

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO STÁTNÍ POZEMKOVÝ ÚŘAD

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika – Státní pozemkový úřad
sídlo: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
zastoupen: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3723001/0710
IČO: 01312774
DIČ: CZ01312774

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.
zastoupen: xxx, na základě pověření
Adresa: Praha – Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
Zapsaný: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka č. 6064

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(společně dále jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu
(dále jen „**Smlouva**“)

Čl. I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při realizaci nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje řádně poskytovat Objednateli po sjednanou dobu Služby a Objednatel se zavazuje hradit cenu Služeb a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Obchodní podmínky Poskytovatele tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jsou součástí přílohy č. 5 této Smlouvy.
3. Poskytováním Služeb dle této Smlouvy se rozumí zejména poskytování následujících mobilních hlasových, mobilních datových a pevných hlasových služeb:
 - a) poskytování mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech dle požadavku Objednatele,
 - b) poskytování mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na telefonních číslech dle požadavku Objednatele,
 - c) poskytování mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet,
 - d) poskytování pevných hlasových služeb dle požadavku Objednatele,
 - e) maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
 - f) zachování stávajících telefonních čísel, popř. na žádost Objednatele zajištění bezúplatného přenositelnosti stávajících telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (**migrace telefonních čísel**) a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu,
 - g) poskytování potřebného rozsahu telefonních čísel,
 - h) zabezpečení zákaznického servisu a podpory,a to v rozsahu dle Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb, jež je přílohou č. 1 této Smlouvy, a v souladu s veškerými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
4. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli Služby v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Objednatel se tímto zavazuje za poskytování Služeb zaplatit úplatu podle Čl. II. této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem veškerých povolení a oprávnění umožňujících mu uskutečnit předmět této Smlouvy.
6. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto Smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této Smlouvy.
7. Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. Uzavřením této Smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu Smlouvy. Objednatel může plnění nebo jeho části požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného Poskytovatele služeb.
9. Poskytovatel se zavazuje, že v kalendářním měsíci, kdy bude vyčerpána částka ve výši 50 %, resp. 85 % z celkového plnění této Smlouvy, bude o této skutečnosti e-mailem informovat Objednatele zasláním upozornění na e-mailovou adresu stanovenou Objednatel.

Čl. II. Cena a platební podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby za ceny uvedené v příloze č. 2 – Ceník (dále jen „Cena“), který je nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž celková cena za poskytování Služeb nepřesáhne částku **4 900 000 Kč bez DPH**. Objednatel je na základě smluvního vztahu založeného touto Smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.
2. Ceny za služby bez DPH uvedené v Ceníku dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší Cenu za Služby, než je Cena stanovená v příloze č. 2 – Ceník.
3. Cena za poskytnuté Služby bude Objednatelem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé účtovací období na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem za podmínek stanovených touto Smlouvou.
4. Cena za Služby může být změněna pouze legislativní změnou sazby DPH.
5. Daňový doklad – fakturu Poskytovatel zašle Objednateli do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který Poskytovatel fakturuje. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění předmětu Smlouvy. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle příslušných daňových předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je Objednatel před uplynutím lhůty splatnosti oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Po vrácení faktury nové či opravené počíná běžet nová lhůta splatnosti.
6. Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich řádného doručení Objednateli.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.
8. Poskytovatel, tímto bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu Objednatele, dojde k zaplacení faktury po obdržení potřebných finančních prostředků, a že časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře a nelze z těchto důvodů vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury. Časová prodleva dle tohoto ustanovení nesmí být delší než 30 dnů.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

11. Pro úplnost Smluvní strany uvádí, že reklamace vyúčtování Služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“).

Čl. III. Závazky smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli řádné provedení předmětu této Smlouvy a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat s vynaložením odborné péče, dle platných předpisů, technických norem a v souladu s touto Smlouvou a relevantními pokyny Objednatele.
3. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň Služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu a služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí zachování stávajících telefonních čísel SIM karet a pevného čísla Objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnohodnotné pokrytí signálem ve všech budovách a prostorách Objednatele uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy – Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu, a to 24 hod. denně, 7 dní v týdnu. Plnohodnotným pokrytím se rozumí takové pokrytí, kdy uživatelé Objednatele budou moci využívat všech požadovaných služeb – volání, SMS, data. Objednatel shledá, že dané pokrytí není plnohodnotné, pokud nebude moci uvedené služby využívat; pro rychlost internetového připojení platí, že musí umožňovat práci na notebookech a jiných zařízeních, a to v běžném režimu, tj. bez nepřiměřeného čekání na stažení dat; obecně lze očekávat rychlost od plnohodnotného připojení cca 8 Mbit/s. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že Objednatel shledá, že pokrytí signálem není plnohodnotné, zahájí do 10 dnů od obdržení této informace od Objednatele kroky ke zvýšení úrovně signálu. Objednatel je povinen k tomu Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost.
6. V případě zjištění Objednatele, že jedna nebo více lokalit nebo prostor v nich není pokryta signálem, je Poskytovatel povinen provést ověření signálu do 2 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném Objednatelem za účasti Objednatele, na standardním mobilním zařízení využívaném Objednatelem, které je schváleno pro území České republiky. Ověření dostupnosti signálu mobilní datové služby musí být provedeno přímo v prostoru určeném Objednatelem za účasti Objednatele na standardním datovém mobilním zařízení využívaném Objednatelem, které je schváleno pro území České republiky.
7. V případě, že služba 2x ISDN 30 PRI je nefunkční nebo vykazuje vady, je Poskytovatel povinen provést nápravu nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vady ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen provést ověření funkčnosti v místě sídla Objednatele, Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
8. Poskytovatel se zavazuje, že k realizaci Služeb nebude využívat zaměstnance Objednatele, a s nimi uzavírat jakýkoliv právní vztah. Nedodržení tohoto ujednání se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
9. V případě, že Poskytovatel zjistí v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy skryté překážky, které brání řádnému provedení Služeb, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout řešení.
10. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Čl. IV. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zřídit Služby (včetně migrace stávajících telefonních čísel) do 10 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy, není-li pro některé části Služeb níže sjednán jiný termín. Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod (migraci mobilních čísel a pevného čísla telekomunikačních služeb) ze stávajících služeb na Služby poskytované Poskytovatelem, čímž nedojde k omezení či výpadkům mobilních spojení Objednatele nad rámec platné právní úpravy. Objednatel bere na vědomí, že k přenesení čísel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.
2. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí výměnu SIM karet v rámci přechodu ze stávajících služeb na Služby poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel nové SIM karty předá Objednateli v místě sídla Krajských pozemkových úřadů (Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu – příloha č. 3 této Smlouvy) a v místě sídla Státního pozemkového úřadu do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy zřídit připojení 2x ISDN 30PRI v budově Husinecká 1024/11a Praha 3 - Žižkov, se zachováním pevného čísla 729 922 XXX, čímž nedojde k omezení či výpadkům spojení na telefonní ústředně ústředí Státního pozemkového úřadu v rozporu s platnými právními předpisy. Objednatel umožní po dobu deseti pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy Poskytovateli využít pro testování 1x 30PRI a Poskytovatel je povinen toto testování provést. Specifikace této služby je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje do 15 pracovních dní zřídit službu pro přepojování telefonních hovorů, které je využíváno u mobilních přístrojů.
5. Místem plnění je území celé České republiky, zejm. budovy a prostory Krajských pozemkových úřadů, poboček Krajských pozemkových úřadů a sídlo Státního pozemkového úřadu.
6. V příloze č. 3 této Smlouvy je uvedený přesný seznam a adresy Krajských pozemkových úřadů, poboček Krajských pozemkových úřadů a ústředí Státního pozemkového úřadu platný ke dni podpisu této Smlouvy.

Čl. V. Sankce

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provedení předmětu této Smlouvy.
2. V případě, že Poskytovatel nezajistí plynulý přechod ze stávajících služeb Objednatele na služby Poskytovatele a nezřídí Služby v termínu dle Čl. IV odst. 1 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel nezajistí dostatečné pokrytí pro přenos hlasových a datových služeb, dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den, kdy byla tato povinnost porušena. Pokuta se vypočítá samostatně pro signál hlasových mobilních zařízení a samostatně pro signál datových mobilních služeb v případě nedostupnosti obou signálů se dvojnásobí.
4. V případě, že Poskytovatel nezajistí připojení 2x ISDN 30 PRI, pro přenos hlasových služeb, dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy v termínu dle Čl. IV odst. 3 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel nezřídí službu pro přepojování telefonních hovorů, dle Čl. IV odst. 4 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

6. V případě, že se Poskytovatel nedostaví k ověření dostupnosti signálu hlasové služby či datové služby v uvedené lhůtě dle Čl. III odst. 6 této Smlouvy, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den z prodlení.
7. V případě, že se Poskytovatel nedostaví k ověření funkčnosti 1x ISDN 30 PRI v uvedené lhůtě dle Čl. III odst. 7 této Smlouvy, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den z prodlení.
8. V případě, že výpadek mobilní a hlasové sítě dle čl. VI. bodu 3) překročí stanovenou lhůtu pro odstranění vady, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
9. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škod v plné výši. Objednatel bere na vědomí, že odpovědnost za škodu Poskytovatele je omezena § 64 zákona o elektronických komunikacích.

Čl. VI. Reklamacce

1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby Objednateli (dále jen „**Reklamacce**“) se řídí zákonem o elektronických komunikacích.
2. Reklamacce mohou být uplatňovány prostřednictvím elektronické pošty na adresu kontaktních osoby Poskytovatele ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích.
3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamacce ve lhůtách a za podmínek stanovených zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamacce výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 6 hodin od okamžiku uplatnění Reklamacce Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamacce sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamacce zaslán prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
4. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

Čl. VII. Doručování a oznamování

1. Kontaktní údaje kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Každá ze Smluvních stran má právo změnit osoby uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy, a to písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně.

Čl. VIII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, s platností ode dne podpisu Smlouvy a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Platnost a účinnost smlouvy končí posledním dnem 22. měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány nebo vyčerpáním částky 4 900 000 Kč bez DPH, pro ukončení smlouvy je rozhodná událost, která nastane dříve.
3. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele nebo odstoupením od Smlouvy.

4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z těchto důvodů:
 - a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednateli, že není schopen jakoukoli ze služeb poskytovat,
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze služeb Objednateli po dobu delší než 48 hodin,
 - c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto Smlouvou,
 - d) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, Poskytovatel podal jako dlužník insolvenční návrh nebo Poskytovatel vstoupil do likvidace.
5. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a případnou náhradu škody.
7. Objednatel je od Smlouvy oprávněn jednostranně odstoupit bez jakýchkoli sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy. Takto však může odstoupit pouze v případě, pokud Poskytovatel již nezačal poskytování služeb dle této Smlouvy.
8. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Poskytovateli. Služby objednané k jednotlivým telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Smlouvu.

Čl. IX. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získal od Objednatele a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které se Poskytovatel dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by mohlo Objednateli nebo třetím osobám způsobit újmu.
3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Poskytovatele či právních předpisů,
 - b. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy,
 - c. poskytne Poskytovateli třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - d. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
4. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku IX. Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

5. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dále dohody, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně plnění a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti a důvěrných informací dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s plněním této smlouvy stane zpracovatelem osobních údajů pro Objednatele, bude se řídit příslušnými právními předpisy vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zejména článku 28, odst. 3 GDPR.

Čl. X. Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 1 000 000 Kč, přičemž spoluúčást nepřesahuje více než 10 %. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Poskytovatel je povinen předložit pojistnou smlouvu nebo pojistku dokládající předmětné pojištění do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

Čl. XI. Migrace

1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich části na nového Poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení služeb či jejich příslušné části na nového Poskytovatele a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto migračního plánu. Objednatel může požadovat vypracování tohoto migračního plánu nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat migrační plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této

Smlouvy, a to nejméně 3 měsíce po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Cena za poskytnutí součinnosti dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně Služeb.

Čl. XII. Ustanovení závěrečná

1. Práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a dalšími právními předpisy českého právního řádu.
2. Všechny spory vznikající na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit před obecnými soudy České republiky nebo příslušnými správními úřady.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb
 - Příloha č. 2 – Ceník
 - Příloha č. 3 – Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu
 - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 5 – Obchodní podmínky
 - Příloha č. 6 – Pověření
4. Ustanovení čl. I. až XII. této Smlouvy mají přednost před ustanoveními příloh této Smlouvy. V případě rozporu ujednání uvedených v přílohách této Smlouvy má přednost ujednání uvedené v rámci přílohy s nižším číslem přílohy.
5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Smluvní strany přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Objednatele a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
6. Ustanovení všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele či jiných obchodních podmínek Poskytovatele vložených do přílohy č. 5 této Smlouvy týkající se uzavírání a změny smlouvy o poskytování služby, změn specifikace služby, cenových podmínek, zřizovacích poplatků, platebních podmínek, smluvních pokut a slev z ceny, nejedná-li se o ujednání, která jsou pro SPÚ výhodnější než podmínky této dohody, pojištění, omezení odpovědnosti za újmu, podmínek trvání a ukončení smlouvy, se nepoužijí.
7. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, příp. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
8. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
9. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením

platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

10. Změny a doplňky této Smlouvy je možné činit po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
11. Objednatel prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva nebyla sepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 3. 9. 2020

V Praze dne 8. 9. 2020

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
xxx

na základě pověření
Vodafone Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Pavel Škeřík

ředitel Sekce provozních činností
Státního pozemkového úřadu

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb

1. Vymezení předmětu a rozsahu plnění VZ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových, mobilních datových a pevných hlasových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. **Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM a ISDN sítě operátora** se rozumí zejména poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění pevných hlasových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet poptávaných hlasových SIM karet a datových služeb je dohromady cca 1640 ks a 2x ISDN 30 PRI. Celkový rozsah požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v Ceníku, který je přílohou č. 2 smlouvy o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro Státní pozemkový úřad, dále jen „smlouva“.

Výměna SIM karet – poskytovatel zajistí dodání nových SIM karet (s dosavadními telefonními čísly) na každý Krajský pozemkový úřad (pro KPÚ a příslušné pobočky) a na ústředí Státního pozemkového úřadu (Seznam Krajských pozemkových úřadů je Přílohou č. 3 smlouvy). Poskytovatel předá nové SIM karty zadavateli na příslušných Krajských pozemkových úřadech a v budově ústředí Státního pozemkového úřadu ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dní od nabytí účinnosti Smlouvy. Seznam migrovaných čísel předá objednatel poskytovateli po podpisu smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli rozsah pokrytí Služby, a to mobilní hlasové služby, signálem sítě poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně **95 %** populace na území České republiky.

2. Požadované služby

Ceny za požadované služby jsou uvedeny v Ceníku, který je přílohou č. 2 smlouvy (dále jen „Ceník“). V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), objednatel požaduje, aby poskytovatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

a) Tarif bez volných minut a SMS v rámci EU

Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se **nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty**. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic a.s., T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem v Ceníku. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

Objednatel dále požaduje účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

A dále nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Ceníku jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

b) Tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci EU

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami v Ceníku poskytovatele pro hlasový tarif bez volných minut a SMS (např. MMS, roamingová volání atd.), nebo dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená v Ceníku po celou dobu platnosti smlouvy.

c) Tarif s měsíční paušální platbou – 2x ISDN 30 PRI

Objednatel požaduje připojení 2x ISDN 30 PRI na adrese Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3-Žižkov, se zachováním čísla 729 922 XXX. Objednatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouštějí žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro službu 2x ISDN 30 PRI. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem za 2x ISDN 30 PRI. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v Kč bez DPH za kompletní službu 2x ISDN 30 PRI.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic a.s., T-Mobile, Vodafone a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) objednatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené poskytovatelem v Ceníku. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce poskytovatele jako např. speciální barevné linky, budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách daného zřizovatele.

Objednatel dále požaduje účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

A dále nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Ceníku jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

d) Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Objednatel požaduje, aby poskytovatel propojil všechny SIM karty objednatele a ISDN 30 PRI (tel. číslo 729 922 XXX) spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální privátní sítě

(dále jen „VPS“). Objednatel požaduje bezplatné zřízení VPS do 7 dnů po podpisu smlouvy. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem **pro volání v rámci VPS bude** maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu pro neomezený objem volání v rámci VPS (Poskytovatel uvedl cenu za používání této služby v Ceníku). Zřízení VPS bude poskytovatelem objednateli neprodleně oznámeno e-mailem.

e) Zřízení a poskytování služby ECT pro přepojování telefonních hovorů

Objednatel požaduje zřízení služby ECT (Explicit Call Transfer) pro přepojování telefonních hovorů v rámci VPS, které je zejména využíváno u přístrojů Jablocom, případně jiné alternativní služby, jež zajistí přepojování telefonních hovorů (měsíční paušální cena za poskytování této služby je uvedena v Ceníku. Přepojování probíhá po poradě s uživatelem čísla, na něž je přepojení provedeno.

f) Hlasový roaming

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 1 hodiny na žádost kontaktní osoby objednatele, nejdéle však do 2 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení, je objednateli povinen uhradit smluvní pokutu dle Čl. V. Sankce za porušení smlouvy.

g) Mobilní datové služby

Objednatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Objednatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Poskytovatel nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB,**
2. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB**
3. mobilní datová služba primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech, **bez FUP nižším než 50 GB**

Objednatel dále požaduje poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ za cenu uvedenou v Ceníku za **1 MB**.

Objednatel požaduje pro datové služby možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE, resp., aby objednatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Objednatel požaduje, v rámci ceny za tarif, možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiné telefonní číslo v rámci VPS
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Objednatel požaduje, aby poskytovatel poskytl následující služby – **administrativní úkony:**
- za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický účet
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- opis faktury
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod účastnictví – převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla) aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Příloha č. 2 Ceník

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (v %)	Cena / jednotka (s DPH)
tarif s měsíční paušální platbou - SIM karty zadavatele					
Tarif bez volných minut a SMS v rámci EU					
1.	- měsíční paušální platba	1 SIM		21	0,00 Kč
2.	- do mobilní sítě poskytovatele	1 minuta		21	0,00 Kč
3.	- do mobilní sítě ostatních operátorů	1 minuta		21	0,00 Kč
4.	- do pevných sítí	1 minuta		21	0,00 Kč
5.	- volání do hlasové schránky	1 minuta		21	0,00 Kč
6.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		21	0,00 Kč
7.	- odeslání 1 MMS	1 MMS		21	0,00 Kč
Tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci EU					
8.	- měsíční paušální platba - do mobilní sítě uchazeče, do mobilní sítě ostatních operátorů, do pevných sítí, textové zprávy - SMS	1 SIM		21	0,00 Kč
Poplatek za užívání VPS					
9.	- měsíční poplatek za užívání VPS	1 SIM		21	0,00 Kč
Roaming					
10.	- odchozí (svět mimo EU)	1 minuta		21	0,00 Kč
11.	- příchozí (svět mimo EU)	1 minuta		21	0,00 Kč
12.	- odeslání 1 SMS (zbytek světa)	1 SMS		21	0,00 Kč
13.	- odeslání 1 MMS (zbytek světa)	1 MMS		21	0,00 Kč
Mezinárodní volání a SMS					
14.	- mezinárodní volání EU	1 minuta		21	0,00 Kč
15.	- mezinárodní volání zbytek světa	1 minuta		21	0,00 Kč
16.	- SMS do zahraničí	1 SMS		21	0,00 Kč
Datové tarify					
17.	- nízkorychlostní do 384 kbps, FUP min. 3 GB	1 SIM		21	0,00 Kč
18.	- vysokorychlostní od 384 kbps, FUP min. 10 A1GB	1 SIM		21	0,00 Kč
19.	- vysokorychlostní od 384 kbps, bez FUP min. 50 GB	1 SIM		21	0,00 Kč
20.	- datový tarif do zahraničí 300 MB C27 (mimo EU)	300 MB		21	0,00 Kč
Tarif s měsíční paušální platbou - 2x ISDN 30 PRI (tel. 729 922 XXX)					

21.	Měsíční paušální platba - 2x ISDN 30 PRI (tel. 729 922 XXX)	1 služba		21	0,00 Kč
odchozí hovory vnitrostátní a v rámci EU					
22.	- v rámci vlastních SIM (zdarma VPS)	1 minuta		21	0,00 Kč
23.	- do mobilní sítě poskytovatele	1 minuta		21	0,00 Kč
24.	- do mobilní sítě ostatních operátorů	1 minuta		21	0,00 Kč
25.	- do pevných sítí	1 minuta		21	0,00 Kč
mezinárodní volání (zbytek světa)					
26.	- odchozí volání	1 minuta		21	0,00 Kč
Ostatní služby - pro všechny SIM karty					
27.	- změna fakturačních údajů	1 úkon		21	0,00 Kč
28.	- podrobný elektronický účet	1 úkon		21	0,00 Kč
29.	- odpojení z důvodu ztráty či krádeže	1 úkon		21	0,00 Kč
30.	- odpojení telefonu - prázdniny	1 úkon		21	0,00 Kč
31.	- reaktivace po ztrátě či krádeži	1 úkon		21	0,00 Kč
32.	- reaktivace po odpojení - prázdniny	1 úkon		21	0,00 Kč
33.	- opis faktury	1 úkon		21	0,00 Kč
34.	- výměna SIM karet (mikro/nano; nefunkční SIM karta za novou)	1 úkon		21	0,00 Kč
35.	- změna tarifu	1 úkon		21	0,00 Kč
36.	- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms	1 úkon		21	0,00 Kč
37.	- bloky a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.	1 úkon		21	0,00 Kč
38.	- převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)	1 úkon		21	0,00 Kč
39.	- převod účastnictví - převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)	1 úkon		21	0,00 Kč
zřízení a poskytování služby ECT					
40.	Měsíční paušální platba - přepojování telefonních hovorů na jiný mobilní telefon SPÚ a ISDN tel. čísla. 729 922 XXX	1 úkon		21	0,00 Kč
zřízení a poskytování VPS - všechny SIM karty zadavatele a tel. 729 922 XXX					
41.	Měsíční paušální platba za zřízení služby VPS	1 SIM/729 922 XXX		21	0,00 Kč

Příloha č. 3 – Seznam pracovišť Státního pozemkového úřadu

Ústředí SPÚ	ADRESA
Ústředí SPÚ	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha

Plzeňský kraj	ADRESA
Plzeňský kraj	Nám. Gen. Píky 2110/ 8, 326 00 Plzeň
Plzeň	Nerudova 2672/35, 301 00 Plzeň
Domažlice	Haltravská 438, 344 01 Domažlice
Klatovy	Čapkova 127/5, 339 01 Klatovy
Tachov	T.G.Masaryka 1326, 347 01 Tachov

Jihočeský kraj	ADRESA
Jihočeský kraj	Rudolfovská 80, 370 01 České Budějovice
Český Krumlov	5.května 287, 381 01 Český Krumlov
Jindřichův Hradec	Pravdova 837/II, 377 35 Jindřichův Hradec
Písek	Nádražní 1988, 397 01 Písek
Prachatice	Vodňanská 329, 383 01 Prachatice
Strakonice	Palackého nám. 1090, 386 01 Strakonice
Tábor	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor

Ústecký kraj	ADRESA
Ústecký kraj	Husitská 1071/2, 415 02 Teplice
Děčín	28.října 979/19, 405 01 Děčín
Chomutov	Jiráskova 2528, 430 03 Chomutov
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, 412 01 Litoměřice
Louny	Pražská 765, 440 01 Louny
Teplice	Masarykova 2421/66, 415 02 Teplice

Královehradecký kraj	ADRESA
Královehradecký kraj	Kydlinovská 245, 503 01 Hradec Králové
Hradec Králové	Haškova 357/6, 500 02 Hradec Králové
Jičín	Havlíčková 56, 506 14 Jičín
Náchod	Palachova 1303, 547 01 Náchod
Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Trutnov	Horská 5, 541 01 Trutnov

Kraj Vysočina	ADRESA
Kraj Vysočina	Fritzova 4260/4, 586 01 Jihlava
Havlíčkův Brod	Smetanovo nám. 279, 580 01 Havlíčkův Brod
Pelhřimov	U Stínadel 1317, 393 01 Pelhřimov
Třebíč	Bráfova 1, 674 01 Třebíč
Žďár nad Sázavou	Strojírenská 1208/12, 591 01 Žďár nad Sázavou

Olomoucký kraj	ADRESA
Olomoucký kraj	Blanická 383/1, 772 00 Olomouc - Hodolany
Jeseník	Lipovská 125, 79001 Jeseník
Prostějov	Aloise Krále 1552/4, 796 01 Prostějov
Přerov	Wurmova 606/2, 750 02 Přerov
Šumperk	Nemocniční 1852/53, 787 01 Šumperk

Jihomoravský kraj	ADRESA
Jihomoravský kraj	Hroznová 227/17, 603 00 Brno
Blansko	Poříčí 1569/18, 678 42 Blansko
Brno	Kotlářská 931/53, 602 00 Brno
Břeclav	Nám. T. G. Masaryka 2957/9a, 690 02 Břeclav
Hodonín	Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín
Vyškov	Palánek 250/1, 682 01 Vyškov

Znojmo	nám. Armády 1213/8, 669 02 Znojmo
--------	--------------------------------------

Zlínský kraj	ADRESA
Zlínský kraj	Zarámí 88, 760 01 Zlín
Kroměříž	Riegrovo nám.3228/22, 767 01 Kroměříž
Uherské Hradiště	Protzkarova 1180, 686 01 Uherské Hradiště
Vsetín	4. května 287, 755 01 Vsetín

Karlovarský kraj	ADRESA
Karlovarský kraj	Chebská 48/73,360 06 Karlovy Vary
Karlovy Vary	Závodu míru 725/16,
Cheb	Evropská 1605/8, 350 02 Cheb

Středočeský kraj a hl.m.Praha	ADRESA
Středočeský kraj a hl.m.Praha	náměstí W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3
Benešov	Žižkova 360, 256 01 Benešov
Beroun	Pod Hájem 324, 267 01Králov Dvůr
Kladno	nám. 17. listopadu 2840, 272 01 Kladno
Kolín	Karlovo náměstí 45, 280 30 Kolín
Kutná Hora	Benešova 97, 284 01 Kutná Hora
Mělník	Bezručova 109, 276 01 Mělník
Mladá Boleslav	Bělská 151, 293 01 Mladá Boleslav
Nymburk	Soudní 17/3, 288 02 Nymburk
Příbram	Poštovní 4, 261 01 Příbram V – Zdaboř
Rakovník	Lubenská 2250, 269 01 Rakovník

Liberecký kraj	ADRESA
Liberecký kraj	U Nisy 6a, 460 02 Liberec
Česká Lípa	Dubická 2362/56, 470 02 Česká Lípa
Semily	Bitouchovská 1, 513 01 Semily

Pardubický kraj	ADRESA
Pardubický kraj	Boženy Němcové 231, Pardubice, 530 02
Chrudim	Poděbradova 909, Chrudim IV, 537 01
Svitavy	Milady Horákové 373/10, Svitavy, 568 02
Ústí nad Orlicí	Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí, 562 01

Moravskoslezský kraj	ADRESA
Moravskoslezský kraj	Libušina 502/5, 702 00 Ostrava 2
Bruntál	Partyzánská 1619/7, 792 01 Bruntál
Frýdek – Místek	4. května 217, 738 01 Frýdek - Místek
Opava	Krnovská 2861/69, 746 01 Opava
Nový Jičín	Husova 2003/13, 741 11 Nový Jičín

Kontaktní osoby

Objednatel:

Ve věcech smluvních

Jméno: Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností
Tel. č.: +420 729 922 416
e-mail: p.skerik@spucr.cz
Adresa pracoviště: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Ve věcech obchodních

Jméno: Ing. Zdeněk Hauk, ředitel odboru ICT
Tel. č.: +420 729 922 119
e-mail: z.hauk@spucr.cz
Adresa pracoviště: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Ve věcech provozních

Jméno: Petr Husák, vedoucí oddělení technické podpory
Tel. č.: +420 729 922 125, xxx
e-mail: p.husak@spucr.cz
Adresa pracoviště: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Jméno: Michal Gebhart, samostatný odborný referent
Tel. č.: +420 729 922 500
e-mail: m.gebhart1@spucr.cz
Adresa pracoviště: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Jméno: Jakub Janecký, samostatný odborný referent
Tel. č.: +420 729 922 500, +420 723 744 579
e-mail: j.janecky@spucr.cz
Adresa pracoviště: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Poskytovatel:

Ve věcech smluvních

Jméno: xxx

Tel. č.: xxx

E-mail: xxx

Adresa pracoviště: Vodafone Czech Republic a. s., náměstí Junkových 2808/2, 155 00
Praha 5 – Stodůlky

Ve věcech provozních

Jméno: xxx

Tel. č.: xxx

E-mail: xxx

Adresa pracoviště: Vodafone Czech Republic a. s., náměstí Junkových 2808/2, 155 00
Praha 5 – Stodůlky

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou síť elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřizena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedojednávou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládajícím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku a dodržovat další podmínky této zvýhodněné nabídky, a to po celou dobu trvání zvýhodnění (práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- » ceny služeb;
- » způsobu a podmínek Vyúčtování;
- » způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- » způsobu a podmínek plateb za služby;
- » rozsahu povinností Vodafone;
- » způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- » odpovědnosti za škodu;
- » podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- » způsobu doručování zákazníkovi;
- » výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- » podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek **vodafone.cz**, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám nejpozději do dne účinnosti nabytí jednostranné změny doručte písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti této změny bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyloíte a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmeme; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předsmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvešli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě však budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby: a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání; b) službu přenosu dat a připojení k internetu; c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude přístupné nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).

V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezení či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz. Reklamací lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně Vodafone.

3.1.5 Vaši reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.

3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatek nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- » porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- » neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- » překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- » pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- » poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- » v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- » vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- » v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníkovi pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti;
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- viry (tzv. mobile malware), prozračením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování služeb před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněně jednat za účastníka).

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Jste-li spotřebitel, můžete u předplacené služby do 30 dnů od přenesení telefonního čísla požádat o vrácení nevyčerpaného zakoupeného kreditu. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni účtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu účtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu;
 - vylomením SIM karty z plastové karty;
 - aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafoneu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl/a jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpis

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatku nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafoneu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 4. 2020. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 2. 2018.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Při poskytování služeb společnosti Vodafone dochází ke zpracování vašich osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré informace týkající se zpracování vašich údajů jsou k dispozici na vodafone.cz v části Ochrana soukromí – Prohlášení o zpracování osobních údajů.

2. Ochrana soukromí ve společnosti Vodafone

Vodafone postupuje při zpracování vašich údajů v souladu s platnou právní úpravou a v nejvyšší míře dbá na ochranu vašeho soukromí. Podrobné informace o tom, jak chráníme vaše soukromí, naleznete na vodafone.cz v části Ochrana soukromí. Informace uvedené v části Ochrana soukromí mohou být měněny či aktualizovány, a to v souladu s platnou právní úpravou.

3. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

4. Účinnost

Tyto Informace jsou účinné od 1. 4. 2020.

Příloha č. 6 - Pověření