

# SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU A ROZVOJE INTEGRAČNÍ PLATFORMY TERRABUS

Smluvní strany:

## **Česká republika – Státní pozemkový úřad**

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele: 342916/2019*

a

## **PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.**

se sídlem: Novodvorská 65/368, 142 00 Praha 4 – Kamýk

IČ: 27091937, DIČ: CZ27091937

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

spisová značka B 8937

bankovní spojení: Komerční banka, a. s., číslo účtu: 51-1771150247 / 0100

zastoupená: Ing. Markem Mravinačem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také „smluví strany“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s příslušným ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“).

---

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, a

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „Podpora provozu a rozvoj integrační platformy TerraBus“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti podpory provozu a rozvoje integrační platformy provozované na platformě Unify v prostředí Státního pozemkového úřadu nazvané TerraBus. Základním účelem je zajištění podpory provozu a rozvoje produktu integrační platformy („IP“) založeného na integrační architektuře typu Unify, včetně všech dalších licencí a maintenance nezbytných pro plnou funkčnost této IP., a tím omezení vlivu jednotlivých proprietárních řešení na úrovni informačního systému Objednatele. Účelem této Smlouvy je rovněž zajištění tvorby

---

jednotlivých vazeb mezi komponentami IS Objednatele, případně informačními systémy či službami třetích stran (např. základní registry, informační systém katastru nemovitostí apod.) a IP.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní podpory provozu a rozvoje integrační platformy TerraBus odpovídající rozsahu a dostupnosti definovaným v Příloze č. 1 – Technická specifikace předmětu (dále jen „**příloha č. 1**“) této Smlouvy a též zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě.

3.1.1 Služby maintenance poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“); nebo jako

3.1.2 Ad-hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad-hoc služby**“), které zahrnují následující činnosti:

- rozvojové činnosti a/nebo realizace změnových požadavků;
- analytické a vývojové práce;
- tvorba rozhraní pro integraci interních i externích informačních systémů a aplikací;
- konzultace pracovníkům Objednatele („Ad-hoc služby“);

přičemž Ad-hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele sdělených písemnou formou (včetně e-mailové zprávy bez elektronického podpisu);

3.1.3 Paušální služby zahrnují údržbu (maintenance) TerraBus, přičemž údržba SW produktů, které jsou součástí TerraBus, zahrnuje zejména poskytování a implementaci nových verzí těchto produktů, provádění update či upgrade těchto produktů, instalaci opravných patchů, odstraňování vad integrační platformy a dalších plnění stanovené v této Smlouvě. Paušální služby zahrnují také licence potřebné pro chod systému.

3.1.4 Poskytovatel se též zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či uživatelská práva a související oprávnění dle čl. 8 této Smlouvy.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

3.3 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných

---

důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (subdodavatelů) uvedených v Příloze č. 5 – Seznam Subdodavatelů (dále jen „příloha č. 5“) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy) Inicializace Paušálních služeb nejpozději do pěti pracovních dnů po nabytí účinnosti smlouvy a toto dokončit v souladu s Poskytovatelem předloženým a Objednatelem schváleným harmonogramem.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Paušálních služeb v den dokončení Inicializace Paušálních služeb.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení návrh harmonogramu pro provedení Inicializace Paušálních služeb do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram Inicializace Paušálních služeb podléhá odsouhlasení Objednatelem.
- 4.4 Ad-hoc služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.5 Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele, a to vždy v rámci České republiky. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.6 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*), o který žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v příloze č. 6. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

#### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Inicializace Paušálních služeb
  - 5.1.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
  - 5.1.2 Paušální služby budou Inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“),

---

pokud tento existuje. Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Paušálních služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.

5.1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.

5.1.4 Úspěšné provedení Inicializace Paušálních služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v protokolu o Inicializaci Paušálních služeb.

5.2 Ad-hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:

5.2.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) požadavku na nacenění poptávky Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 10 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:

- a) dopady do systémů Objednatele;
- b) návrh konceptu technického řešení;
- c) harmonogram plnění;
- d) požadavky na součinnost Objednatele;
- e) požadavky na součinnost třetích stran;
- f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na realizaci a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

5.2.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad-hoc služeb a Poskytovatel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
- b) požadovaný termín dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

5.2.3 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 5.2.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku

- 
- Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznesne písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.
- 5.2.4 Nejmenší účtovatelná jednotka je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu. 1 člověkohodina odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby.
- 5.2.5 Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad-hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku. Součástí Ad-hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad-hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad-hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 5.2.6 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad-hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad-hoc služeb dle odst. 6.3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.4.1 níže.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby v příslušné profesionální a vysoké odborné kvalitě a v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- 5.3.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či subdodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
- 5.3.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
- 5.3.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.3.5 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení

- 
- realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
- 5.3.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
  - 5.3.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 5.3.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
  - 5.3.9 dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy a bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Poskytovateli, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele;
  - 5.3.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
  - 5.3.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 5.3.12 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
  - 5.3.13 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
  - 5.3.14 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
  - 5.3.15 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
  - 5.3.16 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;

---

5.3.17 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou, poškozením nebo zneužitím a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele. Zejména se jedná o povinnost vyplývající z platného nařízení EU 2016/679 (GDPR).

#### 5.4 Pojištění

5.4.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

#### 5.5 Monitoring

5.5.1 Stanoví-li tak Objednatel, je Poskytovatel povinen zapojit do systému automatizovaného dohledu sledování poskytování Paušálních služeb, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Paušálních služeb (dále jen „**Monitoring**“), a to do konce období Inicializace. Objednatel je oprávněn písemně povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel během Inicializace a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku a stanoví nový termín, je nově stanovený termín závazný a nepřekročitelný.

#### 5.6 Reporting

5.6.1 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Paušálních služeb zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v rámci této Smlouvy, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci příloh Smlouvy. Reporty budou vždy obsahovat údaje o poskytovaných Službách, ze kterých bude možné jednoznačně určit, jaké Služby byly poskytovány a zda Objednateli vzniklo právo na slevu z ceny Služeb či právo na smluvní pokutu v důsledku porušení závazných parametrů Služeb sjednaných v přílohách Smlouvy. Podrobný obsah Reportů bude stanoven Objednatelem nejpozději ke dni ukončení Inicializace služeb. V případě, že Poskytovatel zapojil sledování poskytování Paušálních služeb do systému Monitoringu, budou Reporty zohledňovat výstupy Monitoringu.

5.6.2 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro Paušální služby dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději

---

ve lhůtě do 10 dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznesse k návrhu Reportu své připomínky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

5.6.3 Pro Paušální služby je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc, není-li v přílohách Smlouvy stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

## 5.7 Záruka za jakost

5.7.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb, které podléhá akceptaci dle poslední věty odst. 7.1 této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Poskytovatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.

## 5.8 Neomezování subdodavatelů

5.8.1 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho subdodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.

## 5.9 Kybernetická bezpečnost

5.9.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).

- 
- 5.9.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a dále vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 5.9.3 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu a následném uzavření takového dodatku nebo zvláštní smlouvy.
- 5.9.4 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.9.21 až 5.9.3 tohoto článku této Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na právní povinnosti Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Inicializaci dle této Smlouvy je zahrnuta v ceně za paušální služby.
- 6.2 Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 1 920 000 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 403 200 Kč a cena včetně DPH činí 2 323 200 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 48 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je dále specifikována v Příloze č. 2 – Souhrnná cenová tabulka (dále jen „příloha č. 2“) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících. částka za poskytnutí Inicializace a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Inicializace souvisejících.
- 6.3 Maximální cena za 818 MD Ad-hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 3 795 520,00 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 797 059,20 Kč a cena včetně DPH činí 4 592 579,20 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad-hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad-hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad-hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad-hoc služeb souvisejících. Skutečná cena Ad-hoc služeb bude vycházet ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo člověkohodinách a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném

---

Výkazu plnění (viz níže) nepřevyšší objem človekodnů sjednaný postupem dle odst. 5.2 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.

6.4 Cena Služeb bude placena na základě faktur (daňových dokladů), které budou Poskytovatelem vystavovány v měsíčních intervalech, následovně:

6.4.1 Poskytovatel společně s Reportem za Vyhodnocovací období, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli výkaz práce (dále jen „**Výkaz plnění**“), který bude obsahovat tyto seznamy:

- a) seznam Paušálních služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období Objednateli;
- b) seznam Ad-hoc služeb poskytovaných v daném Vyhodnocovacím období a jejich ceny;

Pro schvalování Výkazu plnění se uplatní obdobná pravidla jako pro schvalování Reportu.

6.4.2 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.

6.4.3 Cena Paušálních služeb bude v případě neplnění závazných parametrů Služeb snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v rámci příloh této Smlouvy, jsou-li tam předmětná pravidla uvedena.

6.4.4 Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří (3) dnů od schválení Reportu a Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Reportu a Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (strany se mohou zejména dohodnout na vystavení faktury obsahující vyúčtování části Paušálních služeb, ke které se vztahuje část Reportu a Výkazu plnění, která není ze strany Objednatele rozporována).

6.4.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad-hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný akceptační protokol a výkaz plnění obsahující rozsah pracnosti v človekodnech.

6.5 Splatnost jednotlivých faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31 prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se

---

smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Zhotoviteli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.

- 6.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat přílohou kopie Objednatelem schválených Výkazů plnění. Faktura bude dále obsahovat kopie Objednatelem písemně schválených reportů vztahující se k jednotlivým částem plnění, podléhá-li předmětné plnění reportů ukončené podpisem akceptačního protokolu.
- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 6.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy.
- 6.11 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě že tato skutečnost nastane, oznámí ji Zhotoviteli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.

## **7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v následující větě tohoto

---

odstavce. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 7.2 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.

- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 7.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

## 8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 8.1 K výstupům Služeb, které jsou movitými věcmi, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části výstupu Služeb Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o takovémto předání bude sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich předání Objednateli, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci nebo pokud se Poskytovatel zavázal poskytnout dle přílohy č. 1 této Smlouvy delší záruční dobu. Délka záruční doby podle tohoto odst. 8.1 má přednost před ustanovením odst. 5.7 této Smlouvy.
- 8.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo subdodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli s účinností ode dne předání příslušného díla Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „**licence**“) k takovémuto dílu v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle ustanovení § 12 autorského zákona, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání

---

majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.

- 8.3 Je-li předmětem licence počítačový program, vztahuje se licence ve stejném rozsahu k jeho vyjádření ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli současně s těmito počítačovými programy také veškeré řádně komentované zdrojové kódy těchto počítačových programů, jakož i veškeré související koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 8.4 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout právo dle předchozí věty i třetím osobám. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Ustanovení § 2370 a 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud Objednatel písemně nestanoví jinak, Poskytovatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakýkoliv výsledek činnosti, který vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb a bylo by jej možné považovat za předmět práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
- 8.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí

---

nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

- 8.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 8.9.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
- 8.9.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 8.9.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 8.9.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 9 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 8.10 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.9 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
- 8.11 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů, než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy

---

mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.

- 8.12 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Cena za výše uvedený případný převod veškerých práv k databázi je již obsažena v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.
- 8.13 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód k části IP, která je Unikátním dílem a dále k dalším částem IP, u nichž tomu nebrání licenční podmínky vykonavatele práv autorských k software. Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. Umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel je povinen předat zdrojový kód včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.
- 8.14 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu IP, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou uvedeny v Příloze č. 4 – Oprávněné osoby (dále jen „**příloha č. 4**“) této Smlouvy. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech a ve věcech zadávání pokynů k poskytnutí Služeb a ve věcech kontroly provedené práce (akceptace, schvalování Výkazů plnění) souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání obchodního charakteru stanovená v této Smlouvě.
- 9.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva. Každá oprávněná osoba je oprávněna pověřit svého zástupce.

- 
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 10.3 Za třetí osoby podle odst. 10.2 se nepovažují:
- 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Postupy a opatření se SPÚ zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 Pokud Poskytovatel při plnění této smlouvy zjistí porušení ochrany osobních údajů nebo jiných důvěrných informací, neprodleně oznámí tuto skutečnost Objednateli spolu se všemi dostupnými informacemi k této bezpečnostní události.

- 
- 10.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 10.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 10.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 10.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 10.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 
- 10.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 10.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 10.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvaceti (20) let.
- 10.14 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.16 Uveřejnění Smlouvy včetně všech metadat v registru smluv zajistí Objednatel.

## **11. SANKCE**

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s parametry definovanými v příloze této Smlouvy a současně je pro takový případ v přílohách této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v přílohách této Smlouvy.
- 11.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace Paušálních služeb v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
- 11.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán pro ukončení Služeb ve lhůtě stanovené v odst. 12.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.2 Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní

---

pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 11.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do deseti (10) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy nebo Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů kdykoliv v době trvání Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.6 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit do deseti (10) pracovních dnů závaznou Nabídku dle odst. 5.2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.7 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s jednotlivými povinnostmi dle odst. 4.1; 4.2; 4.3; 5.4.1 nebo 8.3 5.2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.8 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 11.9 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 11.10 V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.
- 11.11 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
- 11.12 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

---

## 12. MIGRACE SLUŽEB PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán pro ukončení služeb**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy, bude Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně dva (2) roky po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb nejdříve dvacet čtyři (24) měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následné schválení Objednatelem v souladu s postupem dle odst. 7.2 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu pro ukončení služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí celkové ceny za Paušální služby. Objednatel je oprávněn zadržet cenu za Paušální služby nebo její část do vypracování a předání Migračního plánu pro ukončení služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 12.2 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.8 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí

---

3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.

### **13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a dnem účinnosti zveřejnění v registru smluv této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatelem, přičemž se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí 6. 8. 2023.
- 13.3 Objednatel má právo od této Smlouvy, jíž se porušení povinností týká, písemně odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy a dále z důvodu podstatného porušení povinností Poskytovatelem, a to bez jakýchkoliv sankcí, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 13.3.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než patnáct (15) dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než pět (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení; nebo
- 13.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a osobních údajů Objednatele dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
- 13.3.3 Poskytovatel poskytne Objednateli nesprávnou informaci nebo škodlivou radu, jak jsou tyto chápány ve smyslu ustanovení § 2950 občanského zákoníku; nebo
- 13.3.4 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 13.3.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo

- 
- 13.3.6 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
  - 13.3.7 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.4 této Smlouvy; nebo
  - 13.3.8 Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb pro některou z Paušálních služeb do pětadvaceti (25) dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 13.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesáti (60) dnů;
  - 13.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
  - 13.4.3 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
  - 13.4.4 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu, a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než šedesáti (60) dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 13.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 S ohledem na ustanovení odst. 13.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 13.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedená v čl. 12 Smlouvy.
- 13.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

#### **14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

- 
- 14.2 Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
- 15.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 15.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 15.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.7 Poskytovatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

[Příloha č. 1:](#) Technická specifikace předmětu

[Příloha č. 2:](#) Souhrnná cenová nabídka

[Příloha č. 3:](#) Oprávněné osoby

[Příloha č. 4:](#) Seznam subdodavatelů

[Příloha č. 5:](#) Realizační tým Poskytovatele

[Příloha č. 6:](#) Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

---

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 10. 9. 2019

**Poskytovatel**

V Praze dne 9. 9. 2019

.....  
**Česká republika – Státní pozemkový  
úřad**  
Mgr. Pavel Škeřík  
ředitel Sekce provozních činností

.....  
**PHYSTER TECHNOLOGY, a. s.**  
Ing. Marek Mravinač  
místopředseda představenstva

**Za správnost:**

**Ing. Jana Příborská**

**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace předmětu**

Bližší specifikace Služeb podpory provozu a maintenance

**1. KATALOGOVÉ LISTY**

ID: 1P

OZNAČENÍ SLUŽBY	1P	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Podpora provozu		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ A TESTOVACÍ		
Zkrácený popis služby	Podpora provozu a Maintenance integrační platformy TerraBus		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p><b>Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dodávku nových verzí IP včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky);</li><li>2. Dodávku meziverzí či hotfix IP s přehledem úprav.</li><li>3. Zajistit příslušné licence na komponenty systému TerraBus, které nejsou pokryty licencí GNU LGPL případně obdobnou</li></ol> <p>Support dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu zadaných prostřednictvím ServiceDesku objednatele.</li><li>2. Řešení problémů s provozem IP, používání telefonické podpory formou Hotline;</li><li>3. Údržbu jednotlivých integračních služeb, dostupných ke dni inicializace</li><li>4. Činnosti jsou poskytovány nejen pro poslední uvolněnou verzi IP, ale i o max. dvě verze nižší.</li></ol> <p>Uvedené činnosti budou poskytovány:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vzdáleným připojením k serveru, na němž je nainstalována IP;</li><li>2. Osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup);</li><li>3. Telefonickou konzultací (HotLine) a prostřednictvím systému ServiceDesku Objednatele</li><li>4. Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude Poskytovatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění</li><li>5. Volných kapacit odborných pracovníků;</li><li>6. HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.</li></ol> <p>Součástí Služeb je také poskytování činností, jež svým předmětem spadají pod Služby poskytované na základě tohoto KL a jejichž poskytování je současně nezbytné pro naplnění účelu takto poskytovaných Služeb, a to i v případech, pokud tyto činnosti nejsou v KL konkrétně vyjmenovány.</p>			
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory včetně služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabín			
Detaily služby			
<p>Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci 2. a 3. úrovně podpory.</p> <p><b>2. úroveň podpory</b></p> <p>Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení.</p> <p>Provádí diagnózu a vyšetření požadavku a posuzuje požadavek z hlediska dopadu na systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli KL v rámci této smlouvy, s provozovateli portálů a aplikací, s provozovateli dohledů a s provozovateli ERP při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / servisního požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám.</p>			

Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není požadavek možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.

### 3. úroveň podpory

Řešitelské skupiny jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty poskytovatele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Mimo pomoci nižším úrovním podpory tvoří strategie, mají vliv na další rozvoj ve svěřených oblastech nebo jej přímo řídí.

### Priority požadavků

Parametry SLA pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. O klasifikaci priority rozhoduje ServiceDesk Objednatel. Priorita požadavků je stanovena dle následující tabulky:

Naléhavost	Dopad		
	Plošný	Skupinový	Individuální
Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému.	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 2
Systém je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 2
Žádost o součinnost a/nebo podání informace (dotaz, vysvětlení)	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 3
Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat.	Priorita 4	Priorita 4	Priorita 4

### Parametry SLA

Úroveň služby	Provozní doba podpory	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
PRODUKCE	5 x 12 (6 – 18 h)	Odpověď	0,5	1	2	3
		Vyřešení	8	24	48	120*
TEST	5 x 8 (8 – 16 h)	Odpověď	3	3	3	3
		Vyřešení	48	96	120	240*

\* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatel a Poskytovatele formou zápisu do SD Objednatel. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení 240 hodin.

### Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb pro „Poskytování služeb 2. úrovně podpory a 3. úrovně podpory“ a správu a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabín“

Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je SD Objednatel a měřícím obdobím kalendářní měsíc.

V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy (pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že nedodržením parametrů SLA obsluhy je myšleno nedodržení reakční doby pro vyřešení nebo odpověď) požadavku je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení slevu z ceny vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$SLSUP = \frac{PMIN}{PRIO} \times 0,004 \times ZC$$

**SLSUP** Sleva z ceny za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy požadavku zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

**PMIN** Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu požadavku, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení reakční doby (pro odpověď nebo vyřešení) uvedené v tabulce výše

**PRIO** Priorita požadavku

**ZC** Základní cena

Příklad výpočtu: Počet minut prodlení s vyřešením jednoho případu požadavku (PMIN) je 10, Priorita požadavku je 2. Výše Základní ceny je 100.000,- Kč. Sleva z ceny činí:  $(10/2) * 0,004 * 100000 = 2.000,-$  Kč.

Celková sleva z ceny za porušení parametrů SLA obsluhy požadavků dle tohoto katalogového listu za vyhodnocovací období se stanoví jako suma všech slev z ceny za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:

$$CSL SUP = \sum SLSUPx$$

**CSL SUP** Celková sleva z ceny za vyhodnocovací období za všechny případy porušení parametrů SLA obsluhy požadavků vyplývající z tohoto katalogového listu

**SLSUPx** Dílčí slevy z ceny za jednotlivé případy prodlení

#### Doplňující informace

Způsob dokladování a vyhodnocování	Měsíční přehled požadavků z SD Objednatele s uvedením Úrovně podpory, Priority, data a času odpovědi a data a času vyřešení.
------------------------------------	--

#### Aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu Integrované platformy Objednatele.

Činnost	Frekvence	
*Kontrola logů	2	Měsíční báze
*Ruční pravidelné či nárazové spuštění dávkových úloh,	Na pokyn Objednatele	Na pokyn Objednatele
*Kontrola funkcionalit	1	Týdenní báze
*Vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě	1	Měsíční báze
Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků.	1	Měsíční báze
Pravidelná kontrola datové integrity	1	Týdenní báze
***Údržba a aktualizace dokumentace	x	Aktualizace do 14 dnů
Účast na pracovních týmech Objednatele	Na pokyn Objednatele	Maximálně 2h/ měsíc

#### Měřicí body a výpočet ukazatelů

Měřicí body	<p>Měřicími body jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výkaz práce</li> <li>• SD Objednatele, (činností označené **)</li> <li>• Úložiště provozní dokumentace Objednatele (činností označené ***)</li> </ul>
-------------	---

#### Doplňující informace

Způsob dokladování a vyhodnocování	Záznamy v uvedených měřicích bodech.
------------------------------------	--------------------------------------

OZNAČENÍ SLUŽBY	2AD	TYP KL:	AD HOC
Název služby	Rozvoj integrační platformy TerraBus		
Zkrácený popis služby	Rozvoj a konzultace integrační platformy TerraBus		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<b><u>Aplikačně specifické služby</u></b>			
<p>Služba rozvoj TerraBus a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje Objednatelem. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času a k dalším činnostem dle zadání Objednatele. Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Detailní analýzu požadavků.</li> <li>b. Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování.</li> <li>c. Nasazení na testovací prostředí.</li> <li>d. Součinnost při testování a akceptaci.</li> <li>e. Nasazení z testovacího na produkční prostředí.</li> <li>f. Aktualizaci dokumentace (pokud neexistuje dokumentace kterou lze aktualizovat, pokud ne tak i její vytvoření)</li> <li>g. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.</li> <li>h. Koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav.</li> <li>i. Post implementační podpora (dočasná)</li> <li>j. Provozní podpora v případě změny navyšující rozsah paušálních činností</li> <li>k. Konsultační služby</li> </ol> <p>Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL.</p>			
Vyhodnocení služby			
Služba bude vyhodnocována a předávána na základě akceptačního protokolu.			
Slovní pojmy			
IS	Informační systém		
CI	Konfigurační položka v CMDB reprezentující prvek IT infrastruktury Objednatele		
CMDB	Konfigurační databáze		
CODEL	Číselníková databáze		
DB	Databáze		
ESB	Enterprise Service Bus, integrační platformy		
ITIL	Information Technology Infrastructure Library		
ITSM	Information Technology Service Management		
KL	Katalogový list / katalogové listy		
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby		
MD	Člověkoden – 8 hodin práce pracovníka		
PM	Projektový management		
SLA	Service Level Agreement		
SPÚ	Státní pozemkový úřad		
SSO	Single sign-on, přístupový software		
SW	Software		
VR	Koeficient významu rozhraní		

---

## 2. DOKUMENTACE

Poskytovatel udržuje a aktualizuje dokumentaci systémů a služeb. Poskytovatel zajistí ve spolupráci s poskytovatelem služeb, který poskytoval Objednateli služby před uzavřením této Smlouvy, řádné převzetí dokumentace, kontrolu a případné doplnění dokumentace pro řádné plnění smluvního vztahu.

Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

- Dokumentovaný - komentovaný zdrojový kód
- Dokumentace administrátorská
- Dokumentace vývojářská

Elektronická dokumentace bude ukládána do sdíleného datového úložiště Objednatele. Zdrojové kódy budou předávány v elektronické podobě na datovém nosiči a nahrávány do deponitáře zdrojových kódů Objednatele.

Poskytovatel je povinen zajistit vedení a aktualizaci dokumentace vyžadované ustanoveními Smlouvy a jejích příloh.

Dokumentace je v českém jazyce.

- **Písemná dokumentace**

Dokumentace je revidována a publikována v nové verzi po uplynutí maximálně 3 měsíců od poslední revize, není-li Poskytovatel povinen vydat novou verzi dříve z důvodu změny, nebo individuální definice v KL.

Dokumenty dokumentace mají v úvodní sekci seznam změn, ve kterém jsou stručně shrnuty změny provedené od předchozího vydání dokumentace.

Toto ustanovení o vydávání dokumentace platí i v případě, kdy na systémech a/nebo službách nedošlo k žádným změnám. V takovém případě bude v seznamu změn uvedeno, že nedošlo k žádným změnám.

## 3. ODSTÁVKY

Odstávka systému podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Poskytovatel je povinen vyžádat si souhlas Objednatele v přiměřeném časovém předstihu.

## 4. SERVICEDESK

Poskytovatel bude využívat SW nástroj ServiceDesk objednatele.

- Uživatel nahlásí výpadek nebo závadu služby prostřednictvím kontaktu s pracovištěm ServiceDesk Objednatele. Pracoviště ServiceDesk Objednatele incident zaznamená a dále vyhodnotí, včetně stanovení kategorie incidentu. V případě, že se jedná o požadavek, který Poskytovateli nepřísluší, má Poskytovatel právo vrátit takový požadavek Objednateli.
- V případě, že se jedná o Incident kategorie 1 je tento incident předán Poskytovateli v nejkratším možném termínu
- V případě, že se jedná o Incidents kategorie 2 či kategorie 3 jsou tyto incidenty předány odborným garantům Objednatele, kteří provedou analýzu incidentu a následně jej vyřeší svépomocí či jej předají Poskytovateli.
- Poskytovatel incident dále vyhodnotí, včetně potvrzení kategorie incidentu.
- Poskytovatel je povinen zareagovat na nový incident zaznamenaný v technickém řešení ServiceDesku Objednatele záznamem o převzetí incidentu k řešení do ServiceDesku Objednatele ve lhůtách dle parametrů jednotlivých služeb. Poskytovateli bude zřízen vzdálený přístup k technickému řešení ServiceDesku Objednatele. V případě výpadku vzdáleného přístupu je Poskytovatel povinen vyzoomět telefonicky pracoviště ServiceDesk Objednatele na dohodnutém telefonním čísle. V případě výpadku systému ServiceDesk je Objednatel povinen informovat o zadání incidentu jinou prokazatelnou formou.
- Poskytovatel incident vyřeší, po vyřešení incidentu předá Poskytovatel informace o způsobu řešení do technického řešení ServiceDesku Objednatele. Objednatel ověří

---

správnost řešení incidentu a potvrdí jej v technickém řešení ServiceDesku Objednatele. V případě, že způsob řešení není vyhovující, zaznamená Objednatel tuto skutečnost v technickém řešení ServiceDesku Objednatele a vrátí incident Poskytovateli.

O všech provedených krocích je Poskytovatel povinen provést bezprostředně po jejich realizaci záznam do ServiceDesku Objednatele.

## **5. MONITORING A KONFIGURACE INTEGRAČNÍ PLATFORMY**

Správa integrační platformy probíhá z jednoho místa pomocí monitorovací konzole. V rámci monitorovací konzole musí být operativa schopná zjistit stav všech komponent a případně nastavit konfigurační parametry (throttling, zabezpečení).

Monitorovací konzole umožňuje nakonfigurovat pro každou službu throttling, caching a zabezpečení.

Uživatelé, kteří přistupují do monitorovací konzole, jsou autorizováni pomocí Active Directory.

Jakékoliv úpravy konfigurace z monitorovací konzole, jsou auditovány (u každé operace musí být konkrétní uživatel, časové razítko, operace).

Výstup z monitoringu dostupnosti integrační platformy dodává poskytovatel a je součástí měsíčního reportu.

Na požádání začlení poskytovatel integrační platformu do monitorovacího nástroje SPU, včetně potřebných scénářů. Tento požadavek bude případně poptán jako služba Ad-hoc.

## **6. LOGOVÁNÍ SLUŽEB**

Integrační platforma umožňuje auditování požadavků v platformě. Platforma umožňuje logovat příchozí, odchozí požadavky a změněné požadavky po jednotlivých transformacích v rámci procesu. Každé volání integrační platformy má informaci o zpracovaném požadavku (jak dlouho strávil na integrační platformě, jak dlouho na backendu, celkový čas).

V případě posílání zabezpečených dat platforma umožňuje anonymizovat obsah v auditních informacích (neukládat tato data do logů).

Formát dat je zpracovatelný v ELK a podobných nástrojích.

## Příloha č. 2

### Souhrnná cenová tabulka

Tabulka A: Nabídková cena – Služba maintenance a podpora provozu					
Pol. č.	Položka	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
1.	Služba maintenance a podpora provozu za 1 měsíc	40 000 Kč	21%	8 400 Kč	48 400 Kč
2.	Služba maintenance a podpora provozu za 48 měsíců	1 920 000 Kč	21%	403 200 Kč	2 323 200 Kč

Tabulka B: Nabídková cena – Ad hoc služby					
Pol. č.	Položka	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
1.	Ad hoc služby za 1 člověkohodinu	580 Kč	21%	121,80 Kč	701,80 Kč
2.	Ad hoc služby za 1 člověkodenní <sup>1</sup>	4 640 Kč	21%	974,40 Kč	5 614,40 Kč
3.	Ad hoc služby za 818 člověkodenní	3 795 520 Kč	21%	797 059,20 Kč	4 592 579,20 Kč

Tabulka C: Celková nabídková cena*			
Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (v %)	Výše DPH (v Kč)	Cena v Kč včetně DPH
5 715 520 Kč	21%	1 200 259,20 Kč	6 915 779,20 Kč

\* Pozn.: dodavatel do výše uvedené tabulky C doplní součet ceny za 48 měsíců poskytování služeb maintenance a podpory provozu v rámci tabulky A – Služba a ceny za maximální počet člověkodenní (tj. 818 člověkodenní) v rámci tabulky B: Nabídková cena - Ad hoc služby.

<sup>1</sup> Jedním člověkodnem se rozumí 8 člověkohodin

---

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Pavel Škeřík
Adresa	Husinecká 1024/11 a, 130 00 Praha 3
E-mail	p.skerik@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 322

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Zdeněk Hauk
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3
E-mail	z.hauk@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 119

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Jiří Chum
Adresa	Husinecká 1024/11 a, 130 00 Praha 3
E-mail	j.chum@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 124

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Marek Mravinač
Adresa	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	xxx
Adresa	xxx
E-mail	xxx
Telefon	xxx

---

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly, objednávat služby a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

---

**Příloha č. 4**

**Seznam subdodavatelů**

**Poskytovatel plní předmět této smlouvy bez použití subdodavatelů.**

**Příloha č. 5**  
**Realizační tým Poskytovatele**

<b>Vedoucí projektového týmu</b>	
Jméno a příjmení	<b>xxx</b>
Adresa	<b>xxx</b>
E-mail	<b>xxx</b>
Telefon	<b>xxx</b>
Fax	

<b>Konzultant TerraBus</b>	
Jméno a příjmení	<b>xxx</b>
Adresa	<b>xxx</b>
E-mail	<b>xxx</b>
Telefon	<b>xxx</b>
Fax	

<b>Architekt / Analytik</b>	
Jméno a příjmení	<b>xxx</b>
Adresa	<b>xxx</b>
E-mail	<b>xxx</b>
Telefon	<b>xxx</b>
Fax	

<b>Specialista na vývoj</b>	
Jméno a příjmení	<b>xxx</b>
Adresa	<b>xxx</b>
E-mail	<b>xxx</b>
Telefon	<b>xxx</b>
Fax	

## Příloha č. 6

### Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

#### Identifikace uživatele:

Jméno:		Název společnosti:	
Příjmení:		Odbornost:	
E-mail:		Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):	

Doba, na kterou je VPN požadováno:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)

#### Důvod zřízení VPN:

- 1.
- 2.

#### Požadovaný přístup k prostředkům:

- 1.
- 2.

Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobcem klienta stanových operačních systémech.
- Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz.
- Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.

Datum a podpis uživatele:

*Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.*