

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB UPGRADE A PODPORY ERN

Smluvní strany:

## **Česká republika – Státní pozemkový úřad**

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele: SPU 191027/2019*

a

## **OBIS s.r.o.**

se sídlem: Praha 9 - Vinoř, Uherská 635, PSČ 19017

IČO: 62415603, DIČ: CZ62415603

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze,

spisová značka C 32058

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 19-4033250207/0100

zastoupená: Zdeňkem Kořínkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Zhotovitel**“)

*číslo smlouvy Zhotovitele: TSML00001019*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci;

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „*Upgrade a podpora aplikace ERN*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti upgrade, migrace dat a podpory modulu ERN (včetně jádra programu CSA).

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:

3.1.1 provedení upgrade modulu ERN a převod struktur a dat z databáze ORACLE do databáze MS SQL za podmínek stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Upgrade ERN**“);

3.1.2 poskytování služeb údržby a podpory modulu ERN dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“).

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

## **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

4.1 Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat Upgrade ERN do 90 dnů od podpisu smlouvy.

- 4.2 Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v den následující po dokončení a akceptaci Upgrade ERN bez výhrad a tyto pak poskytovat po zbývající dobu trvání této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov. Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za Upgrade ERN je smluvními stranami dohodnuta ve výši 156.000,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 32.760,- Kč a cena včetně DPH činí 188.760,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Upgrade ERN za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Upgrade ERN je dále specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Celková cena za Služby podpory dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 84.000,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 17.640,- Kč a cena včetně DPH činí 101.640,- Kč a to jako nejvýše přípustná celková částka za Služby podpory za 12 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Služby podpory je rovněž uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny Upgrade ERN poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu bez výhrad potvrdí řádné dokončení a předání Upgrade ERN. Přílohou faktury bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování ceny vždy za uplynulý měsíc s přiloženým reportem řešených vad a dodržením parametrů služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 5.5 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 5.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

- 5.9 Ceny dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

## 6. AKCEPTACE UPGRADE ERN

- 6.1 Dokončení a předání Upgrade ERN bude potvrzeno v rámci akceptační procedury stanovené touto Smlouvou. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Po odstranění vad bude sepsán akceptační protokol s výrokem bez výhrad. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Zhotovitel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Zhotovitele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 6.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Zhotoviteli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

## 7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 7.1 V případě, že součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli.
- 7.2 Bude-li součástí plnění Zhotovitele dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje Zhotovitel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takového autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množství, teritoriálního, časového rozsahu. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Zhotovitelem.

- 7.3 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.4 Odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k poskytnutí autorského díla.
- 7.5 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Zhotovitelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, je Zhotovitel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Objednatel je oprávněn užívat data a databáze uvedené v rámci modulu ERN bez omezení.
- 7.6 Zhotovitel prohlašuje a Objednatele výslovně ujišťuje, že Objednatel bude oprávněn dále užívat modul ERN i po ukončení trvání této Smlouvy bez toho, aby došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo třetí osoby.

## 8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 8.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 8.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.2 se nepovažují:
- 8.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 8.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 8.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
- 8.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 8.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 8.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 8 se vztahuje pouze na Zhotovitele.
- 8.7 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 8.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 8.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 8.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 8.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
  - 8.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 8.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu

veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.

- 8.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 8.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 8.10 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele na náhradu škody.
- 8.11 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 8 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.12 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 8.13 Zhotovitel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.

## 9. SANKCE

- 9.1 V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním Upgrade ERN v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení Zhotovitele.
- 9.2 V případě, že Zhotovitel poruší svoji povinnost odstranit vadu modulu ERN ve lhůtě označené jako „*Max. doba do vyřešení*“ uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení Zhotovitele s plněním této smluvní povinnosti.
- 9.3 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

## 10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí po uplynutí 12 měsíců od zahájení poskytování Služeb podpory.
- 10.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

- 10.3.1 Zhotovitel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
  - 10.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
  - 10.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Zhotovitele, Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Zhotovitele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
  - 10.3.4 Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 10.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že
- 10.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
  - 10.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
  - 10.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu, a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Zhotovitele od Smlouvy odstoupit
- 10.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Zhotoviteli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 10.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

## **11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.



11.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.

12.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

12.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

12.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

[Příloha č. 1:](#) Technická specifikace

[Příloha č. 2:](#) Souhrnná cenová tabulka

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 25. 6. 2019

**Zhotovitel**

V Praze dne 24. 6. 2019

.....  
**Česká republika – Státní pozemkový úřad**

Mgr. Pavel Škeřík  
ředitel Sekce provozních činností

.....  
**OBIS s. r. o.**

Zdeněk Kořínek  
Jednatel společnosti

Za správnost: Ing. Jan Kourek

## Příloha č. 1 Technická specifikace

### A. Specifikace ERN Upgrade

- Migrace struktur a dat - převod struktur a dat z databáze ORACLE do databáze MS SQL.
- Upgrade ERN, CSA na aktuální jádro: upgrade modulu – převod na aktuální generaci vývojových nástrojů pro možnost správy a provádění případných úprav a zásahů.
- Jednorázové provedení upgrade platformy systému na aktuální verzi.

### B. Služby podpory

- Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora.
- Servisní doba je v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hod.
- Pro konzultace k chybovým stavům programu ERN či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line poskytována na telefonním čísle +420 xxxxxxxxx ;v pracovních dnech od 7.00 do 16.00 hodin.
- Technickou podporu řešení ERN a CSA bude Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem nebo na místě v sídle Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu.

#### Parametry služby:

Zhotovitel se zavazuje zareagovat na hlášení vad Objednatelem v níže uvedené reakční době a odstranit předmětnou vadu modulu ERN ve lhůtě označené jako „Max. doba do vyřešení“.

Typ závady	Charakteristika vad	Reakční doba *)	Max. doba do vyřešení *)
A - kritická	Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému.	4 hodin	16 hodin
B - závažná	System je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	8 hodin	32 hodin
C - ostatní	Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat.	16 hodin	48 hodin

\*) Do doby uváděné v tabulce v hodinách se započítávají pouze hodiny spadající do pracovní doby od 7:00 do 16:00 v pracovních dnech.

**Příloha č. 2**  
**Souhrnná cenová tabulka**

<b>Upgrade ERN</b>	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
Migrace struktur a dat Převod struktur a dat z databáze ORACLE do databáze MS SQL	60.000,-	12.600,-	72.600,-
Upgrade ERN, CSA na aktuální jádro Upgrade modulu – převod na aktuální generaci vývojových nástrojů pro možnost správy a provádění případných úprav a zásahů	96.000,-	20.160,-	116.160,-

<b>Služby podpory</b>	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
Servisní technická podpora ERN, CSA Hot-line, servisní technická a uživatelská podpora	84.000,-	17.640,-	101.640,-