

Specifikace a rozsah předmětu plnění

➤ Úklid vnitřní prostor

Základním cílem je pravidelným kompletním úklidem vnitřních prostor objektu zajistit zdravé prostředí ve všech částech budovy, a to pro všechny její uživatele a návštěvníky.

Zajištění – výkon služby

- Úklid je prováděn v souladu s platnými normami, v souladu se specifikací předmětu plnění a podmínkami smlouvy.
- Dodavatel zajišťuje plnění služby vlastními pracovníky nebo smluvním poddodavatelem. Odpovědnost za plnění je plně na dodavateli.
- Časový režim zajištění úklidu je vzájemně dohodnut mezi objednatelem a poskytovatelem služby.
- Poskytovatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci včetně další dokumentace v rozsahu a formě dohodnutými s objednatelem a v souladu s příslušnými zákony, technickými normami a předpisy.
- Povinnosti a postup poskytovatele při výkonu služby:
 - a) pro výkon služby používá pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně v rozsahu a úrovni stanovenými právními předpisy;
 - b) veškeré činnosti poskytovatele jsou prováděny v souladu s předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a v souladu s pokyny objednatele;
 - c) poskytovatel zajistí vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jménem (logem) společnosti a jmenovkou;
 - d) poskytovatel zajistí, že se pracovníci při vstupu do Objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil;
 - e) při provádění činnosti si pracovníci poskytovatele počínají maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chrání zájmy objednatele;
 - f) pracovníci poskytovatele jsou povinni hlásit objednateli potřeby nutných oprav na objektech a jejich vybavení, se kterými se při realizaci úklidu setkali.

Podmínky zajištění

- Poskytovatel používá pro úklid prostor objektu čisticí prostředky, nástroje a mechanismy, které jsou ekologicky šetrné, nepoškozují objekt, jeho zařízení včetně podlahových krytin a nejsou škodlivé pro životní prostředí a lidské zdraví. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku apod. Budou použity prostředky, které se snášejí s povrchem čištěných objektů, nemají zdraví škodlivé účinky a jsou ekologické a jsou schváleny Českými úřady
- Poskytovatel dodržuje platné předpisy a normy upravujících funkci a bezpečnost objektu.
- Pracovníci poskytovatele nebo pracovníci jeho poddodavatele mají pro vykonávané činnosti kvalifikaci, platná oprávnění a průkazy vyžadovaná pro tuto činnost platnými zákony, technickými normami a předpisy.

Četnost

Generální úklid:

- jednorázový - 20 pracovních dnů

Pravidelný běžný úklid:

- denní - 5x týdně (pondělí až pátek),
- týdenní - 2x týdně - vždy v úterý a ve čtvrtek,
- měsíční - 1x měsíčně - vždy první pracovní den v měsíci

Speciální úklidy:

- půlroční - 2x ročně - duben, květen a říjen, listopad nebo dle dohody
- roční - 1x ročně - dle dohody

Mimořádný nepravidelný úklid, denní služba – dle dohody

Rozsah – součástí plnění

- Kompletní udržování úklidu vnitřních prostor vlastní technikou a nástroji za použití vhodných čisticích prostředků.
- Úklidové práce probíhají podle rozpisu prováděných prací v návaznosti na potřeby objektu a objednatele.
- Podle zatížení jednotlivých ploch je volena četnost úklidu a použití strojové techniky. Kobercové plochy jsou čištěny pomocí rotačních strojů nebo extraktory podle pokynů objednatele. Koberce jsou vysávány pomocí profesionálních vysavačů.
- Běžná údržba tvrdých podlahových ploch se provádí pomocí systému dvou mopů a úklidových vozíků.
- Používané čisticí prostředky jsou vysoké kvality a nejsou škodlivé pro životní prostředí. Konečná volba používaných prostředků je závislá na druhu podlahových krytin, nábytku apod. Spotřeba čisticích prostředků pro úklid je zahrnuta v ceně.
- Časový režim úklidových prací – běžný úklid bude prováděn od pondělí do pátku v četnostech uvedených níže a v časech, které nenaruší provoz v objektu.
- Součástí úklidu jsou odpadní sáčky a pytle určené pro úklid.
- Náplň, rozsah a četnost úklidových prací pro jednotlivé typy prostorů je definován v příloze č. 2 smlouvy.

Hlášení, výkazy

- Toalety – výkaz „Toaleta úklid“ – přehled denního úklidu
- Úklid – výkaz „Úklid“ – měsíční výkaz
- Mimořádný úklid – výkaz „Mimořádný úklid“ zpracovaný v dohodnutém rozsahu

➤ Vnější úklid

Základním cílem je pravidelným kompletním úklidem vnějších prostor objektu zajistit vždy schůdné a čisté prostředí.

- Vnější úklid zahrnuje komunikace a zpevněné plochy (vnitřní komunikace), chodníky vč. obrubníků, krajnice, příkopy, parkovací plochy a zpevněné plochy, vnější komunikace a chodníky vč. obrubníků, vstupy do objektů vč. schodiště v majetku objednatele. Součástí služby je i odstranění nečistot a likvidace odpadů vytvořených úklidem.

➤ Venkovní komunikace

Zajištění udržované a čisté komunikační plochy, a to vždy řádně a čistě. V zimě bude ve stanovených termínech zajištěno odklizení sněhu nebo náledí. Pěší či motoristické komunikace budou vždy schůdné nebo sjízdné.

Zajištění – výkon služby

- V zimním období zajištění sněhové pohotovosti dle místní vyhlášky.
- Poskytovatel převezme výkony zimní služby v době od 1. 11. běžného roku do 1. 5. roku následujícího. V závislosti na povětrnostních podmínkách je třeba provádět zimní službu také před 1. 11. a po 1. 5.
- Odklízečí a posypovou službu je třeba provádět v každou dobu také v neděli a ve svátky. Poskytovatel zřídí potřebnou pohotovost na zavolání.
- Před začátkem zimního období bude společně s objednatelem vypracován plán zimní služby.
- Obsahem plánu zimní služby je:
 - a) plán priorit dle prostorových pásem;
 - b) kontrola a stanovení prostorové oblasti činnosti zimní služby;
 - c) personální plán;
 - d) plán stavu materiálu a skladovací plán;
 - e) plán použití materiálu.
- Poskytovatel vede povinnou provozní evidenci a dokumentaci včetně další dokumentace v rozsahu a formě dohodnutými s objednatelem a v souladu s příslušnými zákony, technickými normami a předpisy.
- Zimní údržba je složena z následujících činností, které budou poskytovatelem zajištěny:
 - a) strojní odhrnování sněhu, posyp pojezdových místních komunikací a zpevněných ploch sypačem s radlicí na podvozku nákladního automobilu způsobilého k provádění služby, o objemu ložné plochy min. 4 m³ s plynulou regulací dávkování inertního materiálu. Poskytovatel služby bude mít k dispozici pro zajištění této služby patřičný počet nákladních automobilů s výše uvedenými parametry pro zajištění služby;
 - b) strojní odhrnování sněhu, posyp chodníků a zpevněných ploch sypačem na podvozku malého nákladního automobilu způsobilého k provádění služby o objemu ložné plochy min. 1 m³ a plynulou regulací dávkování inertního materiálu. Poskytovatel služby bude mít k dispozici pro zajištění této služby patřičný počet nákladních automobilů s výše uvedenými parametry pro zajištění služby nebo obdobné techniky;
 - c) ruční čištění – ruční odhrnování sněhu, odmetání sněhu, odstraňování zmrzků, posyp místních komunikací a veškeré ruční práce potřebné k zajištění zimní údržby dle plánu zimní údržby. Veškeré činnosti, mechanismy, nářadí potřebné k provedení ručního čištění a vysypaný posypový materiál budou zajištěny poskytovatelem;
 - d) strojní odhrnování sněhu traktorem – traktor s pluhem taženým za sebou, odhrnovaná šířka min. 2,5 m. Poskytovatel bude mít k dispozici pro zajištění této služby patřičný počet traktorů s pluhem nebo obdobné techniky;
 - e) zimní údržba malou mechanizací – odhrnování sněhu pluhem, odmetání sněhu válcovým kartáčem, příp. posyp místních komunikací ručně vedenou frézou;
 - f) odklizení sněhu čelním nakladačem – odhrnování sněhu z ploch a nakládání sněhu na nákladní automobil čelním nakladačem o navršeném objemu lopaty minimálně 0,4 m³, (např. smykem řízeným čelním nakladačem). Tato činnost se bude provádět průběžně s tím, že pokud půjde o nakládání sněhu za účelem jeho odvozu. Poskytovatel bude mít k dispozici pro zajištění této služby patřičný počet malých čelních nakladačů nebo obdobné techniky;
 - g) posyp komunikací – posyp komunikací odpovídajícím inertním posypovým materiálem (např. písek nebo kamenná drť) bez pluhování. Použitá frakce inertního materiálu nesmí být více než 8 mm;
 - h) odvoz sněhu – odvoz sněhu nákladním automobilem o objemu ložné plochy min. 5m³.

Podmínky zajištění

- Pracovníci poskytovatele nebo pracovníci je poddodavatele mají pro vykonávané činnosti kvalifikaci, platná oprávnění a průkazy vyžadovaná pro tuto činnost platnými zákony, technickými normami a předpisy.
- Komunikační plochy je třeba čistit se zřetelem na provedení zařízení. Pojíždění stroji se může provádět je tehdy, pokud jsou vyloučeny škody způsobené pojížděním. Poskytovatel ručí za škody způsobené neodborným čištěním. Totéž platí pro použití různých čistících pomůcek.
- Zimní službu je třeba provádět na venkovních komunikačních plochách a uvnitř objektu (dvůr) dle následujícího popisu:
 - a) odklízečí a posypovou službu je třeba provádět tak, aby bylo vyloučeno jakékoliv nebezpečí úrazu;
 - b) při extrémních povětrnostních podmínkách provede poskytovatel zimní službu (odklízečí a posypové práce) permanentně. Požadavky na bezpečnost komunikačních ploch musí být zabezpečeny od pondělí do pátku mezi 06:00 hod. a 22:00 hod.;
 - c) poskytovatel zajistí běžné sledování objektu a povětrnostní situace (srážky a teploty) v době zimní služby;
 - d) maximální doba reakce pro zimní službu při zasněžení nebo vzniku náledí je 1 hodina;
 - e) poskytovatel ručí za škody, které vyplynou ze zimní služby. Převzetí záruky bude provedeno podnikovou pojistkou poskytovatele;
- Nářadí a nástroje potřebné pro zimní službu poskytne poskytovatel. Úkolem poskytovatele je zabezpečení a zásobení posypovým materiálem jakož i údržba a plnění boxů posypovým materiálem.

Četnost

- Čištění dle potřeby, předpokládaná četnost činnosti spojených s venkovními komunikacemi je uvedena v příloze č. 2 smlouvy.
- Poskytovatel převezme výkony zimní služby v době od 1. 11. běžného roku do 1. 5. roku následujícího.

Rozsah – součásti plnění

- Zimní služba zajistí vyklizení a odstranění sněhu a ledu na všech komunikačních plochách (např. chodnících, schodištích, vozovkách, vstupních prostorech, přístupy k hydrantům atd.) Při extrémních množstvích sněhu je třeba také sníh odstranit/odvézt.
- Úpravu komunikačních ploch dohodnutým posypem provede poskytovatel jak na kluzkém sněhu, tak také po odstranění sněhu a také při vzniku náledí bez sněhu. Záhony, stromy a jiné osázené plochy nesmí být posypem zasaženy.
- Zajistit okolí budovy před pádem střešních sněhových lavin, zmrazků a rampouchů.
- Úkolem poskytovatele je odstranit posypový materiál po roztátí sněhu. V případě potřeby se provedou tyto práce během zimního období také několikrát. Pokud je možné, je přípustné použít opětovně tentýž posypový materiál.

Hlášení, výkazy

- Údržba komunikace – Výkaz provedené údržby – venkovní komunikace
- Zimní služba/zásah – Výkaz zimní služby – venkovní komunikace
- Poskytovatel dokumentuje zásahy dle rozsahu, času a data dle potřeby a nechá si je, pokud je to možné, denně od objednatele potvrdit.

Třídění odpadu

- Objednatel třídí odpad a disponuje nádobami na tříděný odpad. Poskytovatel je tedy povinen zabezpečit třídění odpadu a zajistit udržování pořádku na dotčených místech, a to v souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o likvidaci odpadů ve znění pozdějších předpisů.

Úklid pod dohledem

- Pod dohledem budou uklízeny kanceláře A406, A407 a A408, a to formou pravidelného (denního) úklidu

Pracovní pomůcky a prostředky

- Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně obuvi a vhodného pracovního oděvu.
- Poskytovatel používá vhodné čisticí prostředky s ohledem na uklízený nebo čištěný materiál a hygienický materiál a zohlední environmentálně odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy.
- Poskytovatel uhradí škodu, kterou prokazatelně zavinil zaměstnanec Poskytovatele služby na majetku organizace a osobám působícím v organizaci nebo jeho nájemcům.
- Poskytovatel a jeho zaměstnanci dodržují všechny vnitřní předpisy organizace, s nimiž byl Poskytovatel a jeho zaměstnanci prokazatelně seznámeni, včetně předpisů o bezpečnosti práce a protipožární ochraně.

Harmonogram prací

- Povinností poskytovatele je zpracovat pro každé podlaží všech budov objektu harmonogram prováděných služeb s uvedením odpovědných osob poskytovatele. Harmonogram bude předán objednateli.