

# **SMLOUVA O DÍLO „INTRANET NA PLATFORMĚ SHAREPOINT“**

Smluvní strany:

## **Česká republika – Státní pozemkový úřad**

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 19-3723001/0710

zastoupená: Mgr. Pavel Škeřík, ředitel Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 086672/2019

a

## **SoftwareONE Czech Republic s. r. o.**

se sídlem: Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 188674

bankovní spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika,

číslo účtu: 64450-6004880006/6300

zastoupená: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou

(dále jen „**Zhotovitel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním orgánem s celostátní působností zřízeným zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn a způsobilý tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.2 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci,

a zavazuje se udržovat tato prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost.

1.3 Objednatel výzvou k podání nabídek oznámil svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Intranet na platformě SharePoint“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Zhotovitele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.

**2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je dodávka řešení na platformě Microsoft O365 SharePoint (dále jen „**Řešení**“) včetně zapracování vstupních dat a poskytování služeb podpory a rozvoje tohoto řešení, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou ve znění případných změn a doplnění formou uzavřených dodatků a zadávací dokumentací (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a dále v souladu se zásadami činnosti Objednatele. Účelem této Smlouvy je dále zajištění veškerých oprávnění Objednatele potřebných k užívání a změnám Řešení nebo jeho částí bez nutnosti dalšího souhlasu či licence Zhotovitele či jiných osob, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy a v rozsahu, jenž je potřebný pro řádné užívání a rozvoj Řešení Objednatelem, prováděný vlastními silami Objednatele nebo prostřednictvím třetích osob, a pro plnění povinností Objednatele při provozování Řešení stanovených právními předpisy.

2.2 Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy, zejména pro vymezení předmětu plnění, použije subsidiárně (Objednatel má zejména právo požadovat, aby plnění splňovalo charakteristiky uvedené v nabídce Zhotovitele).

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Objednatele a Zhotovitele, které vzniknou smluvním stranám při realizaci Díla (jak je tento pojem definován níže). Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v následujícím plnění:
  - 3.1.1 dodávka řešení zahrnuje
    - 3.1.1.1 provedení analytických prací, dodávku Řešení, dokumentace, implementace, a poskytnutí veškerého dalšího souvisejícího plnění
    - 3.1.1.2 hromadné zpracování poskytnutých dat do Řešení  
a to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „**Dílo**“);
  - 3.1.2 poskytování údržby a podpory Řešení dle specifikace uvedené v katalogových listech uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Podpory a údržby**“);
  - 3.1.3 poskytování rozvoje Řešení spočívající v úpravách Řešení poskytování souvisejících služeb a plnění na základě požadavků Objednatele (tato služba dále jen „**Rozvoj**“ nebo **Ad-hoc služby**);
- 3.2 Dílo bude Objednateli předáváno postupně splněním jednotlivých dílčích částí díla uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (v tabulce), které se považují za řádně provedené po jejich řádném dokončení a podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele.
- 3.3 Součástí plnění Zhotovitele spočívající v provedení Díla je udělení oprávnění (licence) k užívání výsledků plnění poskytnutých Zhotovitelem dle této Smlouvy, a to minimálně způsobem a v rozsahu stanoveným touto Smlouvou. Součástí tohoto plnění Zhotovitele je i poskytnutí dokumentace a školení v rozsahu stanoveném v přílohách této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytně nutnou součinnost při provádění Díla, kterou si Zhotovitel písemně vyžádá. Za tuto součinnost se nepovažuje zajištění práv duševního vlastnictví; ta je povinen zajistit Zhotovitel.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel provede dodávku Díla v souladu s harmonogramem plnění uvedeným v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 4.2 Služby Údržby a podpory budou poskytovány kontinuálně ode dne provedení Díla po dobu čtyř (4) let. Ad-hoc služba bude poskytována na základě požadavků Objednatele vznesených kdykoliv v době účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a jakékoli místo výslovně určené Objednatelem (např. budova ústředí Objednatele), vždy v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět části Díla také vzdáleným přístupem. O vzdálený přístup žádá Zhotovitel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v č. 7 této Smlouvy. Přípravné a programovací práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.

#### 5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Postup provedení Díla bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, popis architektury včetně integračních vazeb a funkcí Řešení, včetně specifikace případných potřebných licencí k Unikátním dílům (jak je tento pojem definován v odst. 8 této Smlouvy) Řešení (dále jen „**Detailní specifikace**“), zpracovaném jako součást Díla Zhotovitelem a akceptovaném Objednatelem.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje provést dodávku Řešení tak, aby Řešení splňovalo veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Služby podpory a údržby budou poskytovány průběžně po dobu stanovenou touto Smlouvou v souladu s kvalitativními požadavky stanovenými touto Smlouvou, zejména v souladu s příslušnými katalogovými listy uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.4 Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:
  - 5.4.1 Zhotovitel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude zejména obsahovat:
    - 5.4.1.1 dopady do systémů Objednatele;
    - 5.4.1.2 návrh konceptu technického řešení;
    - 5.4.1.3 harmonogram plnění;
    - 5.4.1.4 požadavky na součinnost Objednatele;
    - 5.4.1.5 požadavky na součinnost třetích stran;
    - 5.4.1.6 pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně

vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

5.4.2 Objednatel je oprávněn, zejména na základě Nabídky, kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Zhotovitele plnění dle Ad hoc Katalogových Listů (dále jen KL) a Zhotovitel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:

5.4.2.1 konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je požadováno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;

5.4.2.2 požadovaný termín dokončení plnění;

5.4.2.3 cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů (MD), které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

5.4.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.4.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 5.4.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 7. pracovní den po doručení Požadavku Zhotoviteli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Zhotovitelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Zhotovitel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Zhotoviteli povinnost Požadavek písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Zhotovitel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.

5.4.4 Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle odst. 4.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Zhotovitel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

## 6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny plnění před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

6.2 Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele.

Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně. Náklady Zhotovitele na zhodnocení dopadů jsou obsaženy v ceně Díla. Výsledek hodnocení dopadů předá Zhotovitel Objednateli v uvedené lhůtě ve formě písemné zprávy.

- 6.3 Jde-li o změnu provádění Díla dodávka Řešení, jejíž provedení není na základě hodnocení dopadů dle odst. 6.2 této Smlouvy podstatnou změnou smlouvy dle ZZVZ, ani nevyžaduje úpravu znění této Smlouvy, tj. zejména nemá dopad na termíny plnění ani na cenu Díla, může Objednatel provedení takové změny písemně schválit.
- 6.4 Pokud Objednatel změnu dle odst. 6.3 této Smlouvy schválí, je Zhotovitel povinen provádět Dílo s touto změnou. Byla-li postupem dle odst. 6.3 této Smlouvy upravena Detailní specifikace, je pro smluvní strany závazná Detailní specifikace s touto úpravou.
- 6.5 Jakákoliv změna Díla, která vyžaduje úpravu znění této Smlouvy, může být sjednána pouze dodatkem k této Smlouvě uzavřeným v souladu se ZZVZ.

## **7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

- 7.1 Část Díla dodávka Řešení bude Objednateli předávána v souladu s ustanoveními tohoto čl. 7 Smlouvy, přičemž předmětná plnění se považují za provedená po jejich dokončení a podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele. Podpora a údržba bude poskytována a předávána zejména v souladu s čl. 7 této Smlouvy.
- 7.2 Předání a převzetí Díla proběhne po splnění akceptační procedury uvedené v této Smlouvě, je-li tak touto Smlouvou stanoveno. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Díla a vlastností vymezených touto Smlouvou.
- 7.3 Akceptace dodávky Řešení (řešení v rozsahu dle přílohy 1 – Technické specifikace):
  - 7.3.1 Akceptační řízení je zahájeno dnem, na kterém se Objednatel a Zhotovitel dohodnou.
  - 7.3.2 Objednatel je povinen ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů od zahájení akceptačního řízení uvést své výhrady a připomínky k předmětu akceptačního řízení vyjadřující případné vady předmětu akceptačního řízení, tj. rozpor vlastností předmětu akceptačního řízení oproti dohodnuté specifikaci uvedené v této Smlouvě nebo určené v souladu s ní, a to formou soupisu těchto výhrad a připomínek. Objednatel též specifikuje, zda předmět akceptačního řízení v důsledku zjištěných vad neakceptuje, nebo jej akceptuje s výhradou odstranění zjištěných vad. Objednatel není povinen předmět akceptačního řízení akceptovat s výhradou. Zhotovitel je povinen odstranit veškeré vady ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu potvrzujícím akceptaci s výhradou.

- 7.3.3 V případě, že Objednatel na předmětu akceptačního řízení neshledá žádné vady, předmět akceptačního řízení akceptuje a vystaví o tom písemný akceptační protokol, ve kterém uvede, že předmět akceptačního řízení je akceptován bez výhrad, a který bez zbytečného odkladu doručí Zhotoviteli.
- 7.3.4 Neakceptoval-li Objednatel předmět akceptačního řízení, je Zhotovitel povinen se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení výhrad a připomínek vyjádřit k Objednatelem zjištěným vadám, tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti (20) pracovních dnů od neúspěšné akceptace, jednat odstranit a jednat v této lhůtě předat předmět akceptačního řízení k opakovanému akceptačnímu řízení. Pokud z důvodu oprávněných výhrad Objednatele nebude dodržen termín pro akceptaci předmětu akceptačního řízení, je Zhotovitel v prodlení.
- 7.3.5 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že akceptační řízení ohledně akceptace předmětu akceptačního řízení proběhne po úspěšném ukončení akceptačních testů, dodání dokumentace, provedení školení a provedení veškerých dalších dílčích částí Díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.4 Objednatel je oprávněn určit další dokumenty, pro které se použije akceptační procedura uvedená v odst. 7.3 této Smlouvy.
- 7.5 Objednatel je dále oprávněn rozhodnout o tom, že v případě kteréhokoli plnění dle této Smlouvy dojde k podpisu akceptačního protokolu s výhradami, a to za předpokladu, že Dílo nebo jeho dílčí část je způsobilá sloužit svému účelu, přičemž se vyskytují jen drobné vady nebo nedodělky. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit takové vady nebo nedodělky ve lhůtě dohodnuté v akceptačním protokolu. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran o takové lhůtě, stanoví takovou lhůtu jako lhůtu přiměřenou Objednatel. Pro posouzení splnění termínů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy je rozhodný den akceptace Díla Objednatelem s výhradami nebo bez výhrad.
- 7.6 Zhotovitel zašle Objednateli vždy po poskytnutí Ad-hoc služby záznam o poskytnutí Ad-hoc služby s identifikací poskytnutých činností a služeb včetně jejich pracnosti (**dále jen „Záznam o poskytnutí Ad-hoc služby“**). V Záznamu o poskytnutí Ad-hoc služby bude proveden rozpad spotřebovaných člověkodnů a to nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti a doba činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá člověkohodina. Přičemž člověkoden znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 člověkohodin. Plnění poskytované v rámci Ad-hoc služby bude považováno za řádně poskytnuté teprve poté, co Objednatel potvrdí jeho řádné poskytnutí podpisem Záznamu o poskytnutí Ad-hoc služby. Objednatel je oprávněn podmínit podpis Záznamu o poskytnutí Ad-hoc služby úspěšným provedením akceptační procedury osvědčující, že plnění bylo provedeno řádně. Pro akceptační proceduru se přiměřeně použijí pravidla dle odst. 7.4 Smlouvy s tím, že lhůta, ve které je Objednatel povinen uvést své výhrady a připomínky k předmětu akceptačního řízení, se zkracuje na deset (10) dnů.

- 7.7 Strany se dohodly, že použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.

## 8. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 8.1 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas;
  - 8.1.2 provést Dílo s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - 8.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 8.1.4 zajistit aktualizaci příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných dílčích změn v Aplikaci, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
  - 8.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 8.1.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 8.1.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; v případě, že nebude bezprostředně hrozit vznik škody, je Zhotovitel povinen na provedení těchto nezbytných úkonů Objednatele předem upozornit;
  - 8.1.8 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat interní procesy Objednatele z oblasti projektového řízení vývoje, provozu a zajištění bezpečnosti v oblasti informačních systémů, přičemž pokud tyto procesy Objednatele pro určitou oblast definovány nebudou, zavazuje se Zhotovitel aplikovat „*best practice*“ v příslušném odvětví;
  - 8.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 8.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
  - 8.1.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;



- 8.1.12 upozorňovat Objednatele na možná rozšíření či změny Řešení nebo jeho součástí za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 8.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 8.2 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem přiměřenou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Řešení s Aplikacemi nebo informačními systémy užívanými Objednatelem.
- 8.3 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.4 Je-li to potřebné pro provedení Díla, je Zhotovitel povinen zajistit údržbu a podporu veškerého software tak, aby mohl splnit parametry plnění stanovené touto Smlouvou.
- 8.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že v době navazující na ukončení Smlouvy Objednatel nebude mít žádné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména nebudou existovat žádné neuhrazené závazky spočívající v neuhrazených nákladech na údržbu a podporu software dodaného jako součást plnění této Smlouvy.
- 8.6 Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, že na základě této Smlouvy budou Objednateli poskytnuta veškerá práva duševního vlastnictví potřebná k údržbě, rozvoji a změnám předmětu Díla.

## **9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 9.1 Cena Díla se sjednává následovně:
- 9.1.1 cena za dodávku Řešení činí 1 498 000 Kč bez DPH, sazba DPH činí 21 %, DPH činí 314 580 Kč, cena s DPH činí 1 812 580 Kč, přičemž tato cena je blíže specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy;
- 9.1.2 cena za poskytnutí Podpory a údržby za dobu čtyř (4) let činí 360 000 Kč bez DPH, sazba DPH činí 21 %, DPH činí 75 600 Kč, cena s DPH činí 435 600 Kč, přičemž cena za poskytování služeb Podpory a údržby je dále uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- 9.1.3 cena za Ad-hoc služby činí 1 339 200 Kč bez DPH, sazba DPH činí 21 %, DPH činí 281 232 Kč, cena s DPH činí 1 620 432 Kč je specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9.2 Cena Díla je stanovena jako celková, úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla, a jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 9.3 Cena Díla bude hrazena na základě faktur Zhotovitele.
- 9.4 Zhotovitel vystaví fakturu na úhradu dodávky Řešení poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu, případně i akceptačního protokolu s výhradami, potvrdí splnění dodávky Řešení.

- 9.5 Podpora a údržba se hradí vždy za 1 kalendářní měsíc poskytování této služby. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující měsíční vyúčtování ceny podpory a údržby. Faktura Zhotovitele musí obsahovat slevu z ceny v souladu s odst. 17.1.2 této Smlouvy a přílohou č. 2 této Smlouvy, pokud na tuto slevu Objednateli vznikne nárok.
- 9.6 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny Ad-hoc služby na základě Objednatelem písemně schváleného Záznamu o poskytnutí Ad-hoc služby.
- 9.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) dnů od doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 9.8 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, podrobné označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury vystavené za dodávku Řešení uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy musí být kopie podepsaného akceptačního protokolu, případně akceptačního protokolu s výhradami, potvrzujícího převzetí příslušného plnění Objednatelem. Přílohou faktury vystavené za poskytnutí Ad-hoc služby musí být kopie Objednatelem schváleného Záznamu o poskytnutí Ad-hoc služby. Faktura musí mít formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- 9.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. 17.1.2 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti, která bude činit třicet (30) dní, počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.10 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 9.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,005 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.12 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že

tato skutečnost nastane, oznámí ji zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.

## 10. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A PRÁVA UŽITÍ

- 10.1 K movitým věcem, které Zhotovitel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění (i dílčího) Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí svědčit písemný protokol podepsaný oprávněnými osobami stran.
- 10.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 10.3 Licence a související oprávnění jsou Objednateli poskytovány s účinností ode dne předání a převzetí plnění, jehož je autorské dílo součástí. Do doby poskytnutí licence je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat pro účely akceptace a ověření výsledku plnění. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 10.2 této Smlouvy vykonávat práva duševního vlastnictví k tomuto autorskému dílu tak, že mu je umožněno takové autorské dílo užívat všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, a to v neomezeném množství a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že licence se vztahuje i na veškerá autorská díla v budoucnu poskytnutá Objednateli Zhotovitelem v rámci provádění Díla. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.4 Součástí oprávnění poskytnutých Objednateli společně s licencí je i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze informačních systémů upravené na základě této Smlouvy. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu třetí osobě postoupit.

- 10.5 Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se neaplikuje ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi obsažená v této Smlouvě.
- 10.7 Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Zhotovitelem a/nebo jeho poddodavatelem či osobami jimi využitými k poskytování plnění na základě této Smlouvy (dále jen „**Unikátní díla**“). Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových práv autorských práva užití autorská díla, která nejsou Unikátními díly, ale představují standardní software třetích stran distribuovaný na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokého okruhu subjektů, jako např. softwarové vybavení dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Zhotovitelem (dále jen „**Neunikátní díla**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání Řešení v souladu s jejím určením a podmínkami stanovenými v této Smlouvě, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Licence ke standardnímu software Zhotovitele, kterým se rozumí software poskytovaný Zhotovitelem na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokého okruhu subjektů, se poskytuje za podmínek dle odst. 10.3 až 10.6 této Smlouvy s tím, že Objednatel není oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele.
- 10.8 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Díla byla provedena poddodavatelem Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky.
- 10.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů, a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového díla spoluautorů. Cena Díla dle odst. 9.1 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 10.10 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele, v souladu s touto Smlouvou.
- 10.11 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 10.12 Odměna za poskytnutí licence k Unikátním dílům a Neunikátním dílům je zahrnuta v ceně Díla dodávka Řešení.
- 10.13 V případě, že je to nezbytné pro využívání Řešení Objednatelem, Zhotovitel zajistí pro Objednatele oprávnění používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a jakákoliv jiná práva či předměty duševního vlastnictví vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy. Pokud není výslovně uvedeno jinak, cena za udělení takového práva k užití je součástí ceny uvedené v odst. 9.1 této Smlouvy.
- 10.14 Objednatel se považuje za pořizovatele všech databází dodaných nebo vytvořených v rámci plnění této Smlouvy.
- 10.15 Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Zhotovitele nebude Zhotovitel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním Unikátních děl Objednatelem nebo třetími osobami ani v souvislosti s úpravami Unikátních děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Zhotovitelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby Podpory a údržby a rozvoje Řešení nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
- 10.16 V případě, že výsledkem plnění této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví, než autorská díla, poskytne Zhotovitel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.

## **11. ZDROJOVÝ KÓD**

- 11.1 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentované zdrojové kódy k částem Řešení, které nejsou Neunikátními díly ve smyslu odst. 10.7 této Smlouvy. Zdrojové kódy budou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Zdrojové kódy budou Objednateli Zhotovitelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

Zhotovitel je povinen předat zdrojové kódy včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.

- 11.2 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 11.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu Řešení, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

## 12. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost dodávky Řešení spočívající v tom, že dodávky Řešení a Řešení jako celek budou mít ke dni jeho akceptace a dále po dobu čtyř (4) let od předání a převzetí dodávky Řešení funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
- 12.2 Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Zhotoviteli kdykoliv v průběhu záruční doby.
- 12.3 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.4 Bude-li Objednatel požadovat odstranění vad, Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami, a nedojde-li mezi stranami k takové dohodě, pak v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Objednatel. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné plnění.
- 12.5 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Zhotovitele, a to na účet Zhotovitele. O využití tohoto práva je povinen Zhotovitele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZZVZ tím nejsou dotčeny.
- 12.6 Nároky Objednatele z titulu záruky za jakost jsou nezávislé od poskytování služeb Podpory a údržby.
- 12.7 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Řešení či její části, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

## 13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve

smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 13.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 20.1 této Smlouvy;
- 13.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 6 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 7 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 13.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 13.2 Oprávněné osoby ve smyslu odst. 13.1.2 a 13.1.3 této Smlouvy jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, včetně schvalování Reportů Technické podpory a údržby a schvalování Záznamů o poskytnutí Ad-hoc služby, a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny do pěti (5) pracovních dnů ode dne změny oprávněné osoby na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Ke změně oprávněné osoby se dodatek ke smlouvě neuzavírá.

## 14. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 14.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 se nepovažují:
  - 14.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

14.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

14.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,

14.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 14.4 Bude-li Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Zhotovitel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu, nedohodnou-li se strany v odůvodněných případech jinak. Zhotovitel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy, a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Zejména se bude jednat o ty části plnění této Smlouvy, kdy Zhotovitel bude zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele, například zpracování vstupních dat.
- 14.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a osobních údajů a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického



know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 14.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 14 se vztahuje pouze na Zhotovitele.
- 14.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 14.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 14.10.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 14.10.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 14.10.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 14.10.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 14.10.5 jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
  - 14.10.6 které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 14.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn dle ZZVZ nebo zákona o registru smluv uveřejnit:
- 14.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
  - 14.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky .

- 14.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.13 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 14.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 14 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytně nutné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 15.5 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a taktéž poskytne Objednateli potřebnou součinnost a potřebné údaje a dokumenty, aby Objednatel mohl splnit svoje povinnosti dle ZZVZ a jiných právních předpisů, např. povinnost uveřejnit Smlouvu, výši skutečně uhrazené ceny a seznam poddodavatelů za podmínek stanovených ZZVZ, resp. zákonem o registru smluv.
- 15.6 Zhotovitel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

## **16. NÁHRADA ŠKODY**

- 16.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 16.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku výlučně věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).
- 16.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.
- 16.5 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 16.7 Zhotovitel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou zhotovitelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 1 000 000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit do třech dnů pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

## 17. SANKCE

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 17.1.1 v případě prodlení Zhotovitele s provedením kterékoliv dílčí části dodávky Řešení, pro kterou je v harmonogramu plnění v Příloze č. 4 této Smlouvy stanoven konkrétní termín, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.1.2 v případě porušení kvalitativních parametrů služeb Podpory a údržby se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli slevu z ceny Díla ve výši specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- 17.1.3 v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou

nabídku dle odst. 5.4.1 této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení;

- 17.1.4 v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku dle odst. 6.2 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 17.1.5 v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku odstranit vady nebo nedodělky dle akceptačního protokolu s výhradami ve lhůtě stanovené dle odst. 7.3.4. této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 17.1.6 v případě prodlení Zhotovitele odstranit záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 12.4 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 17.1.7 v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím výstupu Ad-hoc služby v termínu dohodnutém s Objednatelem se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý den prodlení.
- 17.1.8 v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku předložení pojistné smlouvy do třech dnů nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele dle odst. 16.7 této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- 17.2 Slevy z ceny Díla budou Zhotovitelem zásadně zohledněny vždy v nejbližší faktuře vystavené Zhotovitelem poté, co Objednateli vznikne nárok na slevu z ceny. V případě, že výše části ceny Díla fakturované Zhotovitelem nebude dostačující k pokrytí slevy z ceny Díla, bude sleva z ceny zásadně zohledněna v následující faktuře. Podrobnosti a speciální pravidla stanoví Příloha č. 2 Smlouvy.
- 17.3 Zaplacení slevy z ceny nebo smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani náhradu způsobené újmy.
- 17.4 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## **18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, včetně důsledků porušení této povinnosti, přičemž uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel. Tato Smlouva pozbývá účinnosti uplynutím čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv nebo vyčerpáním max. finančního limitu.

- 18.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků na náhradu škody a nároky ze smluvních pokut a slev z ceny, ustanovení o ochraně informací a ustanovení o povinnostech Zhotovitele dle čl. 20 této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.3 Ode dne dokončení Díla dodávka Řešení je Objednatel oprávněn kdykoliv tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí. Výpovědní doba je tři (3) měsíce a její běh bude ukončen třetí měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 18.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených platnými právními předpisy a dále v následujících případech:
- 18.4.1 prodlení Zhotovitele s provedením jakékoliv části Díla po dobu delší než patnáct (15) dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 18.4.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele,
  - 18.4.3 nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce,
  - 18.4.4 porušení povinnosti Zhotovitele, či kterékoliv osoby, která je k plnění této Smlouvy vázána společně a nerozdílně s jinými osobami na straně Zhotovitele, udržovat prohlášení dle odst. 1.2 této Smlouvy v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost;
  - 18.4.5 na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 18.4.6 Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 18.5 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv nesporné splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.6 V případě odstoupení od Smlouvy tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Objednatel má právo rozhodnout, zda si ponechá rozpracované plnění, tedy část Díla, která nebyla ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy dokončena a předána Objednateli. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, má Zhotovitel nárok na poměrnou část ceny odpovídající poměrné části

zhotoveného Díla. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Zhotovitel, nebude-li se jednat o odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení daného plnění do doby doručení odstoupení od Smlouvy, výše náhrady těchto nákladů však nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny předmětného plnění ponížena dle předchozí věty.

## **19. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 20.2 V případě rozporu mezi ustanoveními čl. 1 až čl. 20 Smlouvy a jakoukoli přílohou Smlouvy se použijí přednostně ustanovení čl. 1 až čl. 20 Smlouvy.
- 20.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.5 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti Objednatele vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 20.6 Započtení na pohledávky Zhotovitele za Objednatelem vůči pohledávce Objednatele za Zhotovitelem vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 20.7 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 20.8 Zhotovitel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Podpory a údržby.
- 20.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění  
Příloha č. 2: Specifikace služeb Podpory a údržby a Ad-hoc služby  
Příloha č. 3: Rozpad ceny  
Příloha č. 4: Harmonogram plnění  
Příloha č. 5: Oprávněné osoby  
Příloha č. 6: Návrh řešení  
Příloha č. 7 Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

20.10 Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „Zadavatel“, má se tím na mysli Objednatel definovaný v záhlaví této Smlouvy. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „Dodavatel“, má se tím na mysli Zhotovitel definovaný v záhlaví této Smlouvy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 15. 1. 2020

**Zhotovitel**

V Praze dne 10. 1. 2020

---

**Česká republika – Státní pozemkový úřad**

Mgr. Pavel Škeřík

ředitel Sekce provozních činností

**v z. Ing. Lenka Tůmová**

**ředitelka Odboru ekonomického**

---

**SoftwareONE Czech Republic s. r. o.**

**Petr Pánek a Lukáš Zima**

**Prokuristé**

Za správnost: Ing. Jana Přiborská

### **Příloha č. 1**

Příloha č. 1 není uveřejněna v registru smluv z důvodu, že obsahuje údaje dle § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.



**Příloha č. 2**  
**Specifikace služeb Podpory a údržby**

**Seznam katalogových listů**

Katalogový list služby		
<b>Identifikace (ID)</b>	<b>01-T</b>	<b>Typ KL: PAUŠÁLNÍ</b>
<b>Název služby</b>	<b>Podpora a údržba</b>	
<b>Popis služby</b>	Služba Podpory a údržby všech součástí Řešení včetně aktualizace dat.	
<b>Rozsah služby</b>	2 MD / měsíc	
<b>Priorita incidentů a závad</b>		
<b>Incident A</b>	kritická vada, havarijní stav, systém vykazuje vady bránící jeho užívání Objednatel.	
<b>Incident B</b>	vada, systém vykazuje vady částečně bránící jeho užívání Objednatel	
<b>Incident C</b>	jiné vady, které zejména snižují kvalitu užívání díla Objednatel, a nejde tedy o vady kategorie	
<b>P01 - Dostupnost Řešení</b>		
<b>Definice parametru</b>		
Zajištění bezproblémového chodu a funkčnosti Řešení v pracovní dny (6-18h). Rozsah služby Podpory a údržby je stanoven 2 MD/měsíc je započtena do stanoveného maximálního limitu čerpání 24 MD/rok. Vyúčtování provádí Dodavatel měsíčně.		
<b>SLA</b>		
<b>Vyhodnocovací období</b>	<b>1 kalendářní měsíc</b>	
<b>SLA PARAMETRY</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
Odstranění Incidentu A	[pracovní hodina]	8
Odstranění Incidentu B	[pracovní hodina]	16
Odstranění Incidentu C	[pracovní hodina]	48
Maximální měsíční počet incidentů (MI) kategorie A za období	1 incident	1
Maximální měsíční počet incidentů (MI) kategorie B za období	1 incident	2
Maximální měsíční počet incidentů (MI) kategorie C za období	1 incident	5
<b>Vyhodnocení služby</b>	Dle kapitoly Způsob vyhodnocení služeb.	
<b>Vyhodnocení služby</b>		
Služba bude vyhodnocována na základě pravidelného kvartálního Reportu zpracovávaného Zhotovitelem. Na základě vzájemného odsouhlasení Zhotovitele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.		

Katalogový list služby			
<b>Identifikace (ID)</b>	<b>02</b>	<b>Typ KL:</b>	<b>AD HOC</b>
<b>Název služby</b>	<b>Rozvoj</b>		
<b>Popis služby</b>	Služba nákupu kapacit rozvoje Řešení		
<b>Rozsah služby</b>	Dle čerpání z celkového počtu MD/rok		
<b>Požadované role</b>			
<b>Cena za MD</b>			
14 880 Kč bez DPH		18 004,80 Kč s DPH	
<b>Rozsah požadovaných činností</b>			
<p>Dodání pracovní kapacity lidských zdrojů pro řešení ad-hoc rozvojových činností zejména v následujících oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza požadavků a návrh řešení</li> <li>• poskytování součinnosti Objednateli při řešení rozvoje částí spojených, navazujících či integrovaných do Řešení</li> <li>• zpracování dat</li> <li>• realizace rozvojových prací</li> <li>• kvalitativní zvyšování úrovně služeb</li> <li>• součinnost při testování a akceptaci</li> <li>• provádění upgrade SW</li> <li>• školení administrátorů a uživatelů Objednatele</li> </ul>			
<b>Vyhodnocení služby</b>			
<p>Záznam o poskytnutí Ad-hoc služby.  Sankce dle odst. 17 Smlouvy.  Rozsah služby je stanoven za Rozvoj a je započten do stanoveného maximálního limitu čerpání 90 MD za dobu trvání Smlouvy. Vyúčtování provádí Dodavatel ad hoc.</p>			

**Příloha č. 3**  
**Rozpad ceny**

<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena (v Kč bez DPH)</b>	<b>21 % DPH</b>	<b>Cena (v Kč vč. DPH)</b>
<b>Paušální služby podpory a údržby za 1 měsíc</b>	7 500	1 575	9 075
<b>Paušální služby podpory a údržby za 4 roky</b>	360 000	75 600	435 600
<b>Vytvoření Řešení včetně analýzy a poskytnutí zdrojových kódů</b> (Intranetové řešení; Řídící dokumentace; Úkolovník/dokumentové knihovny)	1 498 000	314 580	1 812 580
<b>Ad Hoc služby (1 MD)</b>	14 880	3 124,80	18 004,80
<b>Ad Hoc služby (90 MD/4 roky)*</b>	1 339 200	281 232	1 620 432

**\*Rozvoj řešení (Ad Hoc služby)**

4 roky rozvoj - 90 MD/4roky

---

**Příloha č. 4**  
**Harmonogram plnění**

<b>dodávka Řešení</b>	
<b>Milník</b>	<b>Ukončení plnění</b>
Vstupní analýza, schválení detailní specifikace (finální architektury včetně návrhu integrací)	T+ 40 pracovních dní
Dokončení a předání testovací verze Řešení	T+ 120 pracovních dní
Zpracování všech dostupných dat	T+ 120 pracovních dní
Řešení v produkčním provozu, akceptace díla	T+ 140 pracovních dní

**T – den nabytí účinnosti Smlouvy.**

Za pracovní dny se považují dny v týdnu vyjma sobot, neděl a státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů.

**Po provedení Díla dodávka Řešení bude zahájena Podpora a údržba, a poskytování Ad-hoc služeb po dobu 4 následujících let.**

<b>Milník</b>	<b>Termín OD</b>	<b>Termín DO</b>
<b>Podpora a údržba</b>	Předání a převzetí celé Řešení	4 roky ode dne zahájení poskytování Podpory a údržby

<b>Milník</b>	<b>Termín OD</b>	<b>Termín DO</b>
<b>Ad-hoc služba</b>	Nabytí účinnosti Smlouvy údržby	4 roky ode dne zahájení poskytování Podpory údržby

Termíny zde uvedené mají přednost před termíny stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy.

**Příloha č. 5**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních

<b>Jméno a příjmení</b>	Mgr. Pavel Škeřík
<b>Adresa</b>	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
<b>E-mail</b>	p.skerik@spucr.cz
<b>Telefon</b>	729 922 322

ve věcech obchodních:


<b>Jméno a příjmení</b>	Ing. Zdeněk Hauk
<b>Adresa</b>	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
<b>E-mail</b>	z.hauk@spucr.cz
<b>Telefon</b>	729 922 129

ve věcech technických a realizačních:

<b>Jméno a příjmení</b>	Ing. Jan Zavadil
<b>Adresa</b>	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
<b>E-mail</b>	j.zavadil@spucr.cz
<b>Telefon</b>	729 922 167


**Za Zhotovitele:**

ve věcech smluvních:

<b>Jméno a příjmení</b>	xxx
<b>Adresa</b>	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
<b>E-mail</b>	
<b>Telefon</b>	xxx

---

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

<b>Jméno a příjmení</b>	XXX
<b>Adresa</b>	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
<b>E-mail</b>	
<b>Telefon</b>	XXX

---

## **Příloha č. 6**

### **Návrh řešení**

Příloha č. 6 není uveřejněna v registru smluv z důvodu, že obsahuje údaje dle § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

---

## Příloha č. 7

### Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

#### Identifikace uživatele:

Jméno:		Název společnosti:	
Příjmení:		Odbornost:	
E-mail:		Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):	

Doba, na kterou je VPN požadováno:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)

#### Důvod zřízení VPN:

- 1.
- 2.

#### Požadovaný přístup k prostředkům:

- 1.
- 2.

Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobce klienta stanových operačních systémech.
- Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz.
- Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.

Datum a podpis uživatele:

*Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.*