**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – DOHLED A SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTÉ**

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 385146/2022

a

**CompuNet s. r. o.**

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

IČ: 27608514, DIČ: CZ27608514

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 118594

bankovní spojení: Komerční banka a. s., číslo účtu: 51-1998450287/0100

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. je správcem a provozovatelem „významných informačních systémů“ podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a
      3. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
      4. má zájem splnit veřejnou zakázku „Dohled a správa počítačové sítě“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;
      5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
      6. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
      7. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
2. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti dohledu a správy počítačové sítě.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby dohledu a správy počítačové sítě (dále jen „**Služby**“). Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby jsou v Příloze č. 1 vymezeny buď jako
      1. pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“); nebo jako
      2. ad hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“).
   2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
   3. Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.
   4. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) Služeb v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy a tuto dokončit v souladu s Poskytovatelem předloženým a Objednatelem schváleným harmonogramem.
   2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dne 1. 1. 2023.
   3. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram Inicializace  podléhá odsouhlasení Objednatelem.
   4. Ad hoc služby mohou být poptávány od 1. 1. 2023 a následně kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
   5. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště.
   6. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 7 této Smlouvy.
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Inicializace Služeb
      1. Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Služeb v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
      2. Služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“), pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
      3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.
      4. Úspěšné provedení Inicializace Služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v protokolu o Inicializaci Služeb.
      5. Vzhledem k tomu, že účelem Inicializace je příprava podmínek pro řádné zahájení poskytování Služeb Poskytovatelem, za provedení Inicializace Poskytovateli nenáleží právo na úhradu samostatné cenové položky.
   2. Ad hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele ve lhůtách uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
   3. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      2. plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
      3. poskytovat Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
      4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      5. alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
      6. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
      7. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      8. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
      9. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
      10. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
      11. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      12. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      13. umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
      14. poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
      15. jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
      16. chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.
   4. Pojištění
      1. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 3.000.000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   5. Reporting
      1. Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Služeb zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, a jaký byl rozsah poskytnutých Služeb. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných Službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké Služby byly poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny Služeb či právo na smluvní pokutu v důsledku porušení závazných parametrů Služeb sjednaných v přílohách Smlouvy. Podrobný obsah Reportů bude stanoven Objednatelem nejpozději ke dni ukončení Inicializace služeb.
      2. Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro Služby dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.
      3. Pro Služby je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc, není-li v přílohách Smlouvy stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
   6. Záruka za jakost
      1. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb , které podléhá akceptaci dle poslední věty odst. 7.1 této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Objednatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.
   7. Neomezování poddodavatelů
      1. Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
   8. Vybraná ustanovení z oblasti kybernetické bezpečnosti
      1. Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
      2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů a navazujícího *„Systému řízení bezpečnosti informací SPÚ“*.
      3. Poskytovatel bude po podpisu smlouvy seznámen kontaktní osobou Objednatele s relevantními bezpečnostními požadavky k předmětu plnění této Smlouvy, plynoucích z interní dokumentace *„Systému řízení bezpečnosti informací SPÚ“*. Zejména se jedná o ochranu dat a provozních údajů Objednatele před neoprávněným přístupem na straně Poskytovatele a poskytování přímé pomoci a součinnosti Objednateli při řešení havárií a kontinuity činností – viz Příloha 1 této Smlouvy.
      4. S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.
      5. Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 7 této Smlouvy.
   9. Poskytovatel se zavazuje informovat příslušné kontaktní osoby Objednatele:
      1. neprodleně o zjištěných nebo hrozících kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, zároveň s avízem na e-mail adresu [oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz](mailto:oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz) na výskyt těchto skutečností či potenciálních hrozeb,
      2. průběžně o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
      3. neprodleně o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
   10. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele.
   11. Dokumentace
       1. Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dostupnou aplikační, provozní a bezpečnostní dokumentaci k systému, ke kterému se Služby vztahují. Podrobnější požadavky mohou být stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
   12. Audit

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „**audit**“). Audit může být proveden též v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelem nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem. Předmětem auditu může být plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Poskytovatel smluvně zavázal (může jít například o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů). Audit také může být proveden třetí stranou zavázanou k dodržování povinnosti mlčenlivosti o předmětu auditu a doložen auditní zprávou či jiným dokumentem. V případě zjištění nedostatků je Poskytovatel povinen tyto nedostatky odstranit v přiměřené lhůtě.

* 1. Poskytovatel bude přistupovat do nebo bude napojen na systém ServiceDesk Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Systém ServiceDesk bude sloužit pro evidenci vad a jejich odstranění a monitoring SLA parametrů dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

1. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 693 000,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 145 530,- Kč a cena včetně DPH činí 838 530,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 36 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je dále specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících.
   2. Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 1 105 200,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 232 092,- Kč a cena včetně DPH činí 1 337 292,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad hoc služeb souvisejících. Ad hoc služby dle této Smlouvy budou hrazeny podle skutečného rozsahu jejich čerpání.
   3. Skutečná cena Služeb hrazená Objednatelem bude určena dle součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo člověkohodinách a uvedeného v Objednatelem odsouhlasených Reportech a příslušné sazby za toto plnění.
   4. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
      1. Poskytovatel společně s Reportem za Vyhodnocovací období, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli seznam, který bude obsahovat:
         1. seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období Objednateli;
         2. seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období a jejich ceny;

(dále jen „**Výkaz plnění**“). Pro schvalování Výkazu plnění se uplatní obdobná pravidla jako pro schvalování Reportu.

* + 1. V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
    2. Cena Služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v rámci příloh této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena. Přesáhne-li Kreditace cenu za určité Vyhodnocovací období, bude zohledněna v následujícím Vyhodnocovacím období.
    3. Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří dnů od schválení Reportu a Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Reportu a Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu a Výkazu plnění, která není ze strany Objednatele rozporována).
    4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný výkaz obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.
  1. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
  2. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle odst. 6.4 této Smlouvy.
  3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
  4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
  5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a  stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
  6. Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

1. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ
   1. Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v následující větě tohoto odstavce. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením **odst. 7.2** této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
   2. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
   3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takovéhoto plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil. Smluvní strany se dohodnou na procesu a formě průběžného vykazování Služeb v průběhu procesu Inicializace.
2. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB
   1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem veškerých dat zpracovávaných v souvislosti s poskytováním Služeb a je oprávněn tato data užívat bez omezení. Poskytovatel je oprávněn užívat data v systémech Objednatele výlučně za účelem poskytování Služeb.
   2. Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu a Objednatel tímto dnem licenci nabývá. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
   3. Poskytuje-li Poskytovatel licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 10 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   4. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 8.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   6. **Pravidla pro použití standardního software**
      1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užít autorská díla, která nebyla vytvořena v rámci poskytování Služeb a představují standardní software, čímž se rozumí software poskytovaný na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt (dále jen „**Standardní software**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání výstupů Služeb v souladu s jejich určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky. Objednateli musí být poskytnuta minimálně taková práva duševního vlastnictví, která mu byla poskytnuta k systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
   7. Odměna za poskytnutí práv duševního vlastnictví dle tohoto čl. 8 Smlouvy je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
   8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, případně má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
   9. Poskytovatel je povinen zajistit si dostatečná práva potřebná k tomu, aby mohl Objednateli poskytnout práva duševního vlastnictví k veškerému plnění poskytovanému dle této Smlouvy v souladu s požadavky dle této Smlouvy, a to na vlastní náklady. Poskytovatel nemá právo požadovat navýšení ceny Služeb z důvodu změny licenčních podmínek výrobce jakékoliv komponenty systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
   10. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
   11. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
       1. Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy.
       2. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
       3. Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.11 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
   12. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.11 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
   13. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
   14. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytoval povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.
3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
   3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby není důvodem pro uzavření dodatku ke smlouvě.
   5. Běžnou komunikaci související s poskytováním Služeb jsou oprávněni vést i další pracovníci smluvních stran.
4. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
   3. Za třetí osoby podle odst. 10.2 se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
  3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
  6. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v systémech Objednatele. Poskytovatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů souvisejících s plněním této Smlouvy v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
  7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  8. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 13.3.2 Smlouvy.
  9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  10. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
  11. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.

1. SANKCE
   1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s parametry definovanými v příloze této Smlouvy a současně je pro takový případ v přílohách této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále též „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v přílohách této Smlouvy.
   2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace nebo se zahájením poskytování Paušálních služeb ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
   3. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.1 Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   4. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy nebo Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů kdykoliv v době trvání Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   5. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
   6. Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
   7. V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.
   8. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná
   9. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ SMLOUVY
   1. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.
3. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dne jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však od 1. 1. 2023.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí 31. 12. 2025.
   3. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
      1. Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
      2. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
      3. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
      4. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
      5. Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.4 této Smlouvy;
      6. Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb do 15 dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem;
      7. v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem (kontrolou se zde rozumí zejména ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích) nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.
   4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
      1. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesáti (60) dnů;
      2. Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
      3. Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,

a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

* 1. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
  2. S ohledem na ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, který mj. stanoví, že Poskytovatel má právo po předchozím upozornění Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, že marně uplyne Poskytovatelem stanovená dodatečná lhůta k poskytnutí součinnosti Objednatelem. Obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
  3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
  4. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedená v čl. 12 Smlouvy.
  5. Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

1. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
   2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna Objednatelem.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Technická specifikace Služeb, SLA |
| Příloha č. 2: | Souhrnná cenová tabulka |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5: | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 6:  Příloha č. 7: | Stručný popis počítačové sítě SPÚ  Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne 25.10.2022 | Poskytovatel  V Praze dne 24.10.2022 |
| ....................................................................  Česká republika – Státní pozemkový úřad  Mgr. Pavel Škeřík  ředitel sekce provozních činností | .........................................................................  **CompuNet s. r. o.**  Ing. Pavel Pikhart  jednatel |

# 

Za správnost: Eliška Krytinářová

Příloha č. 1

Technická specifikace Služeb, SLA

1. Poskytovatel služby je povinen udržovat počítačovou síť Státního pozemkového úřadu ve funkčním a bezchybném stavu. Předcházet krizovým situacím. Aktualizovat firmware a update na aktivních prvcích. Průběžně monitorovat síť a vyhodnocovat rizika.
2. Podrobná specifikace služeb, servisní zásahy, časy plnění, sankce za prodlení, a předpokládaný počet hodin za měsíc a cena za poskytování těchto služeb jsou uvedeny v Tabulce č. 1 - Specifikace Paušálních služeb a Tabulce č. 2 – Specifikace Ad hoc služeb
3. V případě poruchy na počítačové síti Státního pozemkového úřadu Poskytovatel garantuje zprovoznění sítě do 24 hodin od nahlášení poruchy v případě konfigurační závady nebo do 24 hodin po zajištění funkčního zařízení Objednavatelem v případě závady na zařízení ve vlastnictví objednatele.
4. Při převzetí sítě provede Poskytovatel v rámci Inicializace celkovou prohlídku všech aktivních prvků v počítačové síti. To jest všech switchů, firewallů a IPS. U těchto aktivních prvků dojde poskytovatelem ke kontrole nastavení. Tím se předpokládá kontrola logů a stav firmware a hardware. Na všech zařízeních bude vytvořen uživatel s administrátorským oprávněním pouze pro použití Poskytovatele. Poskytovatel dále obdrží administrátorská práva k serveru IMC, administrátorská práva k tomuto programu a vzdálený přístup do sítě SPÚ.

Po prohlídce předloží Poskytovatel kompletní doplněnou dokumentací k počítačové síti:

* Nastavení všech síťových prvků
* Seznam všech bezpečnostních rizik
* Doporučení ke zvýšení bezpečnosti počítačové sítě
* Upozornění na přetížené úseky nebo prvky na síti
* Návrh změn konfigurací
* Návrhy na změny nebo posílení hardware.

1. Poskytovatel se zavazuje doplňovat průběžně dokumentaci ke všem prvkům sítě, schéma sítě a schéma adresního prostoru v elektronické podobě. Toto bude udržováno za přispění obou stran po celou dobu trvání smlouvy. Při změně konfigurace sítě je poskytovatel povinen provést aktualizaci dokumentace sítě do deseti (10) pracovních dnů. Dokumentace sítě bude uložena na sdíleném úložišti Objednatele.
2. Poskytovatel dále akceptuje následující specifické podmínky a požadavky:

* skutečnost, že je zahrnut do plánů pro řízení kontinuity činností, kdy je od něj očekávána proaktivní pomoc a součinnost při řešení havarijních stavů (viz Tabulka č. 2),
* předání dat a provozních údajů na vyžádání Objednavatelem dohodnutým způsobem a formátem,
* požadavek Objednavatele na likvidaci dat a provozních údajů shromážděných   
  u Poskytovatele po ukončení poskytování služby dohodnutým způsobem,
* řízení významných změn (hardware, konfigurace) na základě společného   
  a Objednatelem odsouhlaseného plánu.

**Tabulka č. 1 - Specifikace Paušálních služeb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět poskytovaných služeb** | **Popis poskytovaných**  **Služeb** | **Čas plnění / nástup technika od nahlášení požadavku Poskytovateli** | **Sleva z ceny za prodlení nástupu technika v Kč** |
| Proaktivní dohled sítě | Sledování sítě a předcházení chyb za pomocí programů IMC, Fortimanager,  SMS a systému pro řízení přístupu hostů k síti (Gest Access Manager – GAMA) | průběžně | N/A |
| Monitoring | Správa monitorovacího systému HP IMC (Update, vkládání a rušení zařízení, hromadný update switch. Pravidelná kontrola správné funkce. Kontrola a vyhodnocování logů. Intrusion Prevention Systém (sledování vytížení a návrh optimalizace řešení. Řešení provozních incidentů systému a zabezpečení technické součinnosti s výrobcem. Neprodlené hlášení všech bezpečnostních incidentů Objednateli, včetně návrhu jejich řešení v rámci Ad hoc služeb. Návrhy bezpečnostních opatření na základě vyhodnocení monitoringu. Reporty událostí 4x ročně. Log management. Kontrola logů zařízení. | průběžně | N/A |

**Tabulka č. 2 - Specifikace Ad hoc služeb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět poskytovaných služeb** | **Popis poskytovaných**  **Služeb** | **Čas pro nástup technika od nahlášení požadavku Poskytovateli** | **Sleva z ceny za prodlení nástupu technika v Kč** |
| Servisní zásah on-site | Zahrnuje konfiguraci, rekonfiguraci, výměnu vadných zařízení popřípadě zastaralých (dodá Objednatel), na ústředí SPÚ a konfiguraci zařízení určených na pracoviště. Dokumentace změn. Cena zahrnuje i dopravu do místa zásahu. | NBD/následující  pracovní den | 5000,-/den |
| Servisní zásah on-site - naléhavé | Pouze na ústředí SPÚ. Zahrnuje konfiguraci, rekonfiguraci, včetně řešení bezpečnostních incidentů, výměnu vadných zařízení popřípadě zastaralých (dodá Objednatel), na ústředí SPÚ a konfiguraci zařízení určených na pracoviště. Dokumentace změn. Cena zahrnuje i dopravu do místa zásahu. | 2 hodiny | 2000,-/hod |
| Změny konfigurace vzdáleným přístupem | Zahrnuje vzdálenou rekonfiguraci zařízení na ústředí a na pracovištích. Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru SPÚ. Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran. Vytváření a aktualizace provozní dokumentace. Správa systému. Zálohování konfigurací. Pravidelná kontrola správné funkce. Kontrola a vyhodnocování logů. Konfigurace firewallových pravidel. Konfigurace VPN. Konfigurace společného filtrování IPS a FW. Nastavení ochrany proti útokům DDoS. Konfigurace ochrany před šířením škodlivého software. Analytické a konfigurační práce, dohled. Analýza internetového provozu. Otestování nových verzí firmware a software před instalací u zákazníka. Upgrade všech verzí firmware a software aktivních prvků. Kontrola konfigurací a verzí OS. Dokumentace změn se provádí po každé změně. Hot-Line, hot-email. | 8 hodin | 1000,-/hod |
| Změny konfigurace vzdáleným přístupem - naléhavé | Zahrnuje vzdálenou rekonfiguraci zařízení na ústředí a na pracovištích. Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru SPÚ. Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran. Vytváření a aktualizace provozní dokumentace. Správa systému. Zálohování konfigurací. Pravidelná kontrola správné funkce. Kontrola a vyhodnocování logů. Konfigurace firewallových pravidel. Konfigurace VPN. Konfigurace společného filtrování IPS a FW. Nastavení ochrany proti útokům DDoS. Konfigurace ochrany před šířením škodlivého software. Analytické a konfigurační práce, dohled. Analýza internetového provozu. Otestování nových verzí firmware a software před instalací u zákazníka. Upgrade všech verzí firmware a software aktivních prvků. Kontrola konfigurací a verzí OS. Dokumentace změn se provádí po každé změně. Hot-Line, hot-email. | 2 hodiny | 2000,-/hod |

**Příloha č. 2**

**Souhrnná cenová tabulka**

**Cena za Paušální služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět poskytovaných služeb** | **Předpokládaný počet hodin za  měsíc** | **Cena v Kč bez DPH za** **jednu hodinu služeb** | **Cena v Kč bez DPH za předpokládaný počet hodin za měsíc** |
| Proaktivní dohled sítě | 20 | 850,- | 17 000,- |
| Monitoring | 5 | 450,- | 2 250,- |
| **Cena za Paušální služby za měsíc celkem** | | | **19 250,-** |

**Cena za Ad hoc služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět poskytovaných služeb** | **Předpokládaný počet hodin za  měsíc** | **Cena v Kč bez DPH za** **jednu hodinu služeb** | **Cena v Kč bez DPH  za předpokládaný počet hodin za měsíc** |
| Servisní zásah on-site | 4 | 1 250,- | 5 000,-] |
| Monitoring | 4 | 450,- | 1 800,- |
| Změny konfigurace vzdáleným přístupem | 20 | 955,- | 19 100,- |
| Změny konfigurace vzdáleným přístupem - naléhavé | 4 | 1 200,- | 4 800,- |
| **Cena za předpokládaný počet hodin za měsíc celkem** | | | **30 700,-** |

**Celková maximální cena za 36 měsíců**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služby** | **Cena v Kč bez DPH za 36 měsíců** | **Sazba DPH (v %)** | **Výše DPH v Kč** | **Cena v Kč včetně DPH za 36 měsíců** |
| Paušální služby | 693 000,- | 21 | 145 530,- | 838 530,- |
| Ad hoc služby | 1 105 200,- | 21 | 232 092,- | 1 337 292,- |
| Celková maximální cena | 1 798 200,- | 21 | 377 622,- | **2 175 822,-** |

Celková cena je stanovena jako maximální. Cena Ad hoc služeb bude účtována podle rozsahu skutečně spotřebovaného plnění.

# Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Pavel Škeřík |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov |
| E-mail | XXXXXXXXXXXXXX |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Marek Lomský |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov |
| E-mail | [m.lomsky@spucr.cz](mailto:m.lomsky@spucr.cz) |
| Telefon | XXXXXXXXXX |

ve věcech akceptace Služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | David Mrkvička |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov |
| E-mail | [d.mrkvicka@spucr.cz](mailto:d.mrkvicka@spucr.cz) |
| Telefon | XXXXXXXXXXX |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXXXXXXXXX |
| Adresa | XXXXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | XXXXXXXXXXXX |
| Adresa | XXXXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

Osoby oprávněné ve věcech akceptace Služeb jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

**Dodavatel nebude plnit pomocí poddodavatelů.**

# Příloha č. 5

**Realizační tým Poskytovatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice** | **Kontaktní údaje** |
| **Bezpečnostní konzultant** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXX**  **Telefon: XXXXXXXXX**  **E-mail: XXXXXXXXX** |
| **Technický konzultant pro oblast Firewallu FortiGate**  **Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXX**  **Telefon: XXXXXXXXX**  **E-mail: XXXXXXXXX** |
| **Technický konzultant pro oblast Firewallu FortiGate**  **Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXX**  **Telefon: XXXXXXXXX**  **E-mail: XXXXXXXXX** |
| **Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXX**  **Telefon: XXXXXXXXX**  **E-mail: XXXXXXXXX** |
| **Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXX**  **Telefon: XXXXXXXXX**  **E-mail: XXXXXXXXX** |

**Příloha č. 6**

**Stručný popis počítačové sítě SPÚ**

Topologie sítě má uspořádání hvězdy. Hvězdu tvoří 71 pracovišť SPÚ a ústředí SPÚ, které je v centru hvězdy (Husinecká 1024/11a, Praha 3 – Žižkov).

Pracoviště jsou spojeny sítí WAN, kde linky a aktivní prvky jsou pod dohledem a majetkem stávajícího poskytovatele sítě WAN. Všechna pracoviště jsou vybavena firewally pod správou SPÚ. Síť je členěná s více VLANa ověřována 802.1x.

Na ústředí SPÚ je síť členěna do několika VLAN a ověřována 802.1x. Zde je také vstup do internetu. Přístup do internetu je bráněn firewallem a IPS.

Součástí správy bude cca 110 switchů, 71 pobočkových firewallů, dva centrální firewally a dva IPS v režimu HA. Switche jsou řiditelné HP, firewaly Fortigate na pracovištích.

Sít je monitorována systémem HP – IMC, firewally používají centrální správu Fortimanager.

**Příloha č. 7**

**Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka**

Tímto vás žádám o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

|  |
| --- |
| **Identifikace uživatele:** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Jméno: |  |  | Název společnosti: |  | | Příjmení: |  |  | Odbornost: |  | | E-mail: |  |  | Telefonní číslo (pro ověřovací SMS): |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Doba, na kterou je vzdálený přístup požadován: | Datum od | Datum do  (není delší než platnost smlouvy) | |  |  |  |  | | --- | | **Důvod zřízení vzdáleného přístupu:** | |  | |  |  |  | | --- | | **Požadovaný přístup k prostředkům:** | |  | |  |   Uživatel, který vzdáleně přistupuje do vnitřní sítě SPÚ, se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:     * Operační systém, na kterém uživatel využívá vzdálený přístup, je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod. * V případě vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN je klient pro připojení k VPN provozován pouze na výrobcem klienta stanovených operačních systémech. * Na zařízení používaném pro vzdálený přístup je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall. * Uživatel nikdy nepoužívá pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření (například ověřovací SMS zprávy) stejné zařízení. * Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje vzdálený přístup jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření před zneužitím a odcizením. * Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používaného pro vzdálený přístup či vícefaktorové ověření neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz * Uživatel využívá vzdálený přístup pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí. * Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout. * Přístup konkrétních soukromých ICT prostředků může být na základě identifikovaných hrozeb a zranitelností ze strany SPÚ zamítnut.   Datum a podpis uživatele:  *Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s vlastnoručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.* |