

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

## **Rámcová dohoda na poskytování servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel pro Pobočku Domažlice**

Uzavřená adekvátně dle ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dále dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se Směrnicí Státního pozemkového úřadu pro zadávání veřejných zakázek (dále jen „Směrnice“)

(dále také jako „**rámcová dohoda**“ nebo „**dohoda**“)

### **ČR – Státní pozemkový úřad, se sídlem Husinecká 1024/11a, Praha 3, PSČ 130 00 Krajský pozemkový úřad pro Plzeňský kraj**

Adresa:	náměstí Generála Píky 2110/8, 326 00 Plzeň
Zastoupený:	Ing. Jiřím Papežem, ředitelem Krajského pozemkového úřadu pro Plzeňský kraj
Kontaktní osoba:	Bc. Kateřina Sýkorová, referent Krajského pozemkového úřadu pro Plzeňský kraj
Kontaktní telefon:	+420 725 903 161
Kontaktní e-mail:	k.sykorova2@spucr.cz
Adresa pro doručení faktury:	náměstí Generála Píky 2110/8, 326 00 Plzeň
Fakturační adresa:	Husinecká 1024/11a, Praha 3, PSČ 130 00
IČO:	01312774
DIČ:	CZ01312774 (nejsme plátcí DPH)
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	3723001/0710
ID DS:	z49per3

(dále jen jako „**objednatel**“)  
na straně jedné

a

Obchodní firma:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném , oddíl , vložka č.

Se sídlem:

Provozovna:

Zastoupen:

Kontaktní osoba:

V technických záležitostech:

Kontaktní e-mailová adresa:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ:

DIČ:

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a poskytovatel společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu na poskytování

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel pro objednatele.

Tato rámcová dohoda upravuje podmínky, týkající se zadání veřejné zakázky a realizace jednotlivých dílčích veřejných zakázek na poskytování servisních služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

Účelem této rámcové dohody je úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci veřejné zakázky – průběžné zajišťování komplexních servisních služeb včetně záručních oprav, garančních oprav pro vozidla objednatele podle jeho aktuálních potřeb.

## **Čl. I. Předmět dohody**

1. Předmětem této dohody je závazek poskytovatele poskytovat servisní služby, které spočívají v provedení komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby a pozáručních oprav, včetně oprav po dopravních nehodách vozidel, se kterými je objednatel příslušný hospodařit.
2. Tato dohoda upravuje podmínky týkající se realizace dílčích plnění na poskytování servisních služeb. Potvrzenou objednávkou oběma smluvními stranami se rozumí dvojstranné právní jednání mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřené postupem dle této dohody, na jejímž základě provede poskytovatel pro objednatele sjednané servisní služby. Tato dohoda vymezuje podmínky zadávání objednávek.
3. Poskytovatel se zavazuje řídit se při provádění předmětu dohody ustanoveními této dohody a platnými právními předpisy, příp. vnitřními předpisy Státního pozemkového úřadu, vztahujícími se k předmětu dohody (dále jen „předpisy“). V případě, že v průběhu plnění předmětu dohody nabude platnosti a účinnosti novela některého z předpisů, popřípadě nabude platnosti a účinnosti jiný předpis vztahující se k předmětu plnění dohody, je poskytovatel povinen při realizaci předmětu této dohody řídit se těmito novými předpisy.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele na základě jeho dílčích písemných objednávek servisní služby uvedené v Čl. I. odst. 1. a 2.

## **Čl. II. Definice**

1. **Poskytováním servisních služeb (servisní služby v širším smyslu)** se podle této dohody rozumí provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby a pozáručních oprav vozidel včetně oprav po dopravních nehodách. Tyto servisní služby budou dále detailně specifikovány v jednotlivých poptávkách a budou poskytovatelem objednateli poskytovány v požadovaném místě plnění.
2. **Servisními službami (servisní služby v užším smyslu)** se rozumí veškeré činnosti pro zajištění technického stavu vozidel Státního pozemkového úřadu vyhovujícího zákonným ustanovením o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. Servisní služby v širším smyslu a servisní služby v užším smyslu se pro účely této dohody označují jednotně jako „servisní služby“).
3. **Záručními opravami** se rozumí odstranění závad, na které se vztahuje záruka bez úhrady ze strany objednatele.
4. **Garančními opravami** se rozumí opravy závad na vozidlech vzniklých v období dle záruk daných výrobcem vozidla a nejsou hrazeny objednatelem (týká se i svolávacích akcí výrobce).
5. **Katalogem poskytovatele** se rozumí katalog servisních služeb a zboží, které nabízí poskytovatel v rámci svých služeb.

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

6. **Katalogové servisní služby** nebo **katalogové zboží** jsou servisní služby nebo zboží uvedené v katalogu poskytovatele.
7. **Objednávka** je dvojstranné právní jednání mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřené postupem dle této rámcové dohody, na jejímž základě provede poskytovatel pro objednatele sjednané servisní služby. Servisní služby dle této dohody budou poskytovatelem poskytovány na základě písemné (elektronická komunikace nebo listinná forma) či telefonické objednávky, která bude písemně potvrzená objednatelem. Objednávka musí obsahovat minimálně:
- identifikaci objednatele a poskytovatele,
  - specifikaci vozidel a jejich závad,
  - termín plnění (maximálně 7 pracovních dnů, pokud nebude dohodnut termín jiný)
  - předpokládanou cenu
  - další technické požadavky na plnění
  - prohlášení, že smluvní strany berou na vědomí, že v této objednávce nebyly sjednány podstatné změny podmínek stanovených touto dohodou.

Objednávka je vůči poskytovateli účinná od okamžiku jejího doručení poskytovateli. V případě, že byla objednávka odeslána prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail, dat. schránka objednatele), platí, že byla poskytovateli doručena v den odeslání. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail, dat. schránka objednatele). Nesouhlasí-li poskytovatel s objednatelem požadovanou lhůtou pro poskytnutí služby, nebo není-li schopen v této lhůtě služby poskytnout, sdělí tuto skutečnost neprodleně objednateli a požádá o prodloužení lhůty. Objednatel může na žádost poskytovatele lhůtu k poskytnutí služeb prodloužit. Takto prodloužená lhůta začne plynout od jejího oznámení poskytovateli. Z této dohody neplyne žádná povinnost objednatele objednat u poskytovatele jakékoliv minimální množství služeb nebo objednávek.

V případě, že poskytovatel odmítne na základě objednávky poskytnout dle této rámcové dohody sjednané plnění, jedná se o porušení smluvní závazkové povinnosti poskytovatele vůči objednateli. Odpovědnost poskytovatele a případná náhrada škody se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit objednatele. Objednatel je povinen vystavit novou objednávku a poskytovatel je povinen ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení řádné objednávky poskytovateli.

Poskytovatel je povinen nejpozději 1 pracovní den před poskytnutím služeb zaslat potvrzenou objednávku objednateli (elektronickou poštou, datovou zprávou, osobně) na jeho kontaktní adresu.

Poskytnutí plnění je řádné poskytnutí servisních služeb poskytovatelem objednateli na základě objednávky uzavřené v rámci jednotlivých dílčích zakázek.

8. **Poptávka** je písemnou výzvou. Tato výzva bude podána objednatelem v případě, že služby požadované objednatelem nejsou uvedeny v příloze č.1 této rámcové dohody. Poptávka bude obsahovat informace o předmětu dílčí zakázky (popis, identifikační údaje objednatele, lhůtu a místo pro podání nabídky).
9. **Poskytováním** se rozumí fyzické poskytnutí služby v místě plnění ve stanoveném čase v rozsahu a kvalitě definované dílčí objednávkou.

### Čl. III.

#### Zadávání a realizace dílčích zakázek

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

1. Realizace plnění v rozsahu předmětu této rámcové dohody bude určena jednotlivými písemnými objednávkami, které budou potvrzené jak objednatelem, tak i poskytovatelem (na zakázkovém listu).
2. Objednatel je oprávněn na základě této rámcové dohody požadovat poskytování servisních služeb, které jsou specifikované v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této dohody. V této příloze č. 1 – Seznam servisních služeb jsou konkrétně vymezené a oceněné servisní služby poskytované poskytovatelem. V tomto případě se jedná o plnění předem konkrétně vymezené.
3. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat poskytnutí jiných než v seznamu uvedených služeb a v takovém případě se jedná o plnění, které není předem konkrétně vymezené. Objednatel provede specifikaci sám vhodným způsobem. Cena servisních služeb je dána aktuální cenovou nabídkou Poskytovatele, avšak u služeb uvedených v ceníku nesmí být vyšší než cena uvedená v ceníku Poskytovatele platném pro dané období. Cena služeb, které nejsou uvedeny v ceníku Poskytovatele, je dána aktuální cenovou nabídkou Poskytovatele.
4. Dílčí zakázky na plnění budou realizované následujícím způsobem:
  - 4.1. Objednatel písemně vyzve poskytovatele k dílčímu plnění formou Poptávky. Objednatel do této poptávky uvede veškeré závady a poruchy, které jsou mu známy. Poskytovatel předloží objednateli nabídku s předpokládanou cenou. Tuto nabídku poskytovatele (zakázkový list) objednatel buď akceptuje, nebo neakceptuje. V termínu stanoveném v poptávce a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svou nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhůtu k předložení nabídky stanoví objednatel, bude činit minimálně 2 pracovní dny od odeslání poptávky poskytovateli.

Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatele přijímá, zašle poskytovateli objednávku bez zbytečného odkladu. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k realizaci dle objednávky nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá, a to bez zbytečného odkladu.
  - 4.2. Objednatel zašle poskytovateli objednávku (viz čl. II. odst. 7.) prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail, datová schránka, příp. listinná forma) na jeho kontaktní adresu uvedenou v této rámcové dohodě, ve které budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci služeb.
  - 4.3. V případě, že se vyskytnou události, které poskytovateli částečně nebo zcela znemožní plnění povinností dle této rámcové dohody, je povinen neprodleně (max. do 24 hodin) od doručení objednávky, oznámit tuto skutečnost elektronickou poštou na kontaktní emailovou adresu objednateli (případně telefonicky) a zároveň mu sdělit, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit (dále jen jako „oznámení o nemožnosti plnění“). Neoznáme-li poskytovatel nemožnost plnění do 24 hodin od doručení písemné objednávky (v době svých provozních hodin), má se za to, že objednávku přijímá a je případně odpovědný za prodlení s plněním.
5. Lhůta k zahájení poskytnutí služeb (zjištění skutečných závad poskytovatelem) a převzetí vozidel do opravy činí v pracovních dnech maximálně 48 hodin (není-li touto dohodou uvedeno jinak) a počíná běžet od okamžiku odeslání objednávky objednatelem na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele. Převzít vůz k plnění dle objednávky je povinen poskytovatel v termínu, který je uvedený v cenové nabídce poskytovatele a objednatelem akceptovaný v objednávce.

Poskytovatel započne poskytnutí služeb dle objednávky bez zbytečného odkladu.
6. Lhůta k provedení požadovaných úkonů činí:

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

- běžná prohlídka do 16:00 téhož pracovního dne, kdy bylo vozidlo předáno poskytovateli.
  - větší prohlídka (zahrnující úkony nad rámec běžné prohlídky spojené např. s výměnou rozvodů) do 24 hodin od předání vozidla poskytovateli.
7. V případě provedení opravy nepojízdného vozidla nebo vozidla se závadou bránící řádnému užívání poskytovatel provede opravu v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 3 pracovních dnů, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit.
  8. V případě zajištění technické kontroly včetně provedení STK převezme poskytovatel vozidlo/vozidla v dohodnutém termínu. Pokud budou zjištěny závady na vozidle v rámci technické kontroly, poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů, ode dne doručení objednávky objednatelem, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
  9. V případě zajištění prohlídky pro pojišťovnu a provedení opravy vozidla poškozeného pojistnou událostí poskytovatel převezme od objednatele poškozené vozidlo dle domluvy s objednatelem. Poskytovatel provede opravu v co nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů od převzetí vozidla, pokud tomu nebrání rozsah oprav, dostupnost náhradních dílů nebo jiná nepředvídatelná skutečnost, kterou poskytovatel nemůže ovlivnit.
  10. Objednatel požaduje provést bezvadnou výměnu kol na vozidlech vždy v termínu tak, aby byla splněna podmínka daná novelou silničního zákona 133/2011 Sb. § 40a.
  11. Na vozidlech objednatele, které jsou v zákonné záruční lhůtě bude po provedení Servisní prohlídky Poskytovatelem potvrzena Záruka mobility – jak v elektronickém systému výrobce, tak i v servisní knížce vozidla (pokud byla k vozidlu dodána). U těch vozidel, u kterých již uplynula záruční lhůta, bude Záruka mobility potvrzena po předchozí dohodě s Objednatelem.
  12. Poskytovateli vzniká povinnost k poskytnutí služeb:
    - marným uplynutím lhůty k zaslání oznámení o nemožnosti plnění v rozsahu doručené objednávky,
    - doručením oznámení o nemožnosti plnění, ve kterém poskytovatel sdělil, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit. V takovém případě vzniká poskytovateli závazek v rozsahu uvedeném v oznámení.
  13. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci dílčí zakázky dle svých potřeb.

#### **Čl. IV. Místo plnění**

1. Místem poskytování všech služeb je provozovna poskytovatele, vyjma odtahové služby. Odtahová služba bude poskytnuta na celém území České republiky.

#### **Čl. V. Poskytování a přijímání služeb**

1. Smluvní strany jsou povinny řádné poskytnutí a přijetí služeb písemně potvrdit prostřednictvím předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn odmítnout přijetí služeb (či jednotlivého automobilu), pokud není v souladu s objednávkou. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o předání v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb objednateli, a ohledně vadného poskytnutí služeb nebo zboží uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Poskytovatel splnil řádně svůj závazek z dílčí objednávky až okamžikem řádného poskytnutí veškerých služeb požadovaných objednatelem.

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

2. Nebezpečí škody na vozidlech přechází:

- na poskytovatele okamžikem předání vozidla objednatelem k provedení služeb podle této dohody nebo podle objednávky,
- na objednatele okamžikem řádného převzetí vozidla od poskytovatele v místě plnění určeném v objednávce.

3. Poskytovatel služby se zavazuje provádět práce (prohlídky, kontroly, opravy) v kvalitě odpovídající účelu této veřejné zakázky, platným technickým normám, požadavkům a dle pokynů a doporučení výrobce vozidel.
4. Při každém požadavku na opravu či pravidelný servis vozu se poskytovatel služby zavazuje předmětný vůz převzít od objednatele a po provedení servisního výkonu jej opět předat objednateli. Převzetí vozidla bude provedeno na základě podpisu zakázkového listu s předběžnou cenou opravy. Zakázka bude ukončena podepsáním předávacího protokolu (zakázkový list) a převzetím vozidla pověřeným pracovníkem objednatele.
5. Poskytovatel služby je povinen informovat určenou kontaktní osobu objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla.
6. Doprava náhradních dílů a spotřebního materiálu do sídla objednatele nebude poskytovatelem účtována.
7. Objednatel si vyhrazuje právo při nákupu pneumatik vybrat minimálně ze tří výrobců nabídnutých poskytovatelem.
8. Současný počet užívaných vozidel objednatele a počet typů jím užívaných vozidel se může v průběhu dalších let zvýšit či snížit.
9. Maximální vzdálenost provozovny poskytovatele je v dojezdové vzdálenosti do 40 kilometrů od sídla Pobočky Domažlice (Haltravská 438, Domažlice).

## Čl. VI.

### Cena, platební podmínky a sankce

1. Maximální finanční limit plnění poskytnutého na základě této rámcové dohody byl stanoven na 100 000,- Kč bez DPH (slovy: jednostotísíckorunčeských). Cena za dílčí plnění se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle uzavřených objednávek nesmí překročit stanovený maximální finanční limit.
2. Cena za poskytování servisních služeb – cena za dílčí plnění – bude:
  - v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb uvedených v seznamu servisních služeb, který je **přílohou č. 1** této dohody, vycházet z cen uvedených v cenové nabídce poskytovatele;
  - v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb a dodávek neuvedených v seznamu servisních služeb, stanovena vždy pro každou jednotlivou dílčí zakázku na základě aktuální cenové nabídky poskytovatele. Objednatel má v takovém případě právo s poskytovatelem navrženou cenou plnění nesouhlasit a v takovém případě k uzavření dílčí objednávky nedojde.
3. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytnutím servisních služeb, zejména zahrnuje kompletní předmět plnění, včetně příslušenství, převzetí vozidel, dopravní náklady, předání vozidel, případné pojištění apod. Změna ceny je možná pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů a v souladu se směrnici.
4. **V příloze č. 1** této dohody jsou pro předem stanovené služby uvedeny maximální nepřekročitelné jednotkové ceny (bez DPH). Tyto ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nemohou být v průběhu doby trvání této dohody překročeny.
5. Objednatel nebude na plnění poskytované poskytovatelem na základě dílčích objednávek poskytovat žádné zálohy. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny plnění po řádném a úplném splnění svého závazku z dílčí objednávky, tj. po úplném poskytnutí servisních služeb. Objednatel se zavazuje uhradit platbu za poskytnutí plnění ze strany

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

poskytovatele na základě daňového dokladu – faktury. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle příslušných platných právních předpisů a její součástí bude kopie vzájemně potvrzeného předávacího protokolu, popř. protokolu fakturované dodávky zboží.

6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího skutečného doručení objednateli na adresu: Krajský pozemkový úřad pro Plzeňský kraj, náměstí Generála píky 2110/8, 326 00 Plzeň

Fakturační údaje:

Odběratel: Státní pozemkový úřad, Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3, IČ 01312774

Konečný odběratel: Krajský pozemkový úřad pro Plzeňský kraj, náměstí Generála Píky 2110/8, 326 00 Plzeň

7. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy či touto dohodou, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury.
8. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provedení předmětu dohody v souladu se standardem, odpovídajícím obvyklé současné technické úrovni.
11. Poskytovatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním dílčího plnění, tj. zejména v prodlení s poskytnutím služeb nebo dodáním zboží, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, které je předmětem dílčí zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, včetně ušlého zisku.
12. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli v případě, že bude v prodlení s platbou ceny služeb nebo zboží, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
13. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s předložením svojí nabídky v termínu stanoveném v poptávce v souladu s Čl. III odst. 5, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, včetně ušlého zisku.
14. Poskytovatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním dílčího plnění, tj. v prodlení s poskytnutím servisní služby nebo dodáním zboží, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží, které jsou předmětem dílčí zakázky, bez DPH za každý započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je ve výši 20 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží v rámci jedné dílčí zakázky. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku.
15. Pro případ porušení ustanovení čl. VII. odst. 1. této dohody, zejména potom z důvodu použití neschválených anebo nekalibrovaných diagnostických zařízení, měřících přístrojů a náradí, nedodržení technologických postupů stanovených výrobcem vozidla nebo použití neoriginálních nebo kvalitativně nerovnocenných náhradních dílů, uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení. Při ztrátě záruky je poskytovatel současně povinen učinit veškeré kroky ke znovuoobnovení záruky v původním rozsahu. Nebude-li záruka v původním rozsahu obnovena, jdou veškerá plnění, která by jinak byla zárukou kryta, k tíži poskytovatele, a to po celou dobu trvání původní záruky (pro odstranění pochybností, povinnosti podle předchozí věty jdou za poskytovatelem i po skončení platnosti této dohody a trvají do okamžiku vypršení původní neporušené záruky).
16. **Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.**

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, bez ohledu na výši stanovené pokuty.

## **Čl. VII.**

### **Odpovědnost za vady a reklamace, jakost zboží, záruka za jakost**

1. Poskytovatel bude při servisu a opravách používat výrobcem schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a bude dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel. Při opravách bude používat originální náhradní díly, výměnné díly (X-díly), Škoda Economy díly nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (to vše tak, aby nebyla porušena záruka).
2. Poskytovatel poskytuje na poskytnuté služby objednateli záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne převzetí vozidla objednatelem, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku dle jednotlivých záručních listů. Poskytovatel služby odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady se zavazuje odstranit neprodleně po předání písemné reklamace ze strany objednatele.
3. Zárukou za jakost poskytovatel zaručuje, že opravu oprav provede zdarma včetně potřebných dílů a přednostně.
4. Reklamaci vady je objednatel povinen učinit písemně, a to prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu poskytovatele či doporučenou poštou na adresu sídla poskytovatele s popisem vady nebo s popisem, jak se vada projevuje a bez zbytečného odkladu potom, co se o výskytu vady dozvěděl.
5. Poskytovatel se zavazuje, že převezme reklamované vozidlo v sídle objednatele nebo na jiném místě určeném objednatelem a vyřídí reklamaci: odstraní vadu ve lhůtě 5ti dnů od oznámení vady objednatelem. Opravené vozidlo předá poskytovatel objednateli v místě sídla objednatele nebo na jiném místě objednatelem určeném.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané zboží bude v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami, ČSN, bude ekologicky a zdravotně nezávadné a bude svými vlastnostmi odpovídat této dohodě.
7. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena předpisy nebo touto rámcovou dohodou, a objednatel učiní nebo opomene či nebude moci učinit pro porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je příslušný poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit, pokud nebyla způsobena zcela či zčásti v důsledku jednání či opomenutí objednatele nebo pokud na možné porušení předpisů poskytovatel objednatele předem neupozornil.

## **Čl. VIII.**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této rámcové dohody v plné výši. Smluvní strany odpovídají za škodu skutečnou a ušlý zisk, přičemž za škodu se považuje i sankce, kterou je smluvní strana povinna zaplatit třetímu subjektu v důsledku porušení svých povinností, které nastalo jako následek porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 1.000.000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Při podpisu této smlouvy poskytovatel předloží objednateli ověřenou kopii této



Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

smlouvy.

3. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv později předložit uspokojivé doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené poskytovatelem jsou a zůstávají v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy a záruční doby z ní vyplývající.

## **Čl. IX.**

### **Ukončení rámcové dohody, odstoupení od rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda je uzavřena na dobu 2 let od jejího podpisu oběma smluvními stranami. Před uplynutím této doby dohoda zaniká v případě, že předpokládaná hodnota plnění poskytnutého na základě této dohody ve výši 100 000,- Kč bez DPH bude vyčerpána.
2. Tuto rámcovou dohodu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od této rámcové dohody nebo výpovědí.
3. Každá ze smluvních stran má právo od této rámcové dohody písemně odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnost, která vyplývá z této rámcové dohody nebo z příslušného právního předpisu.
4. Pokud na straně objednatele vznikl důvod pro změnu nebo zrušení závazku, je povinen nahradit poskytovateli nutné náklady, které mu vznikly v souvislosti s přípravou na plnění závazku, se změnou či zrušením závazku. Poskytovatel není povinen přistoupit na změnu nebo zrušení závazku, jestliže o to objednatel nepožádá bez zbytečného odkladu poté, kdy zjistil nebo mohl zjistit skutečnost rozhodnout pro změnu nebo zrušení závazku.
5. Objednatel si vyhrazuje právo přerušit práce v případě nedostatku finančních prostředků na tyto práce přidělených z rozpočtu Státního pozemkového úřadu. Při přerušení prací ze strany objednatele se provede inventarizace rozpracovanosti, zhotovitel doloží rozpracovanost a tyto práce budou v této výši uhrazeny na základě oboustranně potvrzeného protokolu. O dobu přerušení prací se prodlouží lhůty k předání díla, pokud nebude dohodnuto jinak. Poskytovatel toto právo objednatele plně akceptuje.
6. Objednatel je od této dohody oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud mu nebude schválena částka ze státního rozpočtu.
7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této dohody:
  - v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující, nebo poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - v případě podstatného porušení této rámcové dohody poskytovatelem, zejména v případě:
    - prodlení s řádným zahájením prací, předáním dílčího plnění, po dobu delší než 5 kalendářních dnů,
    - prodlení s řádným protokolárním předáním dílčího plnění delším než 5 kalendářních dnů,
    - neoprávněného zastavení či přerušení prací na dobu delší než 5 kalendářních dnů v rozporu s touto rámcovou dohodou,
    - kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této dohody,
    - jiného porušení povinnosti dle této dohody, které nebude odstraněno ani v dostatečně přiměřené lhůtě 14 kalendářních dnů.
8. Objednatel není povinen vyčerpat celý finanční limit 100 000,- Kč bez DPH.
9. V případě, že za dobu trvání této rámcové dohody dojde k vyřazení zboží z katalogu poskytovatele (např. z důvodu ukončení výroby daného druhu zboží), je poskytovatel povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit objednateli a zajistit náhradní zboží stejné kvality a určení odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou poskytovatele. Poskytovatel je povinen průběžně aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu, a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této dohody. Objednatel je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit v případě, že bude po dobu trvání této dohody vyraženo více než 5 % druhů zboží, aniž by byla zajištěna adekvátní náhrada. Nezajištění adekvátní náhrady se považuje za podstatné porušení smluvních povinností.

10. V případě, že se opakovaně (nejméně dvakrát) po dobu trvání této rámcové dohody projeví v rámci dílčích plnění vady zboží, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli zajištění náhradního zboží o stejné kvalitě a určení odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou poskytovatele. Poskytovatel je povinen aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této rámcové dohody.
11. Objednatel je oprávněn odstoupit od této rámcové dohody v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření dohody.
12. Pokud odstoupí od této rámcové dohody některá ze smluvních stran z důvodů uvedených v tomto článku, smluvní strany sepíší protokol o stavu prováděného díla ke dni odstoupení od této rámcové dohody. Protokol musí obsahovat zejména soupis veškerých uskutečněných prací ke dni odstoupení od této dohody. Závěrem protokolu smluvní strany uvedou finanční hodnotu dosud provedeného plnění.
13. Odstoupení od této rámcové dohody bude oznámeno písemně prostřednictvím datové schránky, případně formou doporučeného dopisu s doručenkou. Účinky odstoupení od této rámcové dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
14. Odstoupením od této rámcové dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a případnou náhradu škody.
15. Zánik rámcové dohody se nedotýká jednotlivých smluvních vztahů, které byly založeny dílčími objednávkami uzavřenými před zánikem rámcové dohody.
16. Tuto rámcovou dohodu je možno vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. V takovém případě je výpovědní doba tříměsíční a počíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

## **Čl.X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit tuto rámcovou dohodu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Veškeré změny této rámcové dohody mohou být činěny pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami.
4. Je-li smluvními stranami výslovně v této rámcové dohodě pro určité případy dohodnut způsob doručování písemností, jsou smluvní strany povinny takto stanovený způsob doručování dodržet.
5. V případě, že způsob doručování v této rámcové dohodě stanoven není, pak jsou smluvní strany povinny doručovat písemnosti doporučenou poštou (zahrnuje i datovou schránku) nebo osobně.
6. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně oznámit změny v kontaktních osobách a kontaktních e-mailových adresách. Kontaktní e-mailové adresy uvedené v záhlaví této dohody jsou kontaktními adresami, ze kterých budou posílány e-mailové zprávy dle Čl. III odst. 4.1. a 4.2. Smluvní strany jsou oprávněny spolu komunikovat ve věcech plnění této rámcové dohody prostřednictvím elektronické pošty, avšak právní jednání, která by

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

- znamena změnu či zánik této rámcové dohody nebo dílčího plnění, jsou smluvní strany povinny činit písemně na adresu sídla druhé smluvní strany.
7. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami bude rozhodným právem právní řád České republiky. Smluvní strany si dále v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů sjednávají jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
  8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je držitelem veškerých povolení a oprávnění, umožňujícím uskutečnit plnění dle této dohody.
  9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této dohody není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se objednatel bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, příp. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
  10. Stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
  11. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto rámcovou dohodu včetně všech případných dohod, kterými se tato rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.
  12. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 („GDPR“) a zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Zhotovitel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení zákona z jeho strany.
  13. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této rámcové dohody, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení této rámcové dohody v tomto bodě nedopustila.
  14. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jako zadavatel veřejné zakázky je povinen uveřejnit na profilu zadavatele tuto rámcovou dohodu včetně všech jejích změn a dodatků.
  15. Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
  16. Nedílnou součástí této dohody je příloha č. 1: Seznam servisních služeb
  17. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly a její text odpovídá jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Příloha č. 1 – Seznam servisních služeb**

V Plzni dne .....

V ..... dne .....

Objednatel

Poskytovatel

.....  
**Ing. Jiří Papež**  
ředitel KPÚ pro Plzeňský kraj  
Státní pozemkový úřad

.....