

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY CENTRÁLNÍHO EKONOMICKÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

zastoupen: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**SPU**“)

a

Konica Minolta IT Solutions Czech a. s.

se sídlem: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

IČO: 25820826, DIČ: CZ25820826

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka B16870

zastoupen: Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl., § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu;
 - 1.2.4 disponuje veškerými oprávněními vyžadovanými k tomu, aby mohl plnit předmět této Smlouvy, a že poskytováním plnění dle této Smlouvy Poskytovatel nebude porušovat práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 1.3 Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Podpora provozu informačního systému CESŘ“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele jako dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění podpory a rozvoje Centrálního ekonomického systému řízení (dále též „**CESŘ**“ nebo „**Systém CESŘ**“), jehož specifikace aktuální ke dni zahájení zadávacího řízení na Veřejnou zakázku je uvedena v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), resp. její příloze č. 6.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby a podpory CESŘ (dále jen „**Služby**“) specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“). Služby jsou v příslušném KL vymezeny buď jako:
- 3.1.1 pravidelné Služby poskytované dle této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“); nebo jako

- 3.1.2 Ad hoc služby poskytované na základě požadavku Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“) učiněného postupem dle **odst. 5.2** této Smlouvy, jejichž bližší specifikace je uvedena v KL v **Příloze č. 1** této Smlouvy (typ KL Ad hoc; dále též „**Ad hoc KL**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s popisem, který je součástí jednotlivých KL. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat obecné požadavky na poskytování Služeb a z nich vyplývající povinnosti Poskytovatele, které jsou upraveny v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost v rozsahu, který je vymezen v **Příloze č. 4** této Smlouvy, eventuálně v jednotlivých katalogových listech v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel je povinen poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy tak, aby poskytováním Služeb nedošlo k zásahům do práv duševního vlastnictví třetích osob. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel nedisponuje právem provádět zásahy do částí Systému CESŘ (i) Mzdy a personalistika a (ii) Ekonomický informační systém.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle **čl. 10** této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit tato práva a oprávnění rovněž k Poskytovatelem (nebo jeho poddodavateli) provedeným změnám a úpravám provozovaných systémů, které provede při poskytování Služeb tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy a aby nebyla porušena práva třetích osob.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování všech Paušálních služeb ode dne 1. 1. 2020 a poskytovat je následně po dobu účinnosti Smlouvy, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.
- 4.2 Ad hoc služby mohou být poptávány způsobem dle **odst. 5.2** této Smlouvy kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a další pracoviště Objednatele v České republice. V případě, že si Objednatel vyžádá poskytování plnění mimo Prahu, náleží Poskytovateli náhrada jízdních výdajů jeho pracovníků ve výši stanovené podle právních předpisů upravujících cestovní náhrady pro pracovní cesty. Minimální objem poptávaných Ad hoc služeb s místem plnění mimo Prahu se řídí ustanovením **odst. 5.2.5** této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s odůvodněnými požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně. Poskytovatel žádá o vzdálený přístup pro konkrétní osoby s využitím a dle podmínek formuláře v Příloze č. 9.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1 Poskytovatel je povinen seznámit se s podmínkami poskytování Paušálních služeb v prostředí Objednatele, převzít prostředky potřebné pro řádné poskytování Paušálních služeb Objednateli a učinit vše potřebné, aby byl **od 1. 1. 2020** připraven poskytovat Paušální služby v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje předložit Objednateli do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy k akceptaci aktualizovaný a podrobněji rozpracovaný plán inicializace Paušálních služeb, který Poskytovatel předložil v rámci své nabídky na Veřejnou zakázku. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů plán inicializace Paušálních služeb akceptovat, nebo sdělit své odůvodněné připomínky. Proces dle předchozí věty je aplikovatelný i na případné další verze plánu inicializace Paušálních služeb předložené Objednateli. Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu.

5.2 Ad hoc služby budou poptávány dle následujícího postupu:

5.2.1 V případě potřeby čerpání ad-hoc služeb definuje Objednatel potřebu, která má být pomocí tohoto čerpání služby naplněna, ve formě písemného (vč. elektronického) věcného zadání (dále jen „**Poptávka**“), které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy.

5.2.2 Poskytovatel se zavazuje na základě Poptávky předané mu Objednatelem zpracovat do 10 pracovních dnů závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:

- a) dopady do systémů Objednatele;
- b) návrh konceptu technického řešení a licenčního zajištění pro Objednatele;
- c) harmonogram plnění;
- d) požadavky na součinnost Objednatele;
- e) požadavky na součinnost třetích stran;
- f) pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- g) dobu platnosti nabídky, která nebude kratší než 30 dnů.

V případě, že složitost zadání bude vyžadovat zpracování detailní analýzy řešení před zpracováním vlastní Nabídky na poskytnutí technického řešení, zpracuje Poskytovatel Nabídku na zpracování detailní analýzy řešení.

5.2.3 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) vyzvat Poskytovatele k plnění dle platného Ad hoc KL a Poskytovatel je povinen poskytovat dle Požadavku plnění, přičemž Požadavek bude vycházet z Nabídky a musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL poptáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení rolí a počtu

člověkohodin, které na provedení poptávaného o plnění budou spotřebovány;

d) podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.

- 5.2.4 V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v **odst. 5.2.3** této Smlouvy nebo je v rozporu s Nabídkou, je Poskytovatel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat, a to i elektronicky, včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s **odst. 5.2.3** této Smlouvy, a to nejpozději desátý pracovní den po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo k Požadavku Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, je Požadavek považován za přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem. Stejně tak je Poskytovatel povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem, jestliže Objednatel shledá připomínky Poskytovatele jako nedůvodné.
- 5.2.5 Není-li v KL stanoveno jinak je nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL stanoven jako 1 člověkohodina práce příslušného pracovníka Objednatele, přičemž 1 člověkohodina odpovídá 1 hodině práce 1 osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka je pak polovina jedné člověkohodiny. V případě, že Objednatel poptá poskytování plnění dle Ad hoc KL s místem plnění mimo Prahu, je minimální poptávaný objem plnění 4 člověkohodiny. V případě, že Objednatel poptá poskytování plnění dle Ad hoc KL, které bude vyžadovat osobní přítomnost pracovníka Poskytovatele na pracovišti v Praze, bude minimální poptávaný objem plnění 2 člověkohodiny.
- 5.2.6 V případě, že rozsah požadovaných Ad hoc služeb nepřesáhne osm člověkohodin, může Objednatel poptat předmětné plnění formou Požadavku bez předchozích úkonů. V případě, že Poskytovatel Požadavek akceptuje, je Požadavek považován za přijatý a závazný.
- 5.2.7 Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle **odst. 5.2** této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný v Požadavku.
- 5.2.8 Ke zrušení nebo změně schváleného Požadavku dle **odst. 5.2** této Smlouvy může dojít písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.3.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře a s odbornou péčí ve smyslu § 5 občanského zákoníku, a způsobem odpovídajícím podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 15 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese účelně vynaložené náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel v čase a místě obvyklé, a to do hodnoty celkové výše limitu smluvních pokut stanoveného v této Smlouvě;
- 5.3.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level

Agreements dle **Přílohy č. 1, Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3** této Smlouvy, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě slevy z ceny nebo smluvní pokuty (dále jen „**SLA**“), a v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby;

- 5.3.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
- 5.3.4 zajistit v souladu s podmínkami dle **Příloze č. 2** této Smlouvy aktualizaci jakékoliv a veškeré dokumentace k příslušným Službám;
- 5.3.5 zadávat při poskytování Služeb dle této Smlouvy údaje do provozního deníku dle specifikace uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Provozní deník**“);
- 5.3.6 na své náklady, s odbornou péčí a péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 5.3.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.3.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod, která mohl při vynaložení řádné odborné péče rozumně předvídat a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo minimalizuje;
- 5.3.9 i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicita je vymezena v příslušných KL, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby v rámci jednotlivých KL, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.3.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.3.11 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí;
- 5.3.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.3.13 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;

- 5.3.14 respektovat při poskytování Služeb interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil;
 - 5.3.15 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 5.3.16 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření, zúžení či na jiné změny Služeb za účelem jejich lepšího a efektivnějšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 5.3.17 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 5.3.18 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
 - 5.3.19 poskytovat Objednateli součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
 - 5.3.20 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby Objednateli poskytl takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány;
 - 5.3.21 postupovat při plnění této Smlouvy s obecně závaznými právními předpisy;
 - 5.3.22 dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
 - 5.3.23 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou, poškozením nebo zneužitím a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele. Zejména se jedná o povinnosti související s ochranou osobních údajů, vyplývající z nařízení EU 2016/679 (GDPR).
- 5.4 V případě, že Objednatel bude provádět implementaci nových systémů, jejichž účelem bude nahradit zcela nebo částečně funkcionality systému CESŘ, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulé a řádné migrace na nové systémy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu trvání této Smlouvy a dále 6 měsíců ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Cena za poskytování této součinnosti bude určena jako součin ceny za rozsah člověkohodin potřebných ke splnění požadavku Objednatele a Poskytovatelem nabízené ceny za člověkohodinu, která nesmí přesáhnout cenu člověkohodiny dle KL CESŘ/ADH. Jednotlivé činnosti budou provedeny ve lhůtách, na kterých se strany dohodnou.
- 5.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel nebo jím určená osoba (dále jen „**Provozovatel Monitoringu**“) bude provozovat technický systém pro sledování dostupnosti systému CESŘ (dále jen „**Monitoring**“). Sledování dostupnosti systému CESŘ bude prováděno způsobem popsáním v čl. 11 **Přílohy č. 2** Smlouvy. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Provozovatel Monitoringu provozuje měření SLA parametrů Služeb poskytovaných dle této Smlouvy a že z činnosti Provozovatele

Monitoringu vycházejí údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA. Pro sledování parametrů SLA mohou být dále využívány výstupy ze systému ServiceDesk Objednatele. Provozovatel Monitoringu bude Poskytovateli předávat údaje o výsledcích Monitoringu (dále jen „**Výkazy Monitoringu**“) způsobem popsany čl. 11 **Přílohy č. 2** Smlouvy. Souhrnné Výkazy Monitoringu za Vyhodnocovací období (jak je tento pojem definován v odst. 5.9 této Smlouvy) budou Poskytovateli doručeny nejpozději pátý den po skončení Vyhodnocovacího období.

- 5.6 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečných odkladů poskytnout odpovídající součinnost při zapojování Služeb, u nichž je sledován parametr Dostupnost ve smyslu příloh této Smlouvy, do systému Monitoringu, a to tak, aby veškeré Služby, u nichž je sledován parametr Dostupnost ve smyslu příloh této Smlouvy, byly zapojeny do systému Monitoringu nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování dle této Smlouvy. Veškeré Služby, které budou zapojeny do systému Monitoringu, budou do tohoto systému zapojeny Provozovatelem Monitoringu. Poskytovatel poskytne Provozovateli Monitoringu v souvislosti se zapojením do Monitoringu součinnost spočívající v nastavení optimálních testovacích scénářů pro řádný Monitoring, a to bez nároku na finanční plnění. Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost potřebnou pro zapojení Služeb do Monitoringu i nad rámec součinnosti dle předchozí věty, přičemž za poskytnutí tohoto druhu součinnosti bude oprávněn účtovat cenu dle KL CESŘ/ADH a pro poptávání a hrazení tohoto plnění se uplatní pravidla pro poptávání a hrazení plnění dle Ad hoc KL.
- 5.7 V případě, že Monitoring nebude dostupný, a to i po dobu jeho postupného zprovoznování, nebude sledován ani vyhodnocován parametr Dostupnost, přičemž se bude mít za to, že tento parametr je plněn na 100% a předmětná hodnota bude rovněž uvedena ve Výkazech monitoringu za příslušné období, ve kterém Monitoring nebyl dostupný. Zbývající SLA parametry budou sledovány v souladu s touto Smlouvou na základě výstupů ze Systému ServiceDesk Objednatele.
- 5.8 Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění Služeb a SLA zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých KL. Přehled struktury Reportu je uveden v **Příloze č. 7** této Smlouvy, přičemž strany se v průběhu plnění Smlouvy mohou dohodnout na úpravě obsahových náležitostí Reportu, a to i jinou formou než dodatkem ke Smlouvě. Ve vztahu k Ad hoc Službám budou Reporty obsahovat seznam Ad hoc služeb předaných a akceptovaných v daném Vyhodnocovacím období (jak je tento pojem definován v **odst. 5.9** této Smlouvy) s vymezením počtu člověkohodin či jiných jednotek a seznamu prováděných činností jednotlivými osobami. Reporty budou rovněž obsahovat vyčíslení ceny Služeb za Vyhodnocovací období s rozpadem na jednotlivé KL.
- 5.9 Reporty budou Poskytovatelem vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne ukončení Vyhodnocovacího období. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení návrhu Reportu vznést své připomínky, nebo potvrdit správnost Reportu. V případě, že Objednatel vznese k návrhu Reportu své připomínky,

zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem vypořádání připomínek.

- 5.10 Pro Služby je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 5.11 Poskytovatel poskytuje k výsledkům Ad hoc služeb dle této Smlouvy záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahy Objednatele nebo třetí osoby, které byly provedeny bez souhlasu Poskytovatele.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy ověření schopnosti Poskytovatele plnit ujednání této Smlouvy (dále jen „audit“), v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách, přičemž audit může být proveden Objednatelům nebo pověřenou třetí stranou. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit audit i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést audit nejpozději 3 pracovní dny předem.
- 5.13 S ohledem na požadavky týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen zajistit, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelům a Poskytovatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele a současně zajistí, že tyto povinnosti budou plnit i případní dodavatelé poddodavatelů.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o:
- 5.14.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy,
 - 5.14.2 způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
 - 5.14.3 významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 5.15 Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat povinnosti stanovené v **Příloze č. 9** této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková měsíční cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **950.000,- Kč bez DPH**. Cena za Paušální služby je pro jednotlivé KL specifikována v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná měsíční cena za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích, licenčních či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících.
- 6.2 Cena za Ad hoc služby je smluvními stranami dohodnuta ve výši **1.350,- Kč bez DPH** za člověkohodinu. Cena za Ad hoc služby je specifikována v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 6.3 Cena za Ad hoc služby, u nichž je jako jednotka služby uvedena jedna člověkohodina, bude určena ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem vyjádřeného v člověkohodinách nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkohodin vykázaný v příslušném Reportu nepřevyšší

objem člověkohodin sjednaný postupem dle **odst. 5.2** této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.

- 6.4 Cena Služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), jejíž obsah bude stanoven následujícím postupem:
- 6.4.1 Poskytovatel vystaví fakturu po schválení Reportu za Vyhodnocovací období (které je jeden kalendářní měsíc), v němž byly Služby poskytovány. Objednatelem schválený Report bude tvořit přílohu faktury. V případě, že Report byl Objednatelem schválen pouze částečně, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení požadovat zaplacení ceny rozporovaného plnění dle této Smlouvy, je však oprávněn Report použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn.
- 6.4.2 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, nebo byly poskytovány v nižším rozsahu sjednaném dle této Smlouvy, či pokud nebyly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých KL v případě Služeb, pro něž není definováno SLA, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby dle podmínek příslušného KL s granularitou jednoho dne.
- 6.4.3 Cena Služeb bude v případě neplnění SLA snížena o slevu z ceny určenou podle pravidel kreditace definovaných v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 6.4.4 Přílohou faktury za Služby, jejichž výstupy podléhají akceptaci dle této Smlouvy, bude vždy též příslušný akceptační protokol.
- 6.5 Cena bude Objednatelem zaplacena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto **čl. 6** této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb a v rámci Reportu vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle této Smlouvy a/nebo výslovně uvést poměrnou výši ceny dle **odst. 6.4.2** této Smlouvy.
- 6.7 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.8 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury bude Objednatelem schválený Report.
- 6.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle této Smlouvy nebo výslovně uvedená poměrná výše ceny dle **odst. 6.4.2** této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené

faktury.

- 6.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji zhotoviteli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhouvanou změnu akceptovat.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhouvaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 7.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 7.4 Odchylně od výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že v případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti stávajícímu stavu uvedenému v Technické specifikaci nebo jejich původnímu stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, přičemž předmětné změny a úpravy nemají vliv na sjednanou cenu, termíny a kvalitu Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb dle **odst. 7.3** ani změnu této Smlouvy dle **odst. 17.1**.
- 7.5 Pro vyloučení pochybností, v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služeb závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatel, ať již na něj tato Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po prokazatelném seznámení s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od prokazatelného seznámení se s dokumentem, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany.

8. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Paušální služby budou akceptovány Objednatelem na základě schválení Reportů. V případě Ad hoc služeb bude akceptace provedena v souladu s ustanovením **odst. 8.2** této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 8.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly postupem dle této Smlouvy, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění poskytnutých dle této Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě nebo v příslušném Požadavku. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradami. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nebude provedena akceptace s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.

9. POJIŠTĚNÍ

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli takovou smlouvu nebo pojistku (pojistný certifikát) dokládající existenci předmětného pojištění předložit do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Poskytovatel si je vědom a souhlasí, že veškerá data uložená v CESŘ jsou vlastnictvím Objednatele. Objednatel je oprávněn užívat předmětná data bez omezení.
- 10.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo subdodavatelů (v tom případě je Poskytovatel povinen zajistit pro Objednatele příslušná licenční oprávnění) prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Poskytovatelem Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorské dílo jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva

k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, s územním rozsahem stanoveným na území České republiky (dále jen „Licence“). Množstevní rozsah Licence je určen počtem současně pracujících uživatelů příslušného funkčního bloku Systému CESŘ uvedeným v diagramu v **Příloze č. 8** této Smlouvy. Licence se sjednává jako opravňující, tj. Objednatel není povinen ji využít. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob, a to v rozsahu dle specifikace uvedené v diagramu v **Příloze č. 8** této Smlouvy. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.

- 10.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli zdrojové kódy počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) v rozsahu dle Přílohy č. 8 Smlouvy a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat.
- 10.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu a souvisejících práv dle této Smlouvy zabezpečil bez újmy na právech třetích osob.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě **čl. 10** této Smlouvy se neaplikují ustanovení § 1999, § 2370 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi a odstoupení obsažená v této Smlouvě.
- 10.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 10.7 **Pravidla pro použití standardního software**

V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít nebo rozšířit standardní nebo „krabicový“ software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto **čl. 10** (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce této Smlouvy:

- 10.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití nebo rozšíření standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).
- 10.7.2 V případě, že bude užití nebo rozšíření standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatelem.
- 10.7.3 V případě, že bude užití nebo rozšíření standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW

nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle **odst. 10.7.1** upustit.

- 10.7.4 V případě, že došlo k použití standardního SW dle **odst. 10.7.3**, avšak v průběhu plnění této Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle **odst. 10.7.2**, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW pořídil, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo poříditi standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 10.7.5 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, poskytne nebo zajistí pro Objednateli licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, v přiměřeném množstevním rozsahu, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
- 10.7.6 Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software a jeho licenčních podmínek.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 10.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání, pokud nejsou v rozporu s podmínkami poskytování licence daného SW:
- 10.9.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně a jaké další závazky z použití takového software vyplývají.
- 10.9.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy ve strojově čitelné podobě. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

- 10.9.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 10.9.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 10.9.4. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 10.9.5 S užíváním Open Source Software nesmí být spojeny žádné náklady na straně Objednatele, ledaže Objednatel tyto náklady předem písemně schválí.
- 10.10 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace standardního SW s uzavřeným kódem distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 10.9 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
- 10.11 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy.
- 10.12 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi na Objednatele.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle **odst. 11.2** se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 11.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této

Smlouvě.

- 11.4 Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Poskytovatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat náležitosti stanovené v čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Poskytovatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Poskytovatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 11.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 11.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle **čl. 11** se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 11.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 11.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- 11.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 11.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené v této Smlouvě.
- 11.10 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit:
- 11.10.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 11.10.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 11.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v **odst. 11.3**, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 11.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v **odst. 15.3.3** této Smlouvy.
- 11.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení **čl. 11** této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

12. SOUČINNOST A REALIZAČNÍ TÝM

- 12.1 Součinnost Objednatele je dále upravena v Příloze č. 4 této Smlouvy, případně v dalších ustanoveních této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit oprávněné osoby písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Tímto odstavcem Smlouvy není žádným způsobem omezena komunikace stran týkající se průběžného poskytování Služeb.
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5** Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy

respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, a to za předpokladu, že budou respektovány požadavky na kybernetickou bezpečnost ve smyslu této Smlouvy a právních předpisů. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5** Smlouvy, případně příslušných náhradníků splňujících kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel odpovídá za to, že bude prostřednictvím členů realizačního týmu jako profesionál ve svém oboru plnit všechny povinnosti vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy, a to v kvalitě stanovené touto Smlouvou.

13. SANKCE

- 13.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále též „**Kredity**“) nebo smluvní pokuty, jejichž výše bude určena v souladu pravidly uvedenými v přílohách této Smlouvy. Pro výpočet výše smluvních pokut a slev z ceny dle KL má přednost výpočet určený vzorcem před slovním zněním.
- 13.2 V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat součinnost v souladu s **odst. 5.4** této Smlouvy v termínu dohodnutém pro dílčí činnosti smluvními stranami, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost poskytovat Objednateli nové verze k produktu či jeho částem dle katalogových listů pro aktualizace (AP) uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy a nedodá předmětné nové verze k produktu či jeho částem ani do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle **odst. 10.3** této Smlouvy nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály počítačových programů do 15 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost zadávat veškeré relevantní informace do Provozního deníku Objednatele dle **čl. 10 Přílohy č. 2** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.6 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout součinnost potřebnou pro zapojení Služeb do systému Monitoringu, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem, která nebude kratší než 5 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 13.7 V případě, že bude Poskytovatel s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v **Příloze č. 1 a Příloze č. 2** této Smlouvy, na které se nevztahují jiné slevy z ceny nebo smluvní pokuty, a Poskytovatel své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatel v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti v dodatečné lhůtě.
- 13.8 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti poskytnout výstup Ad hoc služeb v termínu sjednaném v souladu s touto Smlouvou a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatel k odstranění prodlení Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 13.9 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti doručit Objednateli Report ve lhůtě dle **odst. 5.9** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.10 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle odstavce 5.2.2, odstavce 7.2 a odstavce 9.1 této smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 13.11 Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel povinen uhradit dle této Smlouvy, nepřevyší 5.000.000,- Kč za dobu trvání této Smlouvy.
- 13.12 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.13 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 13.14 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 13.15 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele za předpokladu, že cena bude v místě a čase plnění obvyklá.

14. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel předložil Objednateli před podpisem této Smlouvy originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy ve výši **4.000.000,- Kč**.
- 14.2 Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než 1. 1. 2021.

- 14.3 Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Poskytovatel řádně nesplní předmět této Smlouvy, nebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu nebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy Poskytovatel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v této Smlouvě, nesplní-li Poskytovatel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy.
- 14.4 Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Poskytovatel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Poskytovatel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou týdnů novou řádnou bankovní záruku.
- 14.5 Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty ceně Díla a hradí je Poskytovatel.
- 14.6 V případě, že dojde k prodloužení doby trvání této Smlouvy, je Poskytovatel povinen prodloužit na své náklady bankovní záruku tak, aby její platnost a účinnosti neuplynula dříve, než účinnost této Smlouvy a doklad o jejím prodloužení předložit nejpozději v den předcházející uzavření smluvního dokumentu, jímž by byla Smlouva prodloužena.
- 14.7 Bankovní záruka nesmí obsahovat jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou (běžnými podmínkami se rozumí například podmínka stanovící použití českého jazyka pro žádost o výplatu plnění, ověření podpisu věřitele z bankovní záruky na žádosti o výplatu plnění apod.).

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se **na dobu určitou do 31. 12. 2020.**
- 15.2 Každá smluvní strana je oprávněna bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou nebo z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 15.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 15.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 15.3.2 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů, která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
 - 15.3.3 Poskytovatel poruší své smluvní povinnosti v rozsahu, který zakládá právo Objednatele na úhradu smluvních pokut dle odst. 13.2, 13.3, 13.4, 13.5, 13.6, 13.7, 13.8 nebo 13.9 této Smlouvy přesahující částku 4.500.000,- Kč; nebo
 - 15.3.4 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo

- 15.3.5 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 15.3.6 v případech stanovených v **Příloze č. 3** této Smlouvy; nebo
- 15.3.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
- 15.3.8 v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy;
- 15.3.9 v případě, že Objednatel neakceptuje aktualizovaný a podrobněji rozpracovaný plán inicializace Paušálních služeb dle odst. 5.1 ani do 30 dnů ode dne předložení jeho první verze Objednateli.
- 15.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 15.5 Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.6 Objednatel je oprávněn kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou, která skončí s uplynutím kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď Objednatele podle tohoto odstavce může být i částečná, a to v rozsahu Služeb vymezených jednotlivými KL, které Objednatel v částečné výpovědi určí. Poskytování ostatních Služeb dle této Smlouvy není částečnou výpovědí dotčeno. Částečnou výpovědí Smlouvy se právo Objednatele dle tohoto odstavce ve vztahu k nevypovězeným částem této Smlouvy nevyčerpává.
- 15.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy (zrušením závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy či její výpovědí) není dále dotčeno ustanovení **odst. 5.4** této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s plněním povinností smluvních stran dle **odst. 5.4** této Smlouvy.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 16.2 Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.

17.2 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Objednatel. Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouva nebude neuveřejněna v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

17.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevplývají-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

17.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

17.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky za Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

17.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

17.7 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy, budou-li souběžně splněny následující podmínky:

17.7.1 bude ukončen smluvní vztah s původním Poskytovatelem v průběhu prvních 8 kalendářních měsíců platnosti a účinnosti této Smlouvy,

17.7.2 nový dodavatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi Objednatelem a původním Poskytovatelem, a to včetně cenových podmínek;

17.7.3 nový dodavatel bude vybrán z okruhu účastníků, jejichž nabídky byly v zadávacím řízení Veřejné zakázky hodnoceny a kteří splňovali podmínky účasti v zadávacím řízení, přičemž k uzavření smlouvy bude vyzván dodavatel, jehož nabídka byla druhá nejvýhodnější. Dále platí, že v případě, kdy dodavatel, jehož nabídka byla hodnocena jako druhá nejvýhodnější, odmítne akceptovat smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi zadavatelem a původním dodavatelem, je zadavatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy další dodavatele vždy v pořadí, v jakém se umístily jejich nabídky v rámci zadávacího řízení (od výhodnějších po nejméně výhodnou).

17.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA

Příloha č. 2:	Obecné požadavky na poskytování Služeb
Příloha č. 3:	Měření SLA a kreditace
Příloha č. 4:	Součinnost Objednatele
Příloha č. 5:	Organizace pracovního týmu
Příloha č. 6:	Souhrnná tabulka cenová tabulka
Příloha č. 7:	Struktura Reportu
Příloha č. 8:	Užití Systému CESŘ Objednatelem
Příloha č. 9:	Podmínky vzdáleného přístupu

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 14. 6. 2019

V Praze dne 11. 6. 2019

.....
Česká republika – Státní pozemkový úřad
Mgr. Pavel Škeřík
ředitel Sekce provozních činností

.....
Konica Minolta IT Solutions Czech a. s.
Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
předseda představenstva

Za správnost: Ing. Jana Příborská

Příloha č. 1 - Technická specifikace Služeb a SLA

A. POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

Položka	Popis položky
Cílová skupina	Skupiny uživatelů, na které se vztahuje předmět příslušné služby, zejména skupiny uživatelů konkrétních funkcí Systému CESŘ
ID	Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu
Individuální dopad	Dopad, kdy je ovlivněn právě jeden uživatel.
Kategorie incidentů a závad	Výčet kategorií incidentů a závad a jejich bližší specifikace.
Maintenance	Zajištění dodávky aktuálních (update, opravy chyb) či nových verzí (upgrade) používaného aplikačního vybavení včetně práva jejich užití v souvislosti s již užívanými produkty a jejich licencemi
Název služby	Název příslušného katalogového listu
Nevýznamná funkcionalita	Funkcionalita, kterou nelze označit za Významnou funkcionalitu.
Omezení	Specifikace omezení vztahujících se k předmětu příslušného katalogového listu/provozu poskytované služby
Označení služby	Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL
Plošný dopad	Dopad, kdy je ovlivněna skupina více než 60 % uživatelů Cílové skupiny.
Popis stavu cílového prostředí	Stručný popis současného stavu relevantní části prostředí Objednatele, vztahující se k předmětu příslušného katalogového listu / poskytované služby
Provozní doba rozhraní	Doba, po kterou rozhraní má být smluvně dostupné
Prostředí	Prostředí, na které se vztahuje předmět příslušného katalogového listu (produkční, testovací, vývojové, popř. další)
Rozsah požadovaných činností	Výčet a specifikace činností požadovaných Objednatelem jako předmět plnění v rámci příslušného katalogového listu. V rámci rozsahu je stanovena i časová frekvence provádění dané činnosti.
Skupinový dopad	Dopad, kdy je ovlivněn více než jeden uživatel a zároveň se jedná o skupinu s méně než 10 % uživateli Cílové skupiny.
Úroveň služby	Míra a kvalita poskytované služby v kategoriích
Vyhodnocovací období	Období, během něhož jsou sledovány a vyhodnocovány SLA parametry související s daným KL.
Výpadek rozhraní	Nedostupnost služby z důvodu nefunkčnosti aplikační nebo datové vazby mezi dvěma součástmi Systému CESŘ

Významná funkcionalita	Funkcionalita, bez které by systém či komponenta nespĺnila svůj primární účel.
Základní cena	Každá cena za Paušální služby za jednotlivý katalogový list KL-002 CESŘ/EKO-PP, KL-004 CESŘ/MAP-PP, KL-006 CESŘ/CIS-PP bez DPH za Vyhodnocovací období. Jedná se vždy o cenu dle KL, jehož neplnění parametrů je sankcionováno.
Zkrácený popis služby	Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu
Způsob kontroly	Popis způsobu sledování, kontroly a vyhodnocování jednotlivých SLA parametrů služby během Vyhodnocovacího období.

B. ROZDĚLENÍ KL:**1. Paušální služby/ Paušální KL:**

ID KL	Označení Služby
KL-001 CESŘ/EKO-AP	Aktualizace produktu EKO (Ekonomický informační systém)
KL-002 CESŘ/EKO-PP	Podpora provozu EKO (Ekonomický informační systém)
KL-003 CESŘ/MAP-AP	Aktualizace produktu MaP (Mzdy a Personalistika)
KL-004 CESŘ/MAP-PP	Podpora provozu MaP (Mzdy a Personalistika)
KL-005 CESŘ/CIS-AP	Aktualizace produktu CIS (Centrální informační systém)
KL-006 CESŘ/CIS-PP	Podpora provozu CIS (Centrální informační systém)

2. Ad hoc služby/Ad hoc KL:

ID KL	Označení Služby
KL-007 CESŘ/IMP	Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací
KL-008 CESŘ/ADH	Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele
KL-009 CESŘ/SKO	Služba školení

Pozn.: Pro vyloučení pochybností se uvádí, že mezi jednotlivými KL může existovat věcná, funkční či jiná závislost, což nevylučuje možnost výpovědi jednotlivých KL nezávisle na sobě.

Logické vazby mezi jednotlivými KL

Paušální služby/ Paušální KL:

ID KL	Označení Služby	Logické vazby KL
KL-001 CESŘ/EKO-AP	Aktualizace produktu EKO (Ekonomický informační systém)	Podmínka maitenance MSD NAV (mimo tuto Smlouvu)
KL-002 CESŘ/EKO-PP	Podpora provozu EKO (Ekonomický informační systém)	KL -001
KL-003 CESŘ/MAP-AP	Aktualizace produktu MaP (Mzdy a Personalistika)	Podmínka maitenance MSD NAV (mimo tuto Smlouvu).
KL-004 CESŘ/MAP-PP	Podpora provozu MaP (Mzdy a Personalistika)	KL-001, KL-003
KL-005 CESŘ/CIS-AP	Aktualizace produktu CIS (Centrální informační systém)	Bez vazby
KL-006 CESŘ/CIS-PP	Podpora provozu CIS (Centrální informační systém)	KL-005

Ad hoc služby/Ad hoc KL:

ID KL	Označení Služby	Logické vazby KL
KL-007 CESŘ/IMP	Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací	KL-001, KL-003, KL-005, KL-007, KL-009
KL-008 CESŘ/ADH	Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele	Bez vazby
KL-009 CESŘ/SKO	Služba školení	Bez vazby

C. SEZNAM ZKRATEK

Slovník pojmů	
APV	Aplikační programové vybavení; v kontextu této smlouvy také jaké Systém CESŘ
CESŘ	Systém CESŘ zahrnující produkty EKO, MAP, CIS
DB	Databáze
HD, ServiceDesk	ServiceDesk Objednatele
IS	Informační systém
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
KL	Katalogový list
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby
OSS	Organizační složka státu
PM	Projektový management
PT	Pracovní tým
PZ	Požadavek na změnu
SLA	Service Level Agreement
SPU	Česká republika – Státní pozemkový úřad
VP	Vedení projektu
VR	Koeficient významu rozhraní

D. KONKRÉTNÍ ZNĚNÍ JEDNOTLIVÝCH KL

Konkrétní znění jednotlivých KL je vloženo na následujících listech.

1. ID: KL-001 CESŘ/EKO-AP

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/EKO-AP	TYP KL:	Paušální
Název služby	Aktualizace produktu EKO (Ekonomický informační systém)		
Zkrácený popis služby	Aktualizace produktu EKO zahrnuje zejména právo Objednatele na nové verze k produktu či jeho částem, kde toto právo je fyzicky reprezentováno novou verzí na datovém nosiči či zpřístupněné dálkovým přístupem.		
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná		
SLUŽBA AKTUALIZACE PRODUKTU			
<p>Tato služba obsahuje zejména povinnost Poskytovatele provádět následující činnosti a zajišťovat následující dodávky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legislativní údržba spočívající zejména ve sledování platné a připravované legislativy a včasné zapracování legislativních změn tak, aby systém mohl být vždy užíván v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. 2. Rozvoj produktu na základě obecných požadavků z trhu. 3. Maintenance poskytnutých zákaznických úprav (tj. především údržba poskytnutých zákaznických úprav v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti těchto zákaznických úprav, pro udržení jeho plné funkčnosti). 4. Maintenance a údržba integračních vazeb APV s okolními systémy, existujících ke dni podpisu Smlouvy (tj. především úprava rozhraní v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti rozhraní, pro udržení jeho plné funkčnosti). 5. Odstraňování vad aplikace. 6. Poskytovatel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, a to nejpozději do 5 pracovních dní od jejich uvolnění. Poskytovatel bude informovat Objednatele standardně definovaným způsobem uvedeným ve Smlouvě. 7. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je řešena samostatným KL CESŘ/IMP. <p>Poskytovatel je povinen všechny změny provedené v rámci této služby zdokumentovat v souladu s pravidly dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.</p> <p>Výstup této služby v případě oznámení existence nové verze je realizován předáním media s novou verzí, případně zpřístupněním nové verze dálkovým přístupem Objednateli. O předání bude vyhotoven písemný Předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě pravidelného měsíčního Reportu zpracovávaného Poskytovatelem.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

2. ID: KL-002 CESŘ/EKO-PP

OZNAČENÍ SLUŽBY		CESŘ/EKO-PP	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Podpora provozu EKO (Ekonomický informační systém)			
Zkrácený popis služby	Podpora provozu EKO. Ekonomický systém je klíčovou agendou pro zabezpečení vedení účetnictví, rozpočetnictví a výkaznictví dle příslušných zákonů, a to zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a dalších právních předpisů.			
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná			
PROVOZNÍ SLUŽBY				
Aplikačně specifické služby				
<ol style="list-style-type: none"> Zajištění podpory provozu (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům) ekonomického informačního systému, zejména: <ol style="list-style-type: none"> MD NAV add-on – Business Wizard MD NAV add-on – Státní správa MD NAV SPU úpravy – SPU zakázkové úpravy MD NAV SPU integrační rozhraní – Integrační rozhraní na okolní systémy CESŘ (viz níže Rozhraní služby) Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu EKO zadaných prostřednictvím ServiceDesku (viz kap. 12 v Příloze č. 2 Smlouvy) ve lhůtách stanovených v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů, tj. zejména nastavování hodnot systémových číselníků a nastavování a sledování konfiguračních parametrů dle požadavků Objednatele nebo dle provozních potřeby Systému CESŘ. 				
ROZHRAŇÍ SLUŽBY				
Zajištění podpory provozu EKO prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány a vyhodnocovány v souladu s definicí uvedenou v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb . Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pro služby dle tohoto KL jsou aplikovatelné veškeré SLA parametry a sankce uvedené v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb .				
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	Prostředí	VR
EKO-PROD	Uživatelské desktopové rozhraní (PROD)	Desktop klient (DTR)	Produkční	1,0
EKO-CIS	Rozhraní pro položkovou evidenci majetku ve správě	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	1,0
EKO-MAP	Datové propojení mezi EKO a MAP.	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	1,0
EKO-ARES	Napojení na webové služby ARES	Webové XML rozhraní (WXR), pasivní	Produkční	0,0
EKO-IISSP	Napojení na CSÚIS integrovaného informačního systému Státní pokladny (IISSP)	Rozhraní webových služeb (WSR), pasivní	Produkční	0,0
EKO-CRN	Synchronizace číselníků, předpisů, plnění a návrhů vypřádání.	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	1,0

3. ID: KL-003 CESŘ/MAP-AP

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/MAP-AP	TYP KL:	Paušální
Název služby	Aktualizace produktu MaP (Mzdy a Personalistika)		
Zkrácený popis služby	Aktualizace produktu MaP zahrnuje zejména právo Objednatele na nové verze k produktu či jeho částem, kde toto právo je fyzicky reprezentováno novou verzí na datovém nosiči či zpřístupněné dálkovým přístupem.		
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná		
SLUŽBA AKTUALIZACE PRODUKTU			
<p>Tato služba obsahuje zejména povinnost Poskytovatele provádět následující činnosti a zajišťovat následující dodávky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legislativní údržba spočívající zejména ve sledování platné a připravované legislativy a včasné zapracování legislativních změn tak, aby systém mohl být vždy užíván v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. 2. Rozvoj produktu na základě obecných požadavků z trhu. 3. Maintenance poskytnutých zákaznických úprav (tj. především údržba poskytnutých zákaznických úprav v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti těchto zákaznických úprav, pro udržení jeho plné funkčnosti). 4. Maintenance a údržba integračních vazeb APV s okolními systémy, existujících ke dni podpisu Smlouvy (tj. především úprava rozhraní v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti rozhraní, pro udržení jeho plné funkčnosti). 5. Odstraňování vad aplikace. 6. Poskytovatel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, a to nejpozději do 5 pracovních dní od jejich uvolnění. Poskytovatel bude informovat Objednatele standardně definovaným způsobem uvedeným ve Smlouvě. 7. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je řešena samostatným KL CESŘ/IMP. <p>Poskytovatel je povinen všechny změny provedené v rámci této služby zdokumentovat v rámci plnění v souladu s pravidly dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.</p> <p>Výstup této služby je v případě oznámení existence nové verze realizován předáním media s novou verzí, případně zpřístupněním nové verze dálkovým přístupem Objednateli. O předání bude vyhotoven písemný Předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě pravidelného měsíčního Reportu zpracovávaného Poskytovatelem.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

4. ID: KL-004 CESŘ/MAP-PP

OZNAČENÍ SLUŽBY		CESŘ/MAP-PP	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Podpora provozu MaP (Mzdy a Personalistika)			
Zkrácený popis služby	Podpora provozu MaP. Mzdy a Personalistika jsou agendou zajišťující vedení personální a mzdové agendy dle potřeb úřadu a dle příslušných zákonů, a to zejména zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, a dalších právních předpisů.			
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná			
PROVOZNÍ SLUŽBY				
Aplikačně specifické služby				
<ol style="list-style-type: none"> Zajištění podpory provozu (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům) mzdového a personálního systému, zejména: <ol style="list-style-type: none"> MD NAV MaP – Mzdy a Personalistika, MD NAV MaP SPU úpravy – Mzdy a Personalistika - zakázkové úpravy, MD NAV SPU integrační rozhraní – Integrační rozhraní na okolní systémy (viz níže Rozhraní služby). Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu MaP zadaných prostřednictvím ServiceDesku (viz kap. 12 v Příloze č. 2 Smlouvy) ve lhůtách stanovených v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů, tj. zejména nastavování hodnot systémových číselníků a nastavování a sledování konfiguračních parametrů dle požadavků Objednatele nebo dle provozních potřeby Systému CESŘ. 				
ROZHŘANÍ SLUŽBY				
Zajištění provozu MaP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány a vyhodnocovány v souladu s definicí uvedenou v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb . Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pro služby dle tohoto KL jsou aplikovatelné veškeré SLA parametry a sankce uvedené v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb .				
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	Prostředí	VR
MAP-PROD	Uživatelské desktopové rozhraní (PROD)	Desktop klient (DTR)	Produkční	1,0
MAP-AD	Napojení na Active direktory	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	0,1
MAP-EKO	Datové propojení mezi EKO a MAP.	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	1,0
MAP-CRN	Export zaměstnanců a útvarů	Databázové rozhraní (DBR)	Produkční	1,0

5. ID: KL-005 CESŘ/CIS-AP

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/CIS-AP	TYP KL:	Paušální
Název služby	Aktualizace produktu CIS (Centrální informační systém)		
Zkrácený popis služby	Aktualizace produktu CIS zahrnuje zejména právo Objednatele na nové verze k produktu či jeho částem, kde toto právo je fyzicky reprezentováno novou verzí na datovém nosiči či zpřístupněné dálkovým přístupem.		
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná		
SLUŽBA AKTUALIZACE PRODUKTU			
<p>Tato služba obsahuje zejména povinnost Poskytovatele provádět následující činnosti a zajišťovat následující dodávky:</p> <ol style="list-style-type: none"> Maintenance poskytnutých zákaznických úprav (tj. především údržba poskytnutých zákaznických úprav v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti těchto zákaznických úprav, pro udržení jeho plné funkčnosti). Maintenance a údržba integračních vazeb APV s okolními systémy, existujících ke dni podpisu Smlouvy (tj. především úprava rozhraní v případě změny v Systému CESŘ, či v technologické platformě Systému CESŘ s dopady do funkčnosti rozhraní, pro udržení jeho plné funkčnosti). Odstraňování vad aplikace. Poskytovatel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktu Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, a to nejpozději do 5 pracovních dní od jejich uvolnění. Poskytovatel bude informovat Objednatele standardně definovaným způsobem uvedeným ve Smlouvě. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je řešena samostatným KL CESŘ/IMP. <p>Poskytovatel je povinen všechny změny provedené v rámci této služby zdokumentovat v souladu s pravidly dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.</p> <p>Výstup této služby je v případě oznámení existence nové verze realizován předáním media s novou verzí, případně zpřístupněním nové verze dálkovým přístupem Objednateli. O předání bude vyhotoven písemný Předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě pravidelného měsíčního Reportu zpracovávaného Poskytovatelem.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

6. ID: KL-006 CESŘ/CIS-PP

OZNAČENÍ SLUŽBY		CESŘ/CIS-PP	TYP KL:	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Podpora provozu CIS (Centrální informační systém)			
Zkrácený popis služby	Podpora provozu CIS. Systém CIS je centralizované řešení pro podporu agend, které SPÚ zajišťuje ze zákona, zejména zajišťuje efektivní podporu působnosti podle zákona č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu, zákona č. 229/1991 Sb., o úpravě vlastnických vztahů k půdě a jinému zemědělskému majetku, zákona č. 428/2012 Sb., o majetkovém vyrovnání s církvemi a náboženskými společnostmi, a dalších.			
Kategorie služby	Paušální kontinuálně poskytovaná			
PROVOZNÍ SLUŽBY				
Aplikačně specifické služby				
<ol style="list-style-type: none"> Zajištění podpory provozu (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům) centrálního informačního systému, zejména: <ol style="list-style-type: none"> WEBCOM Framework – Aplikační Framework .NET aplikací CIS moduly – Klient CRN CIS moduly – Žádosti CIS moduly – Věcná břemena CIS moduly – Centrální registr nemovitostí CIS moduly – Církevní restituce CIS moduly – Soudní spory CIS moduly – Majetek (majetek HIM, majetek EDHM, pozemky ve vlastní správě) CIS moduly – Katastr nemovitostí CIS moduly – Registr smluv (datová část) CIS moduly – Rezervy CIS integrační rozhraní Integrační rozhraní (viz níže Rozhraní služby) Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu CIS zadaných prostřednictvím ServiceDesku (viz kap. 12 v Příloze č. 2 Smlouvy) ve lhůtách stanovených v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů, tj. zejména nastavování hodnot systémových číselníků a nastavování a sledování konfiguračních parametrů dle požadavků Objednatele nebo dle provozních potřeby Systému CESŘ. 				
ROZHRANÍ SLUŽBY				
Zajištění provozu CIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány a vyhodnocovány v souladu s definicí uvedenou v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb . Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pro služby dle tohoto KL jsou aplikovatelné veškeré SLA parametry a sankce uvedené v čl. 10 Způsob vyhodnocení služeb .				
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	Prostředí	VR
CIS-PROD	Uživatelské webové rozhraní (PROD)	Desktop klient (DTR)	Produkční	1,0
CIS-AD	Napojení na Active directory	Databázové rozhraní	Produkční	0,1
CIS-ČUZK	Napojení na webové služby IS ČUZK WSDP.	Webové XML rozhraní, pasivní	Produkční	0,0
CIS-EKO	Rozhraní pro položkovou evidenci majetku ve správě	Databázové rozhraní	Produkční	1,0

CIS- ESPIS	Napojení na webové služby spisové služby.	Webové XML rozhraní, pasivní	Produkční	0,0
CIS- CRN	Synchronizace číselníků, klientů, nemovitostí smluv	Databázové rozhraní	Produkční	1,0

7. ID: KL-007 CESŘ/IMP

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/IMP	TYP KL:	AD HOC
Název služby	Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací		
Zkrácený popis služby	Služba Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací se stanovenou standardní pracností.		
Kategorie služby	Ad hoc poskytovaná na základě požadavku Objednatele		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p><u>Aplikačně specifické služby</u></p> <p>Služba implementace uvolněných nových verzí a aktualizací APV Objednatele v rámci rozvoje IS. Služba bude opakovaně využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (systémů, a dalších aplikací). Služba zahrnuje zejména následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Převzetí nových verzí APV a jejich přenos do prostředí Objednatele b. Instalace a konfigurace v testovacím prostředí c. Instalace a konfigurace v produkčním prostředí d. Ověření a otestování funkčnosti nové verze e. Zvýšenou podporu produkčního prostředí 24 h po nasazení f. Zaškolení uživatelů na novou verzi <p>Služba definuje maximální pracnost nasazení každé nové verze dílčího APV v rozsahu 200 člověkohodin.</p> <p>Účtováno bude dle skutečného čerpání.</p> <p>V rámci této služby je možné objednat více implementací produktů současně.</p> <p>Výstup služby: Nasazená verze aplikace v testovacím i produkčním prostředí SLA Metrika: Protokol o nasazení verze do testovacího a produkčního prostředí SLA Hodnota: Nová verze v testovacím a produkčním prostředí v požadovaném termínu</p> <p>Provedení služby bude potvrzeno Akceptačním protokolem.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě Reportu.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

8. ID: KL-008 CESŘ/ADH

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/ADH	TYP KL:	AD HOC
Název služby	Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele		
Zkrácený popis služby	Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele		
Kategorie služby	Ad hoc poskytovaná na základě požadavku Objednatele		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p><u>Aplikačně specifické služby</u></p> <p>Služba nákupu ad-hoc kapacit Poskytovatele na základě Požadavku Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT SPU. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (systémů, a dalších aplikací). Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Detailní analýza požadavků. Návrh řešení Poskytovatelem Vývoj nebo nasazení řešení na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování. Nasazení řešení na testovací prostředí SPU. Součinnost při testování a akceptaci. Nasazení řešení na produkční prostředí SPU. Aktualizace dokumentace. Koordinace s ostatními dodavateli při nasazování úprav. Řízení aplikačně specifické služby <p>Účtováno bude dle skutečného čerpání. Provedení služby bude potvrzeno Akceptačním protokolem.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě Reportu.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

9. ID: KL-009 CESŘ/SKO

OZNAČENÍ SLUŽBY	CESŘ/SKO	TYP KL:	AD HOC
Název služby	Služba školení		
Zkrácený popis služby	Služba individuálních školení na základě aktuálních potřeb Objednatele		
Kategorie služby	Ad hoc poskytovaná na základě Požadavku Objednatele		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<u>Aplikačně specifické služby</u>			
<p>Služba individuálních školení na základě aktuálních potřeb Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT SPU. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k proškolení zaměstnanců v aplikacích a systémech v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (systémů, a dalších aplikací). Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vedení samostatných školení Příprava elektronických školících materiálů Příprava podkladů manažerských prezentací Součinnost při testování a akceptaci Aktualizaci školících materiálů a dokumentace <p>Účtováno bude dle skutečného čerpání.</p> <p>Provedení služby bude potvrzeno Akceptačním protokolem.</p>			
VYHODNOCENÍ SLUŽBY			
<p>Služba bude vyhodnocována na základě Reportu.</p> <p>Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele.</p>			

10. Způsob vyhodnocení služeb

MATICE PRIORIT INCIDENTŮ			
Naléhavost	Dopad		
	Plošný	Skupinový	Individuální
Některé nebo všechny části Systému CESŘ selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému CESŘ.	Priorita 1 (Havárie)	Priorita 1 (Havárie)	Priorita 3 (Normální)
Systém CESŘ je funkční pouze částečně, Systém CESŘ je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému CESŘ. Některá ze služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 1 (Havárie)	Priorita 2 (Vysoká)	Priorita 3 (Normální)
Systém CESŘ je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému CESŘ. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému CESŘ nebo je mírně zvýšena odezva Systému CESŘ.	Priorita 3 (Normální)	Priorita 3 (Normální)	Priorita 3 (Normální)
Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení).	Priorita 3 (Normální)	Priorita 3 (Normální)	Priorita 3 (Normální)
Obsluha požadavků se řídí smluvními reakčními časy pro požadavky na příslušné úrovni služby uvedenými v daném katalogovém listu podpory provozu. Obsluha incidentů spočívá v dodržování reakčních dob a dob vyřešení incidentů.			
SMLUVNÍ PARAMETRY			
Dostupnost	Provozní doba rozhraní a podpory	Dostupnost (SD) (%)	
Produkční prostředí	5 x 9 (8 – 17 h)	95,0	
Maximální měsíční počty incidentů (MI)	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Produkční prostředí	2	5	10
Reakční doba na incidenty (v hodinách)	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Produkční prostředí – odpověď	2	2	2
Produkční prostředí – vyřešení	36	48	240*
* V případě požadavku/incidentu priority 3 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele formou zápisu do ServiceDesku. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin.			
Provozní doba rozhraní a podpory: 5 x 9 – pondělí až pátek po 9 hodin v čase od 8:00 do 17:00 hod.			

Čas odpovědi (Response time; reakční doba na incidenty - odpověď) je určen prokazatelným potvrzením převzetí incidentu k řešení Poskytovatelem, přičemž je rozhodný pouze čas běžící v provozní době rozhraní a podpory.

Čas vyřešení (Fix time; reakční doba na incidenty - vyřešení) je určen prokazatelným vyřešením incidentu, přičemž za čas vyřešení se považuje čas dosažení stavu, kdy Poskytovatel prokazatelně Objednateli na testovacím či jiném adekvátním prostředí prokáže vyřešení incidentu. Časem vyřešení se chápe i stav, kdy Poskytovatel poskytne Objednateli jiné pro Objednatele přijatelné náhradní řešení (workaround). Objednatel je povinen neprodleně, na výzvu Poskytovatele, toto řešení ověřit a neprodleně sdělit svoje stanovisko. Lhůty běží i mimo provozní dobu rozhraní a podpory.

Časy se počítají od předání incidentu hlášeného v systému ServiceDesk Poskytovateli. V případě nahlášení incidentů mimo provozní doby začíná běh časů zahájením provozní doby.

Parametr **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** se vztahuje (počet incidentů je určován ve vztahu) k části Systému CESŘ spravované příslušným provozním katalogovým listem KL-002 CESŘ/EKO-PP, KL-004 CESŘ/MAP-PP, KL-006 CESŘ/CIS-PP.

Parametr **Dostupnost (D)** je určen (vyhodnocován) vždy pro část Systému CESŘ spravovanou příslušným provozním katalogovým listem KL-002 CESŘ/EKO-PP, KL-004 CESŘ/MAP-PP, KL-006 CESŘ/CIS-PP.

Způsob vyhodnocení: Přehled incidentů z ServiceDesku s uvedením, Priority, data a času odpovědi a data a času vyřešení.

Měřicí body a výpočet ukazatelů pro jednotlivé KL

Dostupnost (D)	Z ServiceDesku budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující službu nebo rozhraní jako ovlivněnou komponentu Systému CESŘ, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby služby.
	Monitoring systém Objednatele bude monitorovat dostupnost Významných funkcionalit služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní/služby a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. Čas nedostupnosti služby je definován jako časový úsek mezi prvním neúspěšným vykonáním Testovacích scénářů a následným prvním úspěšným vykonáním Testovacích scénářů.
	<p>Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:</p> $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <p><i>D</i> Dosažená dostupnost služby v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo</p> <p><i>TS</i> Souhrnný provozní čas služby v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by služba měla být dostupná dle Provozní doby rozhraní a podpory.</p> <p><i>TV</i> Souhrnný čas nedostupností služby v rámci Provozní doby rozhraní a podpory v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v ServiceDesku s Prioritou 1 a všech Výpadků rozhraní/služby zachycených monitoring systémem.</p>

Způsob dokladování

Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z ServiceDesku a monitoringu Objednatele s minutovou granularitou, přehled incidentů z ServiceDesku s uvedením Úrovně služby, ovlivněné služby, Priority, data a času zahájení výpadku, data a času konce výpadku a report měření dostupnosti z monitoringu Objednatele.

Způsob vyhodnocení

V případě **porušení parametru Smluvní dostupnost (SD)** uplatní Objednatel slevu z ceny ve výši dle vzorce:

$$SPD = (SD - D) \times VR \times ZC \times SKD$$

SPD Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

SD Smluvní dostupnost služby v % s přesností na 1 desetinné místo

D Dosažená dostupnost služby v % s přesností na 1 desetinné místo

VR Koeficient významu rozhraní

ZC Základní cena

SKD Sankční koeficient dostupnosti ve výši 7%

V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI)** uplatní Objednatel slevu z ceny za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = \frac{SKI \times ZC}{PRIO} \times VR$$

SLMI Sleva z ceny za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI

VR Koeficient významu rozhraní

PRIO Priorita incidentu

ZC Základní cena

SKI Sankční koeficient incidentů ve výši 1%

Do počtu incidentů nejsou započítávány incidenty evidované jako požadavky vznesené uživateli, kdy požadavkem je žádost o součinnost nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).

Celková sleva z ceny za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSPMI = \sum SPMIx$$

CSPMI Celková sleva z ceny za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

SPMIx Dílčí slevy z ceny kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

V případě **nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentu (reakční doby pro odpověď nebo vyřešení) priority 1** bude pro každý jednotlivý případ uplatňována **sleva z ceny** vypočtená dle následujícího vzorce:

$$SPSUP = PMIN \times SKO \times ZC$$

SPSUP Sleva z ceny za jeden případ nesplnění smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

PMIN Počet minut prodloužení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 1

SKO Sankční koeficient obsluhy ve výši 0,005%

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny za porušení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech slev z ceny za jednotlivé případy prodloužení dle vzorce:

$$CSPSUP = \sum SPSUPx$$

CSPSUP Celková sleva z ceny za nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 dle katalogového listu

SPSUPx Dílčí slevy z ceny za jednotlivé případy prodloužení

V případě **nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentu (reakční doby pro odpověď nebo vyřešení) priority 2 a 3** bude pro každý jednotlivý případ uplatňována **sleva z ceny** vypočtená dle následujícího vzorce:

$$SLSUP = \frac{PMIN}{PRIO} \times SKO \times ZC$$

SLSUP Sleva z ceny za jeden případ nesplnění smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 2 nebo 3 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

PMIN Počet minut prodloužení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 2 nebo 3

PRIO Priorita incidentu

SKO Sankční koeficient obsluhy ve výši 0,005%

ZC Základní cena

Celková sleva z ceny za porušení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 2 a 3 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech slev z ceny za jednotlivé případy prodloužení dle vzorce:

$$CSLSUP = \sum SLSUP_x$$

CSLSUP Celková sleva z ceny za nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 a 2 dle katalogového listu

SLSUP_x Dílčí slevy z ceny za jednotlivé případy prodloužení

Celková výše slev z ceny za vyhodnocované období a katalogový list bude vypočtena jako součet slev z ceny za nesplnění parametru Smluvní dostupnosti (SD), nesplnění parametru maximálního počtu Incidentů a nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1, 2 a 3 dle vzorce:

$$SP = SPD + CSPMI + CSPSUP + CSLSUP$$

SP Celková sleva z ceny za Vyhodnocované období

SPD Souhrnná sleva z ceny za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)

CSPMI Celková sleva z ceny za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)

CSPSUP Celková sleva z ceny za nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1

CSLSUP Celková sleva z ceny za nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 2 a 3

Příloha č. 2 - Obecné požadavky na poskytování služeb

1. Preambule

Poskytovatel poskytuje Služby podle KL (katalogových listů) popisujících požadavky na péči o jednotlivé součásti Systému CESŘ.

2. Platnost dokumentu

Ustanovení tohoto dokumentu jsou planá pro všechny Katalogové listy (KL) popisující předmět služeb podpory Systému CESŘ a požadavky na něj.

3. Vazby na zákony, normy, směrnice a nařízení

Provoz a funkční vlastnosti systémů a aplikací musí být ve shodě s legislativním prostředím, které jejich provoz upravuje, a to dle podmínek příslušného KL

Poskytovatel zajistí, že v rámci poskytování služeb podpory Systému CESŘ bude tyto předpisy respektovat a bude, v rámci péče o systémy a jejich rozvoj, proaktivně sledovat změny příslušných právních předpisů a bez zbytečných odkladů upozorňovat Objednatele na zjištěný nesoulad.

4. Popis struktury péče o IT prostředí

Velká část provozu a rozvoje IT infrastruktury SPU je svěřena specializovaným dodavatelům formou smluv o poskytování služeb.

Služby jsou poskytovány v několika vrstvách:

1. Provoz infrastruktury
2. Provoz specializovaného SW
3. Služby rozvoje specializovaného SW (vývojové práce).

Dodavatelé si vzájemně na vyžádání Objednatele poskytují součinnost v oblastech, kde jejich odpovědnosti na sebe navazují.

Dohled a řízení procesů péče o IT prostředí zajišťuje ICT SPU, které vykonává následující činnosti:

- Monitoring stavu aplikací a technologií
- Sledování provozní doby a plnění SLA
- Poskytování služeb 1. úrovně podpory
- Řízení procesů ITSM: incident management, problém management, change management
- Vedení centrální konfigurační databáze
- Provozovatel ServiceDesku plní funkci koordinátora prací v případě, kdy je potřebná součinnost dodavatelů různých druhů služeb.

5. Vzájemná provázanost služeb

Objednatel požaduje od Poskytovatele, aby se Systémem CESŘ zacházel jako s celkem při respektování následujících požadavků:

- Pokud práce na systému podle jednoho KL vyžaduje součinnost na straně správy systému podle jiného KL, jehož plnění podle Smlouvy trvá, dotčené pracovní týmy si tuto vzájemnou součinnost automaticky poskytnou.

- Incidentsy, problémy, změny, řízení kapacit a optimalizace se řeší vždy s uvažováním vazeb mezi systémy.

6. Úplnost poskytovaných služeb

Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je také poskytování činností, jež svým předmětem spadají pod Služby poskytované na základě tohoto KL a jejichž poskytování je současně nezbytné pro naplnění účelu takto poskytovaných Služeb, a to i v případech, pokud tyto činnosti nejsou v KL konkrétně vyjmenovány.

Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je dále poskytování Služeb dle KL s přihlédnutím k vnějším změnám technologií. Za tímto účelem Poskytovatel garantuje Objednateli plnou funkčnost Služby dle příslušného KL a možnost jejího řádného užívání ze strany jejích uživatelů, Objednatele nebo jiných osob, s jejichž užíváním této Služby tato Smlouva počítá, i v případech, kdy dojde ze strany třetí osoby ke změně, odsouhlasené Poskytovatelem např.:

- verzí operačních systémů nebo aplikací nutných pro řádné užívání a přístup k této Službě,
- vydání nové verze technologických standardů, dle nichž je tato Služba poskytována, nebo
- aktualizaci nebo ekvivalentnímu nahrazení (např. z důvodu modernizace) jiných prvků nezbytných pro řádné užívání této Služby výše uvedenými osobami, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.

7. Vazby na ostatní procesy podpory IT

Mimo služby definované v KL podle této Smlouvy, zahrnují procesy správy, podpory a rozvoje IT Objednatele další procesy, práce a služby poskytované jak interními pracovníky Objednatele, tak jinými Poskytovateli podle ustanovení jiných smluv.

Poskytovatel bude v případě potřeby řešení úkolů s přesahem mimo definici podle KL poskytovat na vyžádání Objednatele v rámci služby dle KL CESŘ/ADH součinnost a to především v oblastech:

- Koordinace procesů správy a řízení IT prostředí (ITSM, ITIL apod.)
- Poskytnutí informace nebo dokumentace
- Umožnění přístupu k technologii
- Možnost instalace doplňkového nástroje (monitorovací agent, sonda apod.)

Poskytovatel může odmítnout poskytnutí součinnosti v případě, kdy by došlo k:

- Kompromitaci informační bezpečnosti
- Porušení závazných právních předpisů a interních řídicích dokumentů Objednatele
- Narušení primární funkce dotčeného systému dle této Smlouvy
- Jinému ohrožení provozu systémů a služeb podle KL

8. Sdílení kapacity pracovníků

Objednatel předpokládá, že s ohledem na charakter provozování Systému CESŘ jako celku mohou jednotliví pracovníci Poskytovatele pracovat na více součástech Systému CESŘ podle různých KL, tj.: je přípustné, aby jeden pracovník měl přidělené úkoly na součástech Systému CESŘ podle více KL.

Týká se zejména:

- Optimalizace databází
- Optimalizace využití kapacity
- Datových vazeb systémů navzájem a systémů s ostatními informačními systémy
- Další případů, kdy to charakter úkolu umožňuje nebo vyžaduje

Poznámka: Tento požadavek neznámá, že každý pracovník musí být expertem na všechny provozované systémy. Dělbá práce a rozdělení znalostí a kvalifikace pracovníků podle typu spravovaného systému zůstávají v platnosti. Cílem je optimalizace rozdělení pracovních úkolů mezi členy týmu.

9. Standardy dokumentace v rámci Ad hoc služeb

Pro veškerý rozvoj systému na základě Ad hoc KL vznikne dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

Součást systému	Rozsah dokumentace
Dokumentace EKO	Detailní funkční specifikace požadavku na rozvoj funkčnosti systému, která bude zároveň sloužit jako podklad při akceptaci realizovaného požadavku. Pokud má být vytvořena další dokumentace (uživatelská, atp.), musí být vždy tento požadavek explicitně uveden v rámci funkční specifikace požadavku.
Dokumentace MaP	Detailní funkční specifikace požadavku na rozvoj funkčnosti systému, která bude zároveň sloužit jako podklad při akceptaci realizovaného požadavku. Pokud má být vytvořena další dokumentace (uživatelská, atp.), musí být vždy tento požadavek explicitně uveden v rámci funkční specifikace požadavku.
Dokumentace CIS	Detailní funkční specifikace požadavku na rozvoj funkčnosti systému, která bude zároveň sloužit jako podklad při akceptaci realizovaného požadavku. Aktualizace modelu základních komponent systému popsaného dle standardu UML v modelovacím nástroji Sparx Enterprise Architect (dále jen SEA). Pokud má být vytvořena další dokumentace (uživatelská, atp.), musí být vždy tento požadavek explicitně uveden v rámci funkční specifikace požadavku.
Dokumentace integračních rozhraní	Detailní funkční specifikace požadavku na rozvoj funkčnosti systému, která bude zároveň sloužit jako podklad při akceptaci realizovaného požadavku. Pokud má být vytvořena další dokumentace (uživatelská, atp.), musí být vždy tento požadavek explicitně uveden v rámci funkční specifikace požadavku.

10. Provozní deník

Objednatel vede při správě vlastní ICT infrastruktury Provozní deník. Provozní deník je veden s využitím software vynucujícím záznam při všech zásazích do ICT infrastruktury Objednatele, pro které je vedení Provozního deníku vyžadováno.

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy zadávat veškeré relevantní informace do Provozního deníku Objednatele.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Provozní deník není systémovou dokumentací. Při realizaci změny se do Provozního deníku zapisuje, že byla provedena změna a její stručný popis. Popis změny, resp. nově vzniklý stav a konfigurace systému jsou detailně popisovány v systémové dokumentaci.

Záznamy v Provozním deníku mohou být využity při hodnocení jednotlivých incidentů či výpadků Systému CESŘ. Objednatel zpřístupní na vyžádání vybrané záznamy v Provozním deníku Poskytovateli.

11. Monitoring a Reporting

Základní popis způsobu provádění Monitoringu a vyhodnocování SLA parametrů:

- Vlastní měření monitorovacího systému bude prováděno na všech vrstvách infrastruktury, tj. na úrovni hardware serverů, jejich operačního systému, databází, aplikačních serverů a klientů.
- Měření bude probíhat automaticky v nastaveném intervalu shodném pro všechny jednotlivé vrstvy.
- Pro potřeby vyhodnocení bude vždy přihlíženo ke stavu všech sledovaných vrstev, přičemž za výpadek s dopadem na plnění SLA parametrů ze strany Poskytovatele bude považován pouze stav, kdy budou všechny vrstvy ve správě Objednatele vykazovat správnou funkčnost a nedostupná bude pouze některá součást podporovaná Poskytovatelem.
- Monitoring systému CESŘ a jeho součástí bude vyhodnocovat skutečnost, zda dané služby jsou nebo nejsou dostupné a ze strany Objednatele nejsou požadovány žádné kvalitativní metriky.
- Na týdenní bázi bude automaticky vygenerován dílčí výstup Monitoringu, který bude obsahovat přehled výpadků identifikovaných dle výše popsaného mechanismu (Výkaz Monitoringu), a ten bude neprodleně zaslán Poskytovateli. Součástí Výkazu Monitoringu bude výstup ze systému ServiceDesk Objednatele popisující dodržování SLA parametrů týkajících se jednotlivých incidentů.
- Poskytovatel zpracuje stanovisko k jednotlivým případům identifikovaného výpadku včetně explicitního vyjádření, zda souhlasí s jeho zařazením do finálního Výkazu Monitoringu a Reportu či nikoliv a případně se zdůvodněním, proč daný výpadek nemá být do Výkazu Monitoringu Reportu zařazen.
- Na pravidelném týdenním SLA jednání Objednatele a Poskytovatele bude předloženo stanovisko Poskytovatele dle předchozího bodu a argumenty Poskytovatele budou projednány.
- Po skončení Vyhodnocovaného období zpracuje Poskytovatel v souladu se závěry SLA jednání a s dalšími Smlouvou předepsanými podklady finální podobu Reportu, kterou předloží ke schválení Objednateli.
- Objednatel zajistí pro Poskytovatele dostupnost následujících podkladů:
 - Výstupy Monitoringu (předávání v pravidelných intervalech)
 - Výstup ze systému ServiceDesk
 - Detailní výstup měřených parametrů v rámci monitoringu
 - důvěryhodné logy (přístup k logům)
 - Provozní deník

12. Proces správy incidentů

Proces správy incidentů je definován takto:

- Uživatel nahlásí výpadek nebo závadu služby prostřednictvím kontaktu s pracovištěm ServiceDesk Objednatele. Pracoviště ServiceDesk Objednatele incident zaznamená a dále vyhodnotí, včetně stanovení kategorie incidentu. V případě, že se jedná o požadavek, který Poskytovateli nepřísluší, má Poskytovatel právo vrátit takový požadavek Objednateli.

- V případě, že se jedná o Incident kategorie 1 je tento incident neprodleně předán Poskytovateli.
- V případě, že se jedná o Incidenty kategorie 2 či kategorie 3 jsou tyto incidenty předány odborným garantům Objednatele, kteří provedou analýzu incidentu a následně jej vyřeší svépomocí či jej předají Poskytovateli.
- Poskytovatel incident dále vyhodnotí, včetně potvrzení kategorie incidentu.
- Poskytovatel je povinen zareagovat na nový incident zaznamenaný v technickém řešení ServiceDesku Objednatele záznamem o převzetí incidentu k řešení do ServiceDesku Objednatele ve lhůtách dle parametrů jednotlivých služeb. Poskytovateli bude zřízen vzdálený přístup k technickému řešení ServiceDesku Objednatele. Dostupnost ServiceDesku bude součástí Monitoringu. V případě výpadku vzdáleného přístupu je Poskytovatel povinen vyrozumět telefonicky pracoviště ServiceDesk Objednatele na dohodnutém telefonním čísle. V případě výpadku systému ServiceDesk je Objednatel povinen informovat o zadání incidentu jinou prokazatelnou formou.
- Poskytovatel incident vyřeší, po vyřešení incidentu předá Poskytovatel informace o způsobu řešení do technického řešení ServiceDesku Objednatele. Objednatel ověří správnost řešení incidentu a potvrdí jej v technickém řešení ServiceDesku Objednatele. V případě, že způsob řešení není vyhovující, zaznamená Objednatel tuto skutečnost v technickém řešení ServiceDesku Objednatele a vrátí incident Poskytovateli.

O všech provedených krocích je Poskytovatel povinen provést bezprostředně po jejich realizaci záznam do ServiceDesku Objednatele.

13. Plány řešení závažných situací

Za závažné situace se považují úplná selhání a katastrofické situace pokrývané procesy Business Continuity a Disaster Recovery.

Poskytovatel zajistí součinnost při zpracování a aktualizaci plánů BCP (Business Continuity plan) a DRP (Disaster recovery plan) za oblast služeb Systému CESŘ v rozsahu nezbytném pro vytvoření účinných a účelných plánů.

Poskytovatel rovněž na vyžádání poskytne Objednateli součinnost při testování účinnosti a úplnosti těchto plánů.

Poskytovatel bere na vědomí, že může být zahrnut do BCP a DRP a zavazuje se realizovat činnosti s tím související.

Činnosti Poskytovatele při zpracování, aktualizaci, testování a plnění BCP a DRP budou realizovány na vyžádání Objednatele a hrazeny na bázi KL CESŘ/ADH.

14. Zahrnutí povinností do Paušálních služeb

Povinnosti vyplývající z ustanovení této **Přílohy č. 2** spadají do činností prováděných v rámci Paušálních služeb, není-li v této příloze výslovně uvedeno, že za předmětné plnění Poskytovateli náleží cena dle KL CESŘ/ADH.

Příloha č. 3 - Měření SLA a kreditace

1. Incidents, měření SLA, kreditace

Kvalita Služeb, jež jsou poskytovány na základě této Smlouvy, je sledována prostřednictvím parametrů SLA. Konkrétní parametry SLA, které mají Služby naplňovat, jsou vymezeny v **Příloze č. 1**.

K nežádoucímu narušení kvality poskytování jednotlivých služeb dochází událostmi, které se projevují jako nedostupnost (rozsáhlý výpadek) nebo jiné narušení (dílčí výpadek či závada) služeb informatiky pro uživatele. Tyto události jsou dále souhrnně nazývány výpadky provozu Služeb poskytovaných dle jednotlivých katalogových listů (dále jen „**výpadky**“).

Výpadky jsou monitorovány a zaznamenávány systémem Monitoringu a/nebo identifikovány uživateli, pracovníky Poskytovatele nebo jinými oprávněnými osobami. V obou případech jsou výpadky hlášeny pracovišti ServiceDesk Objednatele, které je eviduje a spravuje ve formě incidentů s cílem obnovení plného provozu služby nacházející se ve stavu výpadku.

Pokud je měření a vyhodnocování Služeb a jejich parametrů závislé na datech, jejichž dodávku zajišťuje Poskytovatel, je absence dat považována za prokázanou nedostupnost Systému.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku, pokud není zaznamenáno v písemné podobě a písemně odsouhlaseno oběma stranami.

Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení vztahuje se sleva z ceny, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo rozsah Služeb).

Uplatnění požadavku na slevu nemá vliv na povinnost poskytování Služeb ve sjednaných úrovních. Oprávnění požadovat slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

2. Uplatnění slevy z ceny služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od Základní ceny. Objednatel má za daný měsíc právo zaplatit cenu za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než Základní cena, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet cen Paušálních služeb za následující měsíce až do konce trvání Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na výši uplatněné slevy. Pokud sleva přesahuje předpokládané platby do konce účinnosti Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit slevu v plné výši. V případě, že by výše slevy přesáhla cenu Paušálních služeb za zbývající dobu účinnosti této Smlouvy, považuje se takový postup Poskytovatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté Služby, to až do maximální výše smluvních pokut stanovených v této Smlouvě.

Případné odstoupení Objednatele od Smlouvy nemá vliv na již vzniklé oprávnění Objednatele požadovat poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb ani smluvní pokuty.

Příloha č. 4 - Součinnost Objednatele

1. Součinnost Objednatele nezbytná pro Inicializaci Služeb

Pojmem „Inicializace“ se rozumí činnosti směřující k řádnému zahájení poskytování Služeb.

Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem při Inicializaci Služeb spočívá především ve formálním předání jednotlivých Služeb Objednatelem Poskytovateli a v součinnosti Objednatele při nastavení vazeb na služby a procesy v rámci provozu infrastruktury Objednatele. Součinnost Objednatele v rámci Inicializaci Služeb bude spočívat především v následujících činnostech:

- Poskytnutí provozní a instalační dokumentace prostředí Objednatele, ve kterém budou provozovány Služby.
- Zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele při provádění Inicializace Služeb.
- Zajištění součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele a jeho dodavatelů (především provozovatele infrastruktury Objednatele) při nastavení jednotlivých procesů řízení Služeb Poskytovatelem.
- Zajištění připravenosti technologického prostředí nezbytného pro spuštění řádného a bezproblémového provozu jednotlivých Služeb Poskytovatelem dle dohodnutých SLA.

Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost v nezbytném rozsahu odůvodněném věcnými okolnostmi.

2. Součinnost Objednatele nezbytná pro Terminaci Služeb

Pojmem „Terminace“ se rozumí činnosti směřující k ukončení poskytování vybraných Služeb (zpravidla po jejich převedení na poskytování jiným poskytovatelem mimo rámec Smlouvy).

Součinnost Objednatele při Terminaci Služeb spočívá především ve sjednání způsobu zakonzervování terminovaných funkcí a úpravě provozních systémů vyvolané terminací konkrétní služby. Součinnost Objednatele v rámci Terminace Služeb bude spočívat především v následujících činnostech:

- Zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele při definici požadavků na úpravu funkcí, rozhraní a dat systému v návaznosti na ukončení provozu konkrétních komponent Systému CESŘ
- Zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele při definici požadavků na úpravu Monitoringu, Reportů a dalších provozní činností v souvislosti s ukončením poskytování služeb dle terminovaných KL

Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost v nezbytném rozsahu odůvodněném věcnými okolnostmi.

3. Součinnost Objednatele nezbytná pro poskytování Služeb Poskytovatelem

Součinnost Objednatele je Poskytovatelem požadována pouze v míře nezbytné pro provoz Služeb. Součinnost Objednatele v rámci provozu Služeb bude spočívat především v následujících činnostech:

- Zajištění přístupu do objektů Objednatele, které mají spojitost s plněním této Smlouvy, pro členy realizačního týmu Poskytovatele.
- Zajištění standardně vybavených prostor pro jednání pracovních týmů.
- Zajištění přístupu do všech provozovaných systémů a aplikací, jež se vztahují k provozovaným Službám, pro členy realizačního týmu tak, aby Poskyvatel mohl vykonávat všechny činnosti popsané v této Smlouvě.

- Dle potřeby a řešeného tématu zajištění účasti a součinnosti odpovědných pracovníků Objednatele nebo pracovníků organizačních složek státu řízených Objednatelem při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.
- Jmenování kontaktních osob Objednatele.
- Poskytování informací o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy.
- Zajištění součinnosti třetích stran, které jsou v přímém smluvním vztahu s Objednatelem, a to v rozsahu nezbytném pro plnění závazků Poskytovatele.
- Zajištění součinnosti třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Objednatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění závazků Poskytovatele.
- Zajištění dostatečné kapacity a dostupnosti systémů/serverů/zařízení nebo částí informačních systémů ve vlastnictví Objednatele, které jsou nezbytné pro řádný a bezproblémové poskytování Služeb Poskytovatelem dle dohodnutých SLA, a to na náklady Objednatele, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel bude pravidelně předkládat požadavky na tyto kapacity dle plánu rozvoje a plánovaných změn provozovaných systémů a aplikací. Jestliže v důsledku nedodržení této součinnosti Objednatele dojde k nedodržení SLA parametrů příslušné Služby ze strany Poskytovatele, není Objednatel oprávněn uplatnit sankci ve vztahu ke Službám, jež byly tímto nedodržením součinnosti Objednatele ovlivněny.

Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost v nezbytném rozsahu odůvodněném věcnými okolnostmi.

V případě nedostupnosti vzdáleného přístupu k Systému CESŘ je Objednatel povinen na výzvu Poskytovatele zajistit fyzický přístup k technické infrastruktuře Systému CESŘ. Po dobu, po kterou nebude tento přístup zajištěn, neběží lhůty všech SLA parametrů. Poskytovatel je povinen při fyzickém přístupu k technické infrastruktuře Systému CESŘ dbát pokynů odpovědných pracovníků Objednatele.

Příloha č. 5 - Organizace pracovního týmu**1. Základní pravidla**

Realizace služeb definovaných ve Smlouvě je zajišťována pracovním týmem složeným ze zástupců Objednatele a Poskytovatele.

Kapitola 2 Oprávněné osoby obsahuje seznam osob v řídicích rolích s konkrétními pravomocemi a odpovědností za realizaci této Smlouvy.

Kapitola 3 Seznam členů realizačního týmu obsahuje konkrétní jména specialistů, kteří budou na straně Poskytovatele zajišťovat plnění dle této Smlouvy.

Změna v osobě definované v této Příloze je možná:

- v případě osob uvedených v kapitole 2 Oprávněné osoby pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně
- v případě osob uvedených v kapitole 3 Seznam členů realizačního týmu pouze na základě procedury uvedené v odst. 12.5 Smlouvy.

2. Oprávněné osoby**2.1. Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Pavel Škeřík
E-mail	p.skerik@spucr.cz

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Zdeněk Hauk
E-mail	z.hauk@spucr.cz

ve věcech ad hoc služeb:

Jméno a příjmení	Jiří Chum
E-mail	j.chum@spucr.cz

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Salač, MBA
E-mail	v.salac@spucr.cz

2.2. Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
E-mail	xxx

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	xxx
E-mail	xxx

Osoby oprávněné jednat **ve věcech smluvních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat **ve věcech obchodních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat **ve věcech ad hoc služeb** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednat ad hoc služby a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat **ve věcech technických a realizačních** jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

3. Seznam členů realizačního týmu

Pozice	Kontaktní údaje
Vedoucí projektu	xxx
Konzultant CIS	xxx
Konzultant NAV	xxx
Konzultant Mzdy a Personalistiky	xxx
Analytik NAV	xxx
Analytik CIS	xxx
NAV Programátor	xxx
NAV Programátor	xxx
Databázový specialista	xxx
Databázový specialista	xxx
.NET programátor CIS	xxx
.NET programátor CIS	xxx

Příloha č. 6 - Souhrnná cenová tabulka

Cena za Paušální služby:				
ID KL	Název	Cena za bez DPH [Kč]	Sazba DPH [%]	Cena s DPH [Kč]
KL-001	CESŘ/EKO-AP	150.000,-	21	181.500,-
KL-002	CESŘ/EKO-PP	180.000,-	21	217.800,-
KL-003	CESŘ/MAP-AP	130.000,-	21	157.300,-
KL-004	CESŘ/MAP-PP	160.000,-	21	193.600,-
KL-005	CESŘ/CIS-AP	110.000,-	21	133.100,-
KL-006	CESŘ/CIS-PP	220.000,-	21	266.200,-
Cena za Paušální služby za měsíc		950.000,-	21	1.149.500,-
Cena za Paušální služby za 12 měsíců		11.400.000,-	21	13.794.000,-

Cena za Ad hoc služby:								
ID KL	Název	Popis	Cena za jednu člověkohodinu bez DPH [Kč]	Cena za jeden člověkodenní bez DPH [Kč]	Maximální počet člověkodenní	Cena za maximální počet člověkodenní bez DPH [Kč]	Sazba DPH	Cena za maximální počet člověkodenní včetně DPH [Kč]
KL-007	CESŘ/IMP	Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací	1.350,-	10.800,-	773	8.348.400,-	21%	10.101.564,-
KL-008	CESŘ/ADH	Služba nákupu ad-hoc kapacit Poskytovatele						
KL-009	CESŘ/SKO	Služba školení						

Celková maximální cena za Paušální služby a Ad hoc služby (celková nabídková cena)*		
Celková maximální cena za Paušální služby a Ad hoc služby v Kč bez DPH	Sazba DPH [%]	Celková maximální cena za Paušální služby a Ad hoc služby v Kč s DPH
19.748.400,-	21	23.895.564,-

¹ Jedním člověkodnem se rozumí 8 člověkohodin

Příloha č. 7
Struktura Reportu

Report (šablona)

- 1 Přehled poskytovaných služeb**
 - 1.1 Aktuálně poskytované paušální služby**
 - 1.2 Ad-hoc služby**
 - 1.2.1 Přehled akceptovaných nebo předaných ad-hoc plnění**
 - 1.2.2 Přehled rozpracovaných ad-hoc plnění**
- 2 Výstupy monitoringu**
 - 2.1 Dostupnost systému – souhrn**
 - 2.2 Nedostupnosti systému – analýza příčin**
 - 2.3 Kreditace a sankce**
- 3 Vyhodnocení incidentů**
 - 3.1 Přehled incidentů vč. analýzy příčin**
 - 3.2 Reakční doba na incidenty - vyhodnocení**
 - 3.3 Kreditace a sankce**
- 4 Shrnutí**

Příloha č. 8
Užití Systému CESŘ Objednatelem

Systém	Blok systému	Funkční blok systému	Část CESŘ	Předmětem podpory	Stávající počet uživatelů	Poskytnutí zdrojového kódu	Právo zásahu třetí stranou do autorského díla	Aktualizace legislativy
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV standard	Celosvětové řešení a Základní legislativa ČR	NAV	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ne
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV add-on	Business Wizard	EKO	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ano
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV add-on	Státní správa	EKO	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ano
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV SPU úpravy	SPU zakázkové úpravy	EKO	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ne
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV SPU integrační rozhraní	Integrační rozhraní na okolní systémy CESŘ	EKO	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ne
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV MaP	Mzdy a Personalistika	MaP	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ano
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV MaP SPU úpravy	Mzdy a Personalistika - zakázkové úpravy	MaP	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ne
MD Dynamics NAV R2 CZ	MD NAV SPU integrační rozhraní	Integrační rozhraní na okolní systémy CESŘ	MaP	Ano	135 CU	Ne	Ne	Ne
CIS	WEBCOM Framework	Aplikační Framework .NET aplikací	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	WEBCOM Framework	Telerik	CIS	Ano	1000 CU	Ne	Ne	Ne
CIS	CIS moduly	Klient CRN	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Žádosti	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Věcná břemena	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Centrální registr nemovitostí	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Církevní restituce	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Soudní spory	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Majetek HIM (včetně EDHM)	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Katastr nemovitostí	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Pozemky ve vlastní správě	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Registr smluv	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Nabídka nemovitostí	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Porosty	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Restituce	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Prodej půdy	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Veřejné výběrové řízení	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Privatizace	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Nabídka nepronajatého majetku	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS moduly	Rezervy	CIS	Ne	1000 CU	Ano	Ano	Ne
CIS	CIS integrační rozhraní	Integrační rozhraní	CIS	Ano	1000 CU	Ano	Ano	Ne

Příloha č. 9
Podmínky vzdáleného přístupu bezpečnost

1.1 ŽÁDOST O ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU DO VPN SPÚ PRO EXTERNÍHO PRACOVNÍKA

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

Identifikace uživatele:		
Jméno:		Název společnosti:
Příjmení:		Odbornost:
E-mail:		Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):
Doba, na kterou je VPN požadováno:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)
Důvod zřízení VPN:		
1. 2.		
Požadovaný přístup k prostředkům:		
1. 2.		
Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:		
<ul style="list-style-type: none"> • Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobce klienta stanových operačních systémech. • Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod. • Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall. • Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení. • Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením. • Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz. • Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí. • Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout. 		
Datum a podpis uživatele:		
<p><i>Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.</i></p>		