SMLOUVA O poskytování služeb

HPE Tech care

Číslo Smlouvy Objednatele: SPU 133728/2025

UID: spuess97fff214

uzavřená mezi smluvními stranami:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

IČO: 01312774

DIČ: CZ01312774

(dále též jako „**Objednatel**“)

a

CompuNet s.r.o.

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

IČO: 27608514,

DIČ: CZ27608514

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 51-1998450287/0100

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu pod sp. zn. C 118594

(dále též jako „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb.,   
         o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      2. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy se na něj nevztahují žádné sankce ze strany ČR nebo EU;
      4. má zájem splnit veřejnou zakázku „**[Podpora pro servery a disková pole HPE]**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;
      5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
      6. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
      7. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
2. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti komplexní provozní podpory pro hardwarové a softwarové produkty HPE dle požadavků uvedených v této Smlouvě.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zabezpečit pro Objednatele služby HPE Pointnext Tech Care specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
   2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za takto poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu specifikovanou v příloze č. 2 této Smlouvy.
   3. Poskytovatel garantuje poskytování Služeb prostřednictvím příslušného zástupce výrobce HEWLETT-PACKARD pro Českou republiku.
   4. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli   
      a jím odsouhlasena. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Objednatel se zavazuje provést Inicializaci (jak je tento pojem definován   
      v odst. 5.1 Smlouvy) Služeb tak, aby Služby byly poskytovány ode dne účinnosti této Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb řádně a včas ode dne účinnosti této Smlouvy a ukončí jejich poskytování 31.3.2026.
   3. Místem plnění je Česká republika – Státní pozemkový úřad, Husinecká 1024/11a, Praha 3, a jeho pracoviště.
   4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, tak také vzdáleným přístupem (off-site), o který žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v příloze č. 5 této Smlouvy. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MAITENANCE
   1. Inicializace Služeb
      1. Inicializací Služeb se rozumí řádné zahájení poskytování Služeb. Úspěšné provedení Inicializace Služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v akceptačním protokolu.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      2. plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
      3. poskytovat veškeré Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
      4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
      7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy   
         a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
      8. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy *„best practice“*;
      9. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      10. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
      11. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      12. poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související   
          s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
      13. jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů.
      14. dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem této Smlouvy veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce apod.
   3. Pojištění
      1. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2 000 000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   4. Neomezování poddodavatelů
      1. Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Celková cena za Služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 2 680 515,00 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 562 908,15 Kč a cena včetně DPH činí 3 243 423,15 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Služby je dále specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Služby uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Služby včetně všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služby souvisejících.
   2. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), který je Poskytovatel oprávněn vystavit po akceptaci Inicializace Služeb Objednatelem. Cena Služeb bude vyúčtována jako jednorázová platba.
   3. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
   4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat přílohu osvědčující poskytnutí plnění.
   5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
   6. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a jeho stav účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu Objednatele dojde k zaplacení faktury po obdržení potřebných finančních prostředků a že časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře a nelze z těchto důvodů vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně Poskytovateli nejpozději do doby splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem.
   7. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
   8. Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v souladu se standardními podmínkami HPE Pointnext Tech Care. Poskytovatel se zavazuje uhradit za Objednatele veškeré poplatky související s pořízením Služeb tak, aby Objednatel nebyl povinen hradit jakékoliv poplatky nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě.
7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
   3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ
   1. Poskytovatel odpovídá za to, že zajištění Služby budou splňovat specifikaci stanovenou Smlouvou.
   2. Poskytovatel odpovídá za to, že Objednateli budou poskytnuta práva k užití veškerých výstupů Služeb v souladu s podmínkami HEWLETT-PACKARD.
   3. V případě, že Poskytovatel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo chráněné právem autorským, poskytuje Objednateli s účinností od předání tohoto díla Objednateli právo toto dílo užít jakýmkoliv způsobem, bez omezení množstevního práva užití, a to na dobu trvání majetkových práv autorských. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do takového díla bez omezení, a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna za užití tohoto díla je zahrnuta v ceně Služeb.
   4. Poskytovatel se zavazuje a Objednateli garantuje, že v souvislosti s poskytnutím Služeb nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetích osob.
   5. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
   6. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup   
         k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany   
      a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
   3. Za třetí osoby podle odst. 9.2 se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny osobní údaje, a déle informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
  3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
  6. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v systémech Objednatele. Pokud se v souvislosti s plněním této smlouvy stane zpracovatelem osobních údajů pro Objednatele, bude se řídit příslušnými právními předpisy, zejména povinnostmi vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
  7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  8. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 11.3.2 Smlouvy.
  9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 9 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  10. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
  11. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel.

1. SANKCE
   1. V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby v době sjednané v této Smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den, kdy Služby nebudou řádně poskytovány.
   2. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu v plné výši.
   3. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dne **1. 4. 2025** nebo dnem jejího uveřejnění v registru smluv, a to podle toho, která skutečnost nastane později.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí dne **31.3.2026** nebo na 1 rok od účinnosti smlouvy.
   3. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
      1. Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
      2. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
      3. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
      4. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
      5. Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.3 této Smlouvy;
   4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
      1. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
      2. Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
      3. Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,   
         a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
   5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   6. S ohledem na ustanovení odst. 11.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, který mj. stanoví, že Poskytovatel má právo po předchozím upozornění Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, že marně uplyne Poskytovatelem stanovená dodatečná lhůta k poskytnutí součinnosti Objednatelem. Obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
   7. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
   8. Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.
3. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
   2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Specifikace licence |
| Příloha č. 2: | Cenová tabulka |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5: | Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě pro externího pracovníka |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne 23.4.2025 | Poskytovatel  V Praze dne 22.4.2025 |
| *„elektronicky podepsáno“* | *„elektronicky podepsáno“* |
| .............................................................................  Česká republika – Státní pozemkový úřad  Mgr. Pavel Škeřík  ředitel Sekce provozních činností | ................................................................  CompuNet s.r.o.  Ing. Pavel Pikhart  jednatel |

# 

Za správnost: Ing. Karolína Francánová, *„elektronicky podepsáno“*

# Příloha č. 1

Specifikace Služeb

**Specifikace úrovně podpory:**

* Zajištění služeb komplexní provozní podpory pro servery, disková pole a související hardwarové a softwarové produkty HPE na 1 rok v úrovni HPE Tech Care Essential
* Služby musí být poskytované přímo příslušným zástupcem výrobce HEWLETT-PACKARD pro Českou republiku
* Minimální parametry služby:
  + Servisní úroveň s pokrytím 24x7 pro reakci na dálku i výjezd na místo
  + Reakce do 15 minut u závažných incidentů s kritickým dopadem a do 1 hodiny u ostatních incidentů
  + Výjezd na místo do 4 hodin
* Služby podpory obsahují služby HPE Remote Tech Support, HPE Hardware Tech Support, HPE Software Updates SVC zahrnující minimálně tyto položky:
  + Telefonický kontakt na odborníky
  + Odborný online chat
  + Odezva v odborném fóru
  + Obecné technické poradenství
  + Asistence s HPE InfoSight
  + Prediktivní upozornění HPE InfoSight
  + Automatické hlášení incidentů
  + Videa technických tipů
  + Přístup k elektronickým informacím o službách a podpoře
  + Outage management (pouze kritická úroveň služby)
  + Vzdálená diagnostika problému a podpora
  + On-site hardwarová podpora
  + Náhradní díly a materiál
  + Vzdálené virtuální navádění
  + Ovládací panely HPE InfoSight
  + Tipy k využívání HPE InfoSight
  + Aktualizace firmwaru pro vybrané produkty
  + Collaborative Support a Assistance
  + Pravidelná údržba (pro vybrané produkty)
  + 6 hodinový fix time (pouze kritická úroveň služby)
  + Softwarová licence
  + Podpora softwaru
  + Podpora při instalaci
  + Podpora softwarových funkcí a provozní podpora
  + Aktualizace softwarových produktů a dokumentace

**Podporované produkty HPE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktové číslo** | **Název produktu** | **Sériové číslo produktu** |
| E7Y71A | HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl | CZ2849089S |
| H6Y96B | HPE 3PAR 8400 2N+SW Storage Field Base | CZ284908B8 |
| H6Z10A | HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr | CZ28500C5M |
| H6Z10A | HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr | CZ28500C5N |
| K2P91B | HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD | 8C6848N0YP |
| K2P91B | HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD | 8C6848N0ZG |
| 721076-B21 | HP BLc QSFP+ to 4x10G SFP+ AOC 15m Optio | 3T28480NNH |
| 721076-B21 | HP BLc QSFP+ to 4x10G SFP+ AOC 15m Optio | CZ28480M4T |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL61L |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL61M |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL61S |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL61T |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL672 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL673 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6P4 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6P7 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6P8 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6P9 |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6PA |
| 777430-B21 | HPE Synergy 3820C 10/20Gb CNA | PEFAT0ASTBL6PC |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250CMF |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250DT4 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250DT5 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250F85 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250F87 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250FB2 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250FB3 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250FB4 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250FB5 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY58250FB6 |
| 777452-B21 | HPE Synergy 3830C 16G FC HBA | MY583308WG |
| 794502-B23 | HPE VC SE 40Gb F8 Module | 2TV851008L |
| 794502-B23 | HPE VC SE 40Gb F8 Module | 2TV85100BJ |
| 797740-B21 | HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan | CZ3902MFBZ |
| 804942-B21 | HPE Synergy Frame Link Module | PFHCD0ERHBM02O |
| 804943-B21 | HPE Synergy 12000 Frame 4x Lift Handle | 8C385100P3 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB7009 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB7012 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB7026 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB702N |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB702S |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB702U |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB702W |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB702X |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB703D |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB7062 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB7089 |
| 823852-B21 | HPE Smart Array E208i-c SR Gen10 Ctrlr | PFFTV0BRHB708D |
| 835955-B21 | HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit | RWEZNCDTZBR4MD |
| 835955-B21 | HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit | RWEZNCDTZBR4MG |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFC0 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFC4 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFC8 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFCD |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFCJ |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFCN |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFCS |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFCX |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFD1 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFD5 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFD9 |
| 871940-B21 | HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl | CZ3902MFDF |
| 872110-L21 | HPE SY 480 Gen10 Xeon-S 4110 FIO Kit | TWJJCCDVMBR07L |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFC1 |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFC5 |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFC9 |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFCF |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFCK |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFCP |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFCT |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFCY |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFD2 |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFD6 |
| 872137-B21 | HPE SY 480/660 Gen10 Xeon-G 6144 Kit | CZ3902MFDB |
| 875503-B21 | HPE 240GB SATA RI SFF SC DS SSD | CZ3902MFDG |
| 875503-B21 | HPE 240GB SATA RI SFF SC DS SSD | CZ3902MFDH |
| K2Q84B | Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy | 1CG850R001 |
| K2Q84B | Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy | 1CG850R00J |

# Příloha č. 2

Cenová tabulka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Popis | Cena v Kč bez DPH | DPH v Kč | Cena v Kč včetně DPH |
| Služba HPE Pointnext Tech Care dle specifikace v příloze č. 1 této Smlouvy na období 1 roku | 2 680 515,00 | 562 908,15 | 3 243 423,15 |

# Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov |
| E-mail | p.skerik@spucr.cz |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | David Mrkvička, vedoucí Oddělení administrace ICT a infrastruktury, Odbor ICT |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov |
| E-mail | d.mrkvicka@spucr.cz |
| Telefon | Xxx xxx xxx |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | xxx, 150 00 Praha 5 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | +420 xxx xxx xxx |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | xxx, 150 00 Praha 5 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | +420 xxx xxx xxx |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

# Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

Společnost CompuNet s.r.o. bude zakázku realizovat bez poddodavatelů.

**Příloha č. 5**

**Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka**

Tímto vás žádám o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

|  |
| --- |
| **Identifikace uživatele:** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Jméno: |  |  | Název společnosti: |  | | Příjmení: |  |  | Odbornost: |  | | E-mail: |  |  | Telefonní číslo (pro ověřovací SMS): |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Doba, na kterou je vzdálený přístup požadován: | Datum od | Datum do  (není delší než platnost smlouvy) | |  |  |  |  | | --- | | **Důvod zřízení vzdáleného přístupu:** | |  | |  |  |  | | --- | | **Požadovaný přístup k prostředkům:** | |  | |  |   Uživatel, který vzdáleně přistupuje do vnitřní sítě SPÚ, se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:   * Operační systém, na kterém uživatel využívá vzdálený přístup, je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod. * V případě vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN je klient pro připojení k VPN provozován pouze na výrobcem klienta stanovených operačních systémech. * Na zařízení používaném pro vzdálený přístup je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall. * Uživatel nikdy nepoužívá pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření (například ověřovací SMS zprávy) stejné zařízení. * Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje vzdálený přístup jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření před zneužitím a odcizením. * Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používaného pro vzdálený přístup či vícefaktorové ověření neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz * Uživatel využívá vzdálený přístup pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí. * Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout. * Přístup konkrétních soukromých ICT prostředků může být na základě identifikovaných hrozeb a zranitelností ze strany SPÚ zamítnut.   Datum a podpis uživatele:  *Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s vlastnoručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.* |

# 