

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY APLIKACE WATT – DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 277418/2021

a

COMINFO a. s.

se sídlem: Nábřeží 695, PSČ 760 01, Zlín – Prštne

IČO: 63482576 DIČ: CZ63482576

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751

bankovní spojení: BNP Paribas S.A., číslo účtu: 064450-6006180003/6300

zastoupená: Ing. Jarmilem Vlčkem a Ing. Lukášem Pšejou, členy představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci;

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „Podpora k aplikaci WATT - docházkový systém a sw upgrade terminálů“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti podpory k aplikaci WATT - docházkový systém a sw upgrade terminálů.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:

3.1.1 poskytování služeb údržby a podpory podpora k aplikaci WATT - docházkový systém a sw upgrade terminálů dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“);

3.1.2 Ad-hoc služby poskytované na základě požadavků Objednatele, které zahrnují konzultační a analytické služby, rozvojové činnosti a/nebo realizaci změnových požadavků (dále „**Ad-hoc služby**“).

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v den následující po nabytí účinnosti této Smlouvy, a tyto pak poskytovat po zbývající dobu trvání této Smlouvy, která činí 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov. Některé činnosti Poskytovatel dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách pracovišť Poskytovatele. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovateli funkční vzdálený přístup, budou-li dodrženy bezpečnostní zásady uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy a nebude-li Objednateli známo jiné bezpečnostní riziko pro provoz jeho systémů.
- 4.4 Ad-hoc služby mohou být poptávány kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného podání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného podání Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
- a) Návrh konceptu technického řešení
 - b) Harmonogram plnění
 - c) Pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

- 4.6 Pokud Objednatel Nabídku odsouhlasí, poskytne Poskytovatel Ad-hoc služby v souladu s Nabídkou, nedohodnou-li se strany v průběhu plnění jinak.
- 4.7 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 5.3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad-hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit objednateli neprodleně kdykoliv na jeho vyžádání aktuální nevyčerpanou část celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 5.3 této smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Služby podpory dle této Smlouvy poskytované za 1 měsíc je smluvními stranami dohodnuta ve výši **12 400,00 Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **2 604,00 Kč** a cena včetně DPH činí **15 004,00 Kč**.

Celková cena za Služby podpory dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **595 200,00 Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **124 992,00 Kč** a cena včetně DPH činí **720 190,00 Kč**, a to jako

nejvýše přípustná celková částka za Služby podpory za 48 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Služby podpory je rovněž uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, její výše je konečná a jsou v ní zahrnuty všechny náklady Poskytovatele plynoucí z plnění této smlouvy.

- 5.2 Cena za Služby podpory dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena zpětně za 1 měsíc poskytování služeb, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy poté, co Objednatel písemně schválí Report za období jednoho kalendářního měsíce, v němž byly Služby podpory poskytovány. Přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb - Report odsouhlasený pověřeným zaměstnancem Objednatele prokazující Objednatelem poptávané a Poskytovatelem poskytované služby v účtovaném období.
- 5.3 Maximální částka za Ad-hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **487.000,00** Kč bez DPH. Sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **102.270,00** Kč a maximální cena včetně DPH činí **589.270,00** Kč, a to je nejvýše přípustná celková částka za Ad-hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za člověkohodinu Ad-hoc služeb je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování Ad-hoc služeb poté, co zástupce Objednatele podpisem písemného akceptačního protokolu potvrdí dokončení výstupu poskytovaného v rámci Ad-hoc služeb. Ad-hoc služby budou hrazeny podle rozsahu pracnosti a sjednané ceny za člověkohodinu uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Celková maximální cena Ad-hoc služeb však nepřekročí maximální částku sjednanou v tomto odst. 5.3 Smlouvy. Přílohu faktury bude tvořit kopie Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu.
- 5.4 Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 5.5 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.6 Nebude-li faktura obsahovat smlouvou stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.7 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 5.8 Ceny dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 5.9 Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 6.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli.
- 6.2 Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, teritoriálního, časového rozsahu. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn upravit a měnit autorská díla, a to i prostřednictvím třetích stran. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 6.3 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 6.4 Odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k poskytnutí autorského díla.
- 6.5 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Objednatel je oprávněn užívat data a databáze uvedené v rámci aplikace WATT bez omezení.
- 6.6 Poskytovatel prohlašuje a Objednatele výslovně ujišťuje, že Objednatel bude oprávněn dále užívat aplikaci WATT i po ukončení trvání této Smlouvy bez toho, aby došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetí osoby.

7. OCHRANA INFORMACÍ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 7.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 7.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 7.3 Za třetí osoby podle odst. 7.2 se nepovažují:
- 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 7.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 7.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy, a z příslušných právních předpisů.
- 7.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického

know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- 7.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 7 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 7.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 7.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 7.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 7.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 7.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 7.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 7.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 7.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 7.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele na náhradu škody.
- 7.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 7 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

-
- 7.14 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 7.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 7.16 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 60.000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit do třech dnů pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

8. SANKCE

- 8.1 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost odstranit vadu aplikace WATT ve lhůtě označené jako „*Max. doba do vyřešení*“ uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 8.2 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Vzhledem k tomu, že Poskytovatel zpracovává pro Objednatele v souvislosti s poskytováním Služeb osobní údaje, dohodly se smluvní strany na podmínkách zpracování osobních údajů uvedených v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. (o zpracování osobních údajů) a ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 9.2 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování Služeb Objednateli, a to po dobu trvání této Smlouvy. Předmětem zpracování budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele. Poskytovatel bude provádět zpracování následujících typů osobních údajů: Tarifní třída zaměstnance,

údaje o jeho docházce. Zpracování osobních údajů může mít následující povahu: shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz.

- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie (dále též „Unie“) nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 9.4 Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele v případě, že podle jeho názoru pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, které se na zpracování osobních údajů vztahují.
- 9.5 Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 9.6 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně případných opatření uvedených v čl. 32 odst. 1 GDPR.
- 9.7 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti Poskytovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 9.8 Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
- 9.9 Poskytovatel dodrží podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR ve vztahu ke každému dalšímu zpracovateli.
- 9.10 Poskytovatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 9.11 Poskytovatel předá Objednateli osobní údaje v přiměřené době po ukončení poskytování Služeb a ukončení všech souvisejících činností. Poskytovatel vymaže osobní údaje, požádá-li o to Objednatel prostřednictvím písemného oznámení doručeného Poskytovateli. Poskytovatel může dále uchovávat osobní údaje, pokud právo Unie nebo členského státu požaduje uložení daných osobních údajů, nebo pokud toto požadují stavovské předpisy České advokátní komory, nebo jiné předpisy a pravidla, kterými je Poskytovatel vázán v souvislosti s poskytováním právních služeb, nebo pokud Poskytovatel bude mít jiný legitimní titul ke zpracování předmětných osobních údajů.

-
- 9.12 Poskytovatel poskytne Objednatelovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti.

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dne 27. 8. 2021 nebo dnem jejího uveřejnění v registru smluv, a to podle toho, která skutečnost nastane později.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí po uplynutí 48 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 10.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 10.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 10.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 10.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 10.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že
- 10.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
- 10.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy,
- a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 10.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.

-
- 10.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 12.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 12.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.4 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z toho ve dvou vyhotoveních pro objednatele a v jednom vyhotovení pro poskytovatele, z nichž každý má povahu originálu.
- 12.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Služby podpory |
| Příloha č. 2: | Souhrnná cenová tabulka |
| Příloha č. 3 | Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

V Praze dne 26. 8. 2021

Poskytovatel

Ve Zlíně dne 31. 8. 2021

**Česká republika – Státní pozemkový
úřad**
Mgr. Pavel Škeřík
ředitel Sekce provozních činností

COMINFO, a. s.
Ing. Jarmil Vlček a Ing. Lukáš Pšeja
členové představenstva

Příloha č. 1 Služby podpory

Služby provozní podpory

- Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora bude poskytována primárně prostřednictvím ServiceDesku Objednatele.
- Odstraňování vad, reakce a řešení incidentů zadaných prostřednictvím ServiceDesku Objednatele ve stanovených lhůtách dle SLA tabulky níže.
- Servisní doba je v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod.

Pro konzultace k chybovým stavům aplikace WATT či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line poskytována na telefonním čísle (+420 xxxxxxx) v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.

- Technickou podporu řešení WATT bude Poskytovatel poskytovat vzdáleným přístupem nebo na místě v sídle Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu.
- Požadavky na poskytování služeb podpory je oprávněn vznášet vyškolený pracovník Objednatele.
- Objednatel je povinen poruchu (závadu) nahlásit neprodleně neodkládat nahlášení na poslední možný termín
- Součástí provozní podpory je údržba testovacího i produkčního prostředí.

SLA parametry služby:

Poskytovatel se zavazuje zareagovat na hlášení vad Objednatelem v níže uvedené reakční době a odstranit vadu ve lhůtě označené jako „Max. doba do vyřešení“.

Typ závady	Charakteristika vad	Reakční doba *)	Zahájení řešení *)	Max. doba do vyřešení
A - kritická	Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému.	4 hodin	8 hodin	2 pracovní dny
B - závažná	Systém je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	8 hodin	24 hodin	5 pracovních dní
C - ostatní	Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat.	16 hodin	-	30 pracovních dní

*) Do doby (lhůty) uváděné v tabulce v hodinách se započítávají pouze hodiny spadající do pracovní doby od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech.

Výše uvedené lhůty běží od nahlášení vady Poskytovateli.

Příklad kritické závady

- Závada, která brání nezbytné funkci systému.
- Závada, která brání funkci systému v návaznosti na nezbytnou funkci/zpracování v dalším systému.
- Chybné vyhodnocení, které aktuálně brání navazujícím zpracováním. Např. chybné vyhodnocení docházky v období zpracování mezd.
- Závada, která způsobuje havárii systému.

Příklad závady s příznakem Ostatní

- Závada, která nebrání nezbytné funkci systému.
- Chybné vyhodnocení, které aktuálně nebrání navazujícím zpracováním. Např. chybné vyhodnocení docházky mimo období zpracování mezd.

Uvolňování aktualizací

Obvyklé uvolňování aktualizací je stanoveno na předposlední středu měsíce, nejméně však 6 pracovních dnů před koncem měsíce.

Poskytovatel může kdykoliv vydat neplánovanou aktualizaci s řešením závady/poruchy, nejedná se však o obvyklé uvolňování aktualizace.

Příloha č. 2
Souhrnná cenová tabulka

A. Služby podpory	Cena v Kč bez DPH	DPH (21 %)	Cena celkem v Kč včetně DPH
A1. Servisní technická podpora aplikace WATT Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora za 1 měsíc	12 400,00 Kč	2 604,00 Kč	15 004,00 Kč
A2. Servisní technická podpora aplikace WATT Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora za 48 měsíců	595 200,00 Kč	124 992,00 Kč	720 192,00 Kč
B. Ad-hoc služby	Cena v Kč bez DPH	DPH (21 %)	Cena celkem v Kč včetně DPH
B1. Služba Ad-hoc – 1 hodina/programátor	1 950,00 Kč	409,50 Kč	2 359,50 Kč
B2. Služba Ad-hoc – 1 hodina/technik	950,00 Kč	199,50 Kč	1 149,50 Kč
B3. Maximální celková cena za Ad-hoc služby poskytované na základě požadavků Objednatele, které zahrnují rozvojové činnosti a/nebo realizaci změnových požadavků aplikace WATT za 48 měsíců	487.000,00 Kč	102.270,00 Kč	589.270,00 Kč
C. Celková cena maximální (C= A2.+B3.)	1 082 200,00 Kč	227 262,00 Kč	1 309 462,00 Kč

Příloha č. 3

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

Identifikace uživatele:

Jméno:	
Příjmení:	
E-mail:	

Název společnosti:	
Odbornost:	
Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):	

Doba, na kterou je vzdálený přístup požadován:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)

Důvod zřízení VPN:

- 1.
- 2.

Požadovaný přístup k prostředkům:

- 1.
- 2.

Uživatel, který vzdáleně přistupuje do vnitřní sítě SPÚ, se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Operační systém, na kterém uživatel využívá vzdálený přístup, je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- V případě vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN je klient pro připojení k VPN provozován pouze na výrobcem klienta stanovených operačních systémech.
- Na zařízení používaném pro vzdálený přístup je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření (například ověřovací SMS zprávy) stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje vzdálený přístup jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používaného pro vzdálený přístup či vícefaktorové ověření neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz
- Uživatel využívá vzdálený přístup pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- *Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.*

Datum a podpis uživatele:

Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s vlastnoručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.