

ZÁPIS Z PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE NA ZAJIŠTĚNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB PRO POTŘEBY SPÚ

konané dle § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

ZADAVATEL:

Zadavatel:	Česká republika – Státní pozemkový úřad
Sídlo:	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov
Zastoupený:	Ing. Martinem Vrbou, ústředním ředitelem
Kontaktní osoba	Mgr. Marie Konvičná, odbor.zakazky@spucr.cz
IČO / DIČ	01312774 / CZ 01312774
Internetová adresa profilu zadavatele:	Veřejné zakázky - E-ZAK SPÚ (spucr.cz)
ID Datové schránky:	z49per3
Č.j. / Spis. zn.:	SPU 065963/2023 / SZ SPU 019843/2023/4
UID:	spuess8c132ff3

Tento zápis je zároveň zprávou o průběhu a výsledcích předběžné tržní konzultace, dle čl. 1 Výzvy k účasti na předběžné tržní konzultaci, ke stanovení zadávacích podmínek veřejné zakázky na zajištění služeb dohledu a správy počítačové sítě (dále jen „Výzva“), č.j. SPU 019843/2023.

Předběžná tržní konzultace (dále také „PTK“) byla zahájena uveřejněním předběžného oznámení (evidenční číslo zakázky Z2023-003072) ve Věstníku veřejných zakázek a uveřejněním Výzvy na profilu zadavatele, E-ZAKu (Systémové číslo P23V00000188).

Zadavatel současně s uveřejněním Výzvy oslovil dne 18.01.2023 i těchto 8 konkrétních dodavatelů:

číslo	Název dodavatele	IČO dodavatele	Adresa dodavatele
1.	Sharp Business Systém Czech Republic s.r.o.	040 59 573	K Červenému dvoru 269/25a Praha 13000 Praha 3
2.	KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.	053 241 65	K Vodojemu 2430/8, 150 00 Praha 5 –Smíchov
3.	Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.	001 761 50	Žarošická 13 Brno
4.	RICOH Czech Republic s.r.o.	481 178 20	Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha
5.	XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.	481 091 93	Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha
6.	HP Inc Czech Republic s.r.o.	032 084 27	Prague BB Centrum-Delta Building Za Brumlovkou 5/1559, Praha
7.	CANON CZ s.r.o.	615 014 84	Jankovcova 1595/14, Holešovice, 170 00, Praha
8.	Z + M Partner, spol. s r.o.	268 439 35	Valchařská 3261/17, Moravská, 702 00, Ostrava

Předběžná tržní konzultace probíhala distanční formou, kdy zadavatel uveřejnil odkaz na on-line formulář, kdy odborná veřejnost mohla podat svoje návrhy a podněty ke stanovení zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky.

Distanční písemné elektronické formy předběžné tržní konzultace se zúčastnili tito dodavatelé:

číslo	Název dodavatele	IČO dodavatele	Adresa dodavatele
1.	Sharp Business Systém Czech Republic s.r.o.	040 59 573	K Červenému dvoru 269/25a Praha 13000 Praha 3
2.	KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.	053 241 65	K Vodojemu 2430/8, 150 00 Praha 5 –Smíchov
3.	Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.	001 761 50	Žarošická 13 Brno
4.	RICOH Czech Republic s.r.o.	481 178 20	Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha
5.	CPSystem a.s.	265 094 91	Družstevní ohoz 1717/5a, Nusle, 140 00 Praha 4
6.	HP Inc Czech Republic s.r.o.	032 084 27	Prague BB Centrum-Delta Building Za Brumlovkou 5/1559, Praha
7.	CANON CZ s.r.o.	615 014 84	Jankovcova 1595/14, Holešovice, 170 00, Praha
8.	DATECO SERVICES s.r.o.	284 251 38	Nuselská 210/50, 140 00 Praha 4 - Nusle

Předmětem předběžné tržní konzultace byly následující okruhy s dotazy, na které účastníci reagovali následovně:

Poskytujete tiskové služby formou za klik (platba pouze za vytisknuté/kopírované stránky)?

Pět z osmi společností poskytuje tisk s platbou pouze za „Klik“ pro sestavení nabízené ceny je vyžadována co nejpřesnější predikce tisku za celé období kdy bude služba poskytována. Tři společnosti nedoporučují tisk na klik, doporučují paušální platbu za pronájem strojů, nebo zakoupení strojů a následně platbu za vytištěné stránky.

Poskytujete systém správy tisků? Možnost průběžného, měsíčního, ročního, sledování počtu vytvořených výtisků a kopií A4 černobíle, A4 barevně, A3 černobíle, A3 barevně, za zařízení, uživatele, a t...

Všechny společnosti, které se účastnily PTK poskytují tento systém.

"Poskytujete komplexní systém správy tisků a kopií, který umožní spolu s nasazením čteček čipových karet?

Všechny společnosti, které se účastnily PTK poskytují tyto služby.

Poskytujete skenování do OCR a případně do jakých formátů?

Všechny společnosti poskytují skenování do OCR.

Poskytujete automatické pojmenování souboru a uložení na základě naskenovaného čárového kódu?

Všechny společnosti poskytují požadovanou funkcionalitu

Jakou formou zajišťujete dodávky spotřebního materiálu jako jsou tonery a odpadní nádoby, zadavatel je má u sebe na skladě nebo zasíláte spotřební materiál na základě notifikací stroje?

Všechny společnosti disponují automatickým systémem na upozornění poskytovatele, že ve stroji dochází toner a je nutné na lokalitu poslat nový. Tři společnosti zároveň umožňují odběrateli služby mít zásobu tonerů na jejich skladě pro případ výpadku dodávek spotřebního materiálu.

V jakých lokalitách (městech) máte umístěna servisní střediska?

Všichni poskytovatelé mají ve směr servisní střediska umístěná v krajských městech, z průzkumu je zřejmé, že není potřeba mít střediska v krajských městech, ale je potřeba v zakázce stanovit dobu dojezdu po nahlášení závady na stroji.

Jaká je reálná doba instalace komplexního systému pro správu tisku včetně rozvozu a oživení 238 kopírovacích strojů.

Společnosti se vyjádřily, že realizace zahájení služby od podpisu smlouvy trvá:

- 60 dnů
- dvě společnosti odhadují 90 dnů
- 2-3 měsíce
- 6 měsíců
- tři společnosti se vyjádřily obecně

Byl by pro Vás následující požadavek zadavatele: povolit provozování služby tisku na starých strojích, jejichž stav počítadla tisku nebude například větší než 100 000 výtisků a zároveň stroj nebudou starší pěti let při zahájení poskytování služby.

Čtyři společnosti tento požadavek neposkytují (jedna se vyjádřila, že by byl zvýhodněn současný provozovatel služeb). Dvě společnosti odpověděly ano, ale pochopili dotaz tak, že by službu poskytovaly na strojích, které by již měl zadavatel nakoupeny stroje a provozovaly by službu na nich. Dvě společnosti odpověděly že není problém služby poskytovat na starších strojích.

Je požadavek zadavatele na minimální technické požadavky uvedené v příloze č1 Výzvy k účasti na PTK pro Vás akceptovatelný?

Sedm společností odpovědělo že minimální požadavky jejich stroje splňují. Jedna společnost odpověděla že ne, požaduje snížení rychlosti tisku u barevných strojů na 30 stránek za minutu z 35 stránek za minutu.

Prostor pro Vaše podněty, doplnění informací k uvedeným službám, variantní řešení požadovaných služeb nebo novinky na trhu v této oblasti.

Varianta s účtováním nájemného za zařízení v ceně za klik musí být podložena minimálním garantovaným počtem výtisků. Jinak je z pohledu dodavatele nemožné kalkulovat cenu za výtisk, ve které je amortizace zařízení rozpočítána. Z pohledu zadavatele tak může dojít k neekonomické a NETRANSPARENTNÍ formě pronájmu, kdy bude platit za pronájem zařízení dvakrát.

Zařízení poskytují vysoké standardy bezpečnosti dat a komunikace, které Zadavatel, až na protokol 802.1x, v technických specifikacích vůbec nereflektuje. Jedná se zejména o šifrovanou komunikaci, TPM čipy pro bezpečné uchování certifikátů zabezpečení dat na pevných discích. Požadavek na disky doporučujeme úplně vypustit, protože pro vlastní fungování zařízení zejména se systémem pro správu tisků nejsou nutné a zbytečně prodražují zařízení a přináší bezpečnostní otázky ohledně dat na nich uložených.

Doporučujeme navýšit požadavek na operační paměť u obou typů na min. 4 GB. Aktuálně poptávané 1GB není dostatečné pro bezproblémový provoz. V zadání není nikde řešena bezpečnost. Minimálně v technických parametrech požadovaných zařízení by měl být požadavek na šifrované úložiště – pevný disk. Dále by v souladu se zákonem 181/2014 Sb. a navazujícími předpisy měl zadavatel požadovat minimálně: Šifrovaná servisní komunikace (SNMP, HTTPS atd), použití certifikátu a jejich vzájemná validace s použitím TPM Automatická správa certifikátů Šifrovaný přenos dat bez ohledu na centrální management Zajištění HW proti modifikacím (bios, firmware) Provoz packet inspektoru a intrusion detectoru pro detekci aktivit Whitelisting povolených aktivit Schopnost informovat o podezřelém chování Podpora compliance reportů/auditů Servisní technici a jejich přístup k zařízením – bezpečnostní kontrola

Není vyspecifikováno, jaké tiskové jazyky v návaznosti zadavatelem provozované aplikací a informační systémy, jsou požadovány. Ve specifikaci je požadavek na pevný disk, jedná se o technologicky překonanou záznamovou technologii, která může mít vliv na rychlost provozu zařízení. Současná široká nabídka multifunkčních zařízení dovoluje využít technologie SSD disků, doporučeno 265 GB. U zařízení Typ 1 je požadováno USB zařízení, je možné uvést důvod proč u zařízení Typ 2 není tato funkce požadována? Skenovací nebo jiné funkce, které USB media využívají, jsou na obou zařízeních identické. Na základě zkušenosti z praxe, vztaženo k bezpečnosti, protože to je jeden s hlavních bezpečnostních prvků, je USB vypnuto. Toto může být řešeno individuálně na konkrétním zařízení. Na skenování a bezpečné doručení skenovaného obsahu jsou využívány jiné funkce navrhovaného řešení.

Aby byla zajištěna transparentnost VŘ a větší množství relevantních nabídek dle zásad 3E, podle kterých je vaším cílem postupovat, si dovoluujeme navrhnout změnu v požadavcích na technické parametry zařízení.

- S ohledem na vaše zmiňované zatížení a technické požadavky, bychom vám rádi doporučili změnit požadavek barevné A3 multifunkční tiskárny z 35 stran/minuta na barevná A3 multifunkční tiskárna 30 stran/minuta, která veškeré vaše požadavky i tak splňuje. Rychlost 35 stran je dle našich zkušeností až u zařízení, které jsou zbytečně předimenzované na jejich zátěž, ale typické pro jistého výrobce ve stejné kategorii.

- Vzhledem k současné technologii, vývoji a maximální flexibilitě dále doporučujeme vybavit tiskové prostředí pouze barevnou technologií. Cenová náročnost čb. a barevného řešení je v současné době již srovnatelná.

- Dále navrhujeme jako druhý typ multifunkční tiskárny využít barevné A4 zařízení, které v současné době splňuje stejné parametry a nároky na kvalitu jako A3 zařízení. Dle naší zkušenosti, tisk na formát A3 není využíván na všech strojích, proto je na zvážení, zda nevyužít tuto možnost.

- Pořízení požadovaných multifunkčních zařízení doporučujeme řešit pronájemem se servisní smlouvou a hodnotit celé TCO pro VŘ.

Návrh na technické požadavky:

Typ 1 (Barevná A3 multifunkční tiskárna)

Minimální měsíční zátěž do 20 000 stran.

Formát papíru A5 – A3

Minimální rychlost za 1 minutu 30 stran.

Kapacita zásobníků papíru min. 2 zásobníky (1x 550 A4 a 1x 550 A3). Ruční podavač, pevný disk min. 300 GB, operační paměť min. 2 GB, tiskové rozlišení 1200x1200 dpi, skenování rozlišení 1200 dpi, podavač originálů kapacita min. 100 listů, podavač originálů rychlost skenování min 80 stran za minutu, gramáže médii 60 – 300 g/m², externí media – možnost tisku z USB a možnost ukládání skenů na USB, Formáty skenování (integrován ve stroji, nebo za využití SW pro autorizaci) TIFF/JPEG/PDF/PDF-A/PDF s vysokou kompresí/prohledávatelné PDF, laserový tisk, připojení do sítě RJ45, samostatně stojící, duplexní tisk, multifunkční, duplexní podavač, podpora čtečky karet, ovladače kompatibilita s Win 10, sledování tisku, identifikace uživatele, servisní dohled, embedded terminál.

Typ 2 (Barevná A4 multifunkční tiskárna)

Minimální měsíční zátěž do 7 500 stran.

Formát papíru A5 – A4 Minimální rychlost za 1 minutu 30 stran. Kapacita zásobníku min. 1x 250 A4. Ruční podavač, pevný disk min. 300 GB, operační paměť min. 2 GB, tiskové rozlišení 1200x1200 dpi, skenování rozlišení 600 dpi, podavač originálů kapacita min. 50 listů, podavač originálů rychlost skenování min. 40 za minutu u jednostranných originálů a 80 stran za minutu u oboustranných originálů, gramáže médii 60 – 220 g/m², externí media – možnost tisku z USB a možnost ukládání skenů na USB, Formáty skenování (integrován ve stroji, nebo za využití SW pro autorizaci) TIFF/JPEG/PDF/PDF-A/PDF s vysokou kompresí/prohledávatelné PDF, laserový tisk, připojení do sítě RJ45, samostatně stojící, duplexní tisk, multifunkční, jednorůchodový podavač (na jeden průchod naskenuje obě strany listu), podpora čtečky karet, ovladače kompatibilita s Win 10, sledování tisku, identifikace uživatele, servisní dohled, embedded terminál.

S ohledem na množství zařízení a na skutečnost, že další podstatné provozní náklady zadavatele bude skutečná spotřeba elektrické energie doporučujeme specifikovat v technických požadavcích maximální hodnotu, minimálně v parametru Typical Electricity Consumption (TEC) (kWh/wk).

Z dotazníkového šetření vyplývá, že předložené podklady pro zadání zakázky jsou pro účastníky srozumitelné a požadavky na kvalifikaci splnitelné v rozsahu, který zadavatel vyžaduje.

Zadavatel tímto děkuje za účast na předběžné tržní konzultaci a těší se na budoucí spolupráci.

Zapsala: Mgr. Marie Konvičná, Odbor veřejných zakázek

Schváleno: Ing. Jana Vokřálová, ředitelka Odboru veřejných zakázek, SPÚ

Ing. Petr Husák, vedoucí oddělení technické podpory, OICT