

## Smlouva o poskytování systémové, technické a metodické podpory

číslo Smlouvy Objednatele: SPU 048190/2020

číslo Smlouvy Dodavatele: C16192424

uzavřená mezi smluvními stranami:

### Česká republika - Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 3723001/0710

zastoupena: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem sekce provozních činností

(dále též jako „**Objednatel**” nebo též „**SPÚ**“)

a

### HSI, spol. s r.o.

se sídlem: V kapslovně 2767/2, Žižkov, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Miroslavem Kaňkou, jednatelem společnosti

a Ing. Mgr. Janem Konrádem, jednatelem společnosti

IČ: 45314951

DIČ: CZ699004029

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka v oddílu C, vložka 7470

(dále též jako „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o poskytování systémové, technické a metodické podpory aplikací Pozem+ a metodické podpory VFP (dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že

1.3. je subjektem oprávněným k poskytování licencí a systémové podpory produktu POZEM+ společnosti HSI.

1.3.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.3.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.3.3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společností, a

1.3.4. má zájem splnit veřejnou zakázku „Zajištění systémové, technické podpory aplikace Pozem+ a metodické podpory VFP“ (dále jen „Veřejná zakázka“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplaty sjednanou v této Smlouvě;

1.3.5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.3.6. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.3.7. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

## 2. Předmět a účel Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování systémové a technické podpory k softwarovým produktům POZEM+ (dále též „**Software**“), zajištění metodické podpory Výměnného formátu pozemkových úprav (dále též „**VFP**“) do Software v rámci legislativních změn a dále zajištění úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami poskytovat pro Objednatele licenční a systémovou podporu k softwarovým produktům POZEM+, metodickou podporu a úpravy funkcionalit Software dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby**“).
- 2.3. Účelem poskytování Systémové a Technické podpory dle této Smlouvy je zajištění fungování SW produktů Poskytovatele v bezchybném a bezproblémovém stavu.
- 2.4. Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“). Služby jsou vymezeny takto:
- 2.4.1. pravidelné Služby poskytované ode dne účinnosti této Smlouvy po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“):
- a) systémovou podporu k Software v rozsahu stanoveném v souladu s detailní specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Systémová podpora**“)
  - b) služby technické podpory a údržby Software uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy v souladu s detailní specifikací rozsahu a kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) specifikovaných rovněž v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).
  - c) služby metodické podpory VFP v souvislosti s užíváním Software uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Metodická podpora**“).
- 2.4.2. Ad hoc Služby poskytované na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“ resp. „**Ad hoc KL**“) učiněné postupem dle odst. 5.4 této Smlouvy, které zahrnují rozvojové činnosti v rámci této smlouvy pro potřeby Objednatele, zejména v případech
- a) potřeby realizace činností v rámci oblastí uvedených v odst. 2.1, které budou přesahovat specifikovaný rozsah činností dle příslušných Paušálních KL; a/nebo
  - b) potřeby součinnosti ve smyslu odst. 5.4 této Smlouvy na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Rozvojová součinnost**“).
  - c) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software
- 2.5. V rámci systémové podpory SW produktů Poskytovatele se Poskyvatel zavazuje průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce SW produktů Poskytovatele, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur tak, jak tyto jsou zveřejňovány Poskytovatelem pro potřeby uživatelů SW produktů Poskytovatele.
- 2.6. Poskytování systémové podpory SW produktů Poskytovatele rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí SW produktů Poskytovatele bez nároku Poskytovatele na zvláštní poplatky. Budou-li nové verze SW produktů Poskytovatele obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
- 2.7. Systémová podpora zahrnuje také správu licenčního serveru.
- 2.8. Technickou podporou se rozumí telefonické, nebo písemné poradenství ve věci užití SW produktů Poskytovatele. Technická podpora bude Uživateli

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

poskytována v souladu s detailnějšími podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.9. Metodická podpora zahrnuje analýzu požadavků na změny VFP (vyvolané výměnným formátem katastru VFK, zajištění souladu s platnou legislativou ČR a vnitřními předpisy SPÚ), rozvoj a řešení stavů souvisejících s přejímkami dat o pozemkových úpravách, návrh řešení problematických stavů včetně zajištění organizace ověřovacího provozu navrhovaných změn a následného vyhodnocení jako podkladu pro případné rozhodnutí SPÚ o změně definice VFP nebo metodického pokynu, a účast Poskytovatele na pravidelných měsíčních jednáních svolávaných Objednatelem.
- 2.10. Poskytovatel prohlašuje, že k prvnímu dni účinnosti Smlouvy Software obsahuje všechny funkcionality včetně kontrol dat přebíraných dle standardu VFP 4.3.
- 2.11. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb odměnu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě a dále je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména předem oboustranně písemně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování Služeb.
- 2.12. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat pro Objednatele Služby vymezené v této Smlouvě a dále se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, která mají být provedena na základě této Smlouvy, budou provedena řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu s definovanými SLA parametry, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

### 3. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

- 3.1. Místem plnění předmětu této Smlouvy se sjednává sídlo Objednatele a jeho pracoviště.
- 3.2. Služby budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy dle odst. 13.1 této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 4 této Smlouvy.

### 4. Licenční podmínky

- 4.1. Objednatel konstatuje, že vlastní Licence k užívání Software minimálně v počtech uvedených v Příloze č.1.
- 4.2. Poskytovatel v rámci Licenční podpory bude poskytovat Objednateli licenční oprávnění ke všem uvolněným novým verzím Software v příslušných počtech uvedených v Příloze č. 1, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Všechny licence poskytnuté dle tohoto odstavce budou opravňovat Objednatele k jejich užívání i po skončení této Smlouvy.

- 4.3. Pokud je v této Smlouvě uváděn počet licencí, je tím myšlen maximální počet uživatelů současně přistupujících k Software.
- 4.4. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, nezahrnují poskytnuté licence oprávnění Objednatele zasahovat do Software nebo jej jakkoliv upravovat, s výjimkou úprav, které v souladu s donucujícími ustanoveními právních předpisů nevyžadují souhlas nositele práv autorských.
- 4.5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje jako součást plnění dle této Smlouvy předat Objednateli dokumentaci systémového nastavení (konfigurace Software) v prostředí Objednatele umožňující provoz a údržbu Software po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 5. Způsob poskytování služeb a jejich akceptace

- 5.1. Služby budou poskytovány průběžně po dobu stanovenou touto Smlouvou v souladu s kvalitativními požadavky stanovenými touto Smlouvou, zejména v souladu s příslušnými požadavky uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel bude přistupovat do nebo bude napojen na systém ServiceDesk Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Systém ServiceDesk bude sloužit pro evidenci vad a jejich odstranění dle lhůt uvedených v odst. 9.3 této Smlouvy a monitoring SLA parametrů dle Přílohy 1 a 2 této Smlouvy.
- 5.3. Řádné poskytnutí Služeb Objednateli bude potvrzeno podpisem měsíčního Výkazu plnění (dále též „**Výkaz**“ nebo „**Report**“) zástupci obou smluvních stran, který bude nedílnou přílohou faktury.
  - 5.3.1. Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění služeb technické a systémové podpory zpracovávané Poskytovatelem, ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby technické a systémové podpory poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci příloh Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké služby byly poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny v důsledku porušení závazných parametrů sjednaných v přílohách Smlouvy.
  - 5.3.2. Objednatel předá Poskytovateli výstup ze systému ServiceDesk SPÚ popisující dodržování SLA parametrů týkajících se jednotlivých incidentů. Poskytovatel zpracuje stanovisko k jednotlivým případům identifikovaného výpadku včetně explicitního vyjádření, zda souhlasí s jeho zařazením do finálního Výkazu plnění či nikoliv a případně se zdůvodněním, proč daný výpadek nemá být do Výkazu plnění zařazen.
  - 5.3.3. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli Výkaz za každé vyhodnocované období, kterým je jeden kalendářní měsíc, v podobě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, nejdéle do pěti (5) pracovních dnů po skončení příslušného akceptovaného období, ve kterém byly Služby

poskytovány. Akceptace poskytnutých Služeb dle předloženého Výkazu ze strany Objednatele je podmínkou pro fakturaci. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

- 5.3.4. Akceptací Paušálních Služeb se rozumí podpis Výkazu ve vztahu k jednotlivým Službám poskytovaným v příslušném období, který obsahuje popis poskytovaných Služeb a další údaje prokazující kvantitu a kvalitu jejich poskytování včetně uvedení počtu přidělených kreditů a s tím související slevu z ceny v procentech.
- 5.3.5. Výkaz dle odst. 5.3 této Smlouvy bude podepsán některou z kontaktních osob Objednatele dle odst. 11.3.1 této Smlouvy, popř. jinou osobou pověřenou ředitelem odboru ICT Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů od předložení tohoto Výkazu. Pokud do této doby Objednatel Výkaz nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady k obsahu Výkazu, které mu v akceptaci brání, považují se Služby poskytnuté v příslušném období a popsané v předloženém Výkazu za akceptované.
- 5.3.6. V případě, že Objednatel uvede odůvodněné výhrady k obsahu Výkazu, je Poskytovatel povinen tyto výhrady vypořádat a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vrácení Výkazu s výhradami předložit Objednateli Výkaz znovu k podpisu, přičemž odst. 5.3 této Smlouvy bude uplatněn opakovaně do té doby, než bude Výkaz ze strany Objednatele akceptován.

#### 5.4. **Ad hoc služby** budou poptávány dle následujícího postupu:

- 5.4.1. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do deseti (10) pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
  - a) dopady do systémů Objednatele;
  - b) návrh konceptu technického řešení;
  - c) harmonogram plnění;
  - d) požadavky na součinnost Objednatele;
  - e) požadavky na součinnost třetích stran;
  - f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

- 5.4.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) objednat u Poskytovatele plnění Ad hoc služby (Rozvojovou činnost) dle Ad hoc KL v Příloze č. 1. Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
  - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
  - c) počet člověkodnů („manday“, dále jen MD) a příslušných rolí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány. Počtu MD bude odpovídat cena stanovená v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě v Příloze č 1.;
  - d) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 5.4.3. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.4.2 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.4.2 této Smlouvy, a to nejpozději pátý (5.) pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 5.4.4. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku, dle tohoto odst. 5.4 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 5.4.5. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.4 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je oprávněn takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.4 a uvádět tuto část ve Výkazech plnění dle odst. 5.3.
- 5.5. Všechny výsledky poskytnutého plnění Ad hoc Služeb dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury:
- 5.5.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění tvořících dílo porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou (v Ad hoc KL) nebo v souladu s ní; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená. Je-li součástí dílčího plnění rozvoj Software, je podmínkou pro provedení akceptační procedury předání příslušného Software Objednateli.
  - 5.5.2. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 5.5 této Smlouvy.
  - 5.5.3. Předání a převzetí výsledků Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění nebo jeho části bude probíhat

postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech v souladu s touto Smlouvou (a Ad hoc KL).

- 5.5.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu specifikace (scénářů, příkladů a dat) akceptačního testu zajistí Poskytovatel za nezbytné součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 5.5.1 této Smlouvy.
- 5.5.5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu a neprodleně písemně informuje Objednatele, že plnění bylo nasazeno na testovací prostředí a je tedy možno provést akceptační test. Objednatel sdělí Poskytovateli termín, kdy je možné daný test vykonat, ne však dříve než tři (3) pracovní dny a ne později než deset (10) pracovních dní od sdělení Poskytovatele. Poskytovatel je povinný Objednatelům navrhnout termín akceptovat, resp. mu uvést vážné důvody bránící v akceptaci takového termínu a navrhnout nejbližší možný termín jednání, kdy strany pak spolu naleznou vhodný termín a dohodnou se na něm. Akceptační testy se vždy provádí v sídle Objednatele. Pokud se Objednatel nedostaví, nelze akceptační testy provést a Objednatel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím součinnosti dle této Smlouvy. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran. V záznamu Poskytovatel uvede zejména, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty stejnopisy veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Objednatel má právo se k průběhu a výsledku akceptačních testů písemně vyjádřit, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejich vykonání.
- 5.5.6. Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí na základě předávacího protokolu. Do měsíčního Výkazu se uvede termín převzetí dílčího plnění Objednatelům.
- 5.5.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění tvořících předmět této smlouvy nespĺňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, je Objednatel povinen své připomínky písemně sdělit Poskytovateli do pěti (5) pracovních dnů.
- 5.5.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nespĺní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.5.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci plnění nebo příslušné dílčí plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury.
- 5.5.10. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli uživatelskou a technickou dokumentaci takovéto části plnění.



- 5.5.11. Plnění dle odst. 5.5 může být Objednatelem akceptováno rovněž s výhradou. V případě akceptace s výhradou se na předání a převzetí plnění přiměřeně použijí ustanovení odst. 5.5.3 Dílo může být Objednatelem akceptováno s výhradou v případě, že není možné z objektivních důvodů provést veškeré akceptační testy v souladu s odst. 5.5, na základě kterých má být plně ověřena funkčnost poskytnutého plnění. V případě akceptace s výhradou budou provedeny akceptační testy plně ověřující funkčnost plnění neprodleně poté, co odpadne překážka bránící jejich provedení. Na provedení akceptačních testů se použijí přiměřeně ustanovení odst. 5.5.5 až 5.5.8 Smlouvy.
- 5.5.12. Nevylučuje-li to povaha plnění nebo podmínky stanovené v objednávce Objednatele, může být plnění předáno také v částech. Ustanovení odst. 5.5 této Smlouvy se použije obdobně.
- 5.6. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 5. Předáním plnění nebo dílčích plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.
- 5.7. Pro předejití pochybností se uvádí, že pro Služby a plnění v jejich rámci, kde akceptace z povahy díla není vyžadována, zejména u Paušálních služeb, je závazek splněn řádným provedením nebo řádným prováděním Služeb v daném období.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem Rozvojovou součinností, tedy veškerou požadovanou spolupráci a součinností, která je nezbytná pro účely řádného fungování a provázání Služeb s dalšími existujícími či budoucími informačními systémy užívanými Objednatelem (dále jen „Další systémy“), či která je nezbytná pro účely řádného provozu či rozvoje Další systémů ze strany třetích osob. Tato součinnost bude poskytována dle požadavků Objednatele, a to i ve formě vypracování rozboru způsobu zajištění každé dílčí Služby, přičemž rozbor může zahrnovat rozpad zajištění Služby na specifikaci dílčích vykonávaných činností, jejich časovou a věcnou náročnost na základě předložených časových výkazů práce. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí této součinnosti Poskytovateli cenu určenou podle jednotkových cen práce dohodnutých v Ad Hoc KL v Příloze 1. Tato součinnost podle tohoto odst. 5.5 této Smlouvy se použije pouze pro poskytování součinnosti požadované Objednatelem nad rámec součinnosti poskytované Poskytovatelem v rámci Služeb a spadající do měsíčního paušálu dle jednotlivých Paušálních KL, jak je specifikována v části Rozsah požadovaných činností každého z Paušálních KL.
- 5.9. Kybernetická bezpečnost
- 5.9.1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity

a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 zákona o kybernetické bezpečnosti).

- 5.9.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 5.9.3. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 5.9.4. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.9.2 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

## 6. Cena

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytnutí Služeb Objednateli následovně:
- 6.2. Maximální Cena za poskytování Systémové podpory k Software včetně jejich update a upgrade činí **2.232.000,- Kč bez DPH** (slovy: dva miliony dvě stě třicet dva tisíc korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Systémovou podporu**“).
- 6.3. Maximální Cena za poskytování Technické podpory k Software činí **420.000,- Kč bez DPH** (slovy: čtyři sta dvacet tisíc korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Technickou podporu**“).
- 6.4. Maximální Cena za Metodickou podporu činí **796.800,- Kč bez DPH** (slovy: sedm set devadesát šest tisíc osm set korun českých) za období dle odst. 13.1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Metodickou podporu**“).
- 6.5. Maximální Cena za poskytnutí školení činí **166.400,- Kč bez DPH** (slovy: jedno sto šedesát šest tisíc čtyři sta korun českých) (dále jen „**Cena za školení**“). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za školení pouze za skutečně zrealizované školení, které proběhlo na základě písemné žádosti Objednatele o poskytnutí školení. Cena za školení tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**“ (viz níže).

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 6.6. Maximální Cena za vývojové práce činí **852.000,- Kč bez DPH** (slovy: osm set padesát dva tisíc korun českých) (dále jen „**Ad hoc služby**“). Pro vyloučení všech pochybností se výslovně stanoví, že Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu za vývojové práce skutečně zrealizované na základě objednávky ad-hoc KL. Cena za vývojové práce tedy není zahrnuta do tzv. „**Celkové ceny**“ (viz níže).
- 6.7. Cena za Systémovou podporu, Cena za Technickou podporu a Cena za Metodickou podporu se dále uvádí též pod společným pojmem „**Celková cena**“. Celková cena a Cena za školení a Cena Ad hoc služby se dále uvádí též pod společným pojmem „**Sumární cena**“.

### TABULKA – PŘEHLED CEN

| <b>Předmět plnění</b>         | <b>Cena</b>           |
|-------------------------------|-----------------------|
| Cena za Systémovou podporu    | 2.232.000,- Kč        |
| Cena za Technickou podporu    | 420.000,- Kč          |
| Cena za Metodickou podporu    | 796.800,- Kč          |
| <b>Celková cena</b>           | <b>3.448.800,- Kč</b> |
| Školení (dle Přílohy 1)       | 166.400,- Kč          |
| Ad hoc služby (dle Přílohy 1) | 852.000,- Kč          |
| <b>Sumární cena</b>           | <b>4.467.200,- Kč</b> |

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

- 6.8. Sumární cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou pro celý rozsah plnění dle této Smlouvy, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě zákonné změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.
- 6.9. V Sumární ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, přičemž Sumární cena zahrnuje též odměnu za poskytnutí Licencí v rámci Licenční podpory, cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván a cenu za dodávanou dokumentaci.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny (odměny) za Služby po jejich řádném poskytnutí Objednateli, přičemž nedílnou přílohou faktury bude podepsaný Výkaz plnění dle čl. 5.3 Smlouvy.
- 7.2. Fakturace bude probíhat jedenkrát měsíčně.
- 7.3. Celková cena je splatná v měsíčních splátkách, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem nejdříve první (1.) den po skončení příslušného měsíce, ve kterém byla Služba poskytnuta, přičemž měsíční splátka Paušálních služeb se bude rovnat jedné čtyřadvacetině (1/24) Celkové ceny (tj. v případě, že nebudou zrealizována školení ani Ad hoc služby pro Objednatele). Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu do 30 dní od jejího doručení Objednateli. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 7.4. V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.
- 7.5. Cena Paušálních služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v rámci příloh této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena.
- 7.6. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu a Výkazu plnění, která není ze strany Objednatele rozporována).
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a výkaz obsahující rozsah pracnosti v člověkodnech.
- 7.8. Sumární cena je součtem celkové ceny a ceny stanovené v Ad hoc KL. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Přílohou faktury bude akceptační protokol a objednávka (kopie).
- 7.9. Všechny faktury (daňové doklady) vystavené Poskytovatelem na úhradu Služeb musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, číslo Smlouvy Objednatele a přílohy dle odst. 7.1 této Smlouvy.
- 7.10. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s písemným uvedením nedostatků předložených dokladů. Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující požadavky dle odst. 7.1 s novým termínem splatnosti dle odst. 7.3 této Smlouvy.
- 7.11. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 7.12. Podpisem této smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a v případě nedostatku finančních prostředků může dojít k úhradě daňových dokladů (faktur) až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně, zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury, popř. do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se objednatel dověděl o vzniku této skutečnosti, nastane-li ve lhůtě kratší než 5 pracovních dní před původním termínem splatnosti faktury a časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře (dojde k zastavení běhu této doby splatnosti) a nelze z těchto důvodů vůči objednateli uplatňovat žádné sankce.

### **8. Ochrana výkonu práv, kvalita poskytování Služeb**

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že Software poskytnutý podle této Smlouvy bude po celou dobu jeho užívání Objednatelem prostý práv třetích osob, která by znemožňovala řádný výkon práv k Software nabytých Objednatelem dle této Smlouvy.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 8.2. Stane-li se výkon práv z poskytnutých licencí jakýmkoliv způsobem omezen nebo ohrožen nároky třetích osob, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po tom, co se o takovém nároku dozví, na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 8.3. V případě, že Software bude mít právní vady, se Poskytovatel zavazuje takovou vadu odstranit, a to bez zbytečného odkladu, některým z následujících způsobů:
  - 8.3.1. Poskytovatel vymění Software nebo jeho část, která trpí právní vadou, za Software nebo část, která jí netrpí, funkcionality a další vlastnosti Software definované v této Smlouvě tím nebudou dotčeny.
  - 8.3.2. Poskytovatel odstraní právní vadu vypořádáním nároků oprávněné osoby dotčené právní vadou Software.
- 8.4. Odstranění právní vady nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za škodu vzniklou v této souvislosti Objednateli.
- 8.5. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla tím, že Poskytovatel včas neinformoval Objednatele, že Služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy.
- 8.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 5.000.000,- Kč a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání Smlouvy.

### 9. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za funkčnost Software a za jakost a bezvadnost instalací tohoto Software provedených podle této Smlouvy, za použitelnost instalovaného Software pro obvyklé účely a za další plnění podle Přílohy č. 1 a poskytuje záruku na takovéto dílo v délce 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Záruka se vztahuje na všechny vady plnění včetně veškerých částí příslušného plnění, které byly předmětem oprav provedených Poskytovatelem. Tyto vady bude Poskytovatel odstraňovat v záruční době zcela bezplatně (náklady na odstranění těchto vad se nezapočítávají do služeb podpory) a v sídle Objednatele, resp. příslušném místě plnění podle této Smlouvy (dále jen „**Záruční servis**“), přičemž doby pro odstranění vad Software uvedené v odst. 9.3.2 této Smlouvy se použijí i ve vztahu k odstranění vad Software po dobu poskytování Služeb.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje v Záruční době poskytovat bez navýšení ceny dle odst. 9.1 Smlouvy Záruční servis spočívající:
  - 9.2.1. v telefonické a elektronické podpoře v době zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
  - 9.2.2. v odstraňování vad dle odst. 9.3 Smlouvy.

9.3. Poskytovatel se v záruční době zavazuje k poskytování Záručního servisu dle níže uvedeného:

9.3.1. Klasifikace kategorií vad:

- **Kategorie A:** kritická vada, Software vykazuje vady bránící jeho užívání Objednatel.
- **Kategorie B:** Software vykazuje vady částečně bránící jeho užívání Objednatel, včetně vad Software týkající se implementace VFP.
- **Kategorie C:** Software vykazuje jiné vady, které zejména snižují kvalitu užívání díla Objednatel, včetně vad Software týkající se implementace VFP, a nejde tedy o vady kategorie A ani B.

9.3.2. Poskytovatel je povinen odstranit vady, popř. snížit jejich závažnost, a tím i umožnit jejich rekvalifikaci na vady nižší kategorie v následujících maximálních lhůtách běžících od nahlášení příslušné vady:

- **Kategorie A:** 1 pracovní den
- **Kategorie B:** 5 pracovních dnů
- **Kategorie C:** 10 pracovních dnů

9.4. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dnů pracovního klidu.

### 10. Sankce a zabezpečení řádného plnění Smlouvy

10.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zajištěním řádného poskytnutí Služeb v termínu stanoveném v čl. 5 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

10.2. V případě, že Software bude mít právní vady, které budou Objednateli bránit v jeho užití, náleží Objednateli za každý započatý den trvání takové právní vady až do jejího odstranění v souladu s postupem dle odst. 8.3 této Smlouvy smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč.

10.3. V případě, že v kterémkoliv vyhodnocovaném období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezenými v Příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby (dále jen „**Kredity**“) stanovenou ve výši a v souladu s mechanismem kreditace uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.

10.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v souladu s termíny plnění dle čl. 9.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý časový úsek, který byl stanoven pro odstranění vady (v odst. 9.3.2) a stanovenou dobu odstranění vady přesahuje.

10.5. V případě prodlení Poskytovatele s předáním dokumentace systémového nastavení podle odst. 2.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

10.6. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 10.7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 10.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kredity dle tohoto článku Smlouvy, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na smluvní pokutu nezaniká.
- 10.9. Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.

### 11. Oznámení a komunikace

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv písemná komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování do datové schránky, doručování doporučenou poštou či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy uvedené v odst. 11.3 Smlouvy.
- 11.3. Osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran při realizaci předmětu této Smlouvy jsou:

#### 11.3.1. Za Objednatele:

| Kontakt                   | Oblast   | Tel.        | e-mail   |
|---------------------------|--|-------------|--|
| Mgr. Pavel Škerík         | smluvní a obchodní podmínky, osoba oprávněná objednávat Ad Hoc Služby                                      | 729 922 416 | <a href="mailto:p.skerik@spucr.cz">p.skerik@spucr.cz</a> |
| Ing. Zdeněk Hauk          | osoba oprávněná objednávat Ad Hoc Služby   | 729 922 129 | <a href="mailto:z.hauk@spucr.cz">z.hauk@spucr.cz</a>     |
| Mgr. Radek Pohl           | věcný garant ve věcech technických (Služeb), osoba oprávněná objednávat Ad Hoc Služby do max. rozsahu 1 MD | 729 922 228 | <a href="mailto:r.pohl@spucr.cz">r.pohl@spucr.cz</a>     |
| Ing. Arnošt Müller, Ph.D. | věcný garant ve věcech technických (Služeb)  | xxxxxxxxxx  | <a href="mailto:a.muller@spucr.cz">a.muller@spucr.cz</a> |

#### 11.3.2. Za Poskytovatele:

| Kontakt    | Oblast                      | Tel.       | e-mail     |
|------------|-----------------------------|------------|------------|
| xxxxxxxxxx | Smluvní a obchodní podmínky | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxx | Věcný garant                | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 11.5. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem, kdy se s oznámením mohla druhá strana obvyklým způsobem seznámit.
- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od takové změny. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby není důvodem pro uzavření dodatku ke Smlouvě.

### 12. Ochrana informací, osobní údaje

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - 12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 12.3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 se nepovažují:
  - 12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 12.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 12.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,  
  
za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 12.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.



- 12.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 12.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 12 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 12.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 12.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 12.8.1.se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 12.8.2.měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 12.8.3.jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
  - 12.8.4.po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 12.8.5.mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 12.9. V případě, že by se Poskytovatel stal v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele, se Poskytovatel zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnosti chránit důvěrné informace i ve vztahu k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a k nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- 12.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 12.11. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.13. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 12.14. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.

### 13. Platnost a účinnost Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne uveřejnění v registru smluv.
- 13.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 13.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně odstoupit od této Smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé straně. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje zejména takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna druhou smluvní stranou.
- 13.4. Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 13.4. Smlouvy se považuje zejména:
- 13.4.1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než 10 pracovních dnů, nebo

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

- 13.4.2. Objednateli brání právní vada v užívání Software po dobu delší než 20 dnů;
  - 13.4.3. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování Služby;
  - 13.4.4. poskytování Služeb je bez důvodu pozastaveno na dobu více než 30 kalendářních dnů; nebo
  - 13.4.5. přidělení takového počtu Kreditů Poskytovateli, za které Objednateli náleží sleva z měsíční ceny ve výši 50%.
  - 13.4.6. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 13.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 13.5.1. nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce, a to bez jakýchkoliv sankcí;
  - 13.5.2. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy;
  - 13.5.3. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
  - 13.5.4. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
  - 13.5.5. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
  - 13.5.6. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona; nebo
  - 13.5.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 13.7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v části týkající se poskytování Služeb i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího bezprostředně po dni doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovateli v případě výpovědi této Smlouvy náleží za období, ve kterém byla Smlouva vypovězena, poměrná část ceny Služeb za toto období, a to s ohledem na poměrnou část příslušného období, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 13.8. Účinky odstoupení od Smlouvy dle 13.3 a 13.5 nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.

V případě odstoupení od této Smlouvy si strany vrátí veškerá již poskytnutá plnění, nebude-li stranami sjednáno jinak. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.

- 13.9. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne skončení účinnosti této Smlouvy nebo její části.
- 13.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy (řádným nebo předčasným), včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se poskytnutí licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 13.11. V případě, že bude mít Objednatel úmysl uzavřít po skončení účinnosti této Smlouvy novou smlouvu navazující na předmět plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou podporu pro zajištění plynulého přechodu plnění na nového poskytovatele, a to bez jakéhokoliv navýšení ceny dle čl. 5. této Smlouvy.

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 14.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.
- 14.3. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.4. V mezích stanovených platnými a účinnými právními předpisy nemá neplatnost kteréhokoliv z ustanovení Smlouvy vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
- 14.5. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 Specifikace služeb
  - Příloha č. 2 Mechanismus kreditace
  - Příloha č. 3 Vzor výkazu za poskytnuté služby

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

Příloha č. 4: Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Za Objednatele:

V Praze dne 14.02.2020

---

**ČR - Státní pozemkový úřad**  
Mgr. Pavel Škeřík  
ředitel Sekce provozních činností

Za Poskytovatele:

V Praze dne 11.02.2020

---

**HSI, spol. s r.o.**  
Ing. Miroslav Kaňka  
jednatel společnosti

---

**HSI, spol. s r.o.**  
Ing. Mgr. Jan Konrád  
jednatel společnosti

Za správnost: Ing. Jan Kourek

## PŘÍLOHA 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB

### Specifikace služeb systémové, technické a metodické podpory VFP Software

| Služba  |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Kód služby  | SW_SPU_01   |   |   |
| Název služby  | Roční systémová a technická podpora Software Pozem+   |   |   |
| Popis služby  | <ol style="list-style-type: none"> <li>zajištění dodávky veškerých aktualizací daného software včetně dodávky nových verzí software na jednotlivých pracovištích (ústředí Státního pozemkového úřadu, krajské pozemkové úřady včetně poboček)</li> <li>reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu systému zadaných <b>prostřednictvím Servicedesku Objednatele</b>.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>využívání nástroje Servicedesku Objednatele</li> <li>telefonická a písemná (e-mailová) provozní podpora uživatelů k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů</li> <li>odstraňování vad programového vybavení</li> </ol> </li> <li>metodická podpora nového výměnného formátu pozemkových úprav (VFP) v rámci legislativních změn a průběžná odborná pomoc uživatelům</li> <li>aktualizace a údržba centrálního licenčního serveru</li> </ol> |   |   |
| Druh služby   | paušální  |   |   |
| SLA Parametry služby technické podpory                                      |   |   |   |
| Doba zaručeného provozu Služeb (Provozní podpora)                           | Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)   | Doba odezvy (v minutách)                      | Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně) |
| 8:00 – 16:00 hod. (pracovní dny)  | 15  | 20  | 60  |
| Softwarové produkty, ke kterým je systémová a technická podpora poskytována |   |   |   |
| NÁZEV PRODUKTU  | Způsob licencování  |   | POPIS PRODUKTU  |
|   | LAN<br>(číselná hodnota za slovem „LAN“ vyjadřuje maximální počet uživatelů připojených k síti současně užívajících danou aplikaci)   | POČET LICENCÍ<br>(počet licencí podle klíčů)* |   |
| POZEM+  | Neomezený počet licencí   | 1   | POZEM+ pro komplexní řešení pozemkových úprav         |
| Licenční server   | 1   |   |   |

\* klíčem se rozumí hardwarový nebo softwarový klíč umožňující užití dané aplikace na příslušném hardware

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

| Služba   |   |           |
|--|---|-----------|
| Kód služby   | SW_SPU_02   |           |
| Název služby   | Roční metodická podpora Software  |           |
| Popis služby   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dílčí analýzy řešení problematických stavů pro příjemce dat o pozemkových úpravách ve VFP zpracované pro komisionální projednání,</li> <li>b) pravidelné měsíční kontrolní dny</li> <li>c) zajištění souladu metodiky VFP s platnou legislativou a vnitřními předpisy Státního pozemkového úřadu</li> <li>d) služby technické podpory k VFP (hotline, helpdesk).</li> </ul> |           |
| Druh služby  | paušální  |           |
| Rámcový rozsah zajištění roční metodické podpory VFP |   |           |
| Zajištění roční metodické podpory VFP                | Analytické/programátorské práce   | 24 MD/rok |
|  | Práce pracovníka technické podpory  | 12 MD/rok |

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

| Služba Ad hoc  |  |         |                         |                            |
|--|--|---------|-------------------------|----------------------------|
| Kód služby   | Adhoc_SPU  |         |                         |                            |
| Název služby   | Služba ad-hoc nákupu/rozšíření kapacit Poskytovatele na základě objednávky Objednatele v oblasti rozvojových prací |         |                         |                            |
| Ceny za MD   | Název role   | ID role | Cena za MD v Kč bez DPH |                            |
|  | Analytik   | AN      | xxxxxx,- Kč             |                            |
|  | Programátor  | PR      | xxxxxx,- Kč             |                            |
|  | Technik/pracovník technické podpory  | TE      | xxxxxx,- Kč             |                            |
|  | Školitel   | SK      | xxxxxx,- Kč             |                            |
| Rozsah požadovaný činností   |  |         |                         |                            |
| <p>1. Dodání pracovní kapacity lidských zdrojů pro řešení ad-hoc úkolů souvisejících s poskytováním služeb nad rámec paušálních služeb, zejména v následujících oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Implementace změn „Metodického pokynu pro práci s VFP“ a jeho příloh do Software</li> <li>b) Úpravy funkcionality Software dle požadavků</li> <li>c) Analytické práce</li> <li>d) Uplatňování připomínek k výsledkům rozvojových prací</li> <li>e) Účast v akceptačním řízení nad rozvojovými pracemi a změnami podle tohoto KL, odpovědnost za předložení stanoviska Zhotovitele k výsledkům testů a akceptačních řízení ke změnám;</li> <li>f) Poskytnutí součinnosti Objednateli při migraci funkcionalit Software do jiného systému</li> </ul> <p>2. Poskytování součinnosti v rámci procesů „Projektového řízení“ Objednatele v rámci tohoto KL.</p> |  |         |                         |                            |
| Rámec požadovaných činností  |  |         |                         |                            |
| Alokované role poskytované Poskytovatelem  | Role   |         | Počet MD za 2 roky      |                            |
|  | AN [Analytik]  |         | 20                      |                            |
|  | PR [Programátor]   |         | 50                      |                            |
|  | TE [Technik]   |         | 20                      |                            |
|  | SK [Školitel]  |         | 16                      |                            |
| Service Level Agreement (SLA)  |  |         |                         |                            |
| Vyhodnocovací období   | 1/2 rok  |         |                         |                            |
| SLA PARAMETRY  | Jednotka   | Hodnota | Max počet za objednávku | Kreditace dle přílohy č. 2 |
| Předání díla v termínu dle objednávky  | [dny]  | 1       | 1                       | 1 Kredit/1 den             |
| Nezajištění kapacity – Kategorie A   | [hod]  | 1       | 1                       | 1 Kredit/1 porušení        |
| Kategorie incidentů (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)  |  |         |                         |                            |
| Kategorie A  | Nedodání objednané lidské kapacity v požadované kvalifikaci v dohodnutém termínu za nabízenou cenu.                |         |                         |                            |
| Způsob kontroly  |  |         |                         |                            |
| Zápisy z jednání a akceptační řízení   |  |         |                         |                            |
| Podmínky a omezení služeb  |  |         |                         |                            |



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY

|  |   |
|--|---|
| <b>Omezení</b>                                   | Součinnost Objednatele a dodavatelů Objednatele         |
| <b>Další podmínky</b>                            | N/A   |
| <b>Podpisy oprávněných osob</b>                  |   |
| <b>Za SPÚ:</b><br><br>Jméno a příjmení<br>funkce | <b>Za Dodavatele:</b><br><br>Jméno a příjmení<br>funkce |
| <b>Datum:</b>                                    |   |

## PŘÍLOHA 2 – MECHANISMUS KREDITACE

- 1 Přidělování Kreditů Poskytovateli se řídí parametry SLA stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy a následujícími pravidly:
  - 1.1 1 Kredit za každé porušení rozsahu zaručeného provozu Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
  - 1.2 1 Kredit za každých 60 minut porušení celkové maximální doby výpadků Služeb.
  - 1.3 1 Kredit za každých 15 minut porušení maximální doby jednoho výpadku Služeb, přičemž dobou výpadku Služeb se rozumí nedostupnost Služeb Poskyvatele v průběhu zaručené doby provozu Služeb.
  - 1.4 1 Kredit za každé porušení doby odezvy, kde dobou odezvy se rozumí reakce na telefonát kontaktní osobě uvedené v odst. 11.3.2 této Smlouvy nebo osobě patřící do definované skupiny uživatelů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
  - 1.5 25 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 24 hodin.
  - 1.6 50 kreditů v případě, že porušení uvedené v tomto odstavci 1. Přílohy č. 2 bude trvat déle než 72 hodin
  
- 2 Mechanismus výpočtu slevy z ceny je při získání níže uvedeného počtu Kreditů následující:
  - 2.1 1 až 10 Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli nárok na slevu ve výši 0,5% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit,
  - 2.2 11 a více Kreditů za čtvrtletí náleží Objednateli další nárok na slevu ve výši 1% z čtvrtletní ceny Služeb bez DPH za každý přidělený Kredit nad rámec přidělených kreditů dle odst. 2.1 této Přílohy.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ, TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY**

**PŘÍLOHA 3 - VZOR VÝKAZU ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY**

**Výkaz měsíčního plnění Služeb**

| Služby  |   |                     |                                      |
|---|---|---------------------|--------------------------------------|
| Název projektu (Služby):                                | Systémová, technická a metodická podpora Software (produktu POZEM+) |                     |                                      |
| Číslo projektu:   |   | Číslo Smlouvy:      |                                      |
| Číslo výkazu:   |   | Číslo KL/kód KL:    | SW_SPU_01, SW_SPU_02<br>Adhoc_SPU_XX |
| Vedoucí projektu SPUCR:                                 | Ing. Arnošt Müller, Ph.D.   | Zpracovatel výkazu: | XXXX                                 |
| Předmět akceptace:                                      | Systémová podpora Software (produktu Pozem+) za období XX/2020      |                     |                                      |
| Datum akceptace:  |   |                     |                                      |
| Souhrn činností realizovaných v rámci paušálních služeb |   |                     |                                      |
| 1   | Viz Příloha 3A – výkaz SLA (tikety dle ServiceDesku)                |                     |                                      |
| 2   | Specifikace aktualizací Software                                    |                     |                                      |
| 3   | Přehled metodické podpory   |                     |                                      |
| Souhrn činností realizovaných v rámci Ad Hoc služeb     |   |                     |                                      |
| x   | Viz Příloha 3B – výkaz Ad Hoc Služeb                                |                     |                                      |
| Seznam příloh akceptace                                 |   |                     |                                      |
| č.  | Název přílohy   | Typ přílohy         |                                      |
| 1.  | Dokument xxx, SW xxx, zdrojové kódy apod...                         | DVD                 |                                      |
| Přehled čerpání Ad hoc služeb                           |   |                     |                                      |
| x   | Počet čerpaných MD a role   | XX                  |                                      |
| x   | Počet MD a rolí zbývajících k čerpání                               | XX                  |                                      |

**SCHVALOVACÍ DOLOŽKA:**

| Jméno Příjmení                    | Funkce  | Podpis |
|-----------------------------------|---|--------|
| xxxxxxx<br>Za Poskytovatele       | Project Manager POZEM+ a VFP                    |        |
| Ing. Radek Pohl<br>Za Objednatele | Vedoucí oddělení správy<br>informačních systémů |        |

#### Příloha č. 4

### Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

| Identifikace uživatele:   |          |   |  |
|---|----------|---|--|
| Jméno:  |          | Název společnosti:                            |  |
| Příjmení:   |          | Odbornost:                                    |  |
| E-mail:   |          | Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):          |  |
| Doba, na kterou je VPN požadováno:  | Datum od | Datum do<br>(není delší než platnost smlouvy) |  |
|   |          |   |  |
| Důvod zřízení VPN:  |          |   |  |
| 1.  |          |   |  |
| 2.  |          |   |  |
| Požadovaný přístup k prostředkům:   |          |   |  |
| 1.  |          |   |  |
| 2.  |          |   |  |
| Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:  |          |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobcem klienta stanových operačních systémech.</li><li>• Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.</li><li>• Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.</li><li>• Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení.</li><li>• Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením.</li><li>• Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz.</li><li>• Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.</li><li>• Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.</li></ul> |          |   |  |
| Datum a podpis uživatele:   |          |   |  |
| <i>Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.</i>   |          |   |  |