dílo dle odst. 5.2 může být Objednatelem akceptováno rovněž s výhradou. V případě akceptace s výhradou se na předání a převzetí díla přiměřeně použijí ustanovení odst. 5.3.5. Dílo může být Objednatelem akceptováno s výhradou v případě, že není možné z objektivních důvodů provést veškeré akceptační testy v souladu s odst. 5.2, na základě kterých má být plně ověřena funkčnost díla. V případě akceptace s výhradou budou provedeny akceptační testy plně ověřující funkčnost díla neprodleně poté, co odpadne překážka bránící jejich provedení. Na provedení akceptačních testů se použijí přiměřeně ustanovení odst. 5.3.5 až 5.3.8 Smlouvy.

5.3.12. Nevylučuje-li to povaha díla nebo podmínky stanovené v objednávce Objednatele, může být dílo předáno také v částech. Ustanovení odst. 5.2 této Smlouvy se použijí obdobně.

5.4. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 5. Předáním díla nebo dílčích plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.

5.5. Pro předejití pochybností se uvádí, že pro Služby a plnění v jejich rámci, kde akceptace z povahy díla není vyžadována, zejména u Paušálních služeb, je závazek splněn řádný provedením nebo řádným prováděním Služeb v daném období.

5.6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem Rozvojovou součinnost, tedy veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely řádného fungování a provázání Služeb s dalšími existujícími či budoucími informačními systémy užívanými Objednatelem (dále jen „Další systémy"), či která je nezbytná pro účely řádného provozu či rozvoje Dalších systémů ze strany třetích osob. Tato součinnost bude poskytována dle požadavků Objednatele, a to i ve formě vypracování rozboru způsobu zajištění každé dílčí Služby, přičemž rozbory mohou zahrnovat rozpad zajištění Služby na specifikaci dílčích vykonávaných činností, jejich časovou a věcnou náročnost na základě předložených časových výkazů práce. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí této součinnosti Poskytovateli cenu určenou podle jednotkových cen práce dohodnutých v Ad Hoc KL v Příloze 1. Tato součinnost podle tohoto odst. 5.2 této Smlouvy se použije pouze pro poskytování součinnosti požadované Objednatelem nad rámec součinnosti poskytované Poskytovatelem v rámci Služeb a spadající do měsíčního paušálu dle jednotlivých Paušálních KL, jak je specifikována v části Rozsah požadovaných činností každého z Paušálních KL.

6. Cena

6.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně za poskytnutí Služeb Objednateli následovně:

6.2. Maximální Cena za poskytování Systémové podpory k Software včetně jejich update a upgrade činí **1 189 894 Kč bez DPH** (slovy: jedenmilionjednostoosmdesátdevět-tisícosmsetdevadesátčtyři Korun českých) za období dle odst. 12.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Systémovou podporu**").

6.3. Maximální Cena za poskytování Technické podpory k Software činí **883 200 Kč bez DPH** (slovy: osmsetosmdesáttřitisícedvěstě Korun českých) za období dle odst. 12.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Technickou podporu**").

6.4. Maximální Cena za Metodickou podporu činí **120 000 Kč bez DPH** (slovy: jednosto-dvacettisíc Korun českých) za období dle odst. 12.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Metodickou podporu**").

6.5. Maximální Cena za poskytnutí školení činí **270 000 Kč bez DPH** (slovy: dvěstě-sedmdesáttisíc Korun českých) (dále jen „**Cena za školení**"). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za školení pouze za skutečně zrealizované školení, které proběhlo na základě písemné žádosti Objednatele o poskytnutí školení. Cena za školení tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**" (viz níže).

6.6. Maximální Cena za vývojové práce činí **735 600 Kč bez DPH** (slovy: sedmsettřicet-pěttisícšestset Korun českých) (dále jen „**Ad hoc služby**"). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za

vývojové práce skutečně zrealizované na základě objednávky ad-hoc KL. Cena za vývojové práce tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**“ (viz níže).

6.7. Cena za Systémovou podporu, Cena za Technickou podporu a Cena za Metodickou podporu se dále uvádí též pod společným pojmem „**Celková cena**“. Celková cena, Cena za školení a Ad hoc služby se dále uvádí též pod společným pojmem **„Sumární cena“.**

TABULKA – PŘEHLED CEN

Předmět plnění	**Cena**
Cena za Systémovou podporu	1 189 894
Cena za Technickou podporu	883 200
Cena za Metodickou podporu	120 000
Celková cena	2 193 094
Cena za školení	270 000
Ad hoc služby (dle Přílohy 1)	735 600
Sumární cena	3 198 694

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

6.8. Sumární cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou pro celý rozsah plnění dle této Smlouvy, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.

6.9. V Sumární ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, přičemž Sumární cena zahrnuje též odměnu za poskytnutí Licencí v rámci Licenční podpory, cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván a cenu za dodávanou dokumentaci.

7. Platební podmínky

7.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny (odměny) za Služby po jejich řádném poskytnutí Objednateli, přičemž nedílnou přílohou faktury bude podepsaný Výkaz dle čl. 5 Smlouvy.

7.2. Fakturace bude probíhat jedenkrát měsíčně.

7.3. Celková cena je splatná v měsíčních splátkách, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem nejdříve první (1.) den po skončení příslušného měsíce, ve kterém byla Služba poskytnuta, přičemž měsíční splátka se bude rovnat jedné dvanáctině (1/12) Celkové ceny (tj. v případě, že nebudou zrealizována školení ani Ad hoc služby pro Objednatele). Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu do 30 dní od jejího doručení Objednateli. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.4. Sumární cena je součtem celkové ceny a ceny stanovené v Adhoc KL. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Přílohou faktury bude akceptační protokol a objednávka (kopie).

7.5. Všechny faktury (daňové doklady) vystavené Poskytovatelem na úhradu Služeb musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, číslo Smlouvy Objednatele a přílohy dle odst. 5.1 této Smlouvy.

7.6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s písemným uvedením nedostatků předložených dokladů. Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující požadavky dle odst. 7.1 s novým termínem splatnosti dle odst. 7.3 této Smlouvy.

7.7. Objednatel neposkytuje zálohy.

7.8. Podpisem této smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a v případě nedostatku finančních prostředků může dojít k úhradě daňových dokladů (faktur) až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně, zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury, popř. do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se objednatel dověděl o vzniku této skutečnosti, nastane-li ve lhůtě kratší než 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury a časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře (dojde k zastavení běhu této doby splatnosti) a nelze z těchto důvodů vůči objednateli uplatňovat žádné sankce.

8. Ochrana výkonu práv, kvalita poskytování Služeb

8.1. Poskytovatel prohlašuje, že Software poskytnutý podle této Smlouvy bude po celou dobu jeho užívání Objednatelem prostý práv třetích osob, která by znemožňovala řádný výkon práv k Software nabytých Objednatelem dle této Smlouvy.

8.2. Stane-li se výkon práv z poskytnutých licencí jakýmkoliv způsobem omezen nebo ohrožen nároky třetích osob, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po tom, co se o takovém nároku dozví, na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.

8.3. V případě, že Software bude mít právní vady, se Poskytovatel zavazuje takovou vadu odstranit, a to bez zbytečného odkladu, některým z následujících způsobů:

8.3.1. Poskytovatel vymění Software nebo jeho část, která trpí právní vadou, za Software nebo část, která jí netrpí, funkcionalita a další vlastnosti Software definované v této Smlouvě tím nebudou dotčeny.

8.3.2. Poskytovatel odstraní právní vadu vypořádáním nároků oprávněné osoby dotčené právní vadou Software.

8.4. Odstranění právní vady nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za škodu vzniklou v této souvislosti Objednateli.

8.5. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.

8.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8.7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla tím, že Poskytovatel včas neinformoval Objednatele, že Služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy.

8.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 5.000.000,- Kč a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání Smlouvy.

9. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

9.1. Poskytovatel odpovídá za funkčnost Software a za jakost a bezvadnost instalací tohoto Software provedených podle této Smlouvy, za použitelnost instalovaného Software pro obvyklé účely a za další plnění podle Přílohy č. 1, které lze chápat jako provedení díla ve smyslu §2587 občanského zákoníku a poskytuje záruku na takovéto dílo v délce 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Záruka se vztahuje na všechny vady díla včetně veškerých částí příslušného díla, které byly předmětem oprav provedených Poskytovatelem. Tyto vady bude Poskytovatel odstraňovat v záruční době zcela bezplatně (náklady na odstranění těchto vad se nezapočítávají do služeb podpory) a v sídle Objednatele, resp. příslušném místě plnění podle této Smlouvy (dále jen „**Záruční servis**“), přičemž doby pro odstranění vad Software uvedené v odst. 9.3.2 této Smlouvy se použijí i ve vztahu k odstranění vad Software po dobu poskytování Služeb.

9.2. Poskytovatel se zavazuje v Záruční době poskytovat bez navýšení ceny dle odst. 9.1 Smlouvy Záruční servis spočívající:

9.2.1. v telefonické a elektronické podpoře v době zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy,

9.2.2. v odstraňování vad dle odst. 9.3 Smlouvy.

9.3. Poskytovatel se v záruční době zavazuje k poskytování Záručního servisu dle níže uvedeného:

9.3.1. Klasifikace kategorii vad:

- **Kategorie A:** kritická vada, dílo vykazuje vady bránící jeho užívání Objednatelem.
- **Kategorie B:** dílo vykazuje vady částečně bránící jeho užívání Objednatelem, včetně vad Software týkající se implementace VFP.
- **Kategorie C:** dílo vykazuje jiné vady, které zejména snižují kvalitu užívání díla Objednatelem, včetně vad Software týkající se implementace VFP, a nejde tedy o vady kategorie A ani B.

9.3.2. Poskytovatel je povinen odstranit vady, popř. snížit jejich závažnost, a tím i umožnit jejich rekvalifikaci na vady nižší kategorie v následujících maximálních lhůtách běžících od nahlášení příslušné vady:

- **Kategorie A:** 1 pracovní den
- **Kategorie B:** 5 pracovních dnů
- **Kategorie C:** 10 pracovních dnů

9.4. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dnů pracovního klidu.

10. Sankce a zabezpečení řádného plnění Smlouvy

10.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zajištěním řádného poskytnutí Služeb v termínu stanoveném v čl. 5 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

10.2. V případě, že Software bude mít právní vady, které budou Objednateli bránit v jeho užití, náleží Objednateli za každý započatý den trvání takové právní vady až do jejího odstranění v souladu s postupem dle odst. 8.3 této Smlouvy smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč.

10.3. V případě, že v kterémkoliv vyhodnocovaném období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezenými v Příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby (dále jen „**Kredity**“) stanovenou ve výši a v souladu s mechanismem kreditace uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.

10.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v souladu s termíny plnění dle čl. 9.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý časový úsek, který byl stanoven pro odstranění vady (v odst. 9.3.2) a stanovenou dobu odstranění vady přesahuje.

10.5. V případě prodlení Poskytovatele s předáním dokumentace systémového nastavení podle odst. 2.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

10.6. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

10.7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

10.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kredity dle tohoto článku Smlouvy, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na smluvní pokutu nezaniká.

10.9. Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní

pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.

11. Oznámení a komunikace

11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

11.2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv písemná komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy uvedené v odst. 11.3 Smlouvy.

11.3. Osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran při realizaci předmětu této Smlouvy jsou:

11.3.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Ing. Milan Rybka	Smluvní a obchodní podmínky		
Ing. Arnošt Müller	Osoba oprávněná objednávat Ad Hoc Služby, věcný garant ve věcech technických (Služeb		
Ing. et Ing. Luděk Drápal	Věcný garant ve věcech technických (Služeb)		

11.3.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Ing. Zdenek Hoffmann	Smluvní a obchodní podmínky		
Ing. Dagmar Fialová	Věcný garant		

11.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

11.5. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem, kdy se s oznámením mohla druhá strana obvyklým způsobem seznámit.

11.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od takové změny. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12. Ochrana informací, osobní údaje

12.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 se nepovažují:

12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,

12.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

12.4. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

12.5. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 12. Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

12.6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), dle něhož je Objednatel povinen uveřejnit Smlouvu za podmínek stanovených v § 147a ZVZ.

13. Platnost a účinnost Smlouvy

13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti (ihned po podpisu smlouvy, nejdříve však 1. 1. 2017). Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.

13.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.

13.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně odstoupit od této Smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje zejména takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna druhou smluvní stranou.

13.4. Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 13.3 Smlouvy se považuje zejména:

13.4.1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než 10 pracovních dnů, nebo

13.4.2. Objednateli brání právní vada v užívání Software po dobu delší než 20 dnů;

13.4.3. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování Služby;

13.4.4. poskytování Služeb je bez důvodu pozastaveno na dobu více než 30 kalendářních dnů; nebo

13.4.5. přidělení takového počtu Kreditů Poskytovateli, za které Objednateli náleží sleva z měsíční ceny ve výši 50%.

13.4.6. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;

13.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

13.5.1. nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce, a to bez jakýchkoliv sankcí;

13.5.2. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy;

13.5.3. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

13.5.4. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;

13.5.5. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;

13.5.6. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona; nebo

13.5.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.

13.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.

13.7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v části týkající se poskytování Služeb i bez udání důvodu. Účinnost výpovědi nastává 30. dnem po doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovateli v případě výpovědi této Smlouvy náleží za období, ve kterém byla Smlouva vypovězena, poměrná část ceny Služeb za toto období, a to s ohledem na poměrnou část příslušného období, ve kterém byly Služby poskytovány.

13.8. Účinky odstoupení od Smlouvy dle 13.3 a 13.5 nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od této Smlouvy si strany vrátí veškerá již poskytnutá plnění, nebude-li stranami sjednáno jinak. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.

13.9. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne skončení účinnosti této Smlouvy nebo její části.

13.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy (řádným nebo předčasným), včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se poskytnutí licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

13.11. V případě, že bude mít Objednatel úmysl uzavřít po skončení účinnosti této Smlouvy novou smlouvu navazující na předmět plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou podporu pro zajištění plynulého přechodu plnění na nového poskytovatele, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny dle čl. 5. této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.

14.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.

14.3. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

14.4. V mezích stanovených platnými a účinnými právními předpisy nemá neplatnost kteréhokoliv z ustanovení Smlouvy vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy.

14.5. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

14.6. Tato Smlouva je zhotovena ve čtyřech stejnopisech stejného znění, po dvou pro každou ze smluvních stran.

14.7. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace služeb

Příloha č. 2 Mechanismus kreditace

Příloha č. 3 Vzor výkazu za poskytnuté služby

Za Objednatele:

V Praze dne 22. 12. 2016

_____

ČR - Státní pozemkový úřad
Ing. Milan Rybka
ředitel sekce provozních činností

Za Poskytovatele:

V Praze dne 29. 12. 2016

_____

GEPRO spol. s r.o.
Ing. Zdenek Hoffmann
jednatel a ředitel

PŘÍLOHA 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

Specifikace služeb systémové, technické a metodické podpory VFP Software

Služba	
Kód služby	**SW_SPU_01**
Název služby	**Roční systémová a technická podpora Software**
Popis služby	a) zajištění dodávky veškerých aktualizací daného software včetně dodávky nových verzí software na jednotlivých pracovištích (ústředí Státního pozemkového úřadu, krajské pozemkové úřady včetně poboček a odloučených pracovišť) b) zajištění a příprava aktualizace dat z ČÚZK (12x/rok), včetně připojení příslušných dat do aplikací c) telefonická a písemná (e-mailová) provozní podpora uživatelů k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů d) odstraňování vad programového vybavení e) metodická podpora nového výměnného formátu pozemkových úprav (VFP) v rámci legislativních změn a průběžná odborná pomoc uživatelům f) aktualizace a údržba centrálního licenčního serveru
Druh služby	paušální

SLA Parametry služby technické podpory			
Doba zaručeného provozu Služeb (Provozní podpora)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)
8:00 – 17:00 hod. (pracovní dny)	15	20	60

Softwarové produkty, ke kterým je systémová a technická podpora poskytována

NÁZEV PRODUKTU	**Způsob licencování**		**POPIS PRODUKTU**
	LAN (číselná hodnota za slovem „LAN“ vyjadřuje maximální počet uživatelů připojených k síti současně užívajících danou aplikaci)	**POČET LICENCÍ** (počet licencí podle klíčů)*	
PROLAND (vč. MISYS OKRES a převodníků)		79	integrovaná aplikace pro pracovníky pozemkových úřadů včetně MISYS-OKRES, převodníky DGNIN, DGNOUT, DXFIN, DXFOUT, SHPIN, SHPOUT
GEPLAN			tvorba geometrických plánů
MISYS-OKRES	200	1	integrovaná aplikace pro okres
PROLAND (vč. OKRES)	100		integrovaná aplikace pro pracovníky pozemkových úřadů včetně MISYS-OKRES
PŘEVODNÍKY	66		převodníky DGNIN, DGNOUT, DXFIN, DXFOUT,

			SHPIN, SHPOUT
GEPLAN	66		tvorba geometrických plánů
MISYS-PRAHA	20		integrovaná aplikace pro práci s daty Prahy
MISYS-ATLAS DMT	5	1	prostorové prohlížení dat - řezy, pohledy, vizualizace, hypsometrie, …

***** klíčem se rozumí hardwarový nebo softwarový klíč umožňující užití dané aplikace na příslušném hardware

Služba		
Kód služby	**SW_SPU_02**	
Název služby	**Roční metodická podpora Software**	
Popis služby	a) dílčí analýzy řešení problematických stavů pro přejímce dat o pozemkových úpravách ve VFP zpracované pro komisionální projednání, b) pravidelné měsíční kontrolní dny a c) zajištění souladu metodiky VFP s platnou legislativou a vnitřními předpisy Státního pozemkového úřadu d) služby technické podpory k VFP (hotline, helpdesk).	
Druh služby	paušální	
Rámcový rozsah zajištění roční metodické podpory VFP		
Zajištění roční metodické podpory VFP	Programátorské práce	12 MD/rok
	Práce pracovníka technické podpory	10 MD/rok

Služba Ad hoc			
Kód služby	**Adhoc_SPU**		
Název služby	Služba ad-hoc nákupu/rozšíření kapacit Poskytovatele na základě objednávky Objednatele v oblasti rozvojových prací		
Ceny za MD	**Název role**	**ID role**	**Cena za MD v Kč bez DPH**
	Programátor	PR	6000
	Technik/pracovník technické podpory	TE	4800
	Školitel	SK	6750

Rozsah požadovaný činností

1. Dodání pracovní kapacity lidských zdrojů pro řešení ad-hoc úkolů souvisejících s poskytováním služeb nad rámec paušálních služeb, zejména v následujících oblastech:
   a) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software
   b) Úpravy funkcionality Software dle požadavků
   c) Analytické práce
   d) Uplatňování připomínek k výsledkům rozvojových prací
   e) Účast v akceptačním řízení nad rozvojovými pracemi a změnami podle tohoto KL, odpovědnost za předložení stanoviska Zhotovitele k výsledkům testů a akceptačních řízení ke změnám;
   f) Poskytnutí součinnosti Objednateli při migraci funkcionalit Software do jiného systému
2. Poskytování součinnosti v rámci procesů „Projektového řízení“ Objednatele v rámci tohoto KL.

Rámec požadovaných činností

Alokované role poskytované Poskytovatelem	**Role**	**Počet MD za rok**
	PR	105
	TE	22
Školení	SK	40

Service Level Agreement (SLA)

Vyhodnocovací období	1/2 rok			
SLA PARAMETRY	**Jednotka**	**Hodnota**	**Max počet za objednávku**	**Kreditace dle přílohy č. 8**
Předání díla v termínu dle objednávky	[dny]	1	1	1 Kredit/1 den
Nezajištění kapacity – Kategorie A	[hod]	1	1	1 Kredit/1 porušení

Kategorie incidentů (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)

Kategorie A	Nedodání objednané lidské kapacity v požadované kvalifikaci v dohodnutém termínu za nabízenou cenu.

Způsob kontroly

Zápisy z jednání a akceptační řízení

Podmínky a omezení služeb

Omezení	Součinnost Objednatele a dodavatelů Objednatele
Další podmínky	N/A

Podpisy oprávněných osob	
Za SPÚ: Ing. Milan Rybka ředitel Sekce provozních činností	**Za Dodavatele:** Ing. Zdenek Hoffmann Jednatel a ředitel
Datum:	

PŘÍLOHA 2 – MECHANISMUS KREDITACE

1 Přidělování Kreditů Poskytovateli se řídí parametry SLA stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy a následujícími pravidly:

1.1 1 Kredit za každé porušení rozsahu zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

1.2 1 Kredit za každých 60 minut porušení celkové maximální doby výpadků Služeb.

1.3 1 Kredit za každých 15 minut porušení maximální doby jednoho výpadku Služeb, přičemž dobou výpadku Služeb se rozumí nedostupnost Služeb Poskytovatele v průběhu zaručené doby provozu Služeb.

1.4 1 Kredit za každé porušení doby odezvy, kde dobou odezvy se rozumí reakce na telefonát kontaktní osobě uvedené v odst. 11.3.2 této Smlouvy nebo osobě patřící do definované skupiny uživatelů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

1.5 25 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 24 hodin.

1.6 50 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 72 hodin

2 Mechanismus výpočtu slevy z ceny je při získání níže uvedeného počtu Kreditů následující:

2.1 1 až 10 Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli nárok na slevu ve výši 0,5% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit,

2.2 11 a více Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli další nárok na slevu ve výši 1% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit nad rámec přidělených kreditů dle odst. 2.1 této Přílohy.

PŘÍLOHA 3 - VZOR VÝKAZU ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

Výkaz měsíčního plnění Služeb

Služby			
Název projektu (Služby):	Systémová, technická a metodická podpora Software (produktů MISYS, PROLAND a DMT Atlas) Služby Adhoc		
Číslo projektu:		Číslo Smlouvy:	
Číslo protokolu:		Číslo KL/kód KL:	SW_SPU_01, SW_SPU_02 Adhoc_SPU_01
Vedoucí projektu SPUCR:		Zpracovatel výkazu:	
Předmět akceptace:	Systémová podpora Software (produktů MISYS, PROLAND a Atlas DMT) za období XX/2016		
Datum akceptace:			

Souhrn činností realizovaných v rámci paušálních služeb	
1	Počet incidentů technické podpory, popis opakujících se incidentů
2	Specifikace aktualizací Software
3	Přehled metodické podpory

ZÁVĚRY AKCEPTACE	
x	Bez výhrad
x	S výhradami

SEZNAM VÝHRAD – KREDITACE				
č.	Datum	Popis výhrady	Počet kreditů	Výše slevy z ceny v %
1.				
2.				

SEZNAM PŘÍLOH AKCEPTACE		
č.	Název přílohy	Typ přílohy
1.	Dokument xxx, SW xxx, apod…	DVD

Přehled čerpání Ad hoc služeb	
x	Počet čerpaných MD a role
x	Počet MD a rolí zbývajících k čerpání

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA:		
Jméno Příjmení	Funkce	Podpis
xxxx Za Poskytovatele	Xxxxxx	
xxxx Za Objednatele	XXXX	