SMLOUVA O dílo

Smluvní strany:

Česká republika - Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 01312774

zastoupená: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY]

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a

se sídlem:

IČO: , DIČ:

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ,

spisová značka

bankovní spojení: , číslo účtu:

zastoupená:

(dále jen „Zhotovitel“)

číslo smlouvy Zhotovitele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je správním orgánem s celostátní působností zřízeným zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Zhotovitel prohlašuje, že:
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn a způsobilý tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      2. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci,

a zavazuje se udržovat tato prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost.

* 1. Objednatel oznámil oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem *„Upgrade Microsoft Dynamics Navision-ekonomický informační systém“* (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Zhotovitele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je provedení upgrade (technologický a aplikační přechod na vyšší verzi) ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV (dále jen „**EIS**“) a poskytování služeb podpory a rozvoje tohoto systému, a to v souladu s  požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávací dokumentací ve znění případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a dále v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
   2. Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace a platné legislativy.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v následujícím plnění:
      1. provedení upgrade (technologický a aplikační přechod na vyšší verzi) EIS, který zadavatel aktuálně používá, na verzi 2018, a poskytnutí veškerého souvisejícího plnění dle technického řešení a specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Upgrade EIS**“);
      2. poskytování služeb údržby a podpory EIS dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Údržba a podpora**“);
      3. poskytování služeb rozvoje EIS spočívajících v úpravách EIS, realizaci změnových požadavků, implementace uvolněných nových verzí a aktualizací a poskytování dalších souvisejících plnění na základě požadavků Objednatele, přičemž předmětné služby jsou blíže popsány v části B přílohy č. 2 této Smlouvy (tato služba dále jen „**Ad hoc služby**“);

(Upgrade EIS, Údržba a podpora a Ad hoc služby dále společně jen „**Dílo**“).

* 1. Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy se člení na tři části, kterými jsou (i) Upgrade EIS, (ii) Údržba a podpora a (iii) Ad hoc služby.
  2. Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí práv duševního vlastnictví v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Zhotovitel provede Upgrade EIS v souladu s harmonogramem plnění uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy. Podrobnější harmonogram bude stanoven v rámci Detailní specifikace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 této Smlouvy).
   2. Služby Údržby a podpory budou poskytovány kontinuálně ode dne dokončení a předání Upgrade EIS po dobu 48 měsíců.
   3. Ad hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele vznesených v době účinnosti této Smlouvy.
   4. Místem plnění je sídlo Objednatele, další pracoviště Objednatele a jakékoli místo výslovně určené Objednatelem, vždy v rámci České republiky, nebo jakékoliv místo plnění uvedené v přílohách této Smlouvy nebo v Detailní specifikaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 této Smlouvy), a to vždy v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět části Díla také vzdáleným přístupem. Přípravné a programovací práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení.
2. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA
   1. Postup a výsledek provedení části Díla Upgrade EIS bude blíže specifikován v dokumentu obsahujícím podrobnou analýzu stavu technického prostředí Objednatele, návrh řešení, podrobný popis Upgrade EIS (dále jen „**Detailní specifikace**), zpracovaném jako součást části Díla Upgrade EIS Zhotovitelem. Detailní specifikace podléhá akceptaci Objednatelem za podmínek stanovených v odst. 7.3 Smlouvy.
   2. Zhotovitel se zavazuje provést Upgrade EIS tak, aby EIS splňoval veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1.
   3. Služby Údržby a podpory budou poskytovány průběžně po dobu stanovenou touto Smlouvou v souladu s kvalitativními požadavky stanovenými touto Smlouvou, zejména v souladu s příslušnými požadavky uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy**.**
   4. Ad hoc služby budou poptávány postupem uvedeným v čl. 6 této Smlouvy.
   5. Zhotovitel je povinen provádět Dílo prostřednictvím osob, které uvedl v seznamu členů odborného týmu za účelem prokázání kvalifikace v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky. Seznam členů realizačního týmu je uveden v příloze č. 7 této Smlouvy. Změna těchto osob je přípustná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový člen realizačního týmu musí disponovat požadovanou kvalifikací. Zhotovitel je povinen alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacity realizačního týmu dle přílohy č. 7 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o dočasné nedostupnosti pracovní kapacity člena realizačního týmu objektivního charakteru (např. nemoc, dovolená) v předstihu nejméně tři (3) pracovní dny. Jakákoliv nedostupnost pracovní kapacity člena realizačního týmu zjištěná Objednatelem se bude považovat za porušení závazku Zhotovitele, nebude-li se jednat o dočasnou nedostupnost oznámenou postupem podle předchozí věty nebo o nedostupnost pracovníka prokazatelně způsobenou objektivní a nepředvídatelnou skutečností (např. akutní nemoc). V odůvodněných případech může být realizační tým s předchozím písemným souhlasem Objednatele rozšířen o další osoby.
   6. Bude-li v rámci Detailní specifikace identifikována potřeba dodání jakéhokoliv plnění v rámci této Smlouvy, včetně software a poskytnutí licencí k jeho užití, je cena za poskytnutí takového plnění zahrnuta v ceně části Díla Upgrade EIS.
   7. Objednatel je kdykoliv v průběhu provádění Díla oprávněn kontrolovat řádné provádění Díla Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré podklady a součinnost, kterou si Objednatel při kontrole provádění Díla důvodně vyžádá.
3. POPTÁVÁNÍ AD HOC SLUŽEB
   1. Zhotovitel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat:
      1. dopady do systémů Objednatele;
      2. návrh konceptu technického řešení;
      3. harmonogram plnění;
      4. požadavky na součinnost Objednatele;
      5. požadavky na součinnost třetích stran;
      6. pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

V případě, že složitost zadání bude vyžadovat zpracování detailní analýzy řešení před zpracováním vlastní Nabídky na poskytnutí technického řešení, zpracuje Zhotovitel Nabídku na zpracování detailní analýzy řešení.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek a v tomto případě nebude povinen Zhotoviteli hradit jakékoliv náklady.

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného nebo elektronického požadavku (dále jen „**Požadavek**“) objednat u Zhotovitele plnění dle Ad hoc služeb a Zhotovitel je povinen dle Požadavku poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek musí obsahovat:
     1. konkrétní označení a bližší specifikace požadovaného plnění;
     2. požadovaný termín dokončení plnění;
     3. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
  2. V případě, že Požadavek neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 6.2 této Smlouvy a/nebo je v rozporu s Nabídkou Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn Požadavek odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s odst. 6.2 této Smlouvy nebo Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Zhotoviteli. V případě, že k Požadavku Zhotovitel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Zhotoviteli povinnost Požadavek písemně potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku Zhotoviteli.
  3. Ad hoc služby budou Zhotovitelem účtovány za každou započatou půlhodinu plnění.
  4. Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek dle tohoto čl. 6 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný  dle daného Požadavku. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Zhotovitel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
  5. V případě, že bude dosažena výše celkové maximální ceny Ad hoc služeb dle přílohy č. 3 této Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Zhotovitel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Zhotovitel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle přílohy č. 3 této Smlouvy a uvádět tuto částku ve výkazech Ad hoc služeb uvedených níže.

1. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA
   1. Dílo provedené Zhotovitelem dle této Smlouvy bude Objednateli předáváno po částech. Předání a převzetí jednotlivých částí Díla proběhne po splnění akceptační procedury uvedené v této Smlouvě, je-li tak touto Smlouvou stanoveno.
   2. Jednotlivé části Díla budou Objednatelem přebírány za podmínek stanovených níže v tomto čl. 7 Smlouvy.
   3. Akceptace Detailní specifikace
      1. Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Detailní specifikace s Objednatelem. Zhotovitel předá dokončený návrh Detailní specifikace Objednateli k akceptaci včas tak, aby mohl být dodržen termín pro dokončení a akceptaci Detailní specifikace stanovený v příloze č. 4 této Smlouvy.
      2. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Detailní specifikaci do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy Detailní specifikace dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravenou Detailní specifikaci předat Objednateli k opakované akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele k upravené verzi Detailní specifikace přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.3.2 i opakovaně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že Objednatel není povinen Detailní specifikaci akceptovat a je oprávněn vznášet výhrady a připomínky, pokud Detailní specifikace bude po Objednateli vyžadovat rozsah součinnosti, který nebude pro Objednatele akceptovatelný, zejména pokud bude vyžadovat rozšíření infrastruktury datových center Objednatele nebo komunikační infrastruktury v rozsahu, který by vyvolal na straně Objednatele náklady, které z jeho pohledu nebudou akceptovatelné.
      3. V případě, že Objednatel nemá k Detailní specifikaci připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení Detailní specifikace k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný akceptační protokol.
      4. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k Detailní specifikaci a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro dokončení a předání Detailní specifikace, přičemž za nedodržení těchto termínů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.
   4. Upgrade EIS
      1. Zhotovitel dokončí jednotlivé části Upgrade EIS v termínech uvedených v harmonogramu plnění, který je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.
      2. Zhotovitel po dokončení částí Upgrade EIS (i) vytvoření a nastavení testovacího prostředí a (ii) vytvoření a nastavení produkční prostředí vyzve Objednatele k převzetí předmětného plnění na základě akceptačního protokolu. Milníky (i) vytvoření a nastavení testovacího prostředí a (ii) vytvoření a nastavení produkční prostředí se považují za splněné poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu potvrdí jejich řádné splnění.
      3. Zhotovitel po provedení všech činností stanovených touto Smlouvou předá Upgrade EIS Objednateli k akceptačnímu řízení. Akceptační řízení je zahájeno dnem, na kterém se Objednatel a Zhotovitel dohodnou.
      4. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní.
      5. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad.
      6. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit v akceptačním protokolu vyčtené vady, k jejichž odstranění bude objednatelem stanovena lhůta uvedená rovněž v akceptačním protokolu. Odstranění všech vyčtených vad bude Objednatelem potvrzeno písemně nebo elektronicky emailem.
      7. V případě, že plnění obsahuje vady a Objednatel toto plnění neakceptuje, je Zhotovitel povinen odstranit veškeré zjištěné vady a předat plnění k opakovanému akceptačnímu řízení.
      8. Část Díla Upgrade EIS se považuje za předanou Objednateli po podpisu akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem akceptace bez výhrad nebo akceptace s výhradou.
   5. Údržba a podpora:
      1. Zhotovitel po uplynutí každého kalendářního měsíce poskytování služeb Údržby a podpory vyhotoví kompletní výkazy, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly služby Údržby a podpory poskytovány dle parametrů stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Report Údržby a podpory**“). Součástí Reportu Údržby a podpory budou měsíční výkazy služeb. Součástí Reportu Údržby a podpory bude rovněž vyhodnocení výše slevy z ceny, na kterou vzniklo Objednateli právo za vyhodnocovací období, za které byl Report Údržby a podpory vyhotoven.
      2. Zhotovitel zašle Objednateli vyhotovený Report Údržby a podpory vždy do deseti (10) pracovních dnů dne ode dne uplynutí kalendářního měsíce, který je vyhodnocovacím / měřicím obdobím popsaným v předmětném Reportu Údržby a podpory. Report Údržby a podpory podléhá písemnému schválení Objednatelem. Pokud do desátého (10) dne ode dne předložení Reportu Údržby a podpory nedojde k jeho schválení Objednatelem, zavazují se strany zahájit v dobré víře jednání za účelem dosažení shody o obsahu takového Reportu Údržby a podpory.
   6. Akceptace Ad hoc služeb:
      1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Zhotovitel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Zhotovitele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
      2. Po akceptaci výsledku plnění Ad hoc služeb Zhotovitel Objednateli předloží výkaz obsahující vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkohodinách, který bude sloužit jako podklad pro fakturaci.
   7. Objednatel není povinen akceptovat kteroukoliv část plnění, bude-li mít vady. Objednatel je dále oprávněn rozhodnout o tom, že v případě kteréhokoli plnění dle této Smlouvy dojde k podpisu akceptačního protokolu s výhradami, a to za předpokladu, že dílčí část Díla je způsobilá sloužit svému účelu, přičemž se vyskytují jen drobné vady nebo nedodělky. V takovém případě je Zhotovitel povinen odstranit takové vady nebo nedodělky ve lhůtě dohodnuté v akceptačním protokolu.
   8. Strany se dohodly, že použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.
2. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE
   1. Zhotovitel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas;
      2. provést Dílo s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      4. zajistit dokumentované řízení změn, včetně aktualizace příslušné provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace dle uskutečněných změn v EIS;
      5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      7. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; v případě, že nebude bezprostředně hrozit vznik škody, je Zhotovitel povinen na provedení těchto nezbytných úkonů Objednatele předem upozornit;
      8. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat interní procesy Objednatele z oblasti projektového řízení vývoje, provozu a zajištění bezpečnosti v oblasti informačních systémů a dále dodržovat bezpečnostní politiky v rámci systému řízení bezpečnosti informací Objednatele, přičemž pokud tyto procesy Objednatele pro určitou oblast definovány nebudou, zavazuje se Zhotovitel aplikovat „*best practice*“ v příslušném odvětví;
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
      11. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem přiměřenou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání EIS s dalšími informačními systémy užívanými Objednatelem.
   3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena Díla se sjednává následovně:
      1. cena za Upgrade EIS činí ,- Kčbez DPH, sazba DPH činí %, DPH činí ,- Kč, cena s DPH činí ,- Kč, přičemž tato cena je blíže specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy;
      2. celková cena za poskytnutí Údržby a podpory za dobu 48 měsíců činí ,- Kčbez DPH, sazba DPH činí %, DPH činí ,- Kč, cena s DPH činí ,- Kč, přičemž tato cena je blíže specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy;
      3. cena za Ad hoc služby je specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy.
   2. Cena Díla je stanovena jako celková, úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla, a jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
   3. Cena Díla bude hrazena na základě faktur Zhotovitele, které je Zhotovitel oprávněn vystavit za podmínek stanovených v této Smlouvě.
   4. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu dílčích částí Upgrade EIS poté, co Objednatel podpisem akceptačního protokolu, případně i akceptačního protokolu s výhradami, potvrdí splnění jednotlivých dílčích částí Upgrade EIS, které jsou definovány jako platební milníky v příloze č. 3 této Smlouvy.
   5. Údržba a podpora se hradí vždy za kalendářní měsíc poskytování této služby. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující měsíční vyúčtování ceny Údržby a podpory výhradně poté, co Objednatel písemně schválí Report Údržby a podpory týkající se měsíce, ve kterém Zhotovitel služby Údržby a podpory poskytoval. Faktura Zhotovitele musí obsahovat slevu z ceny v souladu s odst. 19.1.2 této Smlouvy a přílohou č. 2 této Smlouvy, pokud na tuto slevu Objednateli vznikne nárok.
   6. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný výkaz Ad hoc služeb a akceptační protokol, kterým Objednatel potvrdí řádné poskytnutí Ad hoc služeb.
   7. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) dnů od doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
   8. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury vystavené k vyúčtování ceny za jednotlivé dílčí části Upgrade EIS uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy musí být kopie podepsaného akceptačního protokolu, případně akceptačního protokolu s výhradami, potvrzujícího převzetí příslušného plnění Objednatelem. Přílohou faktury vystavené za poskytování služeb Údržby a podpory musí být kopie Objednatelem schváleného Reportu Údržby a podpory. Přílohou faktury vystavené za poskytnutí Ad hoc služeb musí být kopie Objednatelem schváleného akceptačního protokolu a výkazu Ad hoc služeb.
   9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. 19.1.2 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti, která bude činit třicet (30) dní, počne běžet doručením opravené faktury.
   10. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
   11. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
4. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A PRÁVA UŽITÍ
   1. K movitým věcem, které Zhotovitel dodá Objednateli dle této Smlouvy, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění (i dílčího) Objednateli. Zhotovitel si je vědom, že veškerá uložená data EIS produkčního a testovacího prostředí a provozní údaje týkající se EIS jsou vlastnictvím Objednatele.
   2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje nebo bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
   3. Objednatel je oprávněn od okamžiku předání autorského díla do dispoziční sféry Objednatele předmětné autorské dílo užít všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, a to v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že licence se vztahuje i na veškerá autorská díla v budoucnu poskytnutá Objednateli Zhotovitelem v rámci provádění Díla. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
   4. Součástí oprávnění poskytnutých Objednateli společně s licencí je i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze informačních systémů upravené na základě této Smlouvy. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu třetí osobě postoupit.
   5. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
   6. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se neaplikuje ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi obsažená v této Smlouvě.
   7. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují pouze na autorská díla, která byla vytvořena Zhotovitelem a/nebo jeho poddodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění (dále jen „Unikátní díla“). Pod Unikátní díla jsou výslovně zahrnuty veškeré úpravy EIS dodané Zhotovitelem v rámci provádění Díla. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout sám nebo prostřednictvím vykonavatele majetkových práv autorských práva užít autorská díla, která představují standardní software třetích stran, který nebyl vytvořen v rámci plnění této Smlouvy a je distribuovaný na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů (dále jen „Neunikátní díla“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání EIS v souladu s jeho určením  a podmínkami stanovenými v této Smlouvě bez dalších nákladů na straně Objednatele, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Licence ke standardnímu software Zhotovitele, kterým se rozumí software poskytovaný Zhotovitelem na základě standardně definovaných licenčních podmínek širokému okruhu subjektů, se poskytuje za podmínek dle odst. 10.3 až 10.6 této Smlouvy s tím, že Objednatel není oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele.
   8. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část Díla byla provedena poddodavatelem Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky.
   9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů, a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do takového díla spoluautorů. Cena Díla dle odst. 9.1 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   10. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele, v souladu s touto Smlouvou.
   11. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
   12. Odměna za poskytnutí licence k Unikátním dílům a Neunikátním dílům je zahrnuta v ceně té části Díla, jejíž bude autorské dílo předané Zhotovitelem součástí.
   13. V případě, že je to nezbytné pro využívání EIS Objednatelem, Zhotovitel zajistí pro Objednatele oprávnění používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a jakákoliv jiná práva či předměty duševního vlastnictví vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy. Pokud není výslovně uvedeno jinak, odměna za udělení takového práva k užití je součástí ceny uvedené v odst. 9.1 této Smlouvy.
   14. Objednatel se považuje za pořizovatele všech databází dodaných nebo vytvořených v rámci plnění této Smlouvy.
   15. Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Zhotovitele nebude Zhotovitel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním autorských děl Objednatelem nebo třetími osobami ani v souvislosti s úpravami autorských děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujišťuje, že na základě práv poskytnutých Zhotovitelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje EIS nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
   16. V případě, že výsledkem plnění této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví, než autorská díla, poskytne Zhotovitel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.
5. ZDROJOVÝ KÓD
   1. Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentované zdrojové kódy k částem EIS, které nejsou Neunikátními díly ve smyslu odst. 10.7 této Smlouvy. Zdrojové kódy budou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojových kódů. Zdrojové kódy budou Objednateli Zhotovitelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“.  O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Zhotovitel je povinen předat zdrojové kódy včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.
   2. Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 11.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu EIS, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“), přičemž Zhotovitel je v těchto případech povinen předat změnu zdrojového kódu společně s příslušnou části plnění. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
6. ZÁRUKA ZA JAKOST
   1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Upgrade EIS po dobu 4 let od dokončení Upgrade EIS. Záruka za jakost se vztahuje i na části EIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb, přičemž záruční doba pro části EIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb trvá po dobu 4 let od dokončení a předání části EIS upravené v rámci poskytování Ad hoc služeb Objednateli.
   2. Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Zhotoviteli kdykoliv v průběhu trvání záruční doby.
   3. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
   4. Bude-li Objednatel požadovat odstranění vad, Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami, a nedojde-li mezi stranami k takové dohodě, pak v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Objednatel. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné plnění.
   5. Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Zhotovitele, a to na účet Zhotovitele. O využití tohoto práva je povinen Zhotovitele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZZVZ tím nejsou dotčeny.
   6. Nároky Objednatele z titulu záruky za jakost jsou nezávislé od poskytování služeb Údržby a podpory.
   7. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání EIS či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
7. PODDODAVATELÉ
   1. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo sám osobně, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám*.*
   2. Jakákoliv zamýšlená změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám. Změna poddodavatele musí být řádně odůvodněna a může být uskutečněna pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Případné odmítnutí schválení změny poddodavatele Objednatelem musí být odůvodněno a neprodleně musí být zahájeno jednání obou stran k vyřešení celé situace.
8. POJIŠTĚNÍ
   1. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu provádění Díla a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000- Kč a výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %. Na požádání je Zhotovitel povinen Objednateli takovou smlouvu předložit nejpozději pět (5) pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele o poskytnutí předmětné smlouvy.
9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy.
   3. Smluvní strany mají právo změnit oprávněné osoby svým písemným oznámením doručeným druhé straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
10. OCHRANA INFORMACÍ
    1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
       1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
       2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
    2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
    3. Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
       1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
       2. orgány smluvních stran a jejich členové,
       3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
       4. ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  2. Bude-li Zhotovitel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 8 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Zhotovitel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Zhotovitel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
  3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace týkající se činnosti Objednatele a data uvedená v informačních systémem Objednatele a dále všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 16 se vztahuje pouze na Zhotovitele.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
     1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
  7. Ustanovení tohoto čl. 16 Smlouvy nebrání žádné smluvní straně zpřístupnit třetím osobám důvěrné informace, jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
  8. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn dle ZZVZ nebo zákona o registru smluv uveřejnit:
     1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
     2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky .
  9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  10. Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
  11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 16 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  12. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona o registru smluv tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytně nutné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
   4. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtě do třiceti (30) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu člena realizačního týmu Zhotovitele nebo oprávněné osoby podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku výlučně věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.
   4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
   1. Smluvní strany se dohodly, že:
      1. v případě prodlení Zhotovitele s dokončením a předáním Upgrade EIS v termínu uvedeném v harmonogramu plnění, který je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro posouzení dne dokončení a předání Upgrade EIS je rozhodující podpis akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje Upgrade EIS s výhradami nebo bez výhrad;
      2. v případě porušení kvalitativních parametrů služeb Údržby a podpory se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokuty nebo poskytnout Objednateli slevu z ceny dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy;
      3. v případě porušení povinnosti Zhotovitele zajistit dostupnost člena nebo členů realizačního týmu dle odst. 5.5 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení jeho povinnosti;
      4. v případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku odstranit vady nebo nedodělky týkající se kterékoliv části Díla Upgrade EIS uvedené v akceptačním protokolu s výhradami ve lhůtě stanovené v tomto akceptačním protokolu se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
      5. v případě prodlení Zhotovitele odstranit záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 12.4 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
      6. v případě prodlení Zhotovitele s vypracováním Migračního plánu nebo v případě prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinnosti dle odst. 20.2 této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
      7. v případě, že Zhotovitel bude v prodlení se splněním povinnosti zpracovat a Objednateli doručit závaznou Nabídku ve lhůtě dle odst. 6.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
      8. v případě, že Zhotovitel Objednateli nepředá změnu zdrojového kódu v souladu s odst. 11.2 této Smlouvy a svou povinnost nesplní ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě 7 dnů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení;
      9. v případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím výstupu Ad hoc služby v termínu dohodnutém s Objednatelem se Zhotovitel zavazuje zaplati Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
   2. Slevy z ceny Díla stanovené v příloze č. 2 Smlouvy, budou Zhotovitelem zohledněny vždy ve faktuře obsahující vyúčtování ceny Údržby a podpory za vyhodnocovací období, ve kterém Objednateli vzniklo právo na slevy z ceny, nedohodnou-li se strany jinak. V případě, že výše části ceny Díla fakturované Zhotovitelem nebude dostačující k pokrytí slevy z ceny Díla, bude sleva z ceny zásadně zohledněna v následující faktuře. Podrobnosti a speciální pravidla stanoví příloha č. 2 Smlouvy.
   3. Zaplacení slevy z ceny nebo smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani poskytnout náhradu způsobené újmy.
   4. Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
4. MIGRAČNÍ PLÁN
   1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování služeb Údržby a podpory či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na Objednatele nebo na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení další údržby a podpory či jiného relevantního plnění na Objednatele nebo na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Zhotovitel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb podobných službám Údržby a podpory či plnění souvisejícího Objednatelem nebo novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy po dobu trvání účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli po odstoupení Objednatele od této Smlouvy nebo po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho akceptace za obdobného použití odst. 7.3 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí ceny za služby Údržby a podpory dle této Smlouvy, přičemž Zhotoviteli nenáleží nárok na jakékoliv další finanční plnění dle této Smlouvy.
   2. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se služeb Údržby a podpory nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým poskytovatelem odlišným od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných službám Údržby a podpory či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Zhotovitele získaných na základě plnění této Smlouvy. Stejnou součinnost je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli na jeho výzvu pro případ, že Objednatel bude po skončení účinnosti této Smlouvy zajišťovat činnosti odpovídající službám Údržby a podpory vlastními silami. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel je v rámci součinnosti dle věty první tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po jednoho roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování služeb Údržby a podpory bez nároku na finanční plnění v rámci Ad hoc služeb.
5. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva pozbývá účinnosti uplynutím 48 měsíců ode dne předání Upgrade EIS do rutinního provozu.
   2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků na náhradu škody a nároky ze smluvních pokut a slev z ceny, ustanovení o ochraně informací a ustanovení o povinnostech Zhotovitele dle čl. 20 této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
   3. Ode dne dokončení části Díla Upgrade EIS je Objednatel oprávněn kdykoliv tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí. Výpovědní doba je tři (3) měsíce a její běh bude ukončen ke konci třetího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   4. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy a dále v následujících případech:
      1. prodlení Zhotovitele s provedením jakékoliv části Díla po dobu delší než patnáct (15) dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy,
      2. pokud nedojde k akceptaci Detailní specifikace ani do třiceti (30) dnů ode dne předložení její první verze Objednateli,
      3. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele,
      4. porušení povinnosti Zhotovitele, či kterékoliv osoby, která je k plnění této Smlouvy vázána společně a nerozdílně s jinými osobami na straně Zhotovitele, udržovat prohlášení dle odst. 1.2 této Smlouvy v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost;
      5. na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      6. Zhotovitel vstoupí do likvidace;
      7. v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle Smlouvy.
   5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv nesporné splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
   6. V případě odstoupení Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
   2. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky.
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.
   2. V případě rozporu mezi ustanoveními čl. 1 až čl. 23 Smlouvy a jakoukoli přílohou Smlouvy se použijí přednostně ustanovení čl. 1 až čl. 23 Smlouvy.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   5. Zhotovitel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Údržby a podpory.
   6. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Technická specifikace EIS |
| Příloha č. 2: | Specifikace služeb Údržby a podpory a Ad hoc služeb |
| Příloha č. 3: | Rozpočet a platební milníky |
| Příloha č. 4: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 6: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 7: | Seznam členů realizačního týmu |
| Příloha č. 8: | Zásady zpracování osobních údajů |

* 1. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „zadavatel“ nebo „SPÚ“, má se tím na mysli Objednatel definovaný v záhlaví této Smlouvy. Bude-li v jakékoliv příloze Smlouvy uveden pojem „dodavatel“, má se tím na mysli Zhotovitel definovaný v záhlaví této Smlouvy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Zhotovitel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika - Státní pozemkový úřad**  [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Příloha č. 1

Technická specifikace EIS

[účastník nedoplňuje; bude doplněno při podpisu Smlouvy v souladu se zadávací dokumentací]

Příloha č. 2

**Specifikace služeb Údržby a podpory a Ad hoc služeb**

1. **Údržba a podpora**

**ID: EIS/PP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **EIS/PP** | | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | Podpora provozu EIS (Ekonomický informační systém) | | |
| **Zkrácený popis služby** | | Podpora provozu EIS. Ekonomický systém je klíčovou agendou pro zabezpečení vedení účetnictví, rozpočetnictví a výkaznictví dle příslušných zákonů, a to zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a dalších právních předpisů. | | |
| **Kategorie služby** | | Paušální kontinuálně poskytovaná | | |
| **PROVOZNÍ SLUŽBY** | | | | |
| **Aplikačně specifické služby**   1. Zajištění dostupnosti (tzn. zajištění dostupnosti všech funkcí uživatelům) ekonomického informačního systému dle kapitoly definice kvality služby. 2. Reakce a řešení incidentů souvisejících s podporou provozu EIS zadaných prostřednictvím ServiceDesku v kvalitě a časech definovaných v kapitole Definice kvality služby. | | | | |
| **ROZHRANÍ SLUŽBY** | | | | |
| Zajištění podpory provozu EIS včetně všech rozhraní, která jsou součástí systému EIS. | | | | |

**Definice kvality služby**

Definice pojmů:

Vyhodnocované období – je jeden kalendářní měsíc.

Základní cena, je cena za služby údržby a podpory za 48 měsíců bez DPH před uplatněním sankcí a slev.

Incident je událost, kdy systém nebo jeho část není dostupná vůbec nebo nejsou splněny některé předem definované parametry či vlastnosti.

Požadavek je potřeba uživatele služeb podpory na podporu, novou vlastnost nebo funkčnost, konzultaci a není zároveň incidentem.

Výpadek je případ, kdy služba není po měřitelný čas dostupná.

Testovací scénář metoda ověření funkčnosti systému.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATICE PRIORIT INCIDENTŮ/POŽADAVKŮ** | | | | | | | | | |
| **Naléhavost** | | | | **Dopad** | | | | | |
| **Plošný** | | **Skupinový** | | | **Individuální** |
| Některé nebo všechny části EIS selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost EIS. | | | | Priorita 1  (Havárie) | | Priorita 1  (Havárie) | | | Priorita 3  (Normální) |
| EIS je funkční pouze částečně, EIS je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti EIS. Některá ze služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. | | | | Priorita 1  (Havárie) | | Priorita 2  (Vysoká) | | | Priorita 3  (Normální) |
| EIS je funkční, závada nemá vliv na činnost EIS. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu.  Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod EIS nebo je mírně zvýšena odezva EIS. | | | | Priorita 3  (Normální) | | Priorita 3  (Normální) | | | Priorita 3  (Normální) |
| Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení). | | | | Priorita 3  (Normální) | | Priorita 3  (Normální) | | | Priorita 3  (Normální) |
| Obsluhou incidentů/požadavků se rozumí dodržování níže uvedených časů pro odpověď (Response time) a vyřešení (Fix time).  V případech, kdy je níže užíván pojem „incident“, je tímto myšlen i „požadavek“ popsaný výše, tzn. pro požadavky se uplatní obdobné povinnosti jako pro incidenty. | | | | | | | | | |
| **SMLUVNÍ PARAMETRY** | | | | | | | | | |
| **Dostupnost** | | | **Provozní doba podpory** | | **Smluvní dostupnost (SD) (%)** | | | | |
| **Produkční prostředí** | | | 5 x 9 (8 – 17 h) | | 95,0 | | | | |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | **Priorita 3** | | |
|  | | 2 | | | 5 | | | 10 | |
| **Reakční doba na incidenty (v hodinách)** | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | **Priorita 3** | | |
| **Produkční prostředí – odpověď** (Response time) | | 2 | | | 2 | | | 2 | |
| **Produkční prostředí – vyřešení** (Fix time) | | 36 | | | 48 | | | 240\* | |
| *\* V případě požadavku/incidentu priority 3 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Zhotovitele formou zápisu do ServiceDesku. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin v provozní době.*  Časy a lhůty se započítají vždy pouze v provozní době.  Čas odpovědi (Response time) je určen prokazatelným potvrzením převzetí incidentu k řešení Zhotovitelem.  Čas vyřešení (Fix time) je určen prokazatelným vyřešením incidentu, přičemž za čas vyřešení se považuje čas dosažení stavu, kdy Zhotovitel prokazatelně Objednateli na testovacím či jiném adekvátním prostředí prokáže vyřešení incidentu. Časem vyřešení se chápe i stav, kdy Zhotovitel poskytne Objednateli jiné pro Objednatele přijatelné náhradní řešení (workaround). Objednatel je povinen neprodleně, na výzvu Zhotovitele, toto řešení ověřit a neprodleně sdělit svoje stanovisko.  Časy se počítají od předání incidentu hlášeného v systému ServiceDesk Zhotovitele. V případě nahlášení incidentů mimo provozní doby začíná běh časů zahájením provozní doby.  Parametr **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** se vztahuje (počet incidentů je určován ve vztahu) k části EIS spravované příslušným provozním katalogovým listem**.**  Parametr **Dostupnost (D)** je určen (vyhodnocován) vždy pro část EIS spravovanou příslušným provozním katalogovým listem**.** | | | | | | | | | |
| **Způsob vyhodnocení:** Přehled incidentů z ServiceDesku s uvedením, Priority, data a času odpovědi a data a času vyřešení. | | | | | | | | | |
| **Měřící body a výpočet ukazatelů pro služby** | | | | | | | | | |
| **Dostupnost (D)** | Z ServiceDesku budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1, odkazující službu nebo rozhraní jako ovlivněnou komponentu EIS, a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby podpory. | | | | | | | | |
| Monitoring systém Objednatele bude monitorovat služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost služby a všech funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. Čas nedostupnosti služby je definován jako časový úsek mezi prvním neúspěšným vykonáním Testovacích scénářů a následným prvním úspěšným vykonáním Testovacích scénářů. | | | | | | | | |
| Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:    *D* Dosažená dostupnost služby v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo  *TS* Souhrnný provozní čas služby v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by služba měla být dostupná dle Provozní doby rozhraní a podpory.  *TV* Souhrnný čas nedostupností služby v rámci Provozní doby rozhraní a podpory v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v ServiceDesku s Prioritou 1 a všech případů nedostupnosti služby zachycených monitoring systémem. | | | | | | | | |
| **Způsob dokladování** | | | | | | | | | |
| Konsolidovaný měsíční report o dostupnosti (D) z ServiceDesku a monitoringu Objednatele s minutovou granularitou, přehled incidentů z ServiceDesku s uvedením Úrovně služby, ovlivněné služby, Priority, data a času zahájení výpadku, data a času konce výpadku a report měření dostupnosti z monitoringu Objednatele. | | | | | | | | | |
| **Způsob vyhodnocení** | | | | | | | | | |
| V případě **porušení parametru Smluvní dostupnost (SD)** uplatní Objednatel Smluvní pokutu ve výši dle vzorce:  *SPD* Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru  *SD* Smluvní dostupnost služby v % s přesností na 1 desetinné místo  *D* Dosažená dostupnost služby v % s přesností na 1 desetinné místo  *ZC* Základní cena  *SKD* Sankční koeficient dostupnosti ve výši 7% | | | | | | | | | |
| V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI**) uplatní Objednatel Smluvní pokutu za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:  Smluvní pokuta za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI  PRIO Priorita incidentu  ZC Základní cena  SKI Sankční koeficient incidentů ve výši 1%  Do počtu incidentů nejsou započítávány incidenty evidované jako požadavky vznesené uživateli, kdy požadavkem je žádost o součinnost nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).  Celková Smluvní pokuta za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:  *CSPMI* Celková Smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)  *SPMIx* Dílčí Smluvní pokuty kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI) | | | | | | | | | |
| V případě **nedodržení smluvních parametrů obsluhy** (dodržování časů pro odpověď - Response time a/nebo vyřešení - Fix time) **incidentu priority 1** bude pro každý jednotlivý případ uplatňována **Smluvní pokuta** vypočtená dle následujícího vzorce:  *SPSUP* Smluvní pokuta za jeden případ nesplnění smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru  PMIN Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 1  SKO Sankční koeficient obsluhy ve výši 0,005%  ZC Základní cena  Celková smluvní pokuta za porušení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 1 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech smluvních pokut za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:  *CSPSUP*  Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu  *SPSUPx* Dílčí smluvní pokuty za jednotlivé případy prodlení | | | | | | | | | |
| **Celková výše Smluvní pokuty za vyhodnocované období a katalogový list** bude vypočtena jako součet Smluvních pokut za nesplnění parametru Dostupnosti (SD), nesplnění parametru maximálního počtu Incidentů a nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentu priority 1 dle vzorce:  *SP* Celková Smluvní pokuta za vyhodnocované období  *SPD* Souhrnná Smluvní pokuta za porušení smluvního parametru Dostupnosti (SD)  *CSPMI* Celková smluvní pokuta za nesplnění parametru Maximálního počtu incidentů (MI)  *CSPSUP* Celková smluvní pokuta za nedodržení smluvních parametrů obsluhy incidentu priority 1 | | | | | | | | | |
| V případě **nedodržení smluvních parametrů obsluhy** (dodržování časů pro odpověď - Response time a/nebo vyřešení - Fix time) **incidentu priority 2 a 3** bude pro každý jednotlivý případ uplatňována **Sleva z ceny** vypočtená dle následujícího vzorce:    *SLSUP* Sleva z ceny za jeden případ nesplnění smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 2 nebo 3 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru  PMIN Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 2 nebo 3  PRIO Priorita incidentu  SKO Sankční koeficient obsluhy ve výši 0,005%  ZC Základní cena  Celková sleva z ceny za porušení smluvních parametrů obsluhy incidentů priority 2 a 3 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech Slev z ceny za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:  *CSLSUP* Celková Sleva z ceny za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu  *SLSUPx* Dílčí Slevy z ceny za jednotlivé případy prodlení | | | | | | | | | |

1. **Ad hoc služby**
2. ID: EIS/IMP

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | **EKO/IMP** | **TYP KL:** | **AD HOC** |
| **Název služby** | Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací | | |
| **Zkrácený popis služby** | Služba Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací se stanovenou standardní pracností. | | |
| **Kategorie služby** | Ad hoc poskytovaná na základě požadavku Objednatele | | |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** | | | |
| **Aplikačně specifické služby**  Služba implementace uvolněných nových verzí a aktualizací EIS v rámci rozvoje IS. Služba může být opakovaně využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času.  Služba zahrnuje zejména následující činnosti:   1. Převzetí nových verzí aplikačního programového vybavení a jejich přenos do prostředí Objednatele 2. Instalace a konfigurace v testovacím prostředí 3. Instalace a konfigurace v produkčním prostředí 4. Ověření a otestování funkčnosti nové verze 5. Zvýšenou podporu produkčního prostředí 24h po nasazení 6. Zaškolení uživatelů na novou verzi   Účtováno bude dle skutečného čerpání.  V rámci této služby je možné objednat více implementací produktů současně.  Výstup služby: Nasazená verze aplikace v testovacím i produkčním prostředí  Provedení služby bude potvrzeno Protokolem o nasazení verze. | | | |
| **VYHODNOCENÍ SLUŽBY** | | | |
| Služba bude vyhodnocována na základě akceptačního protokolu.  Na základě vzájemného odsouhlasení Zhotovitele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele. | | | |

1. ID: EIS/ADH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **EIS/ADH** | **TYP KL:** | **AD HOC** |
| **Název služby** | Služba nákupu ad-hoc kapacit na základě Požadavku | | |
| **Zkrácený popis služby** | Služba nákupu ad-hoc kapacit dodavatele na základě Požadavku Objednatele | | |
| **Kategorie služby** | Ad hoc poskytovaná na základě požadavku Objednatele | | |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** | | | |
| Služba nákupu ad-hoc kapacit Zhotovitele na základě Požadavku Objednatele. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (systémů, a dalších aplikací). Služba umožňuje využívat kapacity Zhotovitele zejména na následující činnosti:   1. Detailní analýza požadavků. 2. Návrh řešení Zhotovitelem 3. Vývoj nebo nasazení řešení na vývojovém prostředí Zhotovitele včetně důkladného otestování. 4. Nasazení řešení na testovací prostředí SPU. 5. Součinnost při testování a akceptaci. 6. Nasazení řešení na produkční prostředí SPU. 7. Aktualizace dokumentace. 8. Koordinace s ostatními dodavateli při nasazování úprav. 9. Řízení aplikačně specifické služby   Účtováno bude dle skutečného čerpání.  Provedení služby bude potvrzeno akceptačním protokolem. | | | |
| **VYHODNOCENÍ SLUŽBY** | | | |
| Služba bude vyhodnocována na základě akceptačního protokolu.  Na základě vzájemného odsouhlasení Zhotovitele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele. | | | |

Příloha č. 3

Rozpočet a platební milníky

1. Rozpočet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka A: Upgrade EIS** | | | | |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **Sazba DPH (v %)** | **Výše DPH (v Kč)** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| Řízení projektu | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Rozdílová analytická dokumentace (Detailní specifikace) | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Vytvoření a integrace programových úprav | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Vytvoření a nastavení testovacího prostředí | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Testovací migrace dat | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Podpora testování | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Vytvoření a nastavení produkčního prostředí | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Migrace dat | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Rozdílové školení uživatelů | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Podpora spuštění rutinního provozu | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Dokumentace | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Celková cena za Upgrade EIS** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka B: Ad hoc služby** | | | | |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **Výše DPH (v %)** | **Výše DPH (v Kč)** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| **Cena za 1 člověkohodinu** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Cena za 4000 člověkohodin** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka C:**  **Údržba a podpora** | | | | |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **Výše DPH (v %)** | **Výše DPH (v Kč)** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| **Cena za služby údržby a podpory za 1 měsíc** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Cena za služby údržby a podpory za 48 měsíců** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka D: Celková maximální cena (celková nabídková cena)\*** | | | |
| **Cena v Kč bez DPH** | **Výše DPH (v %)** | **Výše DPH (v Kč)** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

\* pozn.: účastník doplní součet následujících cen: (i) Celková cena za Upgrade EIS (tabulka A), (ii) Cena za 4000 člověkohodin (tabulka B), (iii) Cena za služby údržby a podpory za 48 měsíců(tabulka C).

1. Platební milníky pro část Díla Upgrade EIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Platební milníky | | |
| Splněný milník | Vyúčtované položky rozpočtu | Limitní část ceny Upgrade EIS k proplacení v milníku |
| Akceptace rozdílové analytické dokumentace (Detailního konceptu) | Rozdílová analytická dokumentace (Detailní specifikace) | Pokud cena vyúčtované položky rozpočtu bude vyšší než 20% z celkové ceny Upgrade EIS, bude fakturováno a zaplaceno 20% ceny upgrade EIS |
| Akceptace vytvoření a nastavení testovacího prostředí | Vytvoření a integrace programových úprav  Vytvoření a nastavení testovacího prostředí | Pokud celková cena položek rozpočtu vyúčtovaných v rámci tohoto platebního milníku bude vyšší než 30% z celkové ceny Upgrade EIS, bude fakturováno a zaplaceno 30% ceny upgrade EIS |
| Akceptace vytvoření a nastavení produkčního prostředí | Testovací migrace dat  Podpora testování  Vytvoření a nastavení produkčního prostředí | Pokud celková cena položek rozpočtu vyúčtovaných v rámci tohoto platebního milníku bude vyšší než 20% z celkové ceny Upgrade EIS, bude fakturováno a zaplaceno 20% ceny upgrade EIS |
| Akceptace Upgrade EIS | Migrace dat  Rozdílové školení uživatelů  Podpora spuštění rutinního provozu  Dokumentace  Řízení projektu | K celkové ceně položek dle tohoto platebního milníku bude připočten a zaplacen také případný součet doplatků, pokud došlo k procentuálním limitacím dle předchozích řádků této tabulky platebních milníků. |

Příloha č. 4

Harmonogram plnění

|  |  |
| --- | --- |
| **Harmonogram Upgrade EIS**  **(T = datum účinnosti Smlouvy)** | |
| **Položka** | **Termín DO** |
| Rozdílová analytická dokumentace (Detailní specifikace) | T + 90 kalendářních dnů |
| Vytvoření a integrace programových úprav | T + 150 kalendářních dnů |
| Vytvoření a nastavení testovacího prostředí | T + 180 kalendářních dnů |
| Testovací migrace dat | T + 210 kalendářních dnů |
| Podpora testování | T + 270 kalendářních dnů |
| Vytvoření a nastavení produkčního prostředí | T + 270 kalendářních dnů |
| Migrace dat | T + 300 kalendářních dnů |
| Rozdílové školení uživatelů | T + 300 kalendářních dnů |
| Podpora spuštění rutinního provozu | T + 330 kalendářních dnů [ |
| Dokumentace | T + 330 kalendářních dnů |
| **Dokončení a předání Upgrade EIS** | T + 330 kalendářních dnů |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Termín OD** | **Termín DO** |
| **Údržba a podpora** | Dokončení a předání Upgrade EIS | 48 měsíců |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Termín OD** | **Termín DO** |
| **Ad hoc služby** | Nabytí účinnosti Smlouvy | Ukončení účinnosti Smlouvy |

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

1/

Název: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Právní forma: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Rozsah (části) plnění Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

2/

atd.

Příloha č. 6

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Adresa** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **E-mail** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Telefon** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Adresa** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **E-mail** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Telefon** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Adresa** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **E-mail** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |
| **Telefon** | [doplní zadavatel při podpisu Smlouvy] |

**Za Zhotovitele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Adresa** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **E-mail** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Telefon** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Adresa** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **E-mail** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Telefon** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Adresa** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **E-mail** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **Telefon** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Smluvní strany se dohodly, že:

1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 7 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy,
3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 7 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že oprávněné osoby ve věcech obchodních, technických a realizačních jsou oprávněné jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, včetně schvalování Reportů Údržby a podpory a schvalování výkazů o poskytnutí Ad-hoc služby, a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

# Příloha č. 7

**Seznam členů realizačního týmu**

***pozn.: účastník vyplní níže uvedené kontaktní údaje; účastník doplní členy realizačního týmu v souladu s požadavky zadavatele na členy odborného týmu uvedenými v zadávací dokumentaci***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice** | **Kontaktní údaje** |
| **[k doplnění]** | **Jméno a příjmení:**  **Telefon:**  **E-mail:** |

# Příloha č. 8

# Zásady zpracování osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů pro Objednatele podle následujících zásad:

1. Zhotovitel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a návazně přijaté legislativy ČR;
2. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
3. Zhotovitel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
4. Zhotovitel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
5. Zhotovitel bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
6. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
7. Zhotovitel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
8. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
9. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.